

平成29年度
青梅市大門図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 平成30年1月26日～1月30日

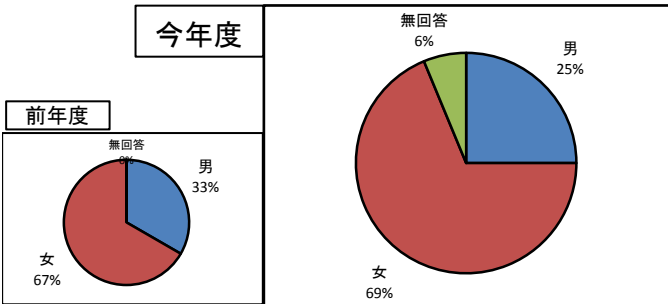
回収枚数 32枚

I. 回答者属性

アンケートは、1月26日(金)～1月30日(火)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、32枚(昨年は57枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、昨年に比べ、60代が減り、40代・50代が増加している。詳細は以下の通りである。

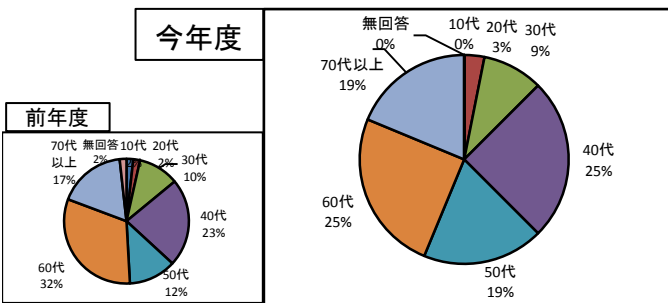
性別

男	女	無回答	計
8	22	2	32



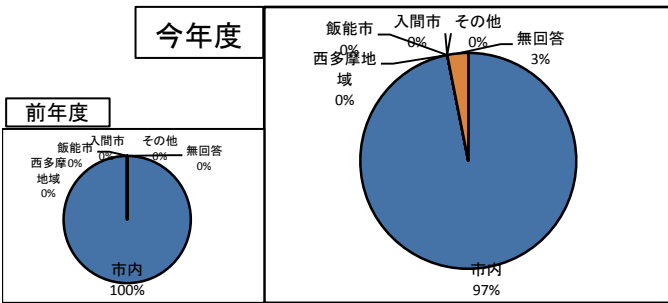
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	1	3	8	6	8	6	0	32



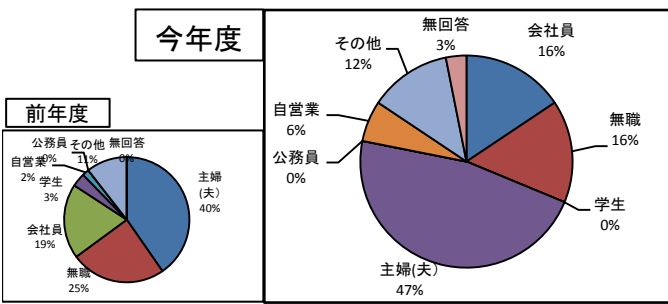
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
31	0	0	0	0	1	32



職業等

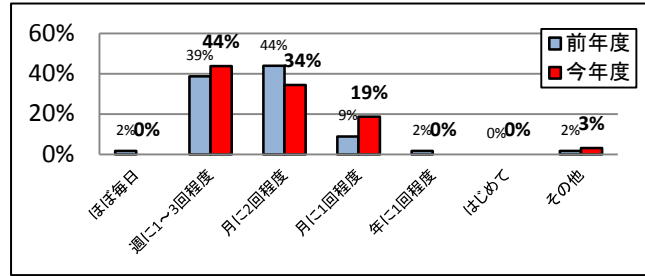
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
5	5	0	15	0	2	4	1	32



