

令和元年度
青梅市中央図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布 : 2020年1月19日

回収枚数 : 657枚 73%の回収率

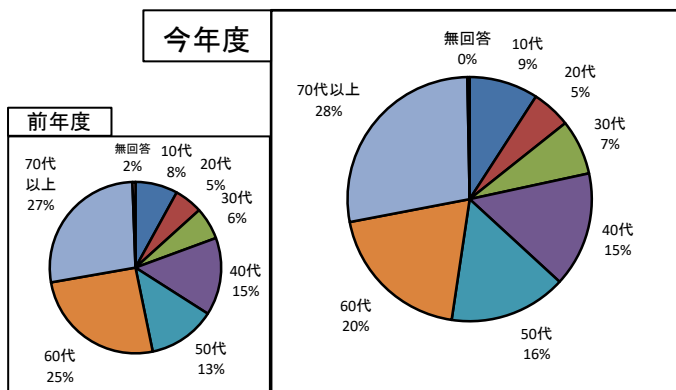
I. 回答者属性

1月19日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、657枚の回答を頂いた。ご協力ありがとうございました。

各属性については以下の通りである。

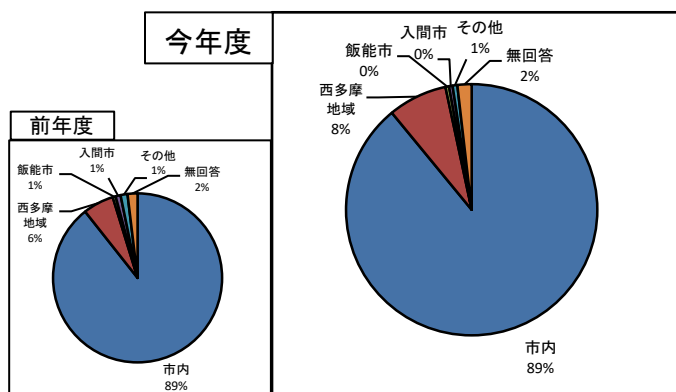
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
60	34	48	100	102	129	182	2	657



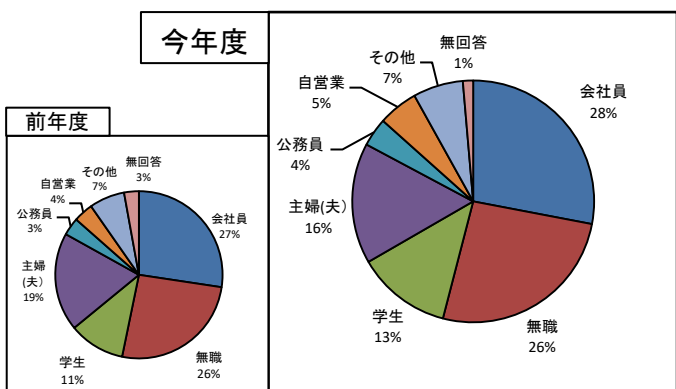
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
585	50	3	3	4	12	657



職業等

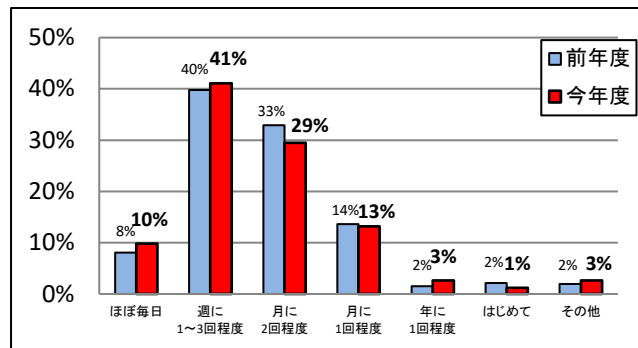
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
184	171	83	106	25	35	44	9	657



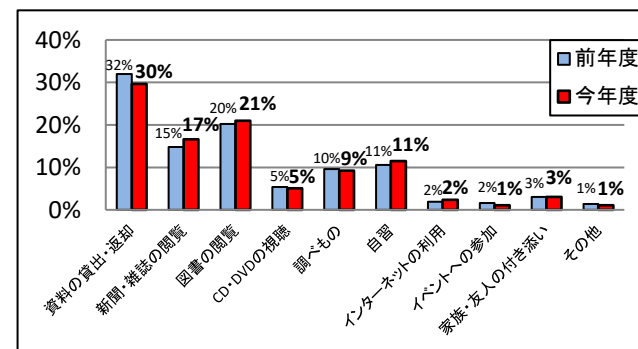
II. 図書館の利用について

滞在時間において、“30分未満”の割合が前回と比べて増加し、“30分～1時間”の割合が減少した。資料の検索方法で“ホームページの蔵書検索”の割合が増加し“館内検索端末”での検索が減少していることから、あらかじめ借りる本を探してきている人が多く、利用時間が短かったと推測される。

