

平成29年度
青梅市青梅図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 平成30年1月26日～1月30日

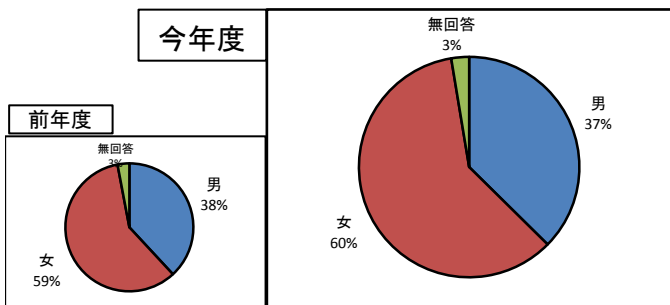
回収枚数 115枚

I. 回答者属性

アンケートは、1月26日(金)～1月30日(火)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、115枚(去年は168枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。
属性については、昨年に比べ、50代、60代が増加している。また社員が減少し、無職が増加している。詳細は以下の通りである。

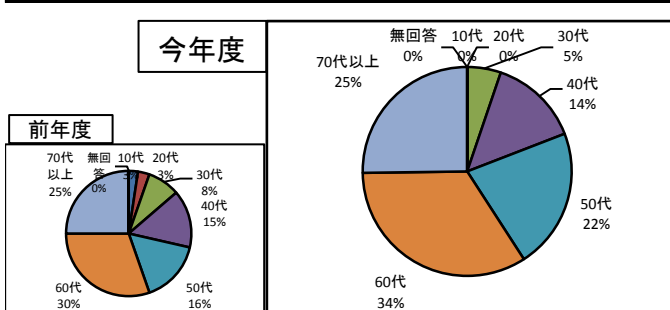
性別

男	女	無回答	計
43	69	3	115



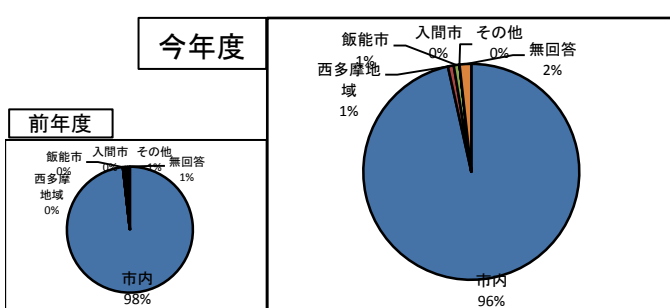
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	6	16	25	39	29	0	115



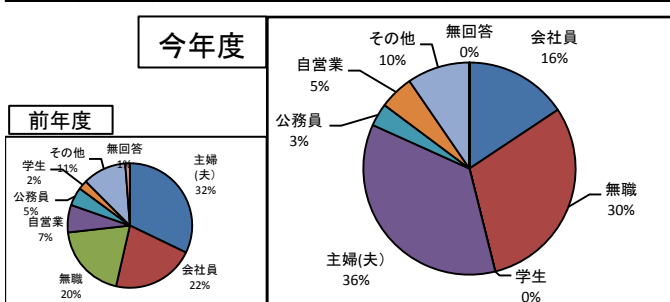
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
111	1	1	0	0	2	115



職業等

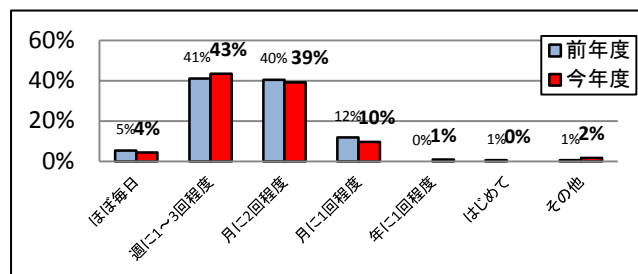
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
18	35	0	41	4	6	11	0	115



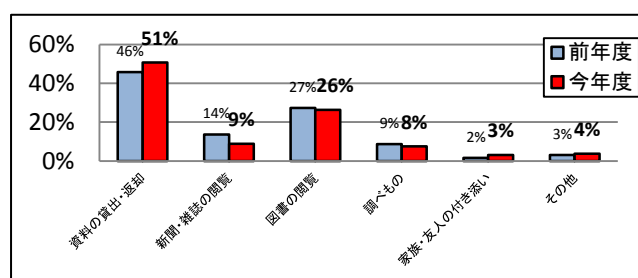
II. 図書館の利用について

昨年に比べて、「来館頻度」に大きく変化はなかった。「来館の目的」の“資料の貸出・返却”と「滞在時間」の“30分未満”は若干増加していて、貸出(予約受取)と返却のために来館する方が増える傾向にあると思われる。

