

平成29年度  
青梅市今井図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 平成30年1月26日～1月30日

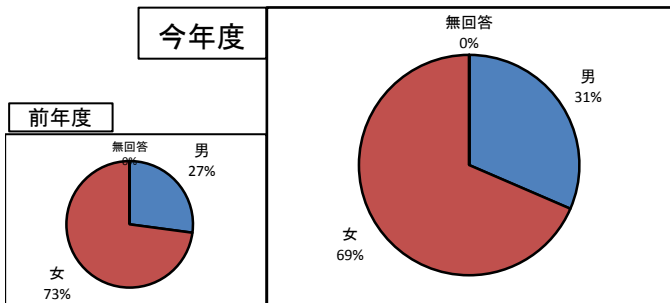
回収枚数 54枚

# I. 回答者属性

アンケートは、1月26日(金)～1月30日(火)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、54枚(昨年は59枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、昨年に比べ、40代が減り、50代以上が増加している。また主婦(夫)が減少し、会員が増加している。詳細は以下の通りである。

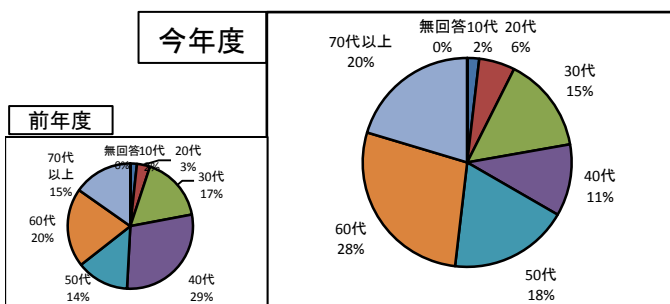
## 性別

男	女	無回答	計
17	37	0	54



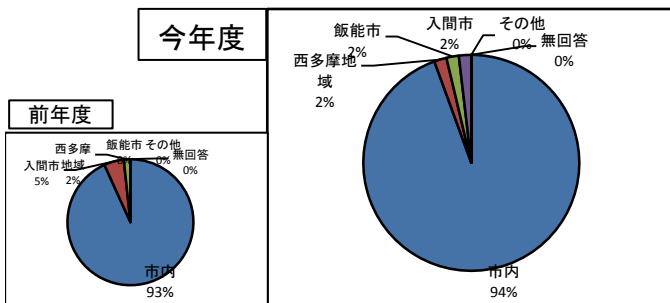
## 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
1	3	8	6	10	15	11	0	54



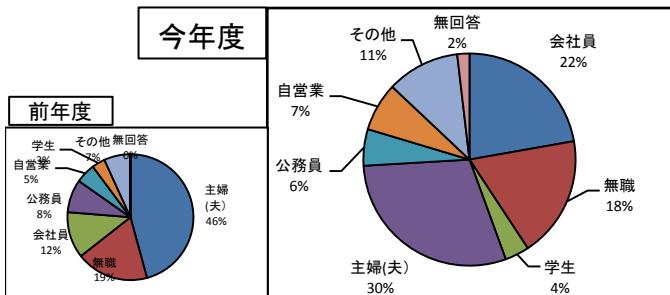
## お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
51	1	1	1	0	0	54



## 職業等

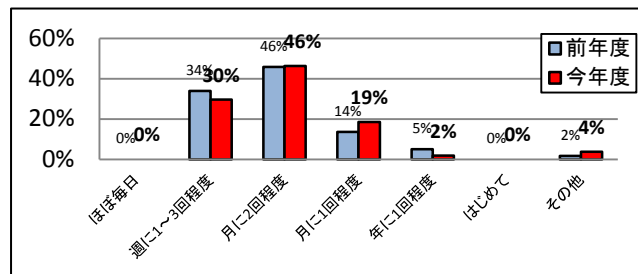
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
12	10	2	16	3	4	6	1	54



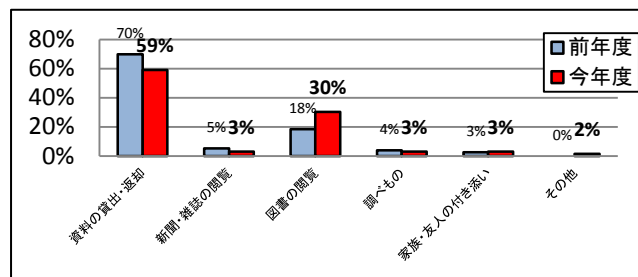
# II. 図書館の利用について

来館頻度に関しては、資料の貸出が15日間のため、昨年同様に”月に2回程度の利用”が多い。”週に1～3回程度”の来館は若干減少している。来館の目的の”資料の貸出・返却”も減少していて、図書を閲覧した方の貸出に繋がっていないと懸念される。

