

平成29年度
青梅市長淵図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 平成30年1月26日～1月30日

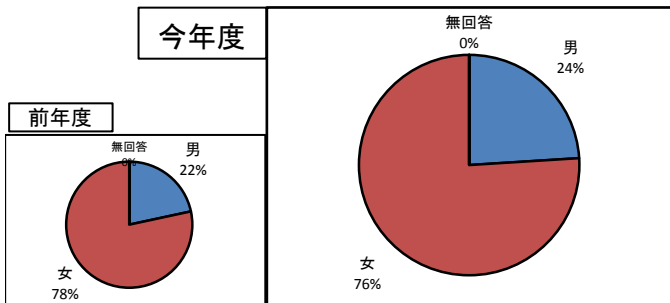
回収枚数 25枚

I. 回答者属性

アンケートは、1月26日(金)～1月30日(火)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、25枚(昨年は37枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、昨年に比べ、60代の増加が目立つ。詳細は以下の通りである。

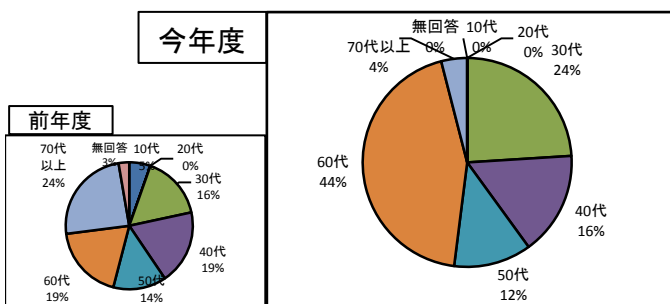
性別

男	女	無回答	計
6	19	0	25



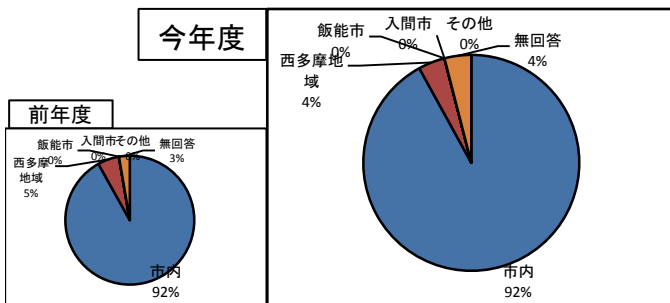
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	6	4	3	11	1	0	25



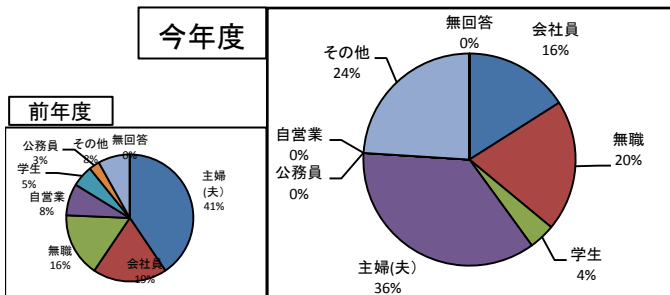
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
23	1	0	0	0	1	25



職業等

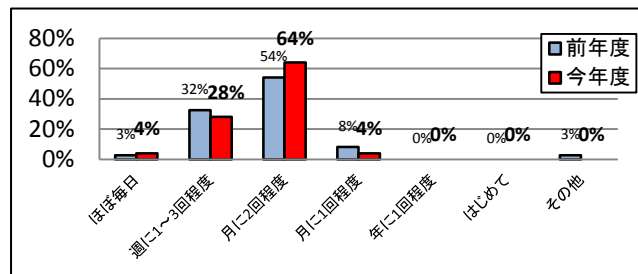
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
4	5	1	9	0	0	6	0	25



