

平成29年度  
青梅市新町図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 平成30年1月26日～1月30日

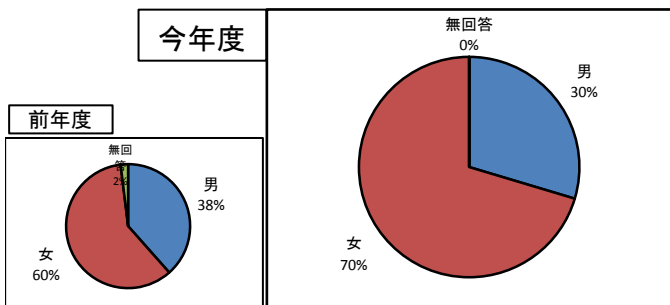
回収枚数 27枚

## I. 回答者属性

アンケートは、1月26日(金)～1月30日(火)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、27枚(昨年は52枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、昨年に比べ、30代が減り、40代以上が増加している。また主婦(夫)や会社員が増加していて、無職が減少している。詳細は以下の通りである。

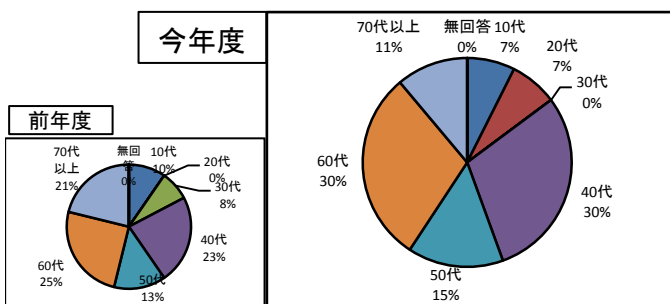
### 性別

男	女	無回答	計
8	19	0	27



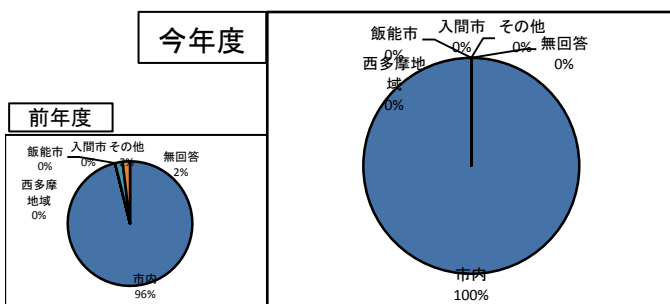
### 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
2	2	0	8	4	8	3	0	27



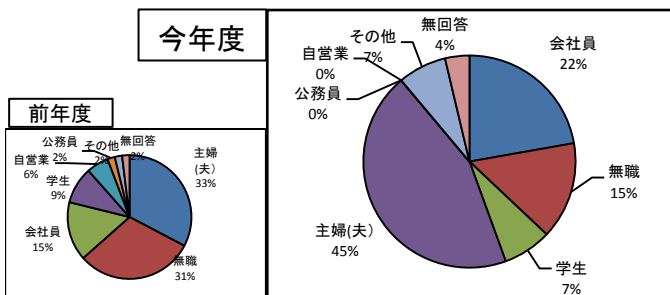
### お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
27	0	0	0	0	0	27



### 職業等

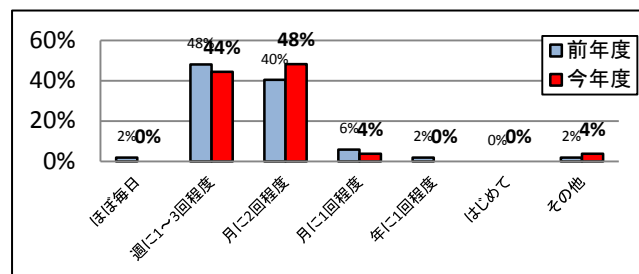
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
6	4	2	12	0	0	2	1	27