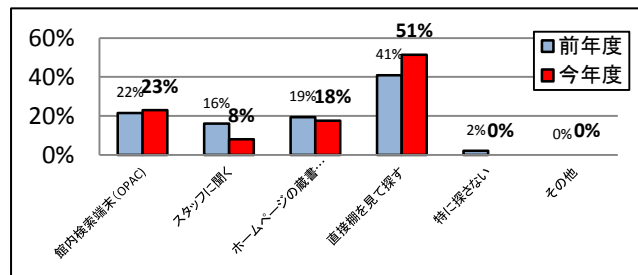
## ① 来館頻度



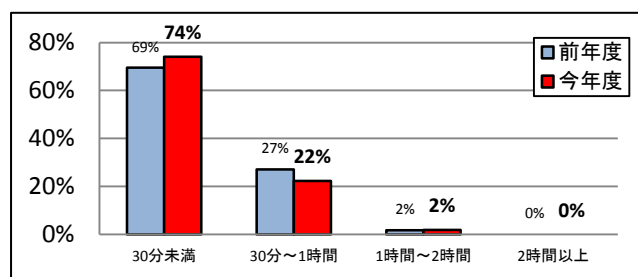
## ② 来館目的



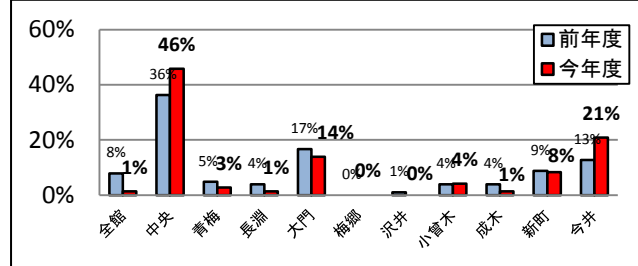
## ③ 資料の検索方法



## ④ 今回の滞在時間



## ⑤ 今井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



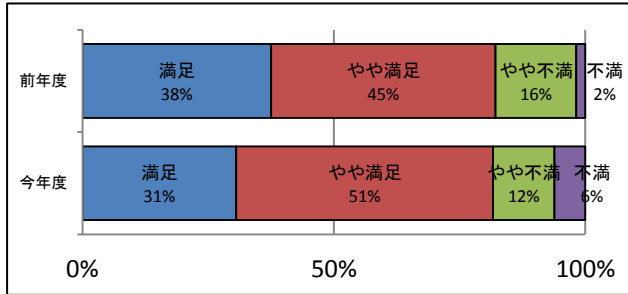
### Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年比べて全体的に”満足”度が減少している。また「大人向けの本の品揃え」に関しては”不満”が増えている。その中で”不満”、“やや不満”が最も多かったのは昨年同様に「④新聞・雑誌の品揃え」であった。

本や雑誌の品揃えに関しては、限りある予算の中で充実を図っていきたい。

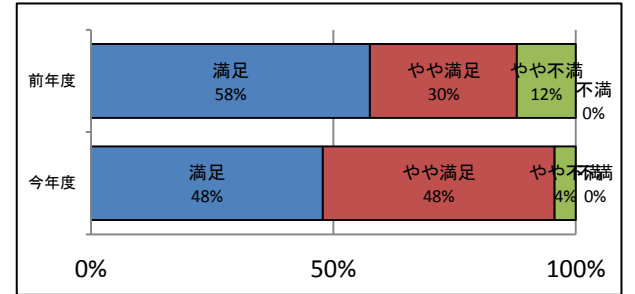
#### ①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
15	25	6	3	3



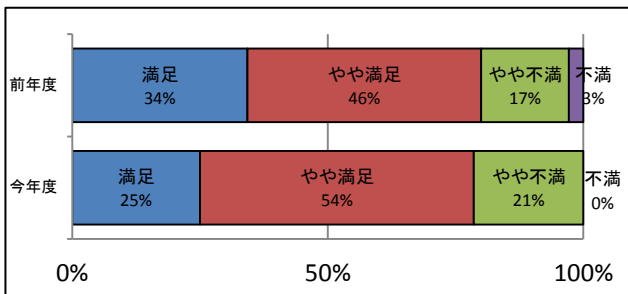
#### ②子供向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
11	11	1	0	24