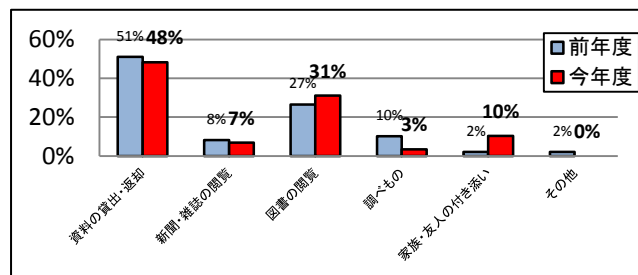
II. 図書館の利用について

来館頻度に関しては、資料の貸出が15日間のため“月に2回程度”の利用が多い。滞在時間は“30分未満”と回答した方が昨年より多かった。

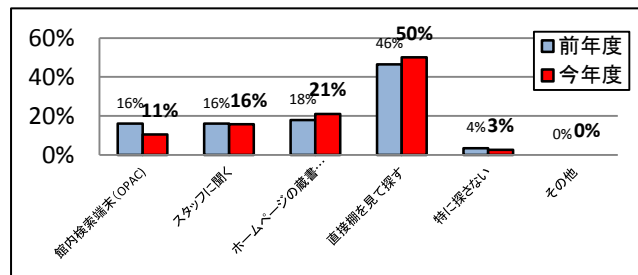
① 来館頻度



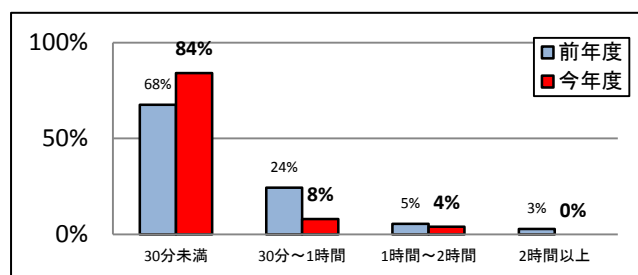
② 来館目的



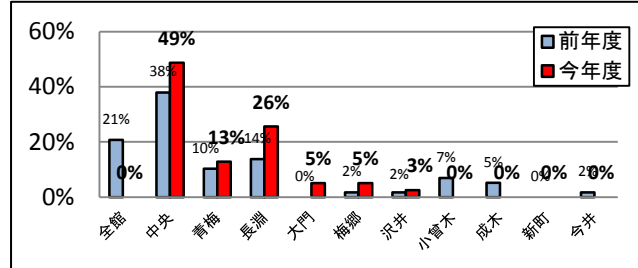
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 長淵図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

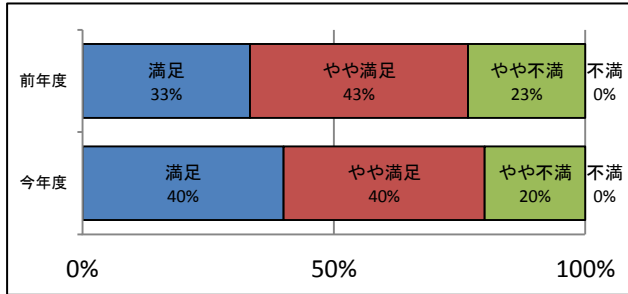


Ⅲ. 各項目の満足度について

図書の品揃えは、昨年と比べて“やや不満”が減っている。「⑦スタッフの対応・マナーについて」については、“満足”“やや満足”の回答が合わせて100%であった。また、「総合的な満足度」でも100%の方から“満足”または“やや満足”の回答を頂いた。

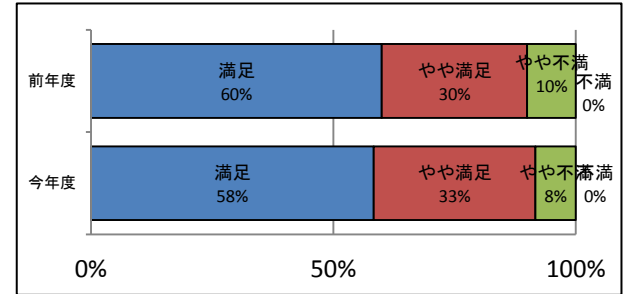
①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	8	4	0	2



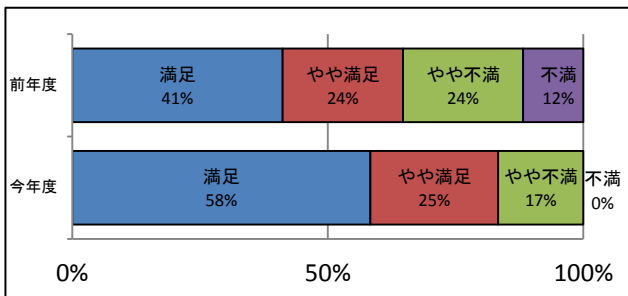
②子供向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	4	1	0	7