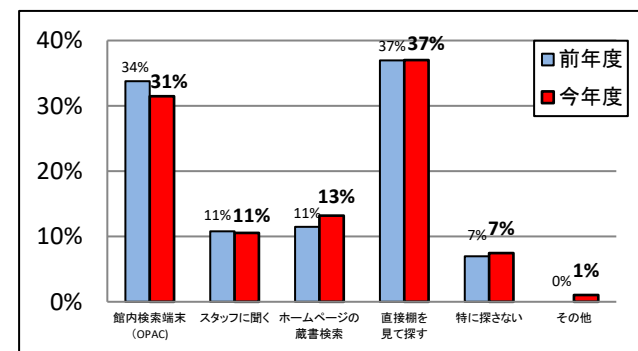
① 来館頻度



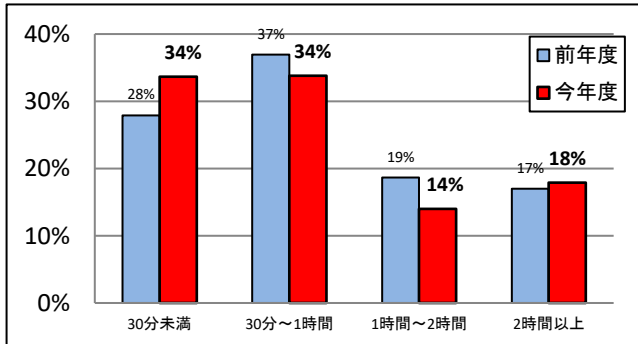
② 来館目的



③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間

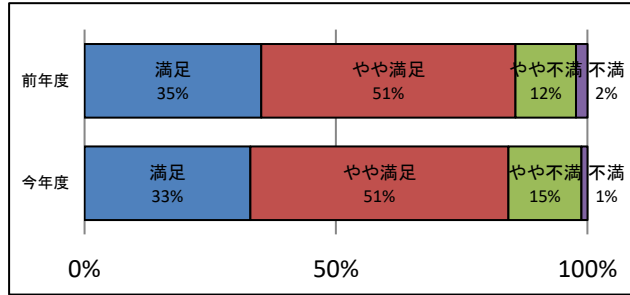


Ⅲ. 各項目の満足度について

設問事項の中で、“不満”と“やや不満”の割合が最も多かったのは「大人向けの本の品揃え」であったが、総じて多くの方から“満足”または“やや満足”の回答を頂いた。「総合的な満足度」では、96%の方から“満足”または“やや満足”の回答を頂いた。

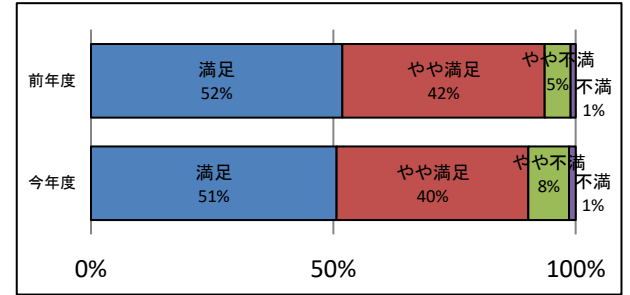
①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
168	261	74	6	101



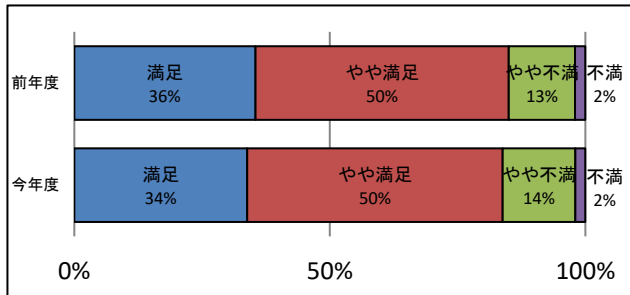
②子供向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
109	85	18	3	352



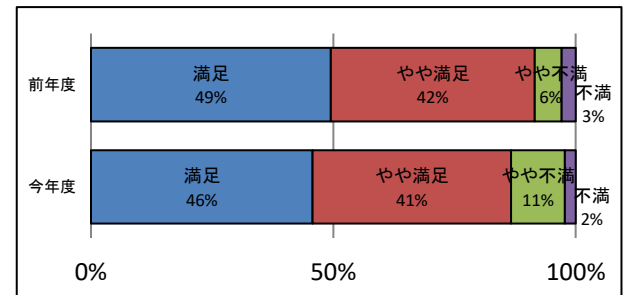
③調べ物の資料や地域資料の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
124	183	52	5	229



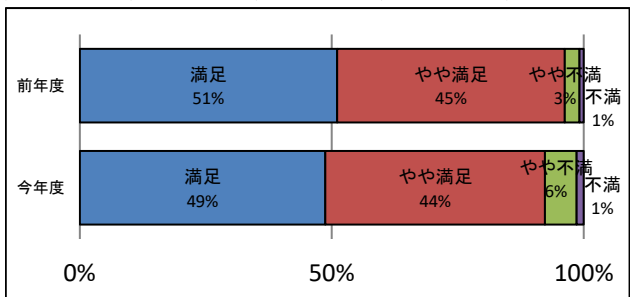
④新聞・雑誌の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
203	184	50	10	156



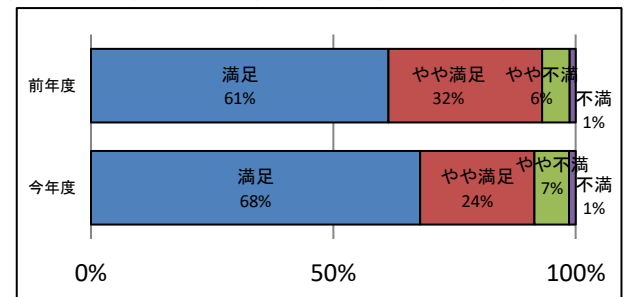
⑤調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
138	125	18	4	301



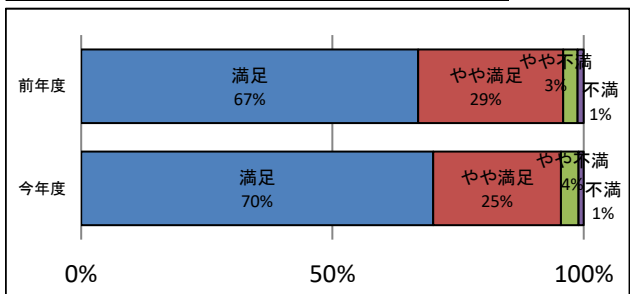
⑥開館日、開館時間 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
406	141	43	8