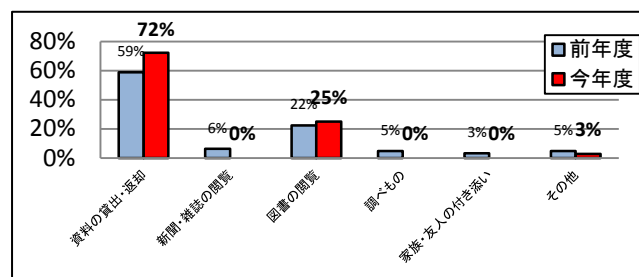
## II. 図書館の利用について

来館頻度に関しては、資料の貸出が15日間のため、月2回程度が昨年より増加している。また、来館目的が資料の貸返・図書の閲覧が増加し、滞在時間が1～2時間増えているので図書館でゆっくり過ごす人が増えている。

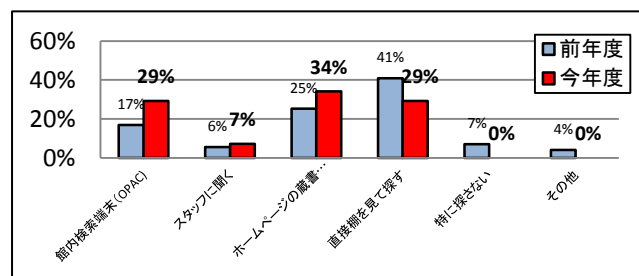
### ① 来館頻度



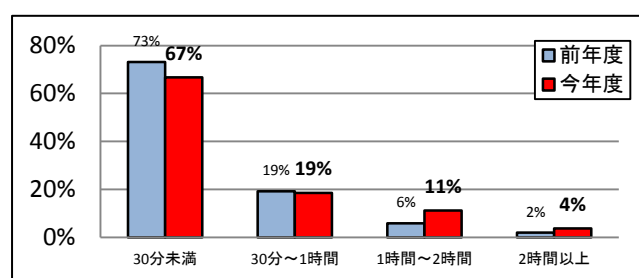
### ② 来館目的



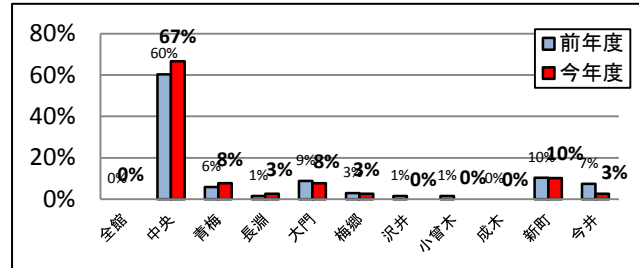
### ③ 資料の検索方法



### ④ 今回の滞在時間



### ⑤ 新町図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

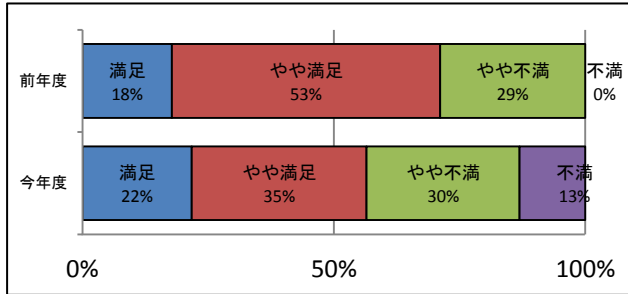


### Ⅲ. 各項目の満足度について

大人向け・子供向けともに本の品揃えの”満足””やや満足”が下がっている。「⑦スタッフの対応・マナーについて」は、昨年同様”満足”と”やや満足”合わせて100%の回答を頂いた。

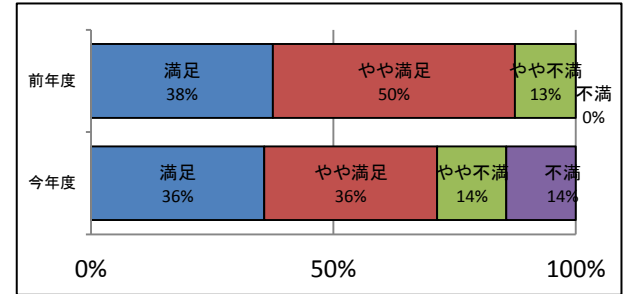
#### ①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	8	7	3	2