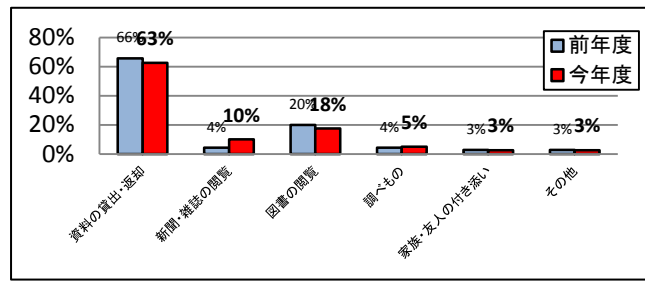
II. 図書館の利用について

来館頻度に関しては、“月に2回程度の利用”減り、“月に1回程度”が多くなっていて、来館頻度が減少している。また、中央図書館に近いこともあり、半数近くの利用者が中央図書館も利用している。

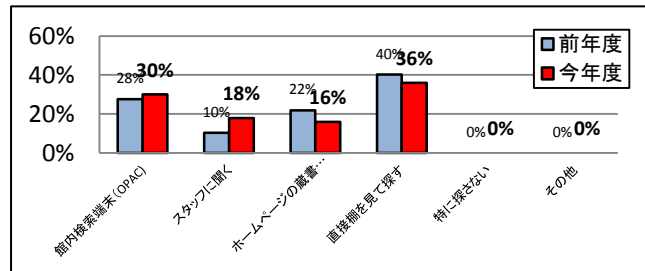
① 来館頻度



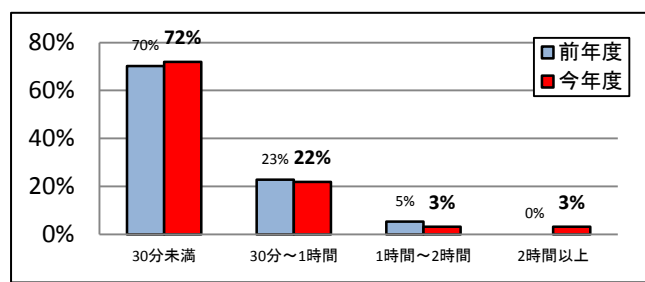
② 来館目的



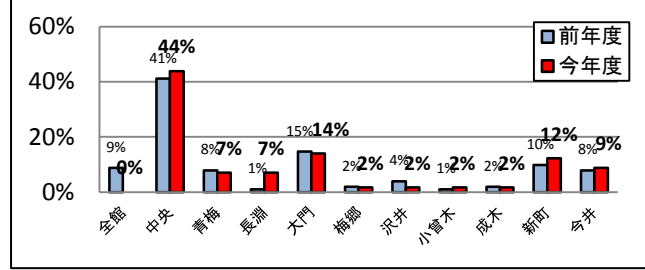
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 大門図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



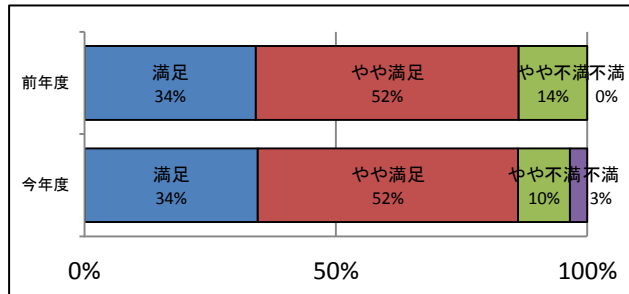
Ⅲ. 各項目の満足度について

蔵書に関しては、「①大人向け」「②子供向け」とも昨年に比べて“不満”が増えている。「⑦スタッフの対応」は、“満足”または“やや満足”の回答を頂いている。「総合的な満足度」は、90%の方から“満足”または“やや満足”の回答を頂いた。

①大人向けの本の品揃え

(名)