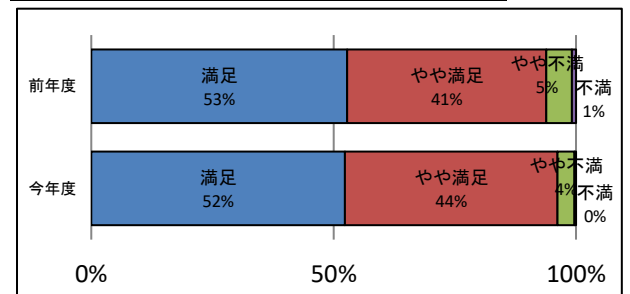
⑦スタッフの対応・マナーについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
416	151	21	9



総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
314	263	21	2



IV. 図書館サービス・イベントについて

「おはなし会」について、年々“参加したことがある”または“参加したことはないが知っている”の割合が増加しており、インターネットからの延長についても認知の割合が増加している。

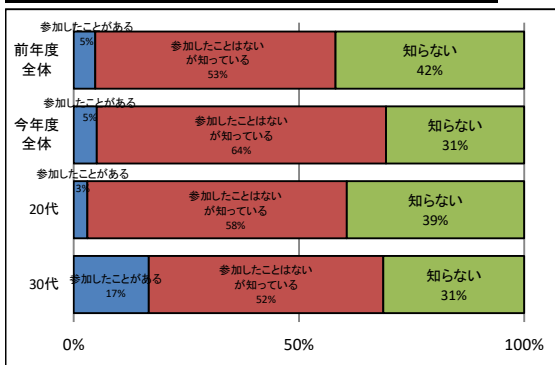
※設問の変更について

- ①・・・『絵本の森』について』を『「おはなし会」について』と統一
- ④・・・昨年度「図書館内で飲み物の香りは不快に感じますか」に対し“気になる”、“気にならない”⇒今年度「図書館内で飲み物の香りは不快に思いますか」に対し“思わない”、“思う”選択肢に“どちらでもない”を追加

①「おはなし会」について

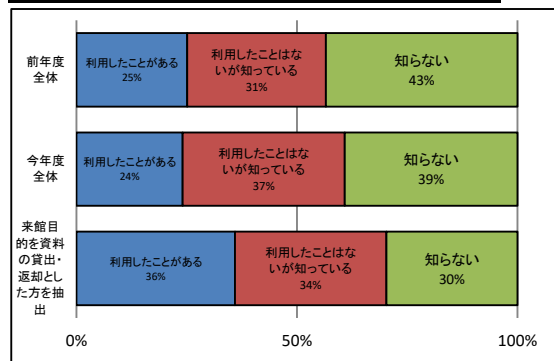
※毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日
開催

参加したことがある	参加したことはないが知っている	知らない
33	413	197



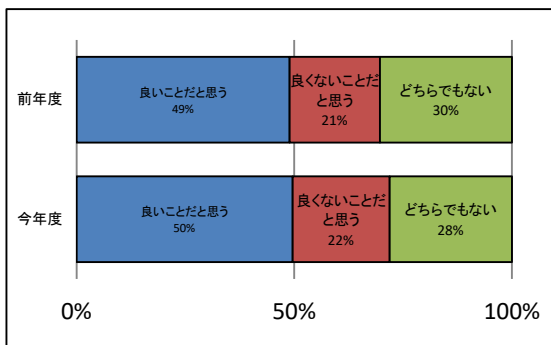
②インターネットで本や雑誌・視聴覚の予約や、借りている本や雑誌・視聴覚の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
155	237	252



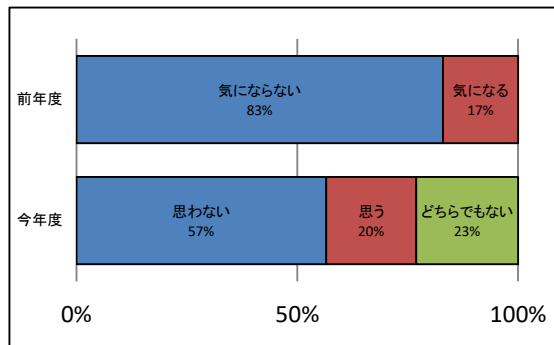
③図書館内で飲み物を飲むことができることについて

良いことだと思う	良くないことだと思う	どちらでもない
323	145	183



④図書館内で飲み物の香りは不快に思いますか？

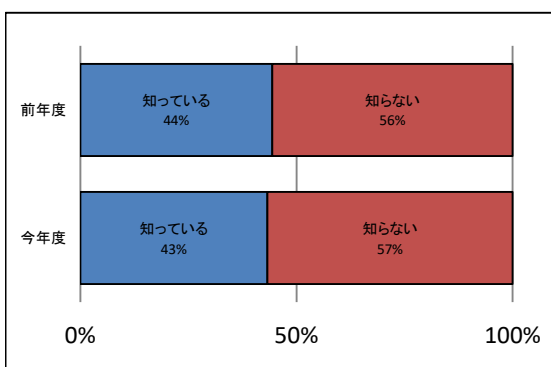
思わない	思う	どちらでもない
368	133	150



V. 指定管理者制度について

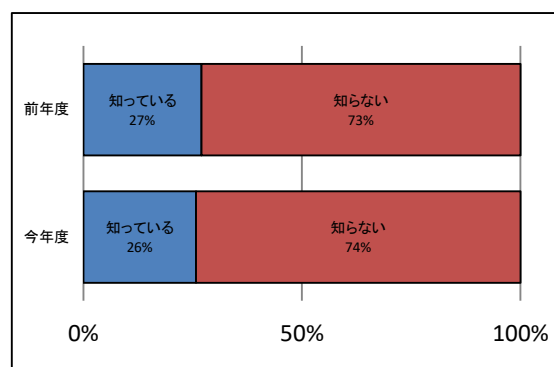
①指定管理者制度についてご存知ですか？ ※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
262	343



②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：株図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
156	449



