

平成31年1月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	空調設定が高くてあつい！税金の無だ使いです。	1	空調の適正な温度設定を心がけてまいります。なお、室温が不快に感じられた時は、ご面倒でもカウンタースタッフに声をかけていただければ対応させていただきます。
図書・雑誌	大活字本を増やして下さい	1	大活字本は、これからも選書の対象としていきます。
	マンガを置いて欲しいです。	1	マンガは、各分館に所蔵しておりますので、直接ご利用いただきますようお願いいたします。
	哲学の本をふやしてほしい。哲楽というざっしをおいてほしい。	1	「哲楽」は現在休刊となっております。
視聴覚資料	係の方に聞きましたが講談のCDが1巻しかないと言う事で追加CDお願いします。	1	視聴覚資料は、著作権の関係で購入できるものに限りがございます。選書の参考とさせていただきますが、視聴覚資料のリクエストは受け付けておりませんのでご了承ください。
	DVDで「戦慄の記録インパールー完全版-」というタイトルのものをぜひ購入していただきたくよろしくお願いいたします。	1	
スタッフ	開館前、自動ドアが閉まっている状態で、スタッフの方が館内を走りつつ作業をなされているのをお見かけします。開館後の「走らないでください」という声かけや、館内利用案内での走らないでください。というアナウンスに説得力が失われるのではないのでしょうか。	1	開館前は限られた時間で準備をしなくてはならず開館中とは別の動作が必要となります。開館中は、利用者同士の衝突を回避するために走らないよう呼び掛けています。ご理解ご協力をお願いいたします。
	開館時、1Fの職員さんは所定の位置につき、立礼+「おはようございます」との挨拶をされていて、3Fの受付スタッフの方は、着席のままPCディスプレイを見つつ「おはようございます」との弛緩した様でした。貴館がどのような対応を標準とされているのかは存じませんが、フロアによって極端に対応が異なるのは、スタッフの方々、また利用者にとっても不幸なことになると思います。個人的には「利用者は神様です」という精神は不要だと思いますが、足並は揃えた方がよいのでは？	1	

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
その他	新年おめでとうございます。スタッフみな様、ご身体ご自愛ください。	1	ありがとうございます。
	私は現在点字について集中して勉強できる点感謝しています。私も72才になり別のいみで気持ちが若がえった感じです。皆様のおかげです。	1	今後ご利用をお待ちしております。
	①一般書と知って来た。どこ。入口から実際の所まで一般書の表示ない。 ②図書館で検索したが、あるのに出せない。漢字一文字「眩」の本。能ナシ検索キ ①、②どちらも頭にくる。 追記ホームページの蔵書検索一発でできない。ごちゃごちゃしすぎ。不要。シンプルに。数年後シンプルになってるだろうバカでない限り。 前から思うが立案者自分で使ってないとうなる。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ご不明な点等ございましたらお近くのスタッフまでお声掛けください。スタッフがご案内いたします。
	午前中から、午後5:00ごろまで、カフェコーナーに紙コップコーヒーが放置したまま丸テーブルを独占していた。指摘しなければ、職員は気にも留めない。	1	ご指摘ありがとうございます。 荷物等の放置につきましては、巡回時等に確認をしておりますので、今後一層注意してまいります。
	開館前に並んでいると、荷物を置いて、どこかへ行ってしまい開館直前に戻ってくる輩がいる。注意するか、荷物だけ置いている場合は、「どかして良い」とのルールとするかしていただきたい。	1	開館前は、館外なので図書館対応できません。皆さん譲り合ってご利用ください。
	開館前、列先頭に荷物を置いて場所を取る方がいらっしゃいますが、貴館としては黙認で可なりという対応でしょうか。公共施設内での物の残置という問題があるかと思ひますし、時間ギリギリで、列の間を縫って体をぶつけられるのは気持ち悪いです。	1	
		14	

※図書館以外に対するコメントは削除させて頂いております。

分館

分館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
成木	カレンダーを早めに欲しい、できれば3ヶ月前がよい	1	いつもご利用ありがとうございます。カレンダーは、一月前の発行を目途としております。ご理解の程、宜しくお願い致します。