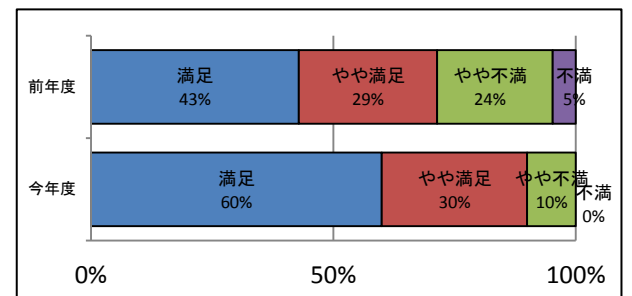
③調べ物の資料や地域資料の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	3	2	0	9



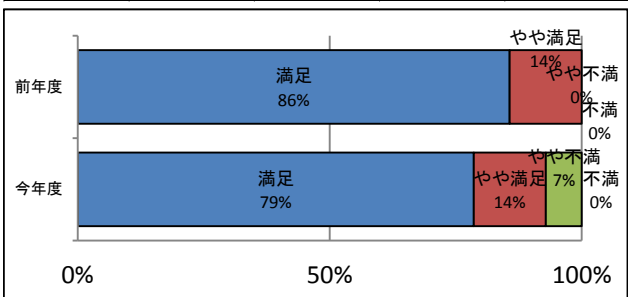
④新聞・雑誌の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	3	1	0	10



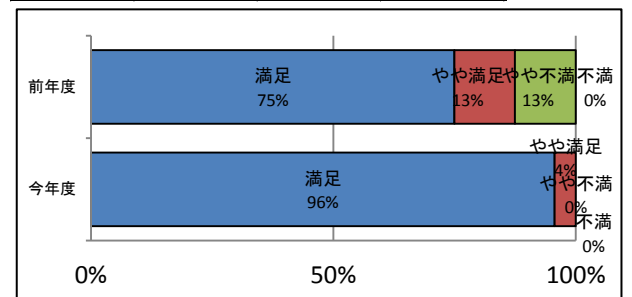
⑤調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
11	2	1	0	7



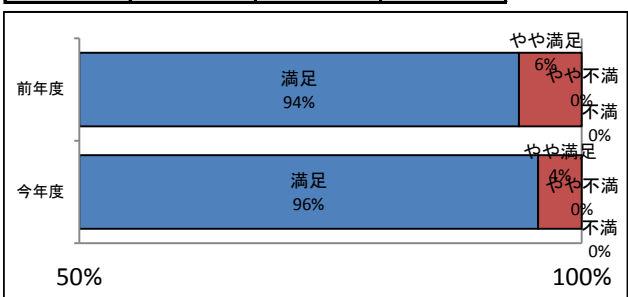
⑥開館日、開館時間 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
22	1	0	0



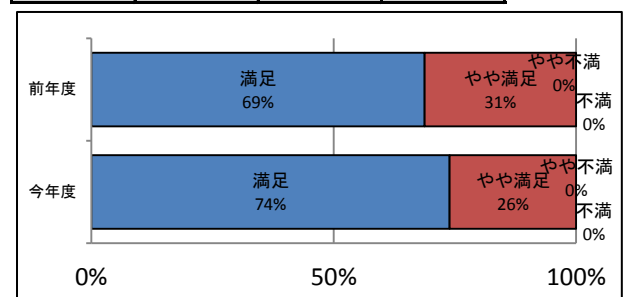
⑦スタッフの対応・マナーについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
22	1	0	0



総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
17	6	0	0

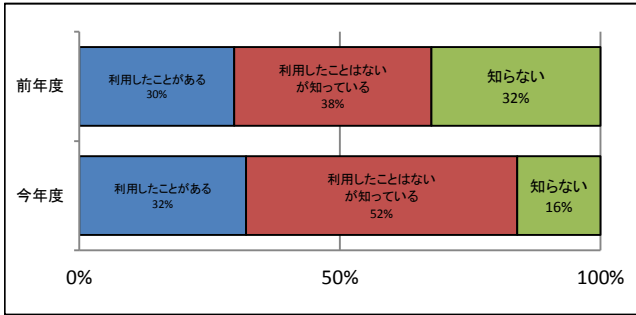


IV. 図書館サービス・イベントについて

各種サービスについては、認識はあがっているので、引き続き周知に努めたい。

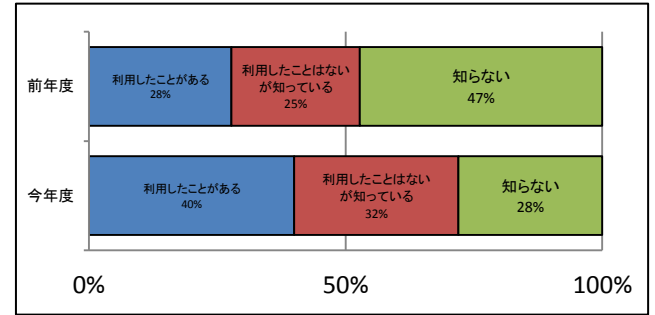
①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
8	13	4 (名)