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域10代学生	満足	たくさんあるから。
市内10代学生	満足	資料がすごく沢山あるから。
市内10代学生	満足	小説などのじっくり読める本が中央図書館3Fの南方向に行けばたくさんあるため。
市内30代公務員	満足	法律の専門書が充実している。
市内50代会社員	満足	雑誌全般がある。
市内70代以上無職	満足	いろいろ情報がある。
市内60代無職	満足	スペースをゆったり持っている。
市内20代主婦(夫)	満足	借りたい本はだいたいあるから。
市内60代自営業	満足	新刊がよく入っていると思う。
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつも静か。
西多摩地域70代以上無職	満足	自分の読みたい本有り続き物も十分有。
市内60代その他	満足	私にとってはすべてが満足です。特に4Fのブースは良いです。
市内70代以上無職	満足	不自由を感じない。
市内40代会社員	満足	調べたい本が見つからないことは少ない。
市内20代学生	満足	大人になってもよく利用しているから。
市内20代会社員	満足	今のところ、読みたい本がなかったことがないため。
市内60代会社員	満足	小室直樹さんの小説・評論を揃えてほしい。
市内70代以上無職	満足	公共としてこんなものでしょう。
入間市60代無職	満足	図書館の経費を考えた場合妥当である。(自分で借りたい本やDVDがほぼある。)
市内40代会社員	満足	不便はないです。専門書が少ないですが市立図書館にそこまではとめません。
市内10代学生	やや満足	ふつうにたくさん種類がある。
市内20代学生	やや満足	大きいだけあってそれなりに大抵の本(ジャンル)はある。
市内20代無職	やや満足	専門的な本だとなしなものもあるが、だいたいそろっているから。
市内70代以上無職	やや満足	日本人の作家の本は多いですが、外国の本は少ないです。
市内30代学生	やや満足	たまに、ない図書があるのでリクエスト制度を使ってみたくは思いますが、まだなかなか。
市内60代その他	やや満足	雑誌など豊富である。しんぶんなどある。
市内40代主婦(夫)	やや満足	古い蔵書も豊富で読みたい本がなかった事が少ない。
市内70代以上無職	やや満足	自分にとっては。
市内50代無職	やや満足	おおむね満足ですが、新刊が人気作にややかたよりがみられることが気になる。
市内60代会社員	やや満足	雑誌の選択に偏りがあるように思う。
市内40代会社員	やや満足	他の所にある。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	他館で借りなければならぬ本があるのは不満。
市内30代会社員	やや満足	市内にはあるようだが、中央にはないというケースが多い気がする。
市内30代会社員	やや満足	でも、かたづけの本など、ほかの市の図書館にはあるが、こちらにはないことも多い。
市内40代会社員	やや満足	IT系の様に古いと使えないもの(word97とか)は別にすべき。
市内60代会社員	やや満足	ネットで探す時、おススメの本のチェックらんがあったら興味ができ、知らない著者の本を借りる機会が多くなると思う。
市内70代以上自営業	やや満足	もう少し新しい本があれば。
市内70代以上無職	やや満足	文庫本の文学関係が少ない。
市内60代無職	やや満足	作家毎の蔵書量は少ない。
市内50代主婦(夫)	やや満足	私の好きな作家さんの本が少ない。ふやしてほしいです。
西多摩地域70代以上自営業	やや満足	電気・電子工学書関連の月刊誌が不十分である。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	新しい本もっとふやしてほしい。
市内30代会社員	やや満足	中世王朝物語全集の近年リリースのものを入れてほしい。
市内70代以上無職	やや満足	DVDの最新版の導入を期待しています。早々にね。
市内30代会社員	やや満足	ありそうな本がなく、なさそうな本があるので。
市内50代主婦(夫)	やや満足	読みたい本がない事が時々あるため。
市内50代公務員	やや満足	全て希望するものが入っているとは言えないから。
市内10代学生	やや満足	無し
市内50代会社員	やや不満	品揃えが少ない。
市内60代無職	やや不満	ぞう冊が少ない。
市内50代会社員	やや不満	ぞう書数が少ない。
市内70代以上その他	やや不満	新刊の小説が少ない。
市内10代学生	やや不満	ラノベが最新のものがすくない。

市内40代その他	やや不満	芸術・洋書が少ない。
市内20代学生	やや不満	新書系の取り扱いが少ない。岩波などはおいてある本屋も多くはないのであると便利。
市内70代以上無職	やや不満	蔵書数が少ない。探している本や資料が無いことも多い。
市内60代その他	やや不満	ヤフーニュースなどで取り上げられた本がない事が多い。
市内40代会社員	やや不満	読みたい本がない時がある。
市内40代会社員	やや不満	有名作家なのに無い場合が多い。
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	新しい本をもう少し多めにに入れてほしい。
市内20代会社員	やや不満	PCの技術書がもう少しふえるとうれしい。
市内50代主婦(夫)	やや不満	もっとたくさんあるとよいと思う。
市内40代その他	やや不満	文庫本をもっと増やして欲しい。
市内60代その他	やや不満	新刊書を増やしてほしい。
市内50代会社員	やや不満	情報のスピードが上がっているの、ビジネス本や雑誌も増やしてほしい。すぐに古本。
市内70代以上無職	やや不満	区立の図書館でかなり多くのところで所有している本が、青梅だけでなく、多摩地区全体で持っていない所が多く、借りたい本が借りられないケースが多い。(日野、八王子、多摩、小金井、国分寺等を除く)これらは、インターネットで、都内の(区立・市町村)図書館検索した時、かなりのひん度でこの傾向がみられるので、少なくとも区内の主な図書館と同程度に揃えて頂けるとありがたい。これに関連して、西多摩だけでなく、区内の1ヶ所又は2ヶ所の図書館と話し合っ頂いて、青梅市民であれば、直接出向いて貸し出しができる制度を作ることができれば、非常にうれしいのですが、是非ご検討願います。非常に自分で貸し出しを受ける範囲が広がりますので!!
70代以上無職	やや不満	新刊書がすぐ見られないが、これは仕方がない。
市内70代以上会社員	やや不満	他にも雑誌等有る。
その他60代公務員	やや不満	好みの分野が探しにくい。SF
市内40代会社員	やや不満	10年近く昔の本が多い。最新値を要する本は数年おきに買替してほしい。
市内70代以上無職	不満	種類が少ない。
市内50代主婦(夫)	不満	新しい本が少ない。もしくは、常に貸し出し中。作者、ジャンルが古いものが多く目につく。
市内40代会社員	わからない	あまり本をさがした事が無い。
市内60代無職	わからない	あまり利用していないから。
市内30代会社員	わからない	本は利用していない。
市内20代会社員	わからない	利用しないため。
市内70代以上無職	わからない	本のほうは、まだ利用してないのでわからない(医学の本は利用したが)
市内20代学生	わからない	借りることがあまりないため。
市内10代学生	わからない	子供だからわからない。
市内10代学生	わからない	どんな本か分からないからです。
市内60代会社員	わからない	いつも同じ本を借りている。
市内10代学生	わからない	大人の本を読んだことがない。
市内30代主婦(夫)	わからない	子どものつきそいのため自分のものはあまり見ていません。
市内70代以上無職	わからない	老眼に近いので、大活字本がもっとほしい。
市内70代以上自営業	(無回答)	専門書が多少。
市内70代以上無職	(無回答)	一般向きでない様な本を見かけます。選ぶ基準はどうなのでしょうか。
市内70代以上無職	(無回答)	貸出し希望の多い本で予約数の非常に多いものは、複数冊おいてほしい(追加購入してほしい)