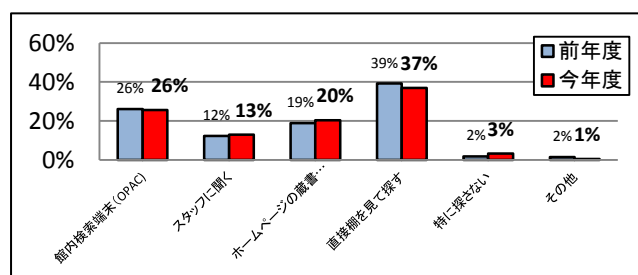
① 来館頻度



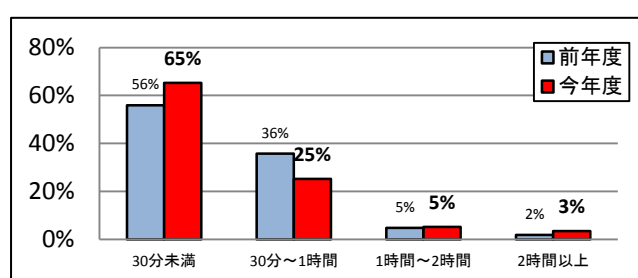
② 来館目的



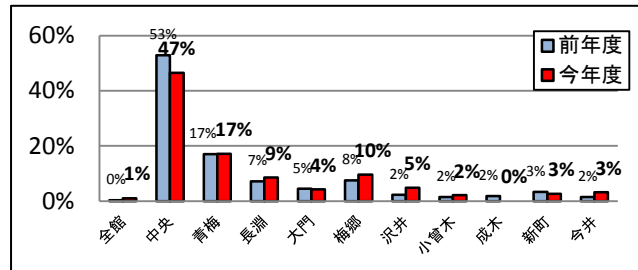
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 青梅図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

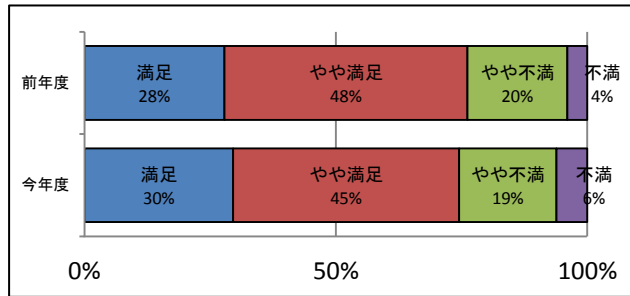


Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年に比べて全体的に”満足”度が増加している。
 本や雑誌の品揃えに関しては、限りある予算の中で充実を図っていきたい。

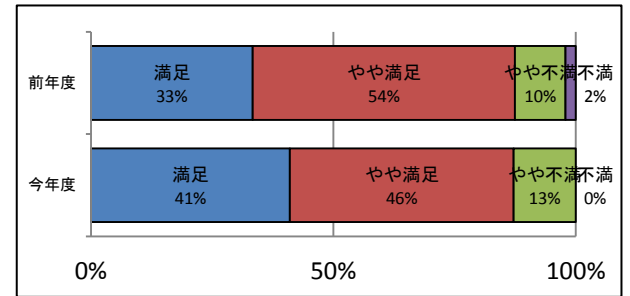
①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
29	44	19	6	12



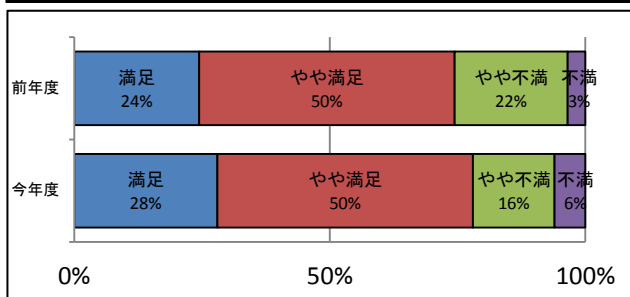
②子供向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
16	18	5	0	62



