

平成30年12月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
図書・雑誌	デジジーの本を用いてほしい。	1	活字を読むことが困難な方を対象に、デジジー図書（録音図書）の貸出をしています。貸出にはハンディキャップ登録が必要です。お気軽にご相談ください。
	インターネット小説を入れてほしい	1	選書の参考にさせていただきます。
	あたらしい本とレコードはおかないのですネ。	1	本、CD・DVDともに新着を随時配架しております。2階、3階の新着コーナーをご利用ください。
スタッフ	人の顔を目で追うな。 人の顔をじろじろ見るな。 この2項だけは厳守してほしい。	1	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
新聞	新聞に聖教新聞としんぶん赤旗(日刊版及び日曜版)、それに山梨日日新聞を入れて下さい。聖教と赤旗は寄贈という形で羽村市図書館にあるので、中央図書館に入れて下さい。山梨日日新聞は、八王子駅のキオスクにあるので、山梨日日新聞を青梅市図書館に入れると八王子駅に行かなくてもえつらんできるのでぜひ入れて下さい。	1	青梅市図書館資料収集基準に基づき、全国紙や地域に関する新聞のほか代表的な外国紙等38紙を限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
パソコン	本の検索がわかりづらい。いっても改善するような感じがしない。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。分からないことがありましたらスタッフまでお声掛けください。
その他	パソコン専用席で、アダルト動画を観ている男性がいます。とても困るので、何か制限をかけて頂けませんか。とても気分が悪くなります。	1	周囲の方々への著しい迷惑をかける行為については、カウンターまでお知らせください。調査・研究以外の目的でパソコン席を利用している場合は、厳重に注意いたします。
	投書は、図書館にとって好都合のものも、そうでないものも公平に掲載して下さい。誤解に基づく先方からの嫌がらせの類が出てきている。	1	同じような質問・要望につきましては、ご意見としては承りますが掲載は控えさせていただいております。
	ありがとうございました！！	2	今後ご利用をお待ちしております。
	お世話になりました。どうぞよいお年を	1	ありがとうございます。

分館

分館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
梅郷	弟や妹にわかりやすい本をえらべてうれしかった。	1	いつもご利用ありがとうございます。たくさんの本を読んで楽しんでくださいね。
		1	