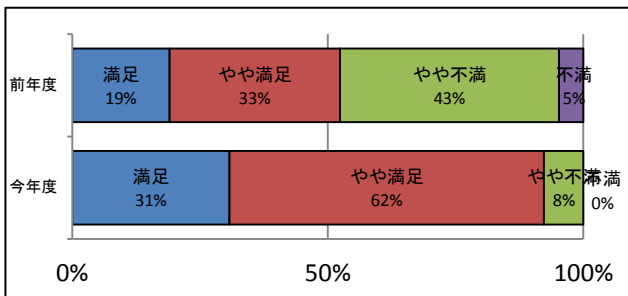
#### ②子供向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	5	2	2	10



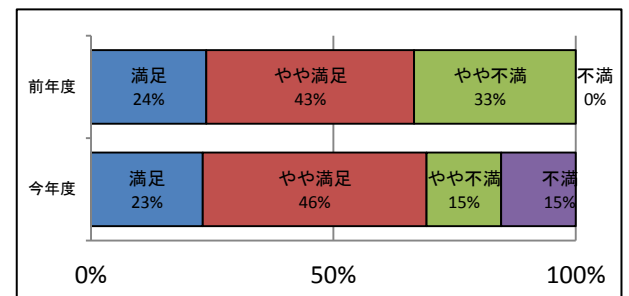
#### ③調べ物の資料や地域資料の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	8	1	0	11



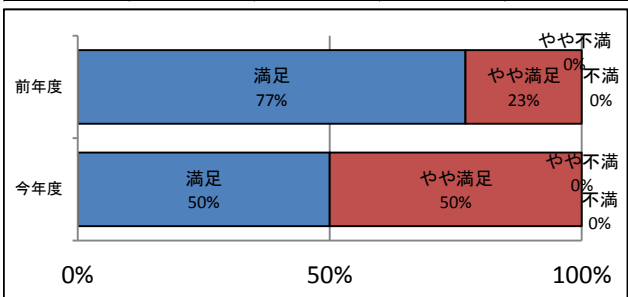
#### ④新聞・雑誌の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
3	6	2	2	11



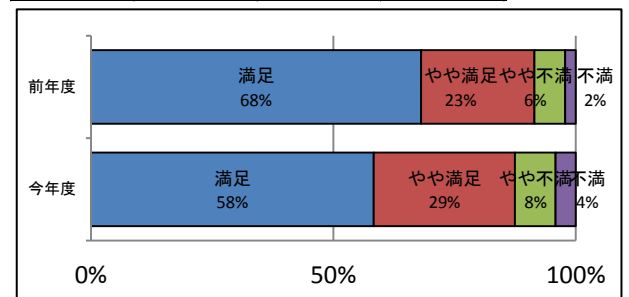
#### ⑤調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	7	0	0	10



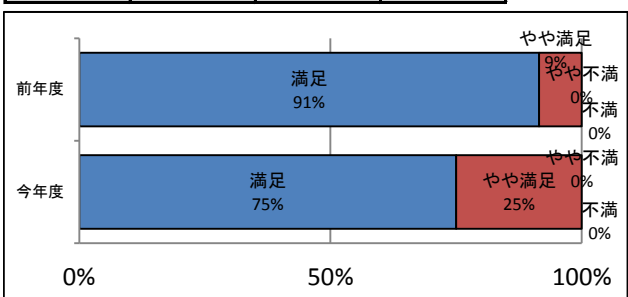
#### ⑥開館日、開館時間 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
14	7	2	1



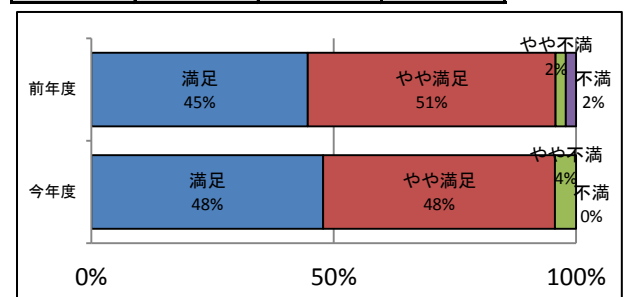
#### ⑦スタッフの対応・マナーについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
18	6	0	0