図書館より

いつもご利用ありがとうございます。
所蔵本は偏りがなく幅広い分野より選書しております。
ご希望の本が青梅市にない場合は、お取り寄せもできますのでご相談ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域10代学生	満足	たくさんあるから。
市内20代主婦(夫)	満足	いろいろな本が揃ってる。
市内20代公務員	満足	好きな作家の本がそろっているから。
市内30代会社員	満足	絵本の充実は助かる。
市内10代学生	満足	コーナーがあるのでさがしやすいたくさんある。
市内20代会社員	満足	社会の仕組みなどを本を通じて学ぶ事が出来るから。
市内60代自営業	満足	大人の私が読みたいものが多い。
市内40代自営業	満足	現在猫の特集をされていますが、こっそり楽しみにしております。
市内70代以上無職	満足	孫と来て確認しているので。
市内40代会社員	満足	調べたい本が見つからないことは少ない。
市内30代会社員	満足	種類が多くて子どもが「また来たい！」と言っています。
市内20代学生	満足	子供のころよく本をかりにきていた。
市内40代会社員	満足	大人が読んでためになる本が多いです。起業家の伝記とかも好きでたまに読みます。
市内10代学生	満足	絵本などの子ども向けの本が3F北方向にたくさんあり読書席などもありよい。
市内70代以上無職	満足	公共としてこんなものでしょう。
市内60代その他	やや満足	名作としている本、児童書はある。
市内20代学生	やや満足	意外と面白い本やためになる本がある(大人にとっても)。
市内30代会社員	やや満足	人気なものは予約待ちは仕方ないですよね・・・
市内40代主婦(夫)	やや満足	児童書が少ないような気がする。
市内30代主婦(夫)	やや満足	2週に一度どこかの図書館へ行きたがります。たまに借りたいものが無いと言っている。
市内10代学生	やや満足	無し
市内30代主婦(夫)	やや不満	他の図書館にある本がここで本棚にないのは、子の読む機会を減らしているから。
市内50代会社員	やや不満	ライトノベルの対応が少ない。
市内40代主婦(夫)	やや不満	人気のある本はいつもない。
市内50代主婦(夫)	やや不満	紙芝居はもう少し色々な種類がほしいです。
市内40代公務員	やや不満	ヤングアダルトの本(マンガ)もおいてほしい。
市内70代以上無職	不満	少ない。
市内60代会社員	わからない	見ない。
西多摩地域70代以上無職	わからない	見ない。
市内50代	わからない	観ない。
市内40代会社員	わからない	見てないので。
市内70代以上無職	わからない	子供向けの本は、見たことがないのでわからない。
市内70代以上無職	わからない	子供向けは用がないので見ない為。
市内70代以上無職	わからない	利用なし。
市内60代無職	わからない	利用していない。
市内30代会社員	わからない	利用したことがない。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用したことがない。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用したことがない。
市内60代主婦(夫)	わからない	利用しませんので。
市内10代学生	わからない	利用していないから。
市内30代会社員	わからない	本は利用していない。
市内10代学生	わからない	最近はまだ読まなくなったからです。
市内20代学生	わからない	借りることがあまりないため。
市内10代学生	わからない	同じ本を読むことがあるから。
市内40代会社員	わからない	あまり本をさがした事が無い。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	特に必要としない為
市内70代以上無職	わからない	必要ないので、みていない。

市内70代以上無職	わからない	必要がないから。
市内30代会社員	わからない	子どもがいないので。
市内60代無職	わからない	子供がいないから。
市内70代以上無職	(無回答)	子供がいない。