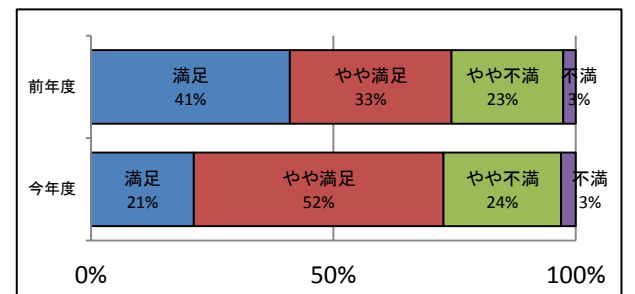
#### ③調べ物の資料や地域資料の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	15	6	0	20



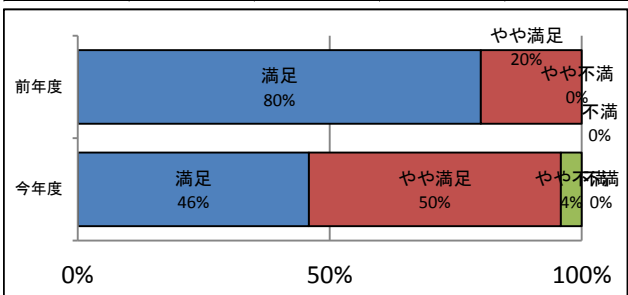
#### ④新聞・雑誌の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	17	8	1	18



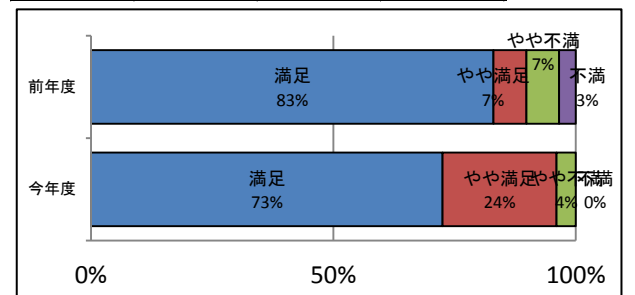
#### ⑤調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
11	12	1	0	23



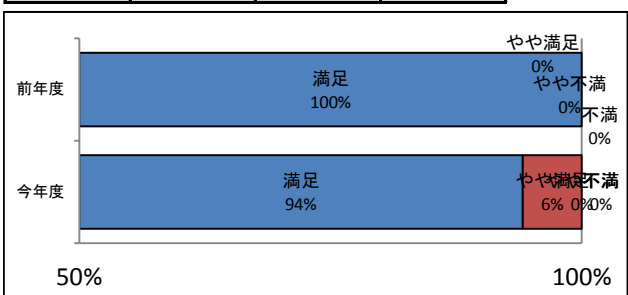
#### ⑥開館日、開館時間 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
37	12	2	0



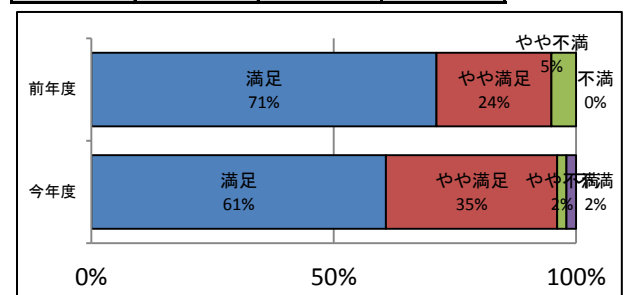
#### ⑦スタッフの対応・マナーについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
48	3	0	0



#### 総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
31	18	1	1



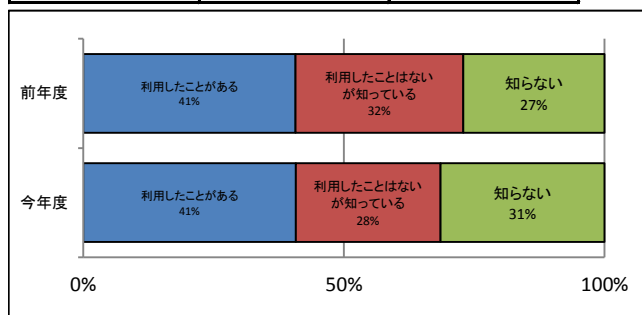
## IV. 図書館サービス・イベントについて

相対的に「知らない項目」が増えているので周知につとめたい。

「①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて」「②図書の予約の際の「セット予約」について」は便利なサービスであることから、都度利用者にお声掛けしていきたい。