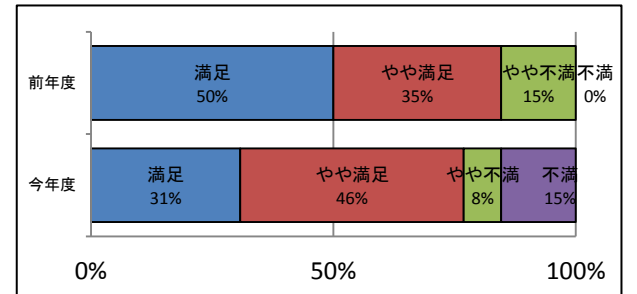
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	15	3	1	1



②子供向けの本の品揃え

(名)

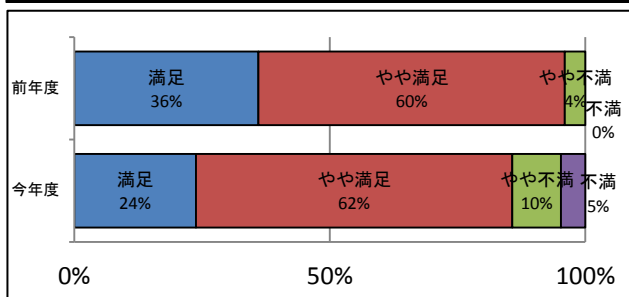
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	6	1	2	14



③調べ物の資料や地域資料の品揃え

(名)

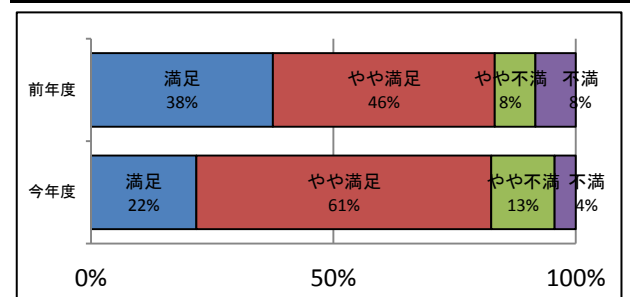
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	13	2	1	8



④新聞・雑誌の品揃え

(名)

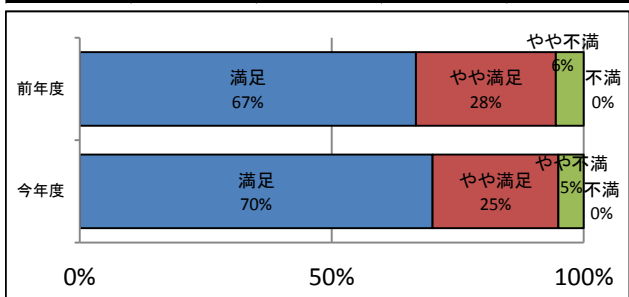
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	14	3	1	6



⑤調べ物の相談

(名)

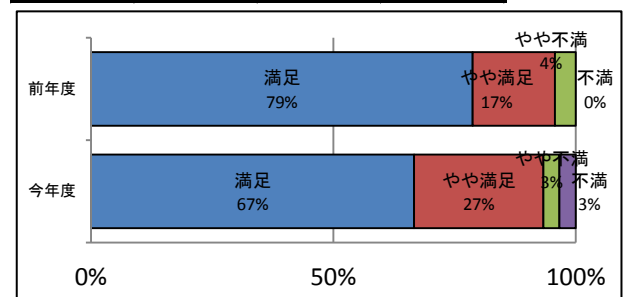
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
14	5	1	0	7



⑥開館日、開館時間

(名)

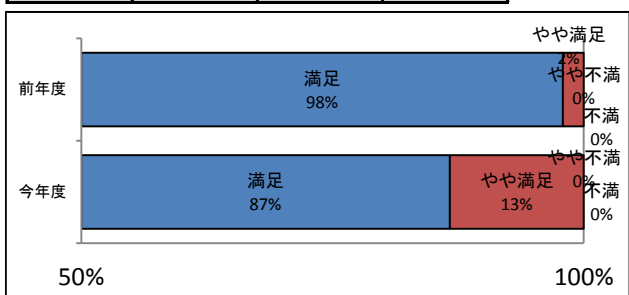
満足	やや満足	やや不満	不満
20	8	1	1



⑦スタッフの対応・マナーについて

(名)