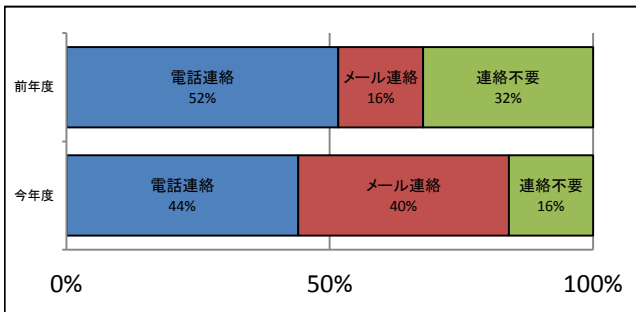
②図書の予約の際の「セット予約」について

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
10	8	7 (名)



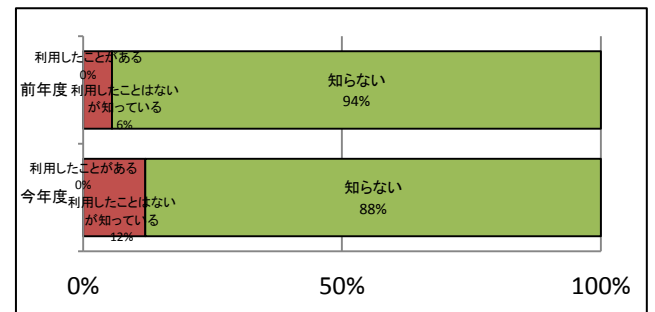
③予約本の連絡方法について

電話連絡	メール連絡	連絡不要
11	10	4 (名)



④ナクソスミュージックライブラリーについて

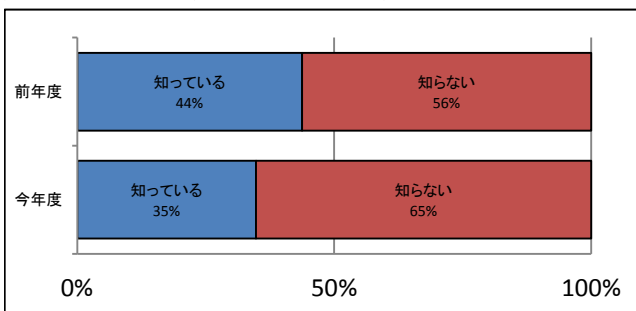
利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
0	3	22 (名)



指定管理者制度について

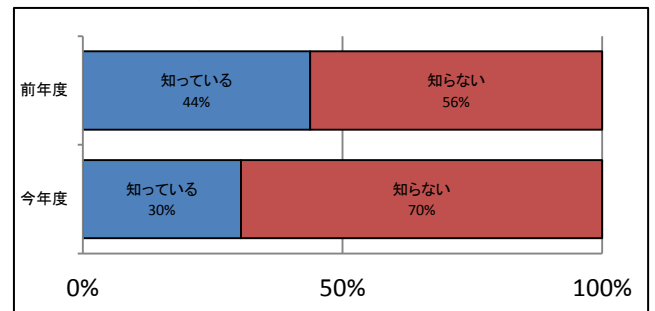
①指定管理者制度についてご存知ですか？ ※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
8	15 (名)



②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：㈱図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
7	16 (名)



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域40代女性無職	やや満足	好きな作家の本が全部あるのもっといい
市内60代女性その他	やや満足	おもに推理物、サスペンス物をかりていますが新し本が少ない
市内60代男性無職	やや不満	著者の品揃えがばらばら
市内50代女性その他	わからない	ネットで予約できるので不満ではない
市内60代男性無職	(無回答)	図書の入替えを多くしてもらいたい