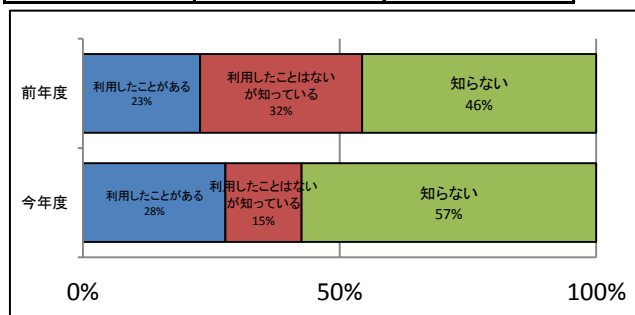
### ①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
22	15	17 (名)



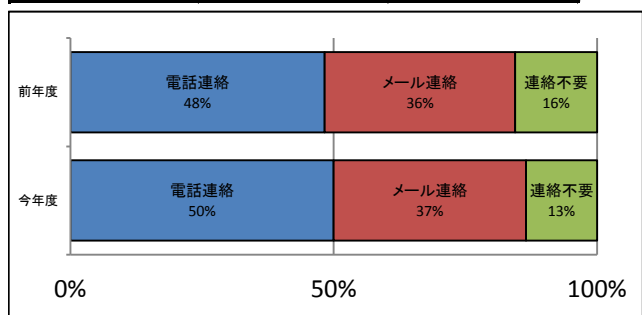
### ②図書の予約の際の「セット予約」について

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
15	8	31 (名)



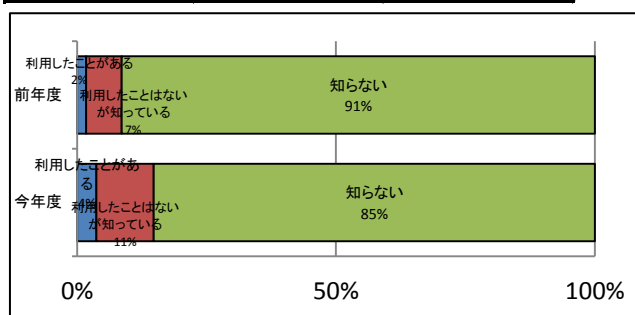
### ③予約本の連絡方法について

電話連絡	メール連絡	知らない
26	19	7 (名)



### ④ナクソスミュージックライブラリーについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
2	6	46 (名)

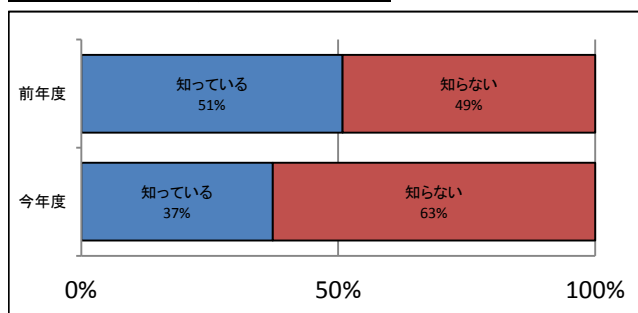


## 指定管理者制度について

### ①指定管理者制度についてご存知ですか？

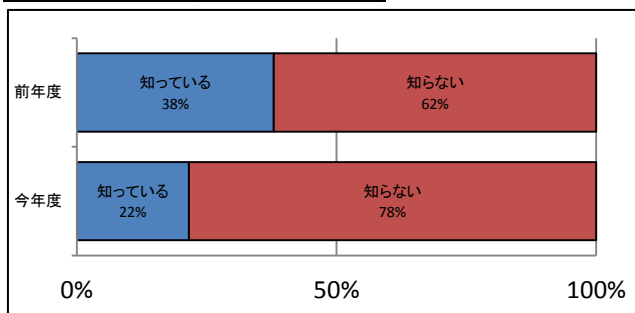
※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
19	32 (名)



### ②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：㈱図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
11	40 (名)