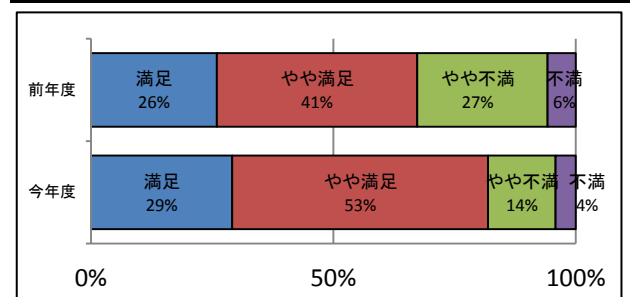
③調べ物の資料や地域資料の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
14	25	8	3	55



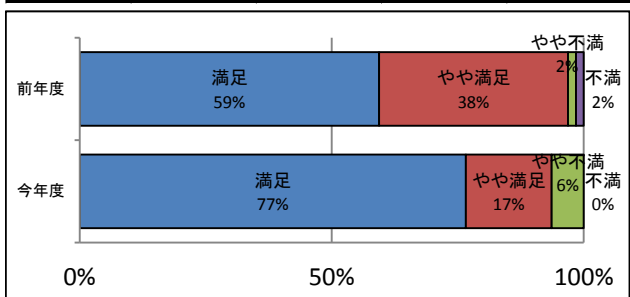
④新聞・雑誌の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
21	38	10	3	34



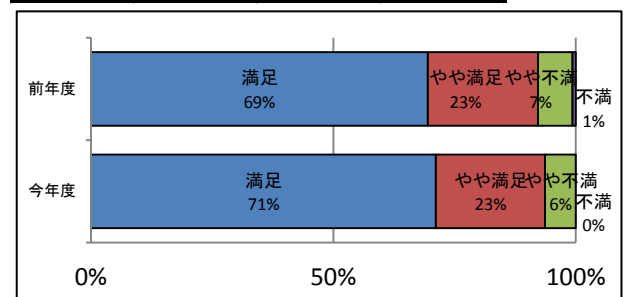
⑤調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
36	8	3	0	57



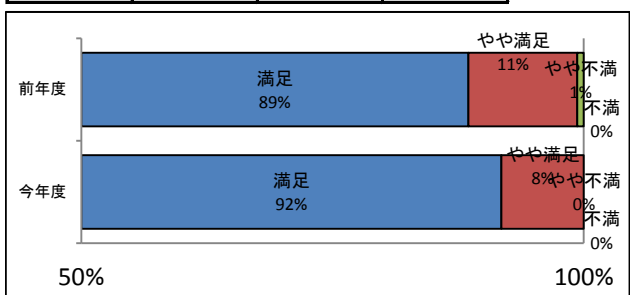
⑥開館日、開館時間 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
79	25	7	0



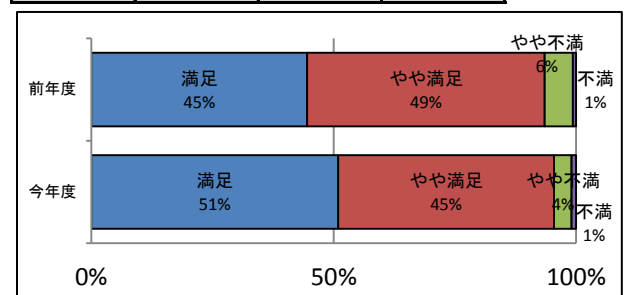
⑦スタッフの対応・マナーについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
101	9	0	0



総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
56	49	4	1



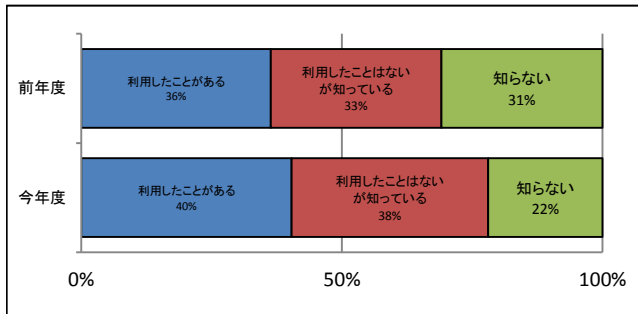
IV. 図書館サービス・イベントについて

相対的に「知らない項目」が減少しているのので、今後も周知につとめたい。

「①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて」「②図書の予約の際の「セット予約」について」は便利なサービスであることから、都度利用者にお声掛けしていきたい。

