

平成29年度
青梅市梅郷図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 平成30年1月26日～1月30日

回収枚数 24枚

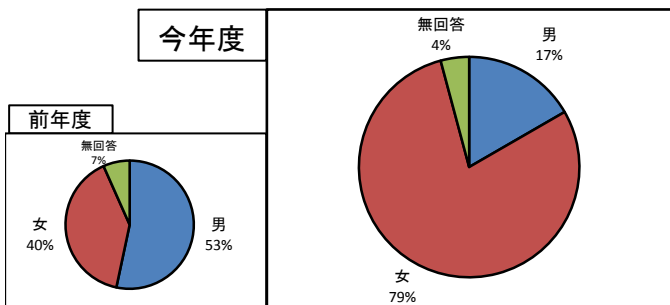
I. 回答者属性

アンケートは、1月26日(金)～1月30日(火)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、24枚(昨年は15枚)の回答を頂きました。他の分館の回答数が昨年より減る中で、梅郷は増えている。ご協力ありがとうございました。

属性については、昨年に比べ、10代の増加が目立つ。また無職が減少し、主婦(夫)・会社員が増加している。詳細は以下の通りである。

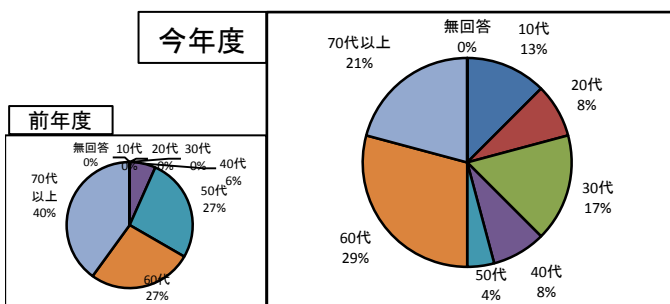
性別

男	女	無回答	計
4	19	1	24



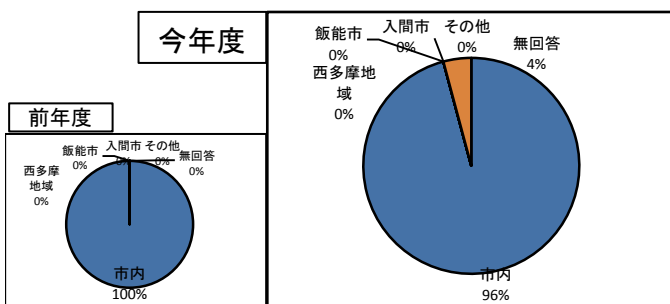
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
3	2	4	2	1	7	5	0	24



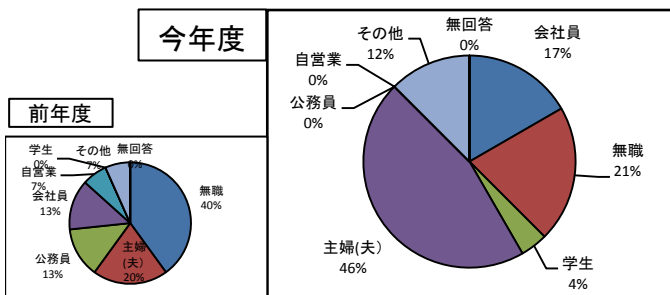
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
23	0	0	0	0	1	24



職業等

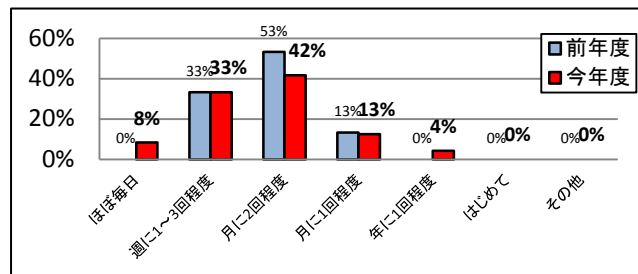
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
4	5	1	11	0	0	3	0	24