#### 総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
11	11	1	0



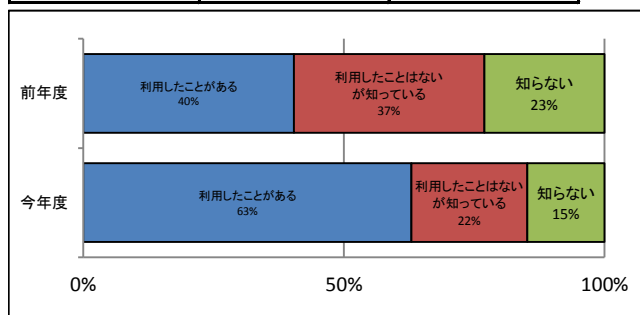
## IV. 図書館サービス・イベントについて

相対的に「知らない項目」が減少しているのので、今後も周知につとめたい。

「①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて」「②図書の予約の際の「セット予約」について」は便利なサービスであることから、都度利用者にお声掛けしていきたい。「④ナクスミュージックライブラリーについて」については、ポスター以外の周知方法も検討していきたい。

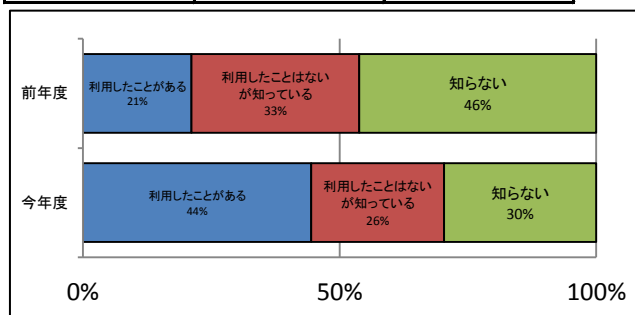
### ①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
17	6	4