図書館より

今後も多くの皆様に利用していただけるよう努力してまいります。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内20代会社員	満足	旅行ガイドブックは最新が常にそろっているので大変満足しております。
西多摩地域10代学生	満足	たくさんあるから。
市内20代公務員	満足	たくさん利用させていただいています。
市内20代会社員	満足	分からない事がすぐにしらべられる。
市内60代自営業	満足	ない時は他館から借りて頂けるから。
市内60代その他	満足	以前地質の本を確か都内から取り寄せてもらった事があり助かりました。
市内40代会社員	満足	調べたい本が見つからないことは少ない。
市内30代公務員	満足	法律の専門書が充実している。
市内10代学生	満足	見たことないような専門的な資料が他の図書館と比べてあるから。
市内70代以上無職	満足	私の調べ物に対しては足りている。
市内20代会社員	満足	今のところ、読みたい本がなかったことがないため。
市内10代学生	満足	外国語や日本国憲法などの本がしっかりとそろっているため。
市内70代以上無職	満足	公共としてこんなものでしょう。
市内20代学生	満足	資料、地域資料はこんなに必要ないと思う。だれも見ない本が多いように思う。
市内10代学生	やや満足	調べられて、便利だからです。
市内10代学生	やや満足	授業で使えるような本がそろっているから。
市内50代公務員	やや満足	辞書がよくそろっている。
市内70代以上無職	やや満足	電子工学(コンピュータ等)、ソフトウェアの本が少ない。
市内40代主婦(夫)	やや満足	調べてもないものが多い。
西多摩地域70代以上無職	やや満足	不足の物有り。
市内20代学生	やや満足	基本的な辞典類からさまざまな学問の辞典など幅広くそろっているから。
市内40代会社員	やや満足	特に問題はないが。
市内10代学生	やや満足	無し
70代以上無職	やや不満	青梅市の詳しい地図が少ないのでは・・・
市内60代その他	やや不満	ハザードマップを見ようとしたら住んでる地域の分がなかった。
市内70代以上無職	やや不満	国の予算等の資料が少ないのでは。
市内20代学生	やや不満	ほしい資料がなく、市外へ行ったからふやしてほしい。
市内40代会社員	やや不満	専門書が少ない。
市内50代会社員	やや不満	品揃えが少ない。
西多摩地域30代無職	やや不満	新しい資料の数が少ないような・・・(借りられてるだけかもしれないが)
市内50代主婦(夫)	やや不満	統計etc古い。最新とは言わないが2～5年以内のものもそろえてほしい。
西多摩地域20代学生	やや不満	リハビリテーション治療・文献などを増やしていただけるともっと利用しやすいです。
市内50代会社員	やや不満	青梅、多摩地区の情報を常設したら良いと思います。(文教堂の様なものの大型版)
市内70代以上無職	不満	品不足の為。
市内60代無職	わからない	あまり利用しないから。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	あまり利用しないので。
市内40代会社員	わからない	この分野はあまり利用していません。
市内30代会社員	わからない	本は利用していない。
市内70代以上無職	わからない	他を知らないので充分か否かわかりません。
市内50代	わからない	ある物で調べるから。
市内40代会社員	わからない	あまり本をさがした事が無い。
市内20代学生	わからない	借りることがあまりないため。

市内70代以上主婦(夫)	わからない	特に必要としない為
市内60代会社員	わからない	調べたことなし。
市内70代以上無職	わからない	まだ資料等の調べ物をしたことがないのでわからない。
市内60代その他	(無回答)	こくご辞書及び漢和辞書、英語のスペルなど調べて。
市内10代学生	(無回答)	種類がそろっているから。
市内60代主婦(夫)	(無回答)	利用しません。
市内70代以上自営業	(無回答)	大分充実して来ていると思う。

図書館より

調べ物にお使いいただく参考資料につきましては、広く市民の皆様の利用に供するよう選書を心がけております。ご理解いただきますようお願いいたします。

行政資料については、総務省の指針により、昨今webサイト等による行政資料の提供・利用促進が行われ、冊子体から電子的提供に置き換えられるものも増えてきています。

不足している資料につきましては、カウンターまでお問い合わせください。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	なんでも揃っていると思う。
市内20代会社員	満足	女性誌の種類も多くて嬉しいです。
西多摩地域10代学生	満足	好きなものがある。
市内20代会社員	満足	今日のニュースがわかりやすい。
市内20代学生	満足	沢山種類があつて本当にありがたい。図書館ならでは。
市内10代学生	満足	見たいものや有名なものはほぼあるから。
市内20代学生	満足	新しいものが常にあり、幅の広い分野なのがよい。
市内40代会社員	満足	日刊工業新聞とか日経産業新聞とかの専門紙があるのがうれしいです。
市内70代以上無職	満足	新聞、雑誌等はそろっていると思う。利用している(週に一度位)
市内40代会社員	満足	調べたい本が見つからないことは少ない。
市内60代会社員	満足	品揃えは良いが、利用できない状況が長い。一部しかないので見れない状況が続く。
市内70代以上無職	満足	公共としてこんなものでしょう。
市内20代無職	やや満足	全国紙は全部あるから。
市内60代自営業	やや満足	雑誌で入っているほしいものがいくつかある。
市内60代その他	やや満足	J.Aしぶん購読できる。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	人気の週刊誌などは新しい号がなかなかみれぬので。
市内30代会社員	やや満足	LEEもおいてほしい。
市内40代会社員	やや満足	サンスポとかも有ったらうれしい。
西多摩地域60代無職	やや満足	週刊金曜日が置いてあること。
市内10代学生	やや満足	無し。
市内50代会社員	やや不満	品揃えが少ない。
市内50代会社員	やや不満	冊数が少ない。
市内60代会社員	やや不満	種類が少ない。
市内70代以上その他	やや不満	23区より少ない。
市内50代会社員	やや不満	てつ学書をふやしてほしい。
市内50代その他	やや不満	クウネルを購入してほしい。
市内60代無職	やや不満	取りやめ等がある。
市内60代主婦(夫)	やや不満	同じ人がいつまでも使っている。
市内50代会社員	不満	いつも貸出し中のものが多く、予約しないと見られない。
市内60代無職	不満	市の方針でしょうか、一側面の分析がある赤旗がありません。
市内70代以上無職	不満	Willなどが無い。
市内70代以上無職	不満	新聞がなかなかみられない。
70代以上無職	不満	仏教やキリスト関係の雑誌がゼロ。老人が多いのに宗教を無視している。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	あまり利用しない。
市内30代会社員	わからない	本は利用していない。
市内70代以上無職	わからない	利用しない。
市内10代学生	わからない	家で新聞はとっていますし、雑誌は読んだことがないからです。
市内10代学生	わからない	新聞や雑誌を読んだことがない。
市内20代学生	わからない	借りることがあまりないため。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	特に必要としない為
市内60代無職	わからない	一定のものしか見ないから。
市内10代学生	わからない	新聞・雑誌がどこにあるのか知らない。
市内60代無職	わからない	多過ぎる。
市内60代無職	(無回答)	多過ぎる。