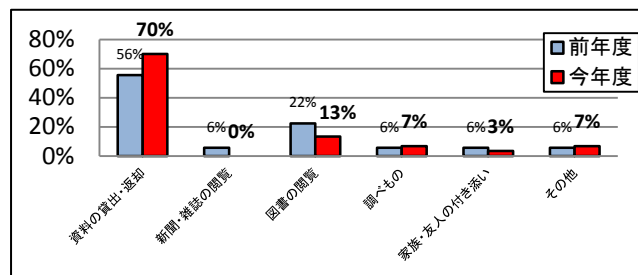
II. 図書館の利用について

資料の検索方法は、「スタッフに聞く」が増えていて、スタッフとのコミュニケーションが増えている。また滞在時間が「1時間～2時間」も増えている。

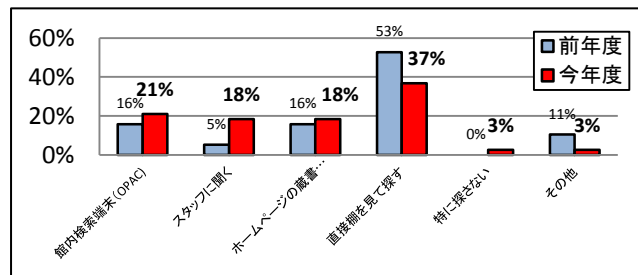
① 来館頻度



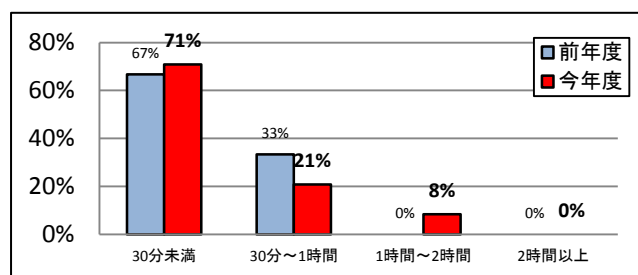
② 来館目的



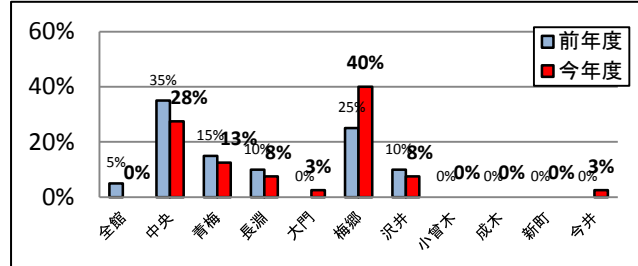
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 梅郷図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

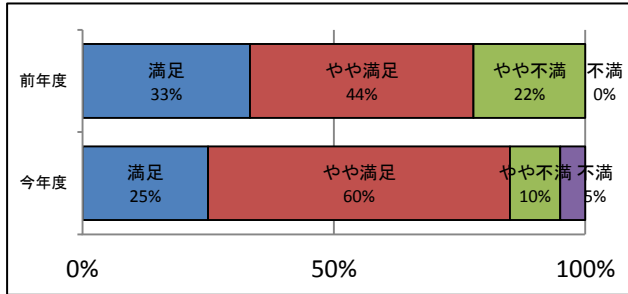


Ⅲ. 各項目の満足度について

質問項目の中で、“不満”、“やや不満”が最も多かったのは「④新聞・雑誌の品揃え」であったが、総じて多くの方から“満足”または“やや満足”の回答を頂いた。特に「⑦スタッフの対応・マナーについて」については、満足の回答が昨年に引き続き100%であった。また、「総合的な満足度」でも95%の方から“満足”または“やや満足”の回答を頂いた。

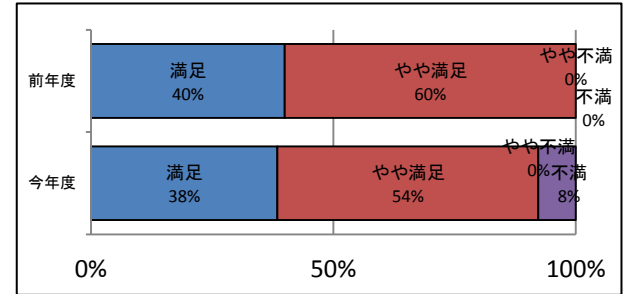
①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	12	2	1	2



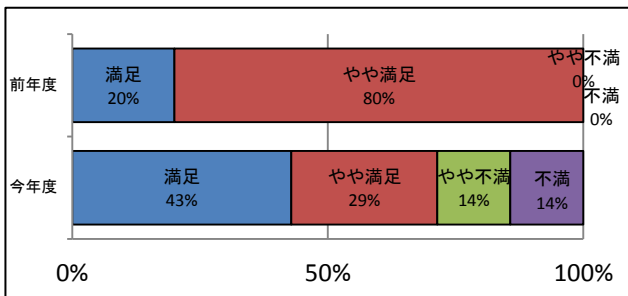
②子供向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	7	0	1	8