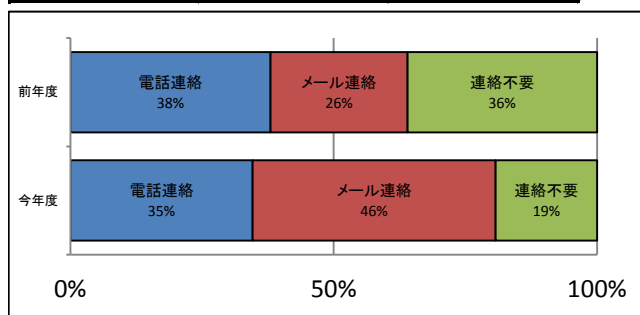
### ②図書の予約の際の「セット予約」について

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
12	7	8



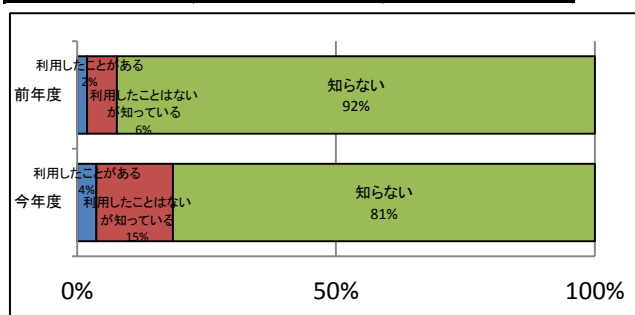
### ③予約本の連絡方法について

電話連絡	メール連絡	連絡不要
9	12	5



### ④ナクスミュージックライブラリーについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
1	4	22

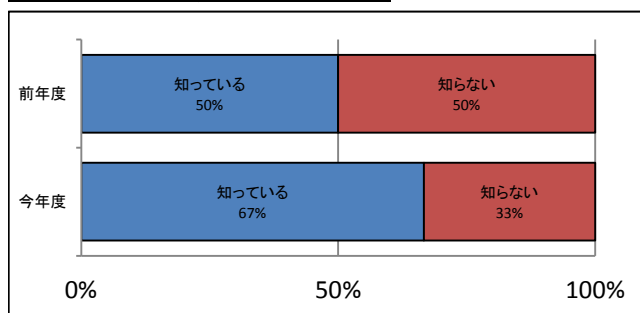


## 指定管理者制度について

### ①指定管理者制度についてご存知ですか？

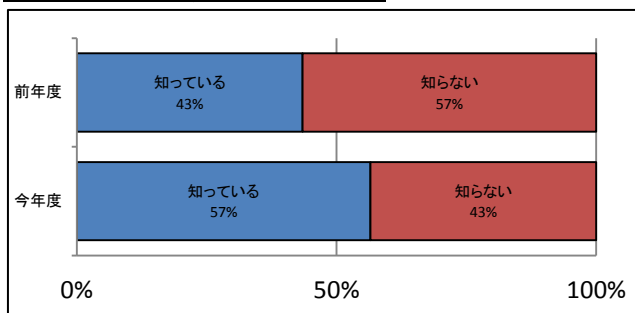
※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
16	8



### ②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：㈱図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
13	10



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	読みたい本が無い時がある
市内20代女性	やや満足	文庫本が少ない
市内60代女性主婦(夫)	やや不満	読みたい作者の本がない
市内50代女性会社員	やや不満	学術書が少ないと思う
市内40代女性主婦(夫)	不満	青梅市図書館全体でみると満足しています(なければとりよせればよい)
市内40代女性その他	不満	新刊が少ない。作家のバリエーションが少ない。

### 図書館より

いつも新町図書館をご利用頂きありがとうございます。  
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間のがあり、その範囲内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。  
また、昨年より市内の分館図書館では、分館の間で借用して、定期的に他館の蔵書をカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

## 子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内20代女性	満足	種類が多い
市内60代女性主婦(夫)	やや不満	読みたい本がある時はまず中央図書館に行く
市内40代女性主婦(夫)	不満	青梅市図書館全体でみると満足しています(なければとりよせればよい)
市内60代女性主婦(夫)	わからない	利用していないので

### 図書館より

いつも新町図書館をご利用頂きありがとうございます。  
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。  
また、昨年より市内の分館図書館では、分館の間で借用して、定期的に他館の蔵書をカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

## 調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代男性会社員	満足	入門で利用する本は大体はそろっている
市内60代女性主婦(夫)	わからない	調べ物でこの図書館を使ったことが無い
市内40代女性主婦(夫)	わからない	調べた事がないのでわかりません
市内40代男性会社員	わからない	調べ物をした事はありません
市内20代女性	わからない	利用した事がない為

### 図書館より

いつも新町図書館をご利用頂きありがとうございます。  
わからないことや調べたいことでお困りの時は、お気軽にカウンターのスタッフへお声掛けください。

## 新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代女性主婦(夫)	不満	青梅市図書館全体でみると満足しています(なければとりよせればよい)
市内50代女性会社員	不満	外国語の新聞や雑誌をもっと増やしてほしい
市内60代女性主婦(夫)	わからない	ここで読んだことが無い
市内60代女性主婦(夫)	わからない	利用していないので
市内20代女性	わからない	利用した事がない為

### 図書館より

いつも新町図書館をご利用頂きありがとうございます。  
新聞につきましては、年間の予算内での購入となります。ご理解をお願い致します。



## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代女性主婦(夫)	満足	どんな相談でも真摯に向き合っていただきありがとうございます。
市内60代女性主婦(夫)	わからない	調べ物でこの図書館を使ったことが無い
市内40代男性会社員	わからない	調べ物をしたことがありません
市内20代女性	わからない	利用した事がない為

### 図書館より

いつも新町図書館をご利用頂きありがとうございます。お褒めのお言葉ありがとうございます。  
わからないことや調べたいことでお困りの時は、お気軽にカウンターのスタッフへお声掛けください。