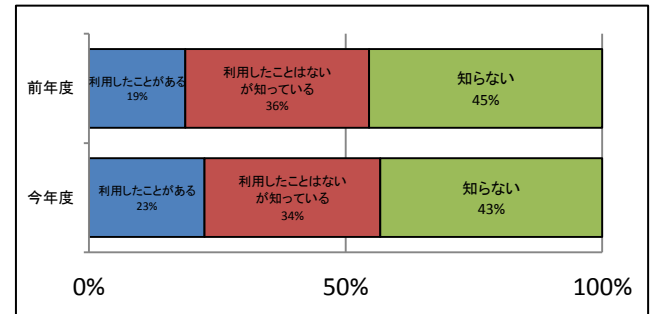
①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
46	43	25 (名)



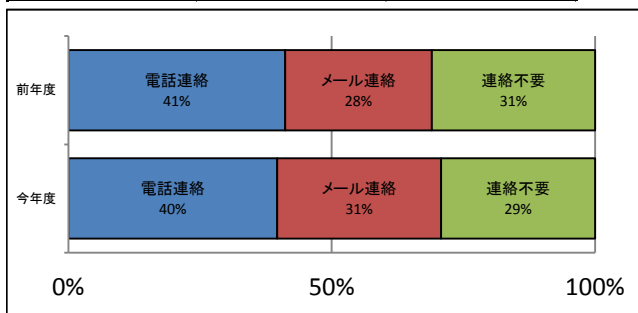
②図書の予約の際の「セット予約」について

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
25	38	48 (名)



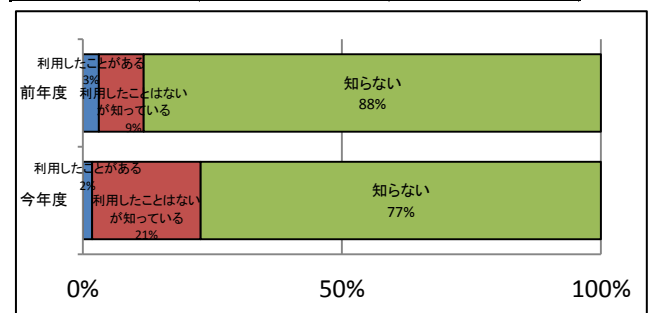
③予約本の連絡方法について

電話連絡	メール連絡	連絡不要
42	33	31 (名)



④ナクソスミュージックライブラリーについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
2	23	85 (名)

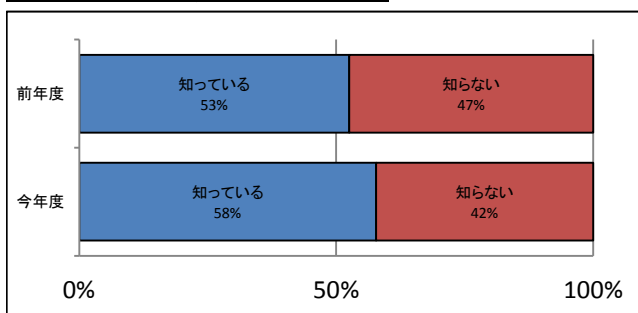


指定管理者制度について

①指定管理者制度についてご存知ですか？

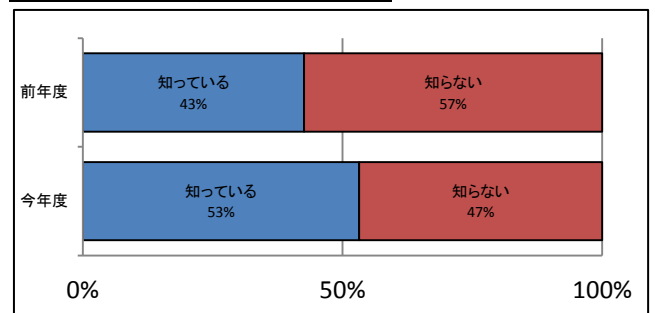
※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
63	46 (名)



②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：㈱図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
58	51 (名)