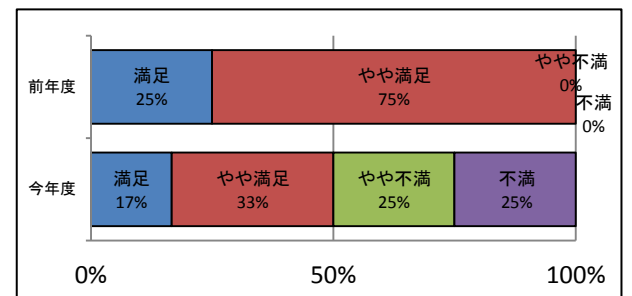
③調べ物の資料や地域資料の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
3	2	1	1	14



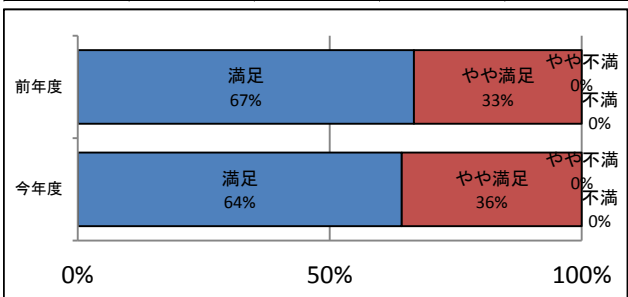
④新聞・雑誌の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
2	4	3	3	9



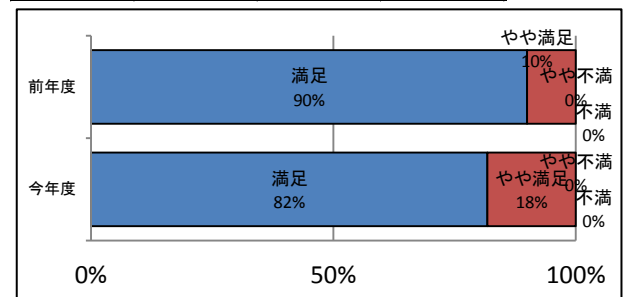
⑤調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
9	5	0	0	7



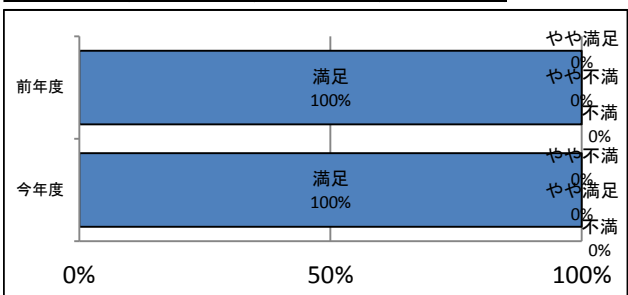
⑥開館日、開館時間 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
18	4	0	0



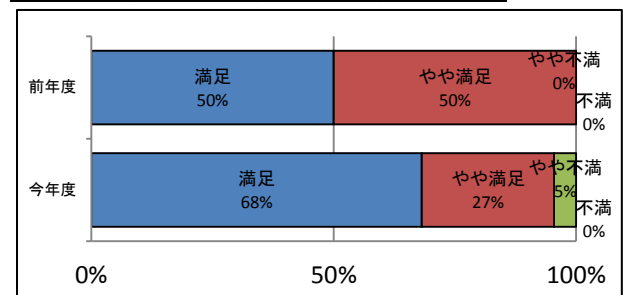
⑦スタッフの対応・マナーについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
22	0	0	0



総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
15	6	1	0

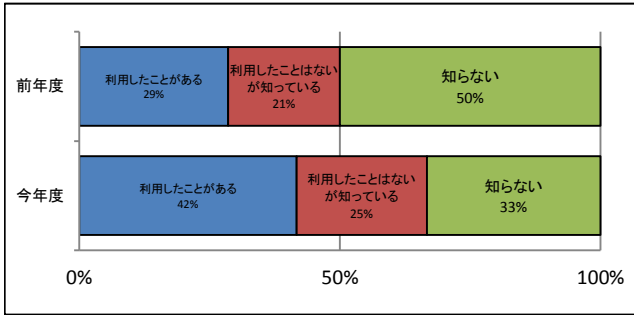


IV. 図書館サービス・イベントについて

質問の中で、知らないがもっとも多かったのは「④ナクソミュージックライブラリーについて」であった。ポスター以外の周知方法も検討していきたい。「①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて」「②図書の予約の際の「セット予約」について」は便利なサービスであることから、都度利用者にお声掛けしていきたい。