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代男性自営業	やや満足	単行本を増やしてほしい
市内60代女性主婦(夫)	やや満足	ホームページで検索して借りているので今井図書館にあるかどうかはあまり気にならない
市内30代女性無職	やや満足	以前よりは本の数が増えたから
市内10代女性学生	やや不満	蔵書がやや少ない
市内50代女性主婦(夫)	やや不満	もう少し本を増やしてほしい
市内60代女性主婦(夫)	不満	新刊が少ない
市内60代女性主婦(夫)	わからない	全部読んでいないため

### 図書館より

いつも今井図書館をご利用頂きありがとうございます。  
ジャンルに偏りが無い資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。ご理解の程宜しくお願い致します。  
市内には図書館が10館ございますので、今井図書館に所蔵していない図書につきましては取り寄せができます。ぜひご利用ください。  
また、昨年より市内の分館の間で借用し、定期的にカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

## 子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	満足	館内で借りたいものを選ぶのに充分足りている
市内50代女性主婦(夫)	やや満足	あがってゆっくり本がみられる所がよい
市内20代女性会社員	やや満足	もう少し0歳児向けがあってもよい
市内60代女性主婦(夫)	わからない	全部読んでいないため

### 図書館より

いつも今井図書館をご利用頂きありがとうございます。  
お褒めのお言葉を頂きありがとうございます。  
市内には図書館が10館ございますので、今井図書館に所蔵していない図書につきましては取り寄せができます。  
ぜひご利用ください。  
また、昨年より市内の分館の間で借用し、定期的にカウンター近くで案内しています。こちらもぜひご利用ください。

## 調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代女性無職	やや満足	もう少し種類があればいいと思う
市内60代男性自営業	やや不満	地域資料が少ないと思う
市内60代男性その他	やや不満	古いものがある。
市内60代女性主婦(夫)	わからない	現在、その様な必要性を感じていない
市内60代女性主婦(夫)	わからない	必要としない為
市内70代以上女性主婦(夫)	わからない	利用しない

### 図書館より

いつも今井図書館をご利用頂きありがとうございます。

中央館に比べ、分館図書館の当コーナーは規模が小さく、ご不便をおかけしております。

今井図書館で不足している資料につきましては取り寄せることもできますので、ご入用の際にはカウンターのスタッフへお声掛けください。

## 新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	満足	閲覧期間に充分楽しめる種類がある
市内30代女性無職	やや満足	読みたい人が読めばいいと思うから
市内60代男性自営業	やや不満	スポーツ新聞を見たい
市内60代男性会社員	やや不満	雑誌の種類が少ない
市内50代女性会社員	やや不満	以前に比べへっている
市内60代女性主婦(夫)	わからない	必要としないため
市内70代以上女性主婦(夫)	わからない	利用しない

### 図書館より

いつも今井図書館をご利用頂きありがとうございます。  
ご希望の雑誌を所蔵できず、ご迷惑をおかけしております。  
利用状況にあわせて一部所蔵雑誌の見直しを行っております。また、今井図書館に所蔵していない雑誌につきましては、最新号以外は取り寄せができますのでぜひご利用ください。  
市内で所蔵している雑誌はOPACで確認できます。



## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	満足	あまり機会はないが、以前相談した時には十分な対応をしていただいた
市内60代男性自営業	やや満足	親切に接している思いです
市内30代女性無職	やや満足	職員さんはパソコンで調べたり、本がどこにあるかを一緒に探してくれるから
市内70代以上女性主婦(夫)	わからない	利用しない

### 図書館より

いつも今井図書館をご利用頂きありがとうございます。お褒めのお言葉ありがとうございます。  
わからないことや調べたいことでお困りの時は、お気軽にカウンターのスタッフへお声掛けください。

## 開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内60代女性主婦(夫)	満足	私の活動時間に充分適応している
市内30代女性無職	満足	昔は月曜日は休館だったが、今は月曜日でも開いているから
市内60代女性主婦(夫)	満足	(月)も開館されるようになり利用しやすくなった
市内60代男性自営業	やや満足	現状でよいと思います
市内20代女性	やや満足	月に一度くらい長い日とかがあると嬉しい
市内60代男性会社員	やや満足	午後5時閉館が早い
市内20代女性会社員	やや不満	もう少し遅くまでやってほしい

## 図書館より

いつも今井図書館をご利用頂きありがとうございます。  
分館の開館時間の延長は現在予定しておりません。  
これからも皆様が利用しやすい環境作りに努めてまいります。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内10代女性学生	満足	雰囲気やさしく、質問しやすい
市内60代女性主婦(夫)	満足	質問等に親切丁寧に対応してくれている
市内40代女性自営業	満足	対応が丁寧
市内30代女性無職	満足	探している本を一緒に探したり、ここに無ければインターネットで探してくれるから