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	満足	リクエストした本はすべて蔵書しているから。以前はリクエストした本の中でも市内図書館に蔵書してなく非常に時間を費した事があり不便であったが最近ではそういうことがない
市内70代以上男性無職	満足	手当たり次第に読む為
市内40代女性主婦(夫)	満足	青梅にない本は取り寄せてもらえるのが良い
市内50代女性その他	満足	必要なものが見つかる
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	中央図書館で置いてないのがあったりする。探しやすい
市内60代女性その他	やや不満	無いものがある
市内50代男性会社員	やや不満	外国文学がやや少ない印象です
市内50代女性主婦(夫)	やや不満	市内に一冊しかない本となると中央がほとんどなので
市内70代以上女性主婦(夫)	やや不満	品揃えが少ない(狭い為止むを得ないと思いますが)
市内50代女性主婦(夫)	やや不満	新刊本が少ない。リクエストしないと読めない
70代以上女性主婦(夫)	やや不満	新しい作品・雑誌が少ない
市内60代女性自営業	やや不満	本が少ない。読みたい本を検索してもほとんどない。(以前23区に住んでいたときはたいていみつかった)
市内60代女性主婦(夫)	やや不満	リクエストしても待ち時間が長すぎる
市内50代男性自営業	やや不満	こちらの志向の問題もあるが、求める本がない場合が多い
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	新書がもっとほしい
市内60代女性無職	やや満足	こんなものか・・・という思い
市内60代男性無職	やや満足	ちょっと古いか？
市内50代女性その他	不満	いつも同じ本ばかりのかんじがする
市内60代男性会社員	不満	文庫本など品揃え少ない

図書館より

いつも青梅図書館をご利用頂きありがとうございます。
 ジャンルに偏りが無い資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。ご理解の程宜しくお願い致します。
 また、リクエストの待ち期間については、対応を検討中です。
 市内には図書館が10館ございますので、青梅図書館に所蔵していない図書につきましては取り寄せができます。ぜひご利用ください。
 また、昨年より市内の分館図書館では、分館の間で借用して、定期的に他館の蔵書をカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	満足	児童書はそれほど利用してないが、たまに利用した際にもほほほしい本はある様子。
市内70代以上男性無職	満足	手当たり次第に読む為
市内40代女性主婦(夫)	満足	青梅にない本は取り寄せてもらえるのが良い
市内50代女性その他	満足	資料として時々利用させてもらっています
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	子ども向けの室が別になっていて利用しやすい
市内50代女性主婦(夫)	やや満足	昔からある本が充実していると思います
市内40代女性その他	やや満足	マンガもあるといいです
市内40代男性会社員	やや不満	英語の本を多く入れてほしい
市内60代男性会社員	わからない	興味なし
市内50代男性会社員	わからない	あまり使わないため
市内60代女性主婦(夫)	わからない	利用しません
市内60代女性その他	わからない	利用なし
市内70代以上女性主婦(夫)	わからない	若い人に聞くこともあります。やや満足だとかです
市内60代女性主婦(夫)	わからない	借りないので
市内60代女性無職	わからない	このところ見ていないから
市内60代男性無職	わからない	みたことがないので

図書館より

いつも青梅図書館をご利用頂きありがとうございます。
 マンガの購入は検討しておりません。ご希望に添えなくて申し訳ありません。
 市内には図書館が10館ございますので、青梅図書館に所蔵していない図書につきましては取り寄せができます。
 ぜひご利用ください。
 また、昨年より市内の分館図書館では、分館の間で借用して、定期的に他館の蔵書をカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代男性無職	満足	ちょっと古いが他の図書館の資料も利用できるので満足
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	それ程利用していないのでよくわからないが少ない利用の中では満足だったので
市内70代以上男性無職	やや満足	やたらとスタッフ返却が多いような気がする
市内50代男性自営業	やや不満	中央に行かないとならない
市内60代女性主婦(夫)	やや不満	自分の購読してない新聞がない
市内60代女性その他	わからない	利用なし
市内50代男性会社員	わからない	中央図書館ほかへ行きますので
市内40代女性主婦(夫)	わからない	利用した事がない