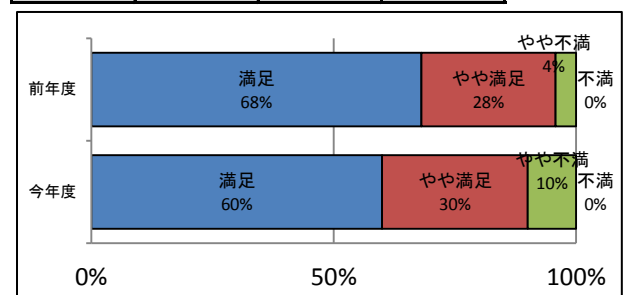
満足	やや満足	やや不満	不満
26	4	0	0



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
18	9	3	0

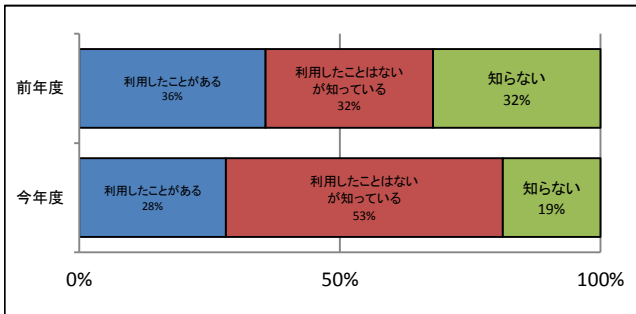


IV. 図書館サービス・イベントについて

「②図書の予約の際の「セット予約」について」について“知らない人”がまだ多いので、都度利用者に案内していきたい。またナクスミュージックライブラリーについては、認識が低いので、ポスター以外の周知方法も検討していきたい。

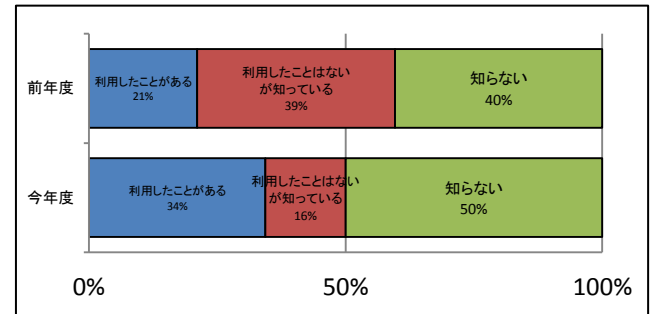
①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
9	17	6 (名)



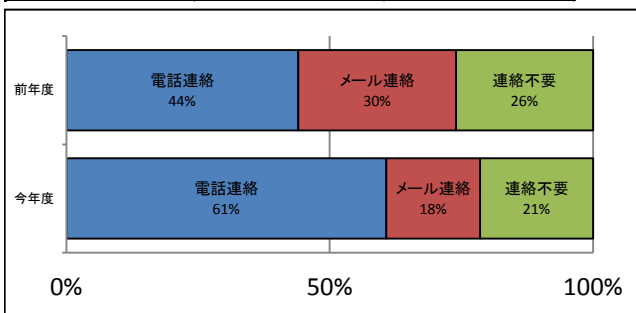
②図書の予約の際の「セット予約」について

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
11	5	16 (名)