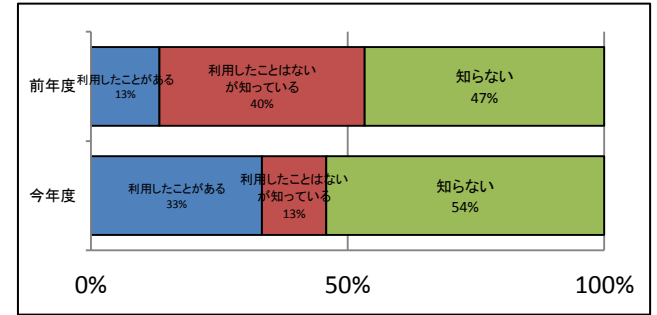
①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
10	6	8 (名)



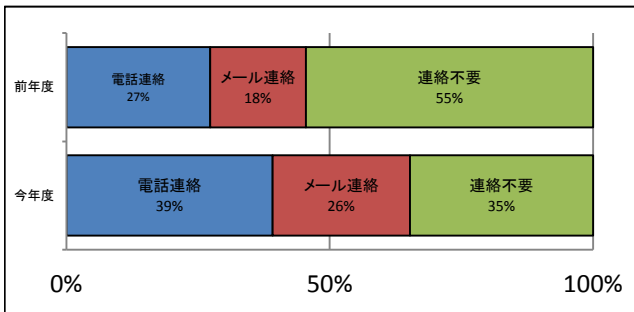
②図書の予約の際の「セット予約」について

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
8	3	13 (名)



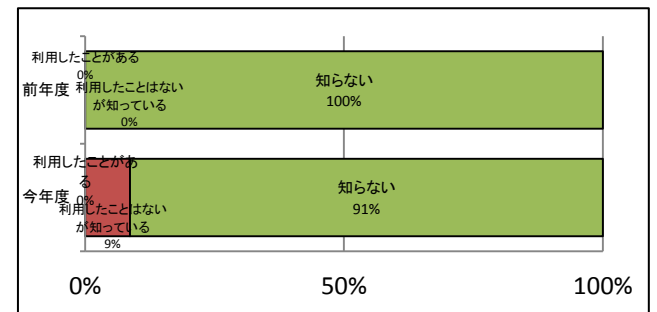
③予約本の連絡方法について

電話連絡	メール連絡	連絡不要
9	6	8 (名)



④ナクソミュージックライブラリーについて

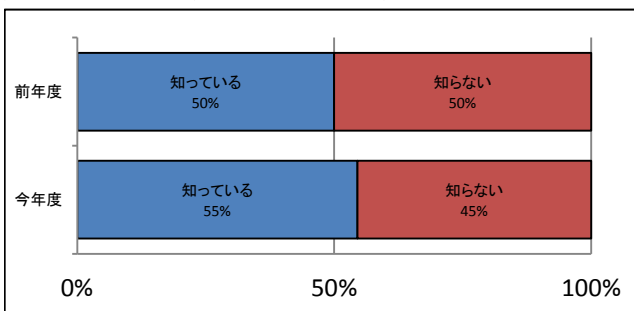
利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
0	2	21 (名)



指定管理者制度について

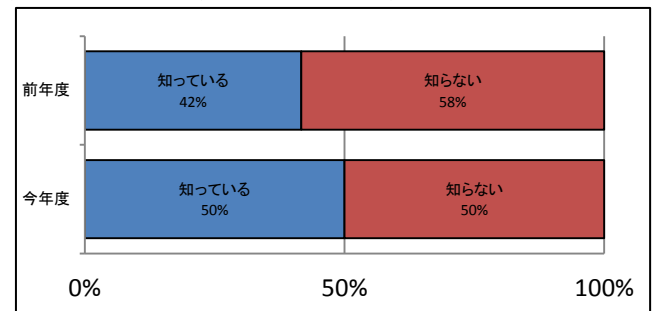
①指定管理者制度についてご存知ですか？ ※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
12	10 (名)



②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：㈱図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
11	11 (名)