図書館より

いつも青梅図書館をご利用頂きありがとうございます。

中央館に比べ、分館図書館の当コーナーは規模が小さく、ご不便をおかけしております。

青梅図書館で不足している資料につきましては取り寄せることもできますので、ご入用の際にはカウンタースタッフへお声掛けください。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代男性会社員	満足	一通り揃っている
市内60代女性主婦(夫)	満足	利用回数は少ないがかなり前の新聞でも見る事が出来たのは満足。目的のものが見つかったので
市内50代女性無職	満足	「週刊新潮」が書架になくカウンター申し込みは一寸疑問に思う
市内40代女性会社員	やや満足	見たい雑誌がないときがある
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	急がなければ予約で見れるので
市内50代女性主婦(夫)	やや不満	雑誌の種類が少ない(中央図書館に比べ)
市内50代男性自営業	やや不満	中央との格差
市内60代女性その他	わからない	利用していないが今後利用したい
市内50代男性会社員	わからない	殆ど読みませんので
市内70代以上男性無職	わからない	読まない為
市内40代女性主婦(夫)	わからない	利用した事がない

図書館より

いつも青梅図書館をご利用頂きありがとうございます。
中央図書館の雑誌も予約で取り寄せ可能ですので、ぜひご利用ください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	満足	利用回数は少ないが相談した際には的確なアドバイスをいただいたように記憶している
市内50代女性主婦(夫)	満足	OPACで検索出来ない時など質問すれば快く調べて頂ける
市内70代以上男性無職	満足	丁寧に教えていただいている
市内50代女性その他	満足	対応が早く親切です
市内50代男性自営業	満足	いつもありがとうございます
市内60代男性無職	満足	相談したらよく調べてくれる
市内60代女性その他	わからない	利用していないが今後利用したい
市内50代男性会社員	わからない	殆ど読みませんので
市内40代女性主婦(夫)	わからない	相談したことがない

図書館より

いつも青梅図書館をご利用頂きありがとうございます。お褒めのお言葉ありがとうございます。
わからないことや調べたいことでお困りの時は、お気軽にカウンターのスタッフへお声掛けください。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内60代男性無職	満足	月曜日もやっている
市内70代以上男性無職	満足	貸出処理の迅速と笑顔の対応
市内60代女性主婦(夫)	満足	開館日が以前より増えたのがうれしい
市内70代以上女性主婦(夫)	満足	時間がある年なので。若い人はどうかしら
市内40代男性会社員	やや満足	中央は長く開いているので便利。他にもっとおそくまでやってほしい
市内60代男性会社員	やや満足	もう少し長くしてほしい
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	毎週月が休みではなくなったので
市内50代女性主婦(夫)	やや満足	もう少し遅くまで開いているとうれしいです
市内50代女性主婦(夫)	やや不満	月曜の休館は分かり易いですが火曜日休館を忘れて来館してしまうこともあります
市内60代女性自営業	やや不満	もっと遅い時間まで開いているほうが便利
市内50代男性自営業	やや不満	17時閉館は自分には早すぎる
市内30代女性自営業	やや不満	18時くらいだといいい

図書館より

いつも青梅図書館をご利用頂きありがとうございます。
2016年4月から休館日の変更(毎月第三月曜・火曜日)をしたことにより、トータルの開館時間は拡大しましたが、ご指摘事項は今後の検討課題とさせていただきます。
これからも皆様が利用しやすい環境作りに努めてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代女性主婦(夫)	満足	とても丁寧に対応してくれます
市内60代女性その他	満足	やさしいよ～
市内50代女性その他	満足	いつも笑顔で親切
西多摩地域60代男性会社員	満足	親切
市内50代女性主婦(夫)	満足	笑顔で素早い対応声掛けもして頂けます
市内70代以上男性無職	満足	いつも親切で気持良い
市内50代女性その他	満足	いつも笑顔で丁寧な対応をしてとても満足しています
市内50代男性自営業	満足	いつもありがとうございます
市内70代以上男性無職	満足	自然の笑い以上に作り笑いがイヤだ！
市内60代男性無職	満足	とても親切
市内30代女性自営業	満足	いつもありがとうございます
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	スタッフによってちがう(たぶん忙しいとかのタイミングもあるかも)

図書館より

いつも青梅図書館をご利用頂きありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉を頂き、嬉しく思います。
今後、更に挨拶、応対等の重要性を再認識し、接客への意識向上に努め、皆様により一層快適に利用して頂ける図書館を目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