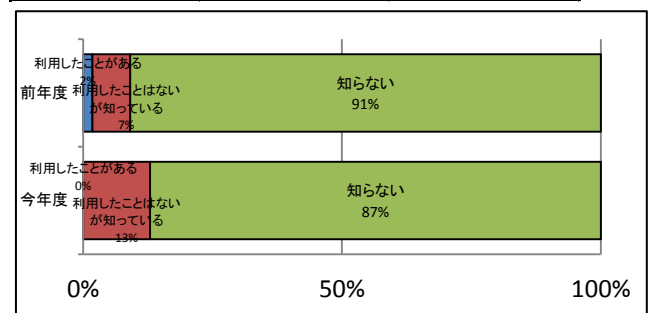
③予約本の連絡方法について

電話連絡	メール連絡	連絡不要
17	5	6 (名)



④ナクスミュージックライブラリーについて

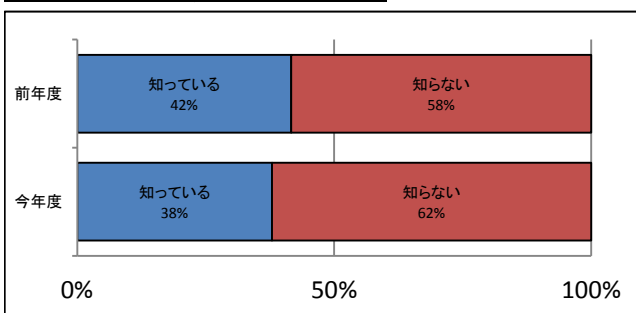
利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
0	4	27 (名)



指定管理者制度について

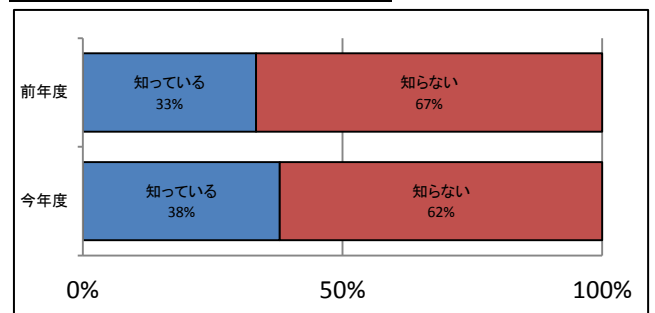
①指定管理者制度についてご存知ですか？ ※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
11	18 (名)



②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：株図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
11	18 (名)



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代女性その他	やや満足	他の図書館に置いてない本が多く有る
市内70代以上男性無職	やや不満	総体的に蔵書数少ない
市内30代女性その他	不満	新刊が少ない

図書館より

いつも大門図書館をご利用頂きありがとうございます。毎週幅広いジャンルから資料を購入しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。青梅市にない資料も、リクエスト用紙にご記入頂ければ、選書の参考にさせていただきます。今後も市民の皆様に役立つ書架作りに努めて参ります。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代女性その他	不満	時期によって借りるものもかぶるので1冊がぐるぐるたらいまわし状
市内50代女性その他	わからない	子どもがいないので

図書館より

いつも大門図書館をご利用頂きありがとうございます。季節の絵本などは、お待たせしてしまう事もございます。人気の絵本などは、複数購入を検討しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。今後も市民の皆様に役立つ書架作りに努めて参ります。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上女性主婦(夫)	やや不満	中国語の本が少ない
市内30代女性その他	不満	古いものばかり

図書館より

いつも大門図書館をご利用頂きありがとうございます。毎週幅広いジャンルから資料を購入しておりますが、年間の予算があり、「調べ物資料」の購入が図れておりません。大門図書館で不足している資料につきましては取り寄せることもできますので、ご入用の際にはカウンタースタッフへお声掛けください。中央図書館には外国語本のコーナーがあります。ぜひご利用ください。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代女性その他	やや不満	他の図書館より少ない
市内30代女性その他	不満	すぐ借りれない

図書館より

いつも大門図書館をご利用ありがとうございます。大門図書館に所蔵していない雑誌につきましては最新号以外は取り寄せができますのでぜひご利用ください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代女性主婦(夫)	満足	読みたい本、探したい本の相談に対してたいていのことは解決できている
市内70代以上男性無職	満足	積極的に話しかければそれなりの対応をしてくれる
市内50代女性その他	わからない	相談することがない
市内70代以上女性主婦(夫)	(無回答)	ナシ

