

平成29年度
青梅市成木図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 平成30年1月26日～1月30日

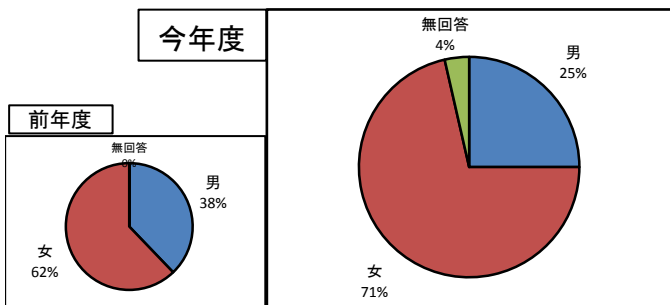
回収枚数 28枚

I. 回答者属性

アンケートは、1月26日(金)～1月30日(火)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、28枚(昨年は37枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、昨年に比べ、60代が増加している。また主婦(夫)が増加している。詳細は以下の通りである。

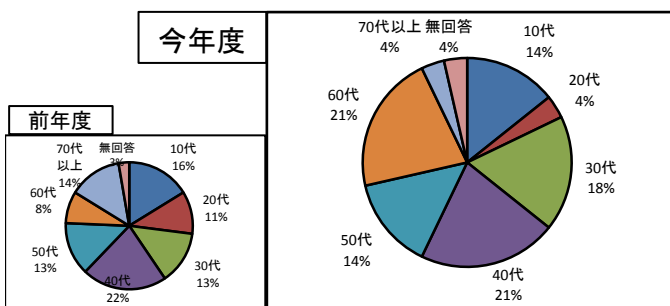
性別

男	女	無回答	計
7	20	1	28



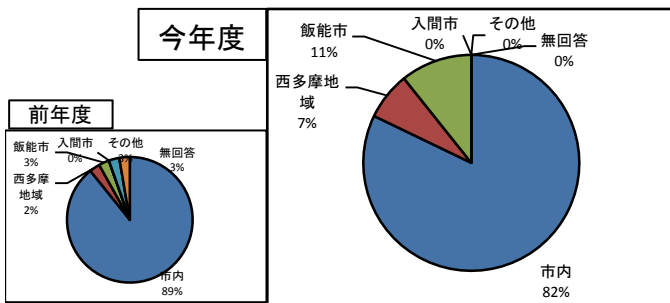
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
4	1	5	6	4	6	1	1	28



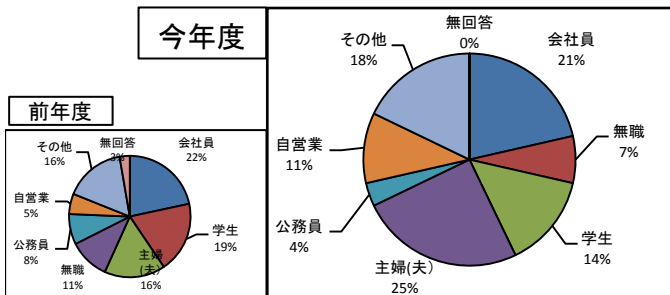
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
23	2	3	0	0	0	28



職業等

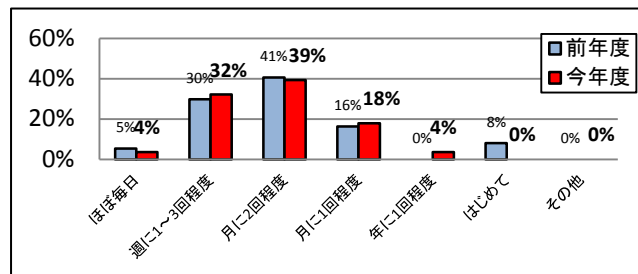
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
6	2	4	7	1	3	5	0	28



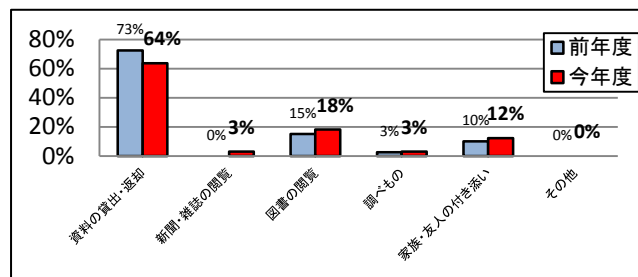
II. 図書館の利用について

来館頻度・来館目的は、昨年と比べて大きな変化はない。資料の検索は、“棚を見て探す”が減り、ホームページからの利用が増えている。滞在時間は、“1時間から2時間”が増えている、図書館でゆっくり過ごす人が増えている。