※資料について

図書館より

市内40代女性 主婦(夫)	気軽に来るにはいいと思う。たくさん読みたい時は中央へ行くのでよい	<p>多数のご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。なお、蔵書の拡充につきましては、毎週新しい本が入っておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。具体的なリクエストがございましたら、リクエスト用紙にご記入頂ければ、選書の参考とさせていただきます。</p> <p>雑誌につきましては、年間購入計画の中で購入しており、選定については、年に1回予算の時期にあわせて行っております。アンケートに記入された雑誌につきましては、次年度以降の選定の参考とさせていただきます。</p>
市内60代女性 無職	リクエスト本がもう少し早く届いて欲しい。図書館(中央以外)の本が古すぎると思います(きたない)	
市内40代女性 会社員	人気の本は冊数を増やしてもらい早めに予約が回ってくるようにお願いします	
西多摩地域60代男性 会社員	古い本が多い感じがする。新刊でなくてももう少し新しい本が借りたい	
市内70代以上 男性無職	各政党の新聞もあると選挙の時など役に立つ	
市内70代以上 男性無職	特にありません。青梅図書館に読売新聞も置いて欲しい	
市内50代女性 主婦(夫)	今後も青梅図書館存続をお願いします。青梅図書館の予算を増やして頂いて新刊本をそろえて欲しいです。これからもよろしくお願致します	
市内70代以上 男性無職	定期的、新刊本があればもっと楽しめるだろう。それらは目立つ方法で示されればうれしい	
市内40代女性 その他	中央ばかりが蔵書が多いので他館も多く入れて欲しいです。電気が暗いところがあるので全部明るくしてほしいです。(節電のため?)本が見つらいときがあります	
市内50代女性 その他	訪問しやすく本もある程度揃っているのよいと思う。また市内全館の蔵書が最寄りの図書館で借りられるところとどの館でも返却可能などところは大変便利です。図書の状態もよく満足です	
市内50代男性 自営業	蔵書の充実を期待したい。区との格差が大きい。視聴覚資料、マンガも本同様、他館から取り寄せできるようにしてほしい。	マンガの取り寄せは考えておりません。視聴覚資料の取り寄せにつきましては、今後の参考意見とさせていただきます。
市内60代男性 無職	貸出期間を一ヶ月位に延長して欲しい(特に専門書は)	予約がなく、延滞していなければ、貸出の延長サービスがございます。ぜひご利用ください。
市内60代女性 無職	「今日の健康?」以前あったものがなくなったが見たいと思います	最新号以外なら所蔵館から取り寄せできます。ぜひご利用ください。

※環境について

図書館より

市内60代女性 主婦(夫)	自宅近くの図書館として大変便利でなくてはならない存在です。これからもよろしくお願致します	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>CD/DVDの予約の件は、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>2016年4月より中央図書館は、午前9時より開館しております。</p> <p>2018年3月31日をもって中央図書館利用者への河辺とうきゅう駐車料金1時間割引サービスを終了しました。今後は、公共交通機関での来館にご協力をお願い致します。</p> <p>昨年より青梅市市内の分館図書館では、分館の間で借用して、他館の蔵書をカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。</p>
市内60代女性 主婦(夫)	近所に住んでいるのでとても便利。スタッフさんがとても丁寧でやさしいです。同じ本についての読書会があるとうれしいです。青梅図書館は大きな図書館ではないけどとても落ち着ける場所だと思います。中央図書館より私には利用しやすいところですよ	
市内40代女性 主婦(夫)	いつも大変お世話になってます。これからは近所の図書館としてたくさん利用させていただきます。CD/DVDがネットで予約できるよう(受取は中央でもよい)になるとなうれしいです。(または分館で紙ベースでもいい)	
市内50代女性 主婦(夫)	いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。一小の子供たちが立ち寄る姿を見て幸せなことだなあと感じます。どうぞずっとここにあり続けてください。	
市内50代女性 主婦(夫)	駅や小学校に近く買い物途中にもよりやすい青梅図書館がなくなるととても困ります。中央図書館は遅くまで開いていますが朝が10時からというのが不便です。駐車場が1時間しか無料利用できないのはゆっくり本を見ることができないので不満です。(本好きは時間が必要です)	
市内60代女性 主婦(夫)	中央図書館へ行くのが大変なので各図書館の本を移動して書棚に置いて頂きたい。雑誌の数が減ってさみしい。リクエストできるので大変喜んでます又係りの人も親切で対応がいい	
市内60代女性 無職	図書館があって助かっています(おもなものは河辺に行ってしまうので)	
市内60代女性 会社員	身近に図書館があることはありがたいことです。古くて本屋ではない本や高い本など助かっています	