図書館より

いつも大門図書館をご利用ありがとうございます。お困りの際には、お気軽にスタッフにへお声掛けください。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内50代女性その他	満足	時間内に利用できるので
市内30代女性その他	やや満足	土日やっているのでOK

図書館より

いつも大門図書館をご利用ありがとうございます。これからも皆様が利用しやすい環境作りに努めてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上女性主婦(夫)	満足	大門は殊に親切と思う
市内50代女性その他	満足	特に問題ないため
市内40代女性主婦(夫)	やや満足	担当の人によっては、スムーズにいかない場合があったので少しだけマイナスします

図書館より

お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。挨拶、応対等の重要性を再認識し、接遇への意識向上に努め、皆様により一層快適に利用して頂ける図書館を目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内40代男性 会社員	マンガをふやしてもらいたい	新しいタイトルのマンガの購入はできません。
市内40代女性 その他	梅郷、成木、沢井は遠いのでまんがの取り寄せ可能にしたいです	まんがの取り寄せは検討しておりません。 梅郷・成木・沢井への来館をお待ちしております。
市内40代女性 主婦(夫)	子どもの本を借りることが多いのですが、小学生の高学年向けの児童書(文庫)をもっと増やして欲しいです。リクエストするとほとんどが他市のものなので。ぜひ青梅も品揃えを増やしてください	今後の選書の参考にさせていただきます。
市内70代以上 女性その他	新刊のリクエストをネットでできるとありがたいです	今後に向けた参考意見とさせていただきます。
市内50代女性 その他	第3月・火と2日続けて休館されるのが残念	
市内40代女性 無職	東青梅図書館の復活(せめて本の貸出返却の手続きくらいはやってほしい)青梅で借りられない本(雑誌や新聞の縮刷版などが主だけど)市外で扱っている図書館からの取り寄せをもっとやってもらいたい	東青梅市民センターと河辺市民センターにブックポストを設置しております。返却にご利用ください。 また、青梅市で所蔵している図書について他自治体への借用依頼は行っておりません。 中央図書館館内でのご利用をお待ちしております。
市内50代女性 主婦(夫)	他の図書館の本を返却できてとても助かります	いつもご利用ありがとうございます。
市内60代女性 主婦(夫)	なぜ本人ではなくてはいけないのでしょうか?体調の悪い方が家族に依頼することができず困る方が多いと思います(貸出について)リクエスト本の返却が遅い人がいます。事前に通達してプッシュのTELを入れる等していただければ次の人が早く楽しめると思います	リクエストされた方の利用者カードをお持ち頂ければ、貸出しております。 【返却日のお知らせ】に予約があるか明記してあります。また返却期限が過ぎた方には督促しております。お待たせする場合もあるかと思いますが、今後もご利用をお待ちしています。
市内30代女性 その他	図書館をなくさないで欲しい。閉館するところもある中で小規模なところは閉館しそうで心配。続けてもらえれば個人的にはありがたい。(中央図書館の量にはまけるが、)足が伸ばせないものには近所があると助かります	今後に向けた参考意見とさせていただきます。

青梅市大門図書館 利用者アンケート

平成 30 年 1 月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご
多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

性 別	1. 男	2. 女					
年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い			
6. その他 ()			

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

④大門図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 全館	2. 中央	3. 青梅	4. 長淵	5. 大門	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

②図書の予約の際の「セット予約」について

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

③予約本の連絡方法について

1. 電話連絡	2. メール連絡	3. 連絡不要
---------	----------	---------

④ナクソスミュージックライブラリーについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

裏へ続きます→

D.大門図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、大門図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.指定管理者制度について

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♥す〜のん

②青梅市図書館は、TRC青梅グループ(代表企業：株図書館流通センター)が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

.....

.....

.....

.....

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。