## 開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内60代男性無職	満足	ほとんど毎日開館している
市内40代女性主婦(夫)	満足	働いていないので昼間開いていれば充分です
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	例えば5時以降に図書館へ来ることがない
市内40代男性会社員	やや不満	市民センター内の図書館の開館時間が17:00までなのは利用しにく
市内50代女性会社員	不満	会社帰りに寄れないのでできればもっと延長して欲しい

### 図書館より

いつもご利用ありがとうございます。  
分館の開館時間の延長は現在予定しておりません。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	満足	以前は返却する時、自分で本棚に返していたが、それが正しい場所に戻っているか確かめようがなく面倒だった。今はありがたいです。
市内40代女性その他	満足	以前よりとても良くなりました。スタッフが変わったので…
市内40代女性主婦(夫)	満足	丁寧で気持ちよく対応していただいています
市内60代女性主婦(夫)	満足	よく説明してくれる
市内40代男性会社員	やや満足	あいさつなどしっかりしてくれていていいです
市内20代女性	やや満足	カウンターに人がいないことがある

### 図書館より

いつもご利用ありがとうございます。  
たくさんのお褒めのお言葉ありがとうございます。  
スタッフが少人数のためご不便をおかけして申し訳ありません。不在の場合は不在案内をするよう徹底致します。

## ご意見等(フリーコメント)

### 図書館より

市内60代男性 無職	リクエストできる本の冊数を(上限)引き上げて欲しい。20冊くらいとか。リクエストした本がなかなか来ないとそれ以上にリクエストできないので読みたい本が手元になくなってしまう。	今後の参考とさせていただきます。
市内60代女性 主婦(夫)	新町図書館に関して言えば、以前よりもカウンターの中に司書の方がいて下さるので館内が暖かい気がします。中の本の並び方もきちんとしているし、本の紹介の仕方も(展示)借りたくなるように設置されています。テーブルで本よ読むだけでなく、コーナーにちょっとした静かに読めるイスなど用意して頂けると嬉しいです。	いつもご利用ありがとうございます。 狭い図書館ですが、工夫して展示しております。 イスの設置にかんしては、今後の参考とさせていただきます。
市内60代女性 主婦(夫)	新町図書館も中央図書館のように休憩場所(食事、お茶)を摂れる設備を希望します。個々に座れる机を希望します	スペースの関係もあり、飲食できる場所や個々の机の配置は考えておりません。
市内40代女性 その他	もう少し大きく広くできたらいいです。勉強や読書スペースも。中央図書館までは行かなくても。また新刊がもっと増えるとありがたいと思います。スタッフが変わり来やすくなりました。スタッフが棚に戻してくれるようになったので本棚もきれいで探してもらう時も声がかかりやすくなりました。	いつもご利用ありがとうございます。 勉強や読書スペースの拡大は困難な状況です。
市内40代女性 主婦(夫)	休館日を分館と中央と別の日にすることによっていつでも図書館で調べものができるようにしてほしい	今後の参考とさせていただきます。
市内40代女性 主婦(夫)	お正月の福袋企画おもしろかったです。違うジャンルの本が読めて楽しめました。図書館の本が充実すると書店で本を買うことが少なくなってしまうがこのままの路線で新着本の購入をしていって欲しいです	いつもご利用ありがとうございます。
市内70代以上 男性無職	特になし	

# 青梅市新町図書館 利用者アンケート

平成 30 年 1 月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

性別	1. 男	2. 女					
年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ( )		
職業等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ( )

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ( )	

### ②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い			
6. その他 ( )			

### ③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ( )

### ④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

### ④新町図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 全館	2. 中央	3. 青梅	4. 長淵	5. 大門	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

## C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

### ②図書の予約の際の「セット予約」について

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

### ③予約本の連絡方法について

1. 電話連絡	2. メール連絡	3. 連絡不要
---------	----------	---------

### ④ナクソスミュージックライブラリーについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

裏へ続きます→

**D.新町図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)**

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

**E.総合的に見て、新町図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)**

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

**F.指定管理者制度について**

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♥す〜のん

②青梅市図書館は、TRC青梅グループ(代表企業：株図書館流通センター)が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

**G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)**


以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。