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代男性無職	満足	雑誌を利用させて頂いています。
市内70代以上女性主婦(夫)	やや満足	新刊本が入るのが遅いような気がします
市内30代女性その他	やや満足	取り寄せもしてくれるのでそれほど不自由はないが手芸の本がもう少しほしい
市内30代女性主婦(夫)	やや満足	なければ予約すればOKなので
市内30代女性主婦(夫)	やや満足	育児のものを新しくしてほしい
市内30代女性会社員	やや満足	シリーズの巻抜けがありますのでそれがもったいないです
市内40代女性主婦(夫)	やや不満	借りたいと思う本があまりないような気がします。

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用頂きありがとうございます。
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
また、昨年より市内の分館図書館では、分館の間で借用して、定期的に他館の蔵書をカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代女性その他	やや満足	子供自身も取り寄せを利用しており、そこにあるものの中で選んでいるのでそれほど不満はない
市内40代女性主婦(夫)	やや満足	何年か前まで読み聞かせ用に利用させていただいていました。古い本が多いと感じていました。
市内10代女性学生	不満	あたらしいのがない
市内60代男性無職	わからない	自分は利用しないので。

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用頂きありがとうございます。
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
また、昨年より市内の分館図書館では、分館の間で借用して、定期的に他館の蔵書をカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代女性主婦(夫)	わからない	今は必要性がないので
市内60代男性無職	わからない	利用しないので

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
調べ物がある際には、スタッフにお声掛けください。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代男性無職	満足	サライ、と週刊朝日は利用させていただいています。
市内30代女性会社員	やや満足	少し量がたりないのでは??
市内70代以上女性主婦(夫)	やや不満	全国紙が一社しかない。夕刊がない
市内30代女性主婦(夫)	やや不満	すくない

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。
梅郷図書館に所蔵していない雑誌につきましても最新号以外は取り寄せができますのでぜひご利用ください。
市内で所蔵している雑誌はOPACで確認できます。
新聞につきましては、年間の予算内での購入となります。ご理解をお願い致します。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代男性無職	満足	分からない字を教えていただくことがあります。
市内30代女性会社員	満足	司書さんが教えてくれて提案もしてくれて助かります

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内30代女性その他	満足	十分だと思う
市内60代男性無職	満足	特になし
市内30代女性会社員	やや満足	曜日で5時以降あいてもらえると助かります

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。
分館の開館時間の延長は現在予定しておりません。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内30代女性主婦(夫)	満足	対応がいいです
市内60代男性無職	満足	今のままで宜しく願いいたします
市内30代女性会社員	満足	話しかけやすくなりました

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉ありがとうございます。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内10代女性 その他	ざんねんな生きものの本1かんと2かん まほうの庭のピ アノレッスンの本	選書の参考にさせていただきます。
市内10代女性 その他	ざんねんないきものの1かん2かん	
市内60代女性 無職	分館だよりのように中央図書館だよりにあるんです か？	「おうめのとしょかん」があります。カウンターの人に聞 いてみてください。
市内60代女性 主婦(夫)	予約冊数を増やしてほしい。他市では無制限もあるの で。	今後の参考とさせていただきます。
市内40代女性 主婦(夫)	図書館、特に分館は地域の文化交流等の可能性がたくさ んあると思います。分館を減らしたり、なくしたり、今の青 梅市の傾向は市民文化的な利便性を奪ってしまっている 気がします。中央図書館だけでなく、もっと分館にも予算 等(!?)目を向けて利用しやすい施設として盛り上げて いってほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後の参考とさせていただきます。
市内70代以上 女性主婦(夫)	高齢者で見つけるのが大変です。スタッフの方にお願 いして大変助かっています。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 来館をお待ちしております。
市内30代女性 その他	いつもありがたく利用させてもらっています。	
市内70代以上 主婦(夫)	たまにですが本が読みたい時来ると楽しいです。	
市内60代男性 無職	今のままで宜しく願いいたします	
市内30代女性 会社員	去年より良くなったと思います。	

青梅市梅郷図書館 利用者アンケート

平成 30 年 1 月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

性別	1. 男	2. 女					
年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職業等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い			
6. その他 ()			

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

④梅郷図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 全館	2. 中央	3. 青梅	4. 長淵	5. 大門	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

②図書の予約の際の「セット予約」について

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

③予約本の連絡方法について

1. 電話連絡	2. メール連絡	3. 連絡不要
---------	----------	---------

④ナクソスミュージックライブラリーについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

裏へ続きます→

D.梅郷図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、梅郷図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.指定管理者制度について

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♥す〜のん

②青梅市図書館は、TRC青梅グループ(代表企業：株図書館流通センター)が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。