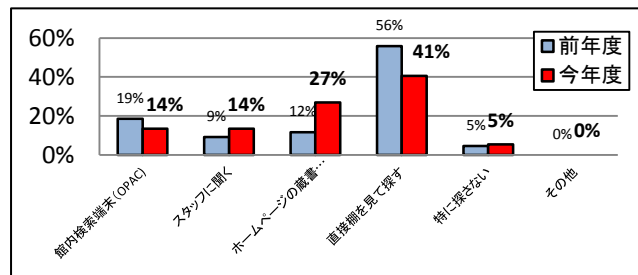
① 来館頻度



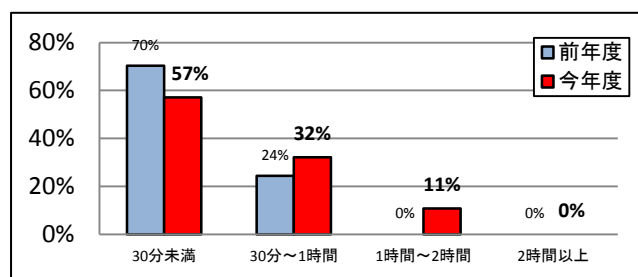
② 来館目的



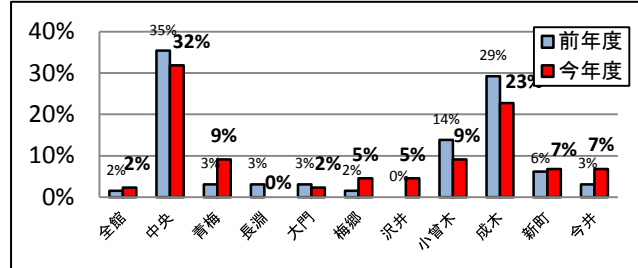
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 成木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



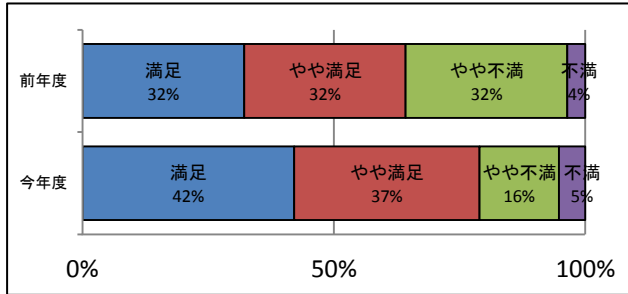
Ⅲ. 各項目の満足度について

”やや不満”は昨年より減っている。総合的な満足度は、”満足””やや満足”を合わせると100%となっている。

①大人向けの本の品揃え

(名)

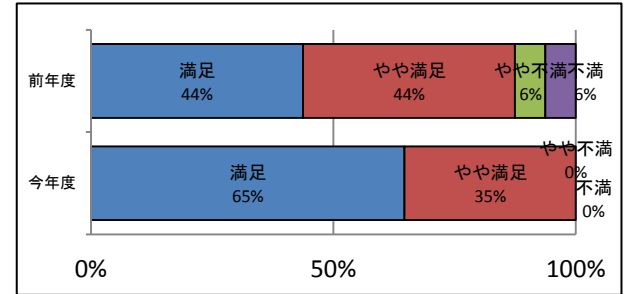
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	7	3	1	4



②子供向けの本の品揃え

(名)

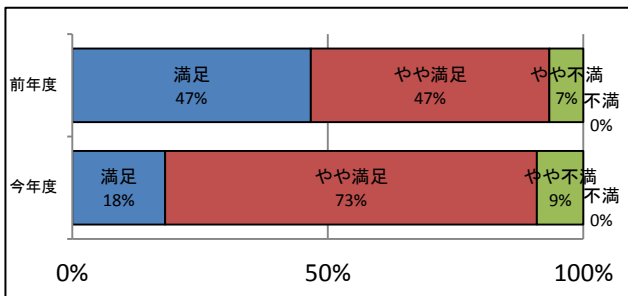
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
11	6	0	0	9



③調べ物の資料や地域資料の品揃え

(名)