図書館より

いつも長淵図書館をご利用頂きありがとうございます。ジャンルに偏りがない資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。ご理解の程宜しくお願い致します。あと、青梅市にない資料は、リクエスト用紙にご記入頂ければ、選書の参考にさせていただきます。今後も市民の皆様役に役立つ書架作りに努めて参ります。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代女性主婦(夫)	満足	子どもが楽しそうに読んでいます
市内40代男性会社員	満足	たくさんあっていいと思います
西多摩地域40代女性無職	やや満足	文字の大きい本を増やしてほしい
市内50代女性その他	わからない	借りないから

図書館より

いつも長淵図書館をご利用頂きありがとうございます。お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も市民の皆様
に役立つ書架作りに努めて参ります。また、探している図書がありましたら、お気軽にスタッフへお声掛けください。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代女性その他	わからない	ネットで予約できるので不満ではない
市内30代女性主婦(夫)	わからない	あまり借りない
西多摩地域40代女性無職	わからない	あまり利用しない

図書館より

いつも長淵図書館をご利用頂きありがとうございます。探している図書がありましたら、お気軽にスタッフへお声掛けください。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域40代女性無職	やや満足	演歌、カラオケの雑誌も購入して欲しい
市内50代女性その他	わからない	あまり利用しない
市内30代女性主婦(夫)	わからない	あまり借りない
市内60代男性その他	(無回答)	新聞について(産経新聞も置いて欲しい)

図書館より

いつも長淵図書館をご利用頂きありがとうございます。今後の雑誌や新聞の選書の参考にさせていただきます。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内50代女性その他	わからない	しないから
西多摩地域40代女性無職	わからない	あまり利用しない

図書館より

いつも長淵図書館をご利用頂きありがとうございます。お困りのことがありましたら、お気軽にスタッフへお声掛けください。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内50代女性その他	満足	充分
西多摩地域40代女性無職	満足	休みが少ないのがいい

図書館より

いつも長淵図書館をご利用頂きありがとうございます。これからも皆様が利用しやすい環境作りに努めてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代女性その他	満足	笑顔で対応してくれる
西多摩地域40代女性無職	満足	留守電にもきちんとメッセージを入れてくれる
市内40代女性その他	満足	いつも笑顔で感じが良くて優しいです。私も母もいやされています
市内30代女性主婦(夫)	満足	困ったことにもいつも親切に対応してもらっています

図書館より

いつも長淵図書館をご利用頂きありがとうございます。たくさんのお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。接遇への意識向上に努め、皆様により一層快適に利用して頂ける図書館を目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内50代女性 その他	DVDなどの貸出が中央のみなのは不便であるといえ 不便です	今後に向けた参考意見とさせていただきます。
市内60代男性 無職	本の充実	
市内30代女性 会社員	長淵図書館は子供に調度良い広さで助かっています。あ りがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。
市内60代男性 無職	図書館利用車の駐車エリアの専用(2~3台分)行事と重 なると駐車する場所がない...大門等専用エリアを確保し ているところもある	ご不便をおかけして申し訳ありません。 今後の参考意見とさせていただきます。
市内30代女性 主婦(夫)	本は買うと高いので図書館があると大変助かります。あり がとうございます	いつもご利用ありがとうございます。
市内50代女性 その他	仕方がないことですが人気の本は予約する人がとても多 くて一年位待つことになるのが少しつらいです。スタッフ の方には何でも相談しやすかったです	いつもご利用ありがとうございます。 予約が多い本につきまして対応策を検討中です。 もうしばらくお待ちください。
市内60代男性 その他	図書館の対応がいいと思います	お褒めのお言葉ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ちしております。
市内60代女性 その他	スタッフの丁寧な対応にとっても満足しています	
70代以上女性 無職	特にありません	

青梅市長淵図書館 利用者アンケート

平成 30 年 1 月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご
多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

性 別	1. 男	2. 女					
年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い			
6. その他 ()			

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

④長淵図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 全館	2. 中央	3. 青梅	4. 長淵	5. 大門	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

②図書の予約の際の「セット予約」について

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

③予約本の連絡方法について

1. 電話連絡	2. メール連絡	3. 連絡不要
---------	----------	---------

④ナクソスミュージックライブラリーについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

裏へ続きます→

D.長淵図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、長淵図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.指定管理者制度について

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪❤す〜のん

②青梅市図書館は、TRC青梅グループ(代表企業：株図書館流通センター)が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。