図書館より

「LEE」「クウネル」は分館で所蔵しております。お手数ですがリクエストのご提供になる旨ご了承ください。「WILL」は、中央図書館で所蔵しています。青梅市にない雑誌は、他自治体より取り寄せる事ができますので、カウンターにご相談ください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代自営業	満足	たづねた時には、ていねいに教えて頂いている。
市内70代以上無職	満足	ていねいに説明して下さい。
市内50代主婦(夫)	満足	係の人がていねいに相談にのってくれます。
市内20代学生	満足	やさしい。
市内20代会社員	満足	分からないときはちゃんと教えてくれる。
市内60代その他	満足	職員がたの対応がとてもよかったです。
市内60代その他	満足	係の方の誠実さ、共に向上のひとつになったりなかったり。
市内60代会社員	満足	対応者の対応マナーととらえました。
市内40代会社員	満足	OPACで調べた本の場所を聞く程度なので…
市内70代以上無職	満足	公共としてこんなものでしょう。
市内70代以上無職	やや満足	お願いすると気持ち良く探して下さいますので感謝しています。
市内20代公務員	やや満足	聞けばていねいに教えてくれる。
市内60代無職	やや不満	検索画面がスムーズに行かない。
市内40代自営業	不満	残念ながら”ネットで検索しました”という回答が多く、自館の本をあまりみてないのではないかと感じることがあります。担当される方によって対応の差が大きくめんくらうことがあります。
70代以上無職	わからない	相談したことがない。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	相談したことがない。
市内60代自営業	わからない	相談したことがない。
市内30代会社員	わからない	相談したことがない。
市内40代会社員	わからない	相談した事ない。
市内40代会社員	わからない	相談した事が無い。
市内50代その他	わからない	ほぼ相談しない。
市内70代以上その他	わからない	相談した経験がない。
市内70代以上無職	わからない	調べ物の相談をまだした事がないのでわからない。
市内70代以上無職	わからない	利用なし。
市内60代会社員	わからない	利用しない。
市内70代以上無職	わからない	利用しない。
市内30代会社員	わからない	本は利用していない。
市内10代学生	わからない	利用していないから。
市内40代会社員	わからない	レファレンスは利用した事がないです。
市内40代会社員	わからない	使用したことがない。
市内10代学生	わからない	聞いたことがないからです。
市内20代学生	わからない	自分で見つけられます。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	特に必要としない為
西多摩地域70代以上無職	わからない	やっていないので。
市内60代無職	わからない	声大きい。
市内10代学生	わからない	尋ねている内容があまり理解出来なかった。
市内60代主婦(夫)	(無回答)	相談ほとんどしません。
市内70代以上無職	(無回答)	相談したことがない。
市内70代以上無職	(無回答)	相談した事はない。
市内50代	(無回答)	訊かない

図書館より

中央図書館のカウンターは、2～4階でそれぞれ違う役割を担っています。2階は、貸出・返却・図書館カードの発行を、3階は、所蔵資料のお調べや読書相談などを主に行い、4階で調べ物のご相談に対応しています。調べ物の内容によっては、お時間をいただくことや調査できないこともあります。是非お気軽にお尋ねください。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内50代その他	満足	特に夜8時までなのはありがたい。帰りによれる。
市内20代公務員	満足	夜8時までやってくださって利用しやすい。
市内10代学生	満足	8時まで開いているところが他にないから。
市内40代会社員	満足	休みが月2日で、20時までやっているのはうれしいです。
西多摩地域40代会社員	満足	夜20時までやっていてありがたい。できれば21時までだとさらによい。
市内50代会社員	満足	20:00まで開いている。
西多摩地域40代会社員	満足	20:00まで。
市内70代以上その他	満足	平日の場合夜8時迄開館は大変良い。
市内70代以上主婦(夫)	満足	朝9時開館がとてもよい。そばのスーパーストアも利用しやすい。
市内70代以上無職	満足	AM9:00~なので時間的に満足している。
市内70代以上無職	満足	休館日が少なく開館時間も長いので助かっております。
市内20代学生	満足	寧ろそんなに開いていて休みは大丈夫ですか？
市内70代以上無職	満足	お休みの日が少なくなってうれしい。
市内70代以上主婦(夫)	満足	休みが少なく遅くまで開館している。
市内40代会社員	満足	閉館日が減ったのは良い。
市内70代以上主婦(夫)	満足	以前は週休だったが開館が多くなったので。
10代学生	満足	ほとんど毎日空いているから助かってます。
市内40代会社員	満足	土・日が開いているから。
市内70代以上自営業	満足	現在位でいいと思います。
市内40代会社員	満足	自由に長時間利用できるのも助かります。
西多摩地域10代学生	満足	長い時間いれる。
市内20代学生	満足	しっかりと勉強の時間を確保できる。
市内70代以上無職	満足	定年後フリーな時間に開館しているから。
市内40代会社員	満足	駅前なので仕事帰りに寄れる。
市内40代会社員	満足	問題ないと思う。
西多摩地域70代以上無職	満足	2日/月程度は必要か。
市内70代以上無職	満足	公共としてこんなものでしょう。
市内60代その他	満足	夜間は来ません(ごめんなさい！)
市内70代以上無職	やや満足	従来より圧倒的に利用しやすくなった。
市内20代学生	やや満足	十分な開館日がある。
西多摩地域30代無職	やや満足	特に不満はない。
市内50代公務員	やや満足	平日の8時までの開館はよい。
市内50代会社員	やや満足	もう少しおそくまでやってほしい。
市内40代会社員	やや満足	閉館時間PM8:00は早いと思う。PM10:00か11:00まで開館してほしい。
市内20代学生	やや満足	朝そんな早くなくて良いから夜遅くまで開いてほしい。
西多摩地域20代学生	やや満足	もう少し勉強をしたいため、1時間長く開館してほしいです。
市内50代会社員	やや満足	9時までやってもらえるとうれしい！
市内50代主婦(夫)	やや満足	年中無休が希望。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	休館日をなくしてもらいたい。
市内10代学生	やや不満	夜8時まで開館してほしい。せめて土日だけとか。
市内50代会社員	やや不満	21時までやっている日を設けてほしい。
市内50代会社員	やや不満	夜21:00まで
市内10代学生	やや不満	自習の立場で申し訳ないけど、21時くらいが有難い。
市内20代学生	やや不満	他の市の図書館では21:00まで開いているが、ここのは20:00までというのが少し不満な点。
市内60代無職	やや不満	9:00~22:00(最低21:00)に延長してほしい。
市内40代会社員	やや不満	22:00位までやってほしい。
市内20代学生	やや不満	夜8:00以降に利用したい時があるため。
市内10代学生	やや不満	できればイオンの専門店と同じくらい(9時ぐらい)まで開いてほしい。
40代その他	やや不満	もう少し遅く迄無理か。
市内70代以上無職	やや不満	延長して貰いたい。
市内60代会社員	やや不満	閉館時間を伸ばして欲しい。