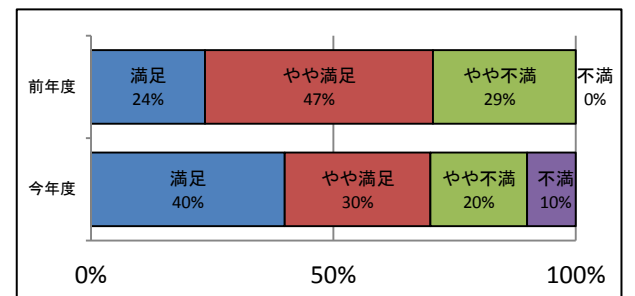
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
2	8	1	0	15



④新聞・雑誌の品揃え

(名)

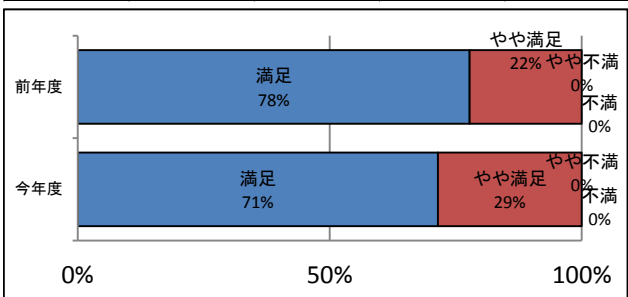
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	3	2	1	16



⑤調べ物の相談

(名)

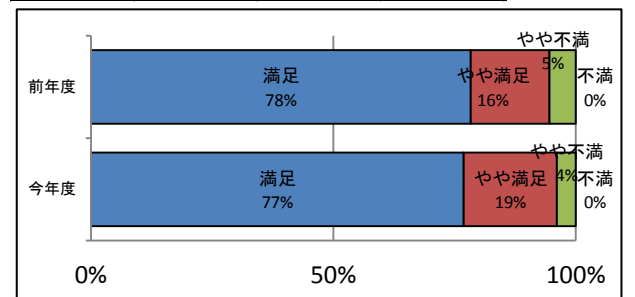
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	4	0	0	12



⑥開館日、開館時間

(名)

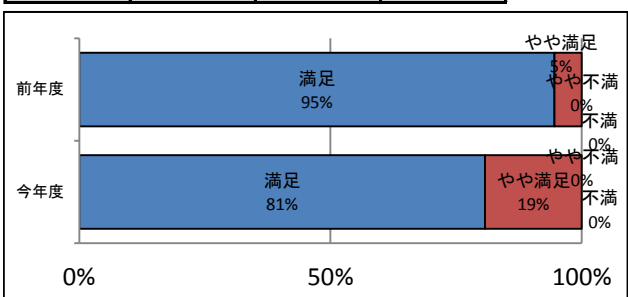
満足	やや満足	やや不満	不満
20	5	1	0



⑦スタッフの対応・マナーについて

(名)

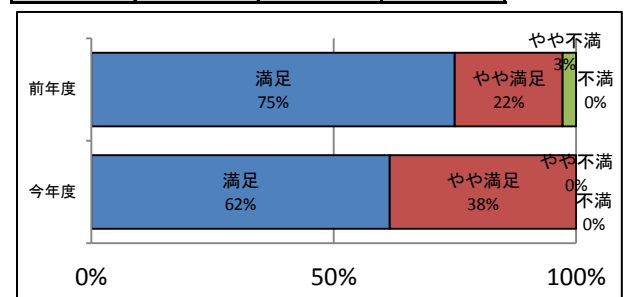
満足	やや満足	やや不満	不満
21	5	0	0



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
16	10	0	0



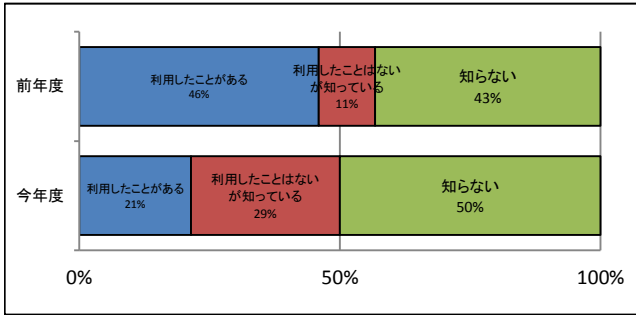
IV. 図書館サービス・イベントについて

相対的に「知らない項目」が増えているので周知につとめたい。

「①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて」「②図書の予約の際の「セット予約」について」は便利なサービスであることから、都度利用者にお声掛けしていきたい。またナクソスマジックライブラリーについては、認識が低いので、ポスター以外の周知方法も検討していきたい。