※設備について

図書館より

市内60代女性 その他	各スペースの充実。来るのが楽しみになるような。	今後の参考にさせていただきます。
市内40代女性 会社員	小さい子が利用できるスペースを作ってほしい。(小さい子はうるさいものなので多少うるさくてもOKな所があればママも子供ももっと使いやすいと思います)	市民センター内にはキッズルームもありますので、ぜひご利用ください。
市内60代女性 その他	床ははがれていたり、エアコンの音がうるさかったり、これは古さからでしょうから仕方ないと思います。スタッフの人当たりの良さ、家庭的(本日の方)な良い面がいっぱいあります	古い設備のため、申し訳ありません。今後もご利用お待ちしております。
市内60代女性 主婦(夫)	図書の除菌をする器具があると良い	ご提案ありがとうございます。
市内50代女性 無職	パソコンが利用できたらいいと思う。河辺みたいに	予算の関係もあり、導入は検討しておりません。
市内60代女性 自営業	駐車場があり利用しやすい。リクエストにも親切に対応して頂き助かっています	ありがとうございます

※イベント・企画、サービス等について

図書館より

市内40代女性 その他	平日18:00~19:00ごろ迄開館の日が週1日又は月2回あればと思います。(仕事帰りに寄れたらうれしいと思います)	今後の検討課題にさせていただきます。
市内30代男性 無職	市の直営に戻してほしい。また、特別整理期間が短くなっているが1週間に戻してほしい	ご意見として参考とさせていただきます。
市内50代女性 主婦(夫)	青梅市内どこでも借りて返すことができ大変満足しています。又、リクエストも出来て嬉しいです。図書館のイベント等ありましたら参加してみたいです	ありがとうございます。
市内30代女性 自営業	借りている本が期限過ぎた後も貸し出し予約が入っていなかったら延長できるようになるとうれしいです。今まで住んでいたところはできたので(立川、文京区、中野など)	貸出期限内での延長手続きをお願いいたします。

※スタッフについて

図書館より

市内50代男性 会社員	いつも親切にご対応いただいて有難く存じております	ありがとうございます。
市内70代以上 男性無職	いつも対応が丁寧で気持ちが良い	
市内60代男性 無職	とにかく親切でよく調べてくれる	

※その他

図書館より

市内50代女性 主婦(夫)	いつも利用させて頂いています。とても便利です	ありがとうございます。
市内40代女性 主婦(夫)	特にないです。いつも利用させて頂いて有難いです	
市内60代女性 主婦(夫)	いつも気持ちよく利用しております。この体制で満足しています	
市内40代男性 会社員	いつも利用しているのでいつまでもやっていただきたい。合理化による統合というのはやめてほしい	2019年4月以降も青梅図書館は現在の場所で開館致します。今後ともご利用をお待ちしております。
市内50代女性 その他	東青梅などなくなっている図書館もありますが梅郷や青梅はなくなるとは困るのでずっと続けてお願いします	
市内60代女性 主婦(夫)	市民センターが出来た時青梅図書館がどうなるのか心配です	
市内50代女性 その他	利用しやすいので長くあってほしい	
市内60代男性 無職	存続してほしい	
市内70代以上 男性無職	新しい管理者になって(青梅)悪い意味で変わった！！第一に指管のわりには職務乱用がやけに目立つ。前任者が良かっただけに・・・ただし青梅市関係	図書館の利用にあたって不都合がありましたら、スタッフに声掛けをお願いいたします。
市内50代男性 会社員	特になし	
飯能市60代男性 会社員	特になし	
市内70代以上 男性無職	特になし	
市内70代以上 男性無職	特になし	

青梅市青梅図書館 利用者アンケート

平成 30 年 1 月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご
多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

性 別	1. 男	2. 女					
年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い			
6. その他 ()			

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

④青梅図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 全館	2. 中央	3. 青梅	4. 長淵	5. 大門	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

②図書の予約の際の「セット予約」について

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

③予約本の連絡方法について

1. 電話連絡	2. メール連絡	3. 連絡不要
---------	----------	---------

④ナクソスミュージックライブラリーについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

裏へ続きます→

D.青梅図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、青梅図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.指定管理者制度について

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♥す〜のん

②青梅市図書館は、TRC青梅グループ(代表企業：株図書館流通センター)が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。