### 図書館より

いつも今井図書館をご利用頂きありがとうございます。  
たくさんのお褒めのお言葉を頂き、嬉しく思います。  
お褒めのお言葉を頂き、嬉しく思います。今後、更に挨拶、応対等の重要性を再認識し、接遇への意識向上に努め、皆様により一層快適に利用して頂ける図書館を目指して参ります。

## ご意見等(フリーコメント)

### 図書館より

市内60代男性 会社員	文庫本がもう少しあれば良い	ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。なお、蔵書の拡充につきましては、多くの方々に喜んでいただける選書を心掛けていきます。具体的なリクエストがございましたら、リクエスト用紙にご記入頂ければ、選書の参考とさせていただきます。
市内70代以上 女性無職	時代小説もっと増やしてほしい。いろんな作家の書いた時代小説	
市内30代女性 無職	昔よりはだいぶ本の種類が増えたと思います。これからも本が増えると読むのが楽しくなりそうです。	
市内10代女性 学生	今井図書館の本は傷んでいるものが多い気がします。多くの人から読まれているので当然だとは思いますが、出来れば改善して頂けると嬉しいです。静かで落ち着いているのでこの場所が大好きです。これからもよろしく願います。	ご指摘ありがとうございます。 状態が悪い図書は買い替え等を検討して参ります。
入間市30代女性 その他	入間の人もCDや本の予約ができるとうれしいです。	ご不便をかけて申し訳ありません。現在のところ予約の拡張は考えておりません。
市内60代男性 その他	CD、DVD等についてもネット予約可能にしてほしい。	今後の参考にさせていただきます。
市内50代男性 会社員	借りた本の履歴を何らかの形で残るといいと思います。	図書館ホームページで「私の本棚」というコンテンツがあります。ぜひご利用ください。
市内50代女性 主婦(夫)	今井図書館や中央図書館は明るいが、他の図書館は暗くて探すのも大変になる。明るくしてほしい。	ありがとうございます。 蛍光灯が暗い図書館がありましたら、ご指摘頂けると助かります。
市内60代女性 主婦(夫)	分館としての今井図書館には充分満足している。中央図書館のハンディキャップ部門が他市より充実していると思うが必要とされている方々へのアピールが若干不足しているように感じると同時に今後も質をおとさない様に希望する	ありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。
市内50代女性 会社員	今井図書館は子供がゆっくりすごせるスペースがあつてとっても良いです。紹介本コーナーも必ず見て参考にしています。	ありがとうございます。
市内60代女性 主婦(夫)	時代小説にドッグイヤーがよく見られました。皆が読む本なので大切に使用してもらいたいです。	ご指摘ありがとうございます。 図書を大切に扱って頂くよう引き続き周知して参ります。
市内40代女性 自営業	いつもありがとうございます。	ありがとうございます。
市内40代女性 主婦(夫)	いつもお世話になってます。ありがとうございます。	
市内40代女性 会社員	いつも丁寧に対応していただけますのでよく本を読むことができます。	
市内60代女性 無職	いつも親切に対応して下さいありがとうございます。これからもよろしく願います。	
市内60代女性 主婦(夫)	地域毎にセンター内図書館があることは大変助かります。子どもが一人で来館できてありがたいです。	
市内70代以上 男性その他	特にありません。	

# 青梅市今井図書館 利用者アンケート

平成 30 年 1 月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご  
多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

性 別	1. 男	2. 女					
年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ( )		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ( )

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ( )	

### ②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い			
6. その他 ( )			

### ③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ( )

### ④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

### ④今井図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 全館	2. 中央	3. 青梅	4. 長淵	5. 大門	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

## C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①インターネットで本や雑誌の予約や、借りている本や雑誌の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

### ②図書の予約の際の「セット予約」について

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

### ③予約本の連絡方法について

1. 電話連絡	2. メール連絡	3. 連絡不要
---------	----------	---------

### ④ナクソスミュージックライブラリーについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

裏へ続きます→

**D.今井図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)**

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

**E.総合的に見て、今井図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)**

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

**F.指定管理者制度について**

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♡す〜のん

②青梅市図書館は、TRC青梅グループ(代表企業：株図書館流通センター)が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

**G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)**


以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。