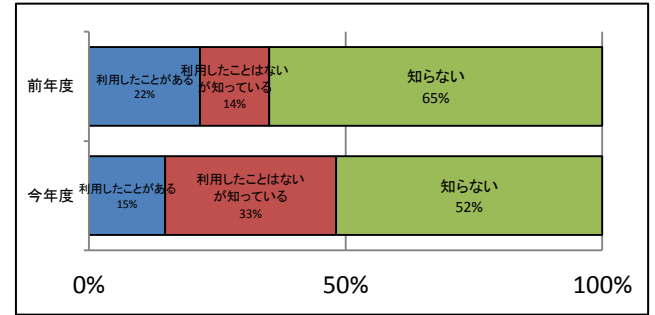
①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
6	8	14



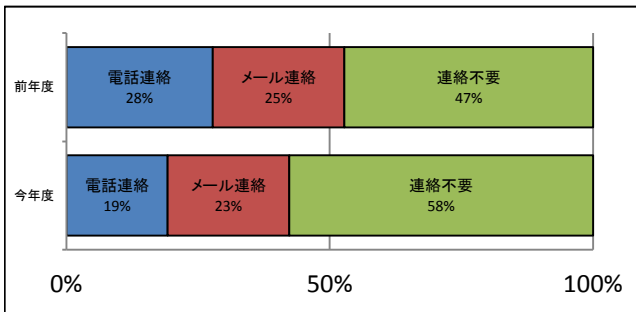
②図書の予約の際の「セット予約」について

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
4	9	14



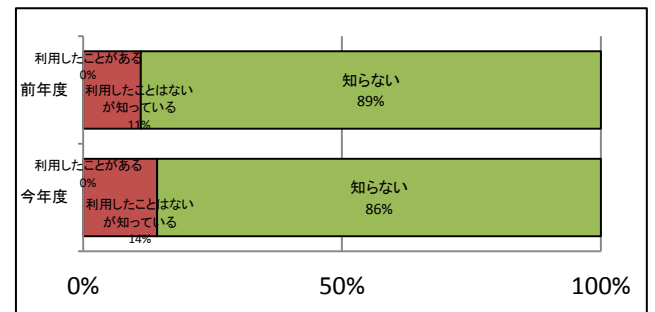
③予約本の連絡方法について

電話連絡	メール連絡	連絡不要
5	6	15



④ナクソスマジックライブラリーについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
0	4	24

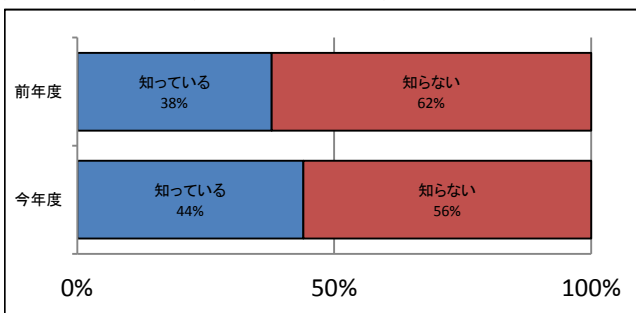


指定管理者制度について

①指定管理者制度についてご存知ですか？

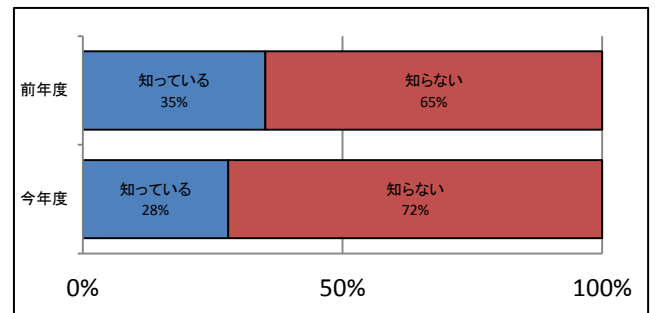
※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
11	14



②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：株図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
7	18



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代女性主婦(夫)	満足	マンガが沢山あって嬉しいです！！
市内10代女性学生	満足	色々な種類があるから
西多摩地域50代女性その他	やや不満	全体的に見て本が古いものが多い。趣味や料理などの本はもっと新しい物を入れて欲しい
西多摩地域50代男性公務員	わからない	本の数より自由スペースを広くとって欲しい
市内40代女性その他	わからない	読みたい本はインターネットから予約してしまうため

図書館より

いつも成木図書館をご利用いただきありがとうございます。毎週幅広いジャンルから資料を購入しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。青梅市にない資料も、リクエスト用紙にご記入頂ければ、選書の参考にさせていただきます。

