

平成30年11月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

| | ご意見・ご希望 | 件数 | 図書館からの回答・対応 |
|-------|--|----|--|
| 施設 | いつもお世話になっております。 4階の社会人席ですが、女性優先シートを設けて頂けませんか？日中の利用中、男性利用者がゲームや動画でアダルトな内容のものをしておられ、怖いです。 | 1 | お近くのスタッフにお声かけください。ただちに対応させていただきます。また、ルールやマナー違反等を含め館内の巡回を強化いたします。 |
| | 4階のみの一部で良いので、Wifiを使えるようにして下さい。タブレットがLANケーブル対応でなく、インターネットに接続できません。とても困っています。ご対応よろしく願いいたします。 | 1 | Wi-fi環境につきましては現在導入しておりません。ご不便かと思いますが、ご自身でWifiルーターをお持ちいただくようお願いいたします。 |
| 図書・雑誌 | 囲碁の本をもっとふやしてほしいです。ここに来ていつもないのでガッカリです。 | 1 | 選書の参考とさせていただきます。 |
| | 新刊は専門書ばかりなので普通の小説も入れて下さい。 | 1 | 人気の小説等は、すでに予約が入っている場合が多く新着コーナーに並ばないこともあります。 |
| | マンガを取りあつかって欲しいです。 | 1 | マンガは、各分館に所蔵しておりますので、直接ご利用いただきますようお願いいたします。 |
| | 先日借りた文庫本の中に食べ物のカスがたくさんはさまっていて不快だった。少々のはしかたないと思うがまん中のページを過ぎてからほとんどのページにはさまっていた。ちなみに本は「サイレントヴォイス」でした。 | 1 | ご指摘ありがとうございます。返却時の確認を強化いたします。 |
| その他 | ずーとですが3F自動貸出キの所にごじゆうにどうぞがカラになっても補充がなされていない。もう少し気をくばるべきではないでしょうか？ | 1 | ご指摘ありがとうございます。空の場合は補充するようにいたします。 |
| | 「…長時間席を空ける…」という注意書きがありますが、定量的に表現するとどのくらいの時間ですか？ 長時間離席者の机の照明が消されていない時の消費電力料金の負担者は誰ですか？また、職員の方がスイッチを切る、等の行いはなされていますか？ | 1 | 長時間の不在とは、スタッフが空席を確認してから1時間以上としております。 電気代につきましては図書館費で負担しています。 離席時の照明につきましては、気づき次第消灯させていただいています。 |
| | 駐車サービスをしてほしい。 | 1 | 公共の交通機関での来館にぜひご協力をお願いします。 |
| | 閲覧ブースは囲われており音が大きく響きます。(ノートパソコンのキーボードは使用禁止にしてほしい) | 1 | 中央図書館では、パソコンを使う場所を制限しておりません。今後も制限する予定はありません。 キーボードの音が気になるようでしたら、スタッフにお声掛けください。 |

| | ご意見・ご希望 | 件数 | 図書館からの回答・対応 |
|-----|---|----|--|
| その他 | <p>学習席の巡回確認をされている職員の方が、当方の前席を長時間外している利用者について、何かメモのようなものを取っていらっしゃいましたが、私の見たところ同一席につき2回、同じチェックをされていました。(その間1～2時間程)</p> <p>あのチェックの行き着く所は、どこにあるのですか？チェックをするだけでは、「席を長時間外すことはお控えください」という貴施設の態度を示す以上の効果は無いように思っていました。</p> <p>又、テラスにおいて騒いでいる男子学生風グループに背を向けて、図書整理などを行っている職員の姿を一度お見かけしました。毎回同様だとは思っておりませんが、貴施設においてはそのようなケースにはノータッチという方針でございましょうか。</p> <p>これは批判ではなく、考え方をうかがいたいものでありますので、お教えいただければ幸いです。</p> <p>貸出図書に、書き込みやラインマークの為されたものが散見されます。勿論、貴施設のみならず、他の多くの図書館においても同じ状況はあると思いますが、これに対し、施設側が取る対処方法や、実践されているものに、どのような事があるのでしょうか。「・・・人間は誠実が一番・・・」というような美辞に対し、律儀にマークを引いている様子はお笑いにもなりません、こういった本を借りて読む時に感じる思いも、受益者負担の概念でカバーするのが正しい方法でしょうか。</p> <p>貴施設において明確で効果的と思われる対処法があるのであれば、是非積極活用していただきたいです。</p> <p>施設利用が多少不便になっても、応援したいと思えます。</p> <p>「攻めの河辺図書館」「ユニーク運営の青梅中央図書館」に今後も期待します。</p> <p>因みに、上記のようなことに対して、職員の方がきっちり一言喝を入れたり、不正行為に対して誠実かつ厳正に対処することが、双方共に、また他の利用者にとっても利点の多いものであると私は考えます。長々と失礼しました。</p> | 1 | <p>館内巡回時のメモにつきましては、荷物が長時間放置されていること等を確認するために使用しており、1時間以上不在の場合は、注意文を置く等対応をしております。</p> <p>騒がしい利用者に対しては、スタッフが注意するようにしておりますが、対応ができておらず申し訳ございません。全スタッフへ周知いたします。</p> <p>返却時の中身確認の際に書き込みや線引き等あった際には、直近の利用者の方に確認を取り、弁償等の対応を取らせていただいております。館内閲覧の場合は、そこまで追えていない現状もあります。また、「書き込みあり」の表示をして開架に出しています。</p> <p>本来こちらで把握しなければならない事なのに誠に恐縮ですが、カウンターにお声掛けいただければ除籍検討させていただきます。</p> <p>返却時の中身確認も強化いたします。</p> <p>今後多くの利用者の方が、快適に利用していただける図書館を目指してまいります。</p> |
| | <p>①高齢者の中に、新聞を読みかけて眠っている人が時々見かけます。その新聞を読みたいのにそこで停滞してしまう。注意して欲しい。</p> <p>②山と高原地図(昭文社)の登山用地図を揃えて欲しい。</p> | 1 | <p>①ずっと寝ている方につきましては、巡回中のスタッフが注意しております。</p> <p>②選書の参考とさせていただきます。</p> <p>現在、奥多摩、高尾山については吉備人出版の登山詳細図を所蔵していますので、ご利用ください。</p> |
| | <p>大変便利だと思います。無人貸出機やポスト、webページをよく活用しています。</p> | 1 | <p>ありがとうございます。お言葉を励みにこれからも精進してまいります。今後ご利用をお待ちしております。</p> |

| | ご意見・ご希望 | 件数 | 図書館からの回答・対応 |
|-----|--|----|--|
| その他 | <p>11/25 4FのPM1:00-3:00代の男性職員には辟易としている。 朝、帰りがけ、あいさつをしても、そっぽを向いて決してあいさつを返さない。 そのくせ、昼食と電話で50分ほど離席しただけで机に貼り紙を置くようなことはする。利用者に対する基本的なマナーに欠ける。</p> | 1 | <p>カウンターでのあいさつについては、気持ちの良いあいさつを実施するようスタッフ一同心がけております。図書館という性格上あまり大きな声ではあいさつできませんので、ご了承願います。 離席時の貼り紙につきましては、席を必要としている方もおりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> |
| | | 14 | |