

平成30年9月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

## 中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	小型のロッカー(30cm四方)有料OK一定期間貸借可能の形態で設置願いたい。	1	場所の確保等を考慮しますと難しい状況であります。ご不便をおかけしますが、荷物や貴重品等は自己管理をお願いいたします。
	閲覧ブースでは音が良く響くのでキーボード(パソコン)の使用は禁止して欲しい。	1	キーボードの音が気になるようでしたらスタッフにお声掛けください。
	カウンター付近のカフェコーナーは死角になりフタを開けている人が多い除外して下さい。	1	フタを開けている方に関しては、巡回時注意してまいります。
	Wifiがすごく遅いのでちょっと困ってしまいました…あと、携帯のインターネット共有機能をつかわなくてはならず、電池の消耗が早く充電が出来ないととても困りました…	1	図書館では、無線LANの導入をしておらず、今後も導入の予定はありません。 電源の使用はパソコンを利用する場合に使用していただくものですので、携帯電話の充電はご遠慮いただいております。
	館内の床、モップ掛け、大変きれいでお掃除ゆき届いていると思いました。お掃除ですが、頑張ってください。	1	ありがとうございます。
視聴覚資料	DVDの棚は限りがあります。西部劇映画傑作選シリーズは多すぎると思います。	1	選書の参考とさせていただきます。 今後も魅力的な資料の収集に努めてまいります。
スタッフ	「館内は静かに」と掲示しておきながら2Fカウンター内の職員の声が大きくてうるさい(職員どうしのおしゃべり!!)	1	スタッフ教育に努めてまいります。ご意見ありがとうございました。
	2FのブルーのTシャツを着たオカッパ頭(黒)の若い職員正義感かざして客の事情知りもしないで物を言うマイルール、正しいのは自分女。そんなに正義や自分の常識なんていろんな人がいるんだ。通用しません。	1	不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後の指導のためにも、具体的にどのような対応であったのか書いていただくと助かります。

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
その他	館内での座席の利用に関してですが、荷物を置いたままで長時間にわたり席を離れている方が見受けられます。スタッフの方が定期的に見回り、確か2時間程度の離席で警告を出されているかと思いますが、それに満たない時間で頻りに離席を繰り返して、離席時間のトータルが長時間となっている方がおられます。夏休み中などの混雑の時期には、席がなく困ってしまうときもあります。マナー向上を積極的に訴えるとともに、離席のチェックをもっと短時間にする事や、フロア外への移動は申告制にする事など、何らかの対応をお願いいたします。単純な長時間にわたる離席とは異なり、なかなか見つけるのは難しい事とは思いますが、今後も快適な図書館環境を維持できるようご対応をお願いいたします。	1	2時間以上離席している場合は、注意文を置く対応を今後も続けてまいります。
その他	図書館でカードを作りたいのですがよいですか。 図書館はじめてよろしくお願します。	1	青梅市内に在住・在勤・在学の方と広域利用対象者（福生市・羽村市・あきる野市・瑞穂町・日の出町・奥多摩町・檜原村在住者）および相互利用対象者（飯能市・入間市在住者）なら、どなたでもカードを作成できます。 カードを作成する際は、身分証明証をお持ちになって図書館へお越しください。
	4階で勉強しているときに、集団で来ている中高生が騒いでいるのがとても気になります。特にテラスでの話し声がすべて館内に聞こえてとてもうるさく、集中できないことが多いです。テラスに貼り紙をしたり、注意したりして頂けると嬉しいです。	1	定期的に見回りをしておりますので、注意するようにいたします。もし、図書館スタッフが近くにいないときは、カウンターにお声掛けください。
	お手数ですが、中高生らしき生徒が自習コーナーでゲームや飲食、雑談をしていることがあります。巡回（なさっていると思いますが）をして注意していただければ幸いです。	1	
	とても良い。	1	ありがとうございます。
		13	

※最近同じような質問・要望が多いので、回答が変わらない限り簡略化させていただきますので、ご理解をお願いします。