市内には図書館が10館ございますので、成木図書館に所蔵していない図書につきましては取り寄せができます。ぜひご利用ください。

また、昨年より市内の分館図書館では、分館の間で借用して、定期的に他館の蔵書をカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代女性主婦(夫)	満足	子供が満足しているので。
市内30代女性主婦(夫)	満足	好みの本をいれてくれる
市内10代女性学生	やや満足	もう少しファンタジー系の本を増やしてほしいから
西多摩地域50代女性その他	やや満足	好きな絵本作家の本を探すのにバラバラに置かれていて探しづらい
西多摩地域50代男性公務員	わからない	本は必要であればとりよせられる
市内40代女性その他	わからない	利用しないので

図書館より

いつも成木図書館をご利用頂きありがとうございます。

絵本の並び順については、今後の参考意見とさせていただきます。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代女性主婦(夫)	やや満足	最新版があるといいかな。
市内10代女性学生	やや満足	細かな位置がわからないため
西多摩地域50代女性その他	やや満足	利用した事がないのでよくわからない。事典類は古そう
市内40代女性その他	わからない	利用しないので

図書館より

中央館に比べ、分館図書館の当コーナーは規模が小さく、ご不便をおかけしております。不明なことがありましたらカウンタースタッフへお声掛けください。
成木図書館で不足している資料につきましては取り寄せることもできますので、ご入用の際にはカウンターのスタッフへお声掛けください。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代女性学生	満足	あまり使ったことはないが、色々種類があるから
西多摩地域50代女性その他	やや不満	図書館内に新聞が配置されていないので探してしまった。
市内40代女性その他	わからない	雑誌あまり読まないのです。特に満足とも不満とも感じないのです。

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。お探しのものがありませんでしたら、スタッフへお声掛けください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内30代女性主婦(夫)	満足	一緒に優しく調べ物をしてくれるので。
市内10代女性学生	満足	だいたい答えてくれる
市内40代女性その他	満足	スタッフの方がとても親切丁寧に調べて下さるので頼りになります。
市内30代女性主婦(夫)	満足	絵本の好み他良く聞いてくれる

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉ありがとうございます。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内10代女性学生	満足	昼どきもあいているから
西多摩地域50代男性公務員	やや不満	センター閉館時間と同じ22:00までやってほしい

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。
分館の開館時間の延長は現在予定しておりません。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内30代女性主婦(夫)	満足	とっても優しいです
西多摩地域50代男性公務員	満足	親切である。かんじもよい。
市内10代女性学生	満足	きちっとしていいと思う。
市内40代女性その他	満足	完璧です
市内30代女性主婦(夫)	満足	みなさん親切にしてくれます
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	スタッフ同志の声が大きく、静かにしてほしい。私語も控えて下さい。

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉ありがとうございます。
スタッフ同士の会話につきましては、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。注意して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内20代女性 その他	中央図書館での一部飲食可能サービスはやめるべきではないか。資料が汚れるときくので、注意してもこぼしてしまうことはあるので飲食は禁止すべきだと思おう。	今後の参考意見とさせていただきます。
西多摩地域50代男性公務員	CDの分館への取り寄せをできる様をお願いします。ナクソスはネット閲覧が必要であるため	今後の参考意見とさせていただきます。
市内60代女性 主婦(夫)	冬は寒い。暖房が弱いのでひざ掛けを持参しています。もう少し暖かいと助かりますが、成木図書館は本がきれいなので嬉しいです。新町図書館はふるふるしくさみしい感じです。	暖房についてご迷惑をおかけしております。対応策を考えて参ります。
飯能市30代女性 会社員	これからも利用します	ご利用をお待ちしております。
市内30代女性 会社員	いつも保育園の帰りに立ち寄れるので便利に利用しています	
市内40代女性 その他	これからも頑張ってください。新しいホームページも楽しみにしています。	

青梅市成木図書館 利用者アンケート

平成 30 年 1 月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

性別	1. 男	2. 女					
年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職業等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い			
6. その他 ()			

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

④成木図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 全館	2. 中央	3. 青梅	4. 長淵	5. 大門	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

②図書の予約の際の「セット予約」について

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

③予約本の連絡方法について

1. 電話連絡	2. メール連絡	3. 連絡不要
---------	----------	---------

④ナクソスミュージックライブラリーについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

裏へ続きます→

D.成木図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、成木図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.指定管理者制度について

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♥す〜のん

②青梅市図書館は、TRC青梅グループ(代表企業：株図書館流通センター)が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

.....
.....
.....
.....

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。