市内60代主婦(夫)	やや不満	もう少し時間が長いとよいと思います。
市内10代学生	やや不満	もう少し開館時間を延ばしてほしい。
市内20代学生	やや不満	開館時間をもう少し伸ばしてほしい。
市内10代学生	やや不満	個人的な意見ですが、夜型の人間なので、もう少し遅くまでいたいです。
市内20代学生	やや不満	学校から帰ってくるとすでに閉まっているためもう少し遅くまで開館してほしい。
市内60代主婦(夫)	やや不満	閉館時間が早い。
市内40代会社員	やや不満	連休が多い。
市内70代以上その他	やや不満	月曜、祝日も平日と同じにして欲しい。
市内10代学生	やや不満	祝日も出来れば開けてほしい。
市内20代会社員	やや不満	休みの日は掲示されているができれば休みを統一してほしい。→インターネットで見られると良い。
市内70代以上無職	やや不満	休館日の廃止を望む。
市内50代会社員	不満	休みが他の図書館とダブル。休みが2日続くので分散してほしい。8:30~9:00までにしてほしい。
市内50代公務員	不満	夜はせめて21時まで。
市内10代学生	不満	21時までやってくれるとうれしい。
市内60代会社員	不満	閉館時間が早い。21:00にしてほしい。
市内70代以上無職	不満	日比谷図書館文化館や武蔵野プレイスのように22:00まで開館して欲しい。
市内70代以上無職	不満	いつも開いてほしい。

図書館より

中央図書館は、祝日や日曜日でも平日と同じ9時から20時まで開館しております。開館日は、図書館で配布しているカレンダーやホームページでも確認できますのでご覧いただければと思います。開館日時の拡張に関しましては、今後の課題として参考のご意見とさせていただきます。これからも多くの方にご利用いただける図書館作りに努めてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	とても丁寧いで親切です。
市内20代学生	満足	とても丁寧だと思えます。
市内70代以上無職	満足	ていねいに対応して下さい。
市内70代以上主婦(夫)	満足	わからない事をていねいに説明してくれる。
市内70代以上無職	満足	皆さんていねいです。
市内30代公務員	満足	非常に丁寧。
市内20代会社員	満足	丁寧に対応して頂いた。
市内40代会社員	満足	親切。
市内60代主婦(夫)	満足	親切です。
市内40代その他	満足	親切的な対応。
市内60代主婦(夫)	満足	親切である。
市内70代以上主婦(夫)	満足	とても親切です。
市内60代無職	満足	対応が親切であること、不快な思いをした事はない。
市内50代公務員	満足	皆さん親切で丁寧。
市内70代以上無職	満足	丁寧に対応してくれるから。
市内40代会社員	満足	いつもありがとう。
70代以上無職	満足	立派。
市内70代以上主婦(夫)	満足	とても感じがよい。
市内60代その他	満足	あいさつをして下さるからで。
市内40代主婦(夫)	満足	皆さん笑顔で感心が良い。
市内70代以上自営業	満足	聞くとすぐに対応してくれる。
市内70代以上無職	満足	公共としてこんなものでしょう。
市内40代会社員	満足	委託化が良かったのでは？
市内60代会社員	満足	いつも気持ちよく対応して頂いています。
市内70代以上主婦(夫)	満足	受け付けの対応良いと思う。混んでいるとほかから来てくれる。
市内10代学生	満足	少し変な方がいらした時、近くだと怖いからと移動をすることをすすめられたから。
市内70代以上自営業	満足	自分に関しては良くやらせてもらっていると思います。
市内40代会社員	満足	気になった事が無い為。
市内40代会社員	満足	特に不満だと思った事はありません。
市内10代学生	満足	館内を見まわっている対応がポイントになりました。
10代学生	満足	ルールを守っていない人がいた時、ちゃんと注意していたから。
西多摩地域10代学生	満足	行儀の悪い中学生にも丁寧に対応していた。
市内50代会社員	満足	特に問題がないから。
市内10代学生	満足	わからない。
市内60代無職	やや満足	親切であり、待たせない。
市内50代無職	やや満足	とても親切にして頂いております。
市内50代主婦(夫)	やや満足	言葉づかいなど丁寧だと思います。
市内50代会社員	やや満足	とてもていねいで親切です。
市内40代自営業	やや満足	ボウズ頭の男性の対応が非常にていねいです。
市内50代自営業	やや満足	人によってぶあいそう。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	顔み知りができない。
市内50代主婦(夫)	やや満足	忘れ物が、2、3、4階においてあり、時間がかかる。
市内70代以上無職	やや満足	少し笑顔が足りない。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	わからぬ事図書についてたずねるとびっくりする方がいました。
市内70代以上無職	やや満足	マナーはほとんど問題なく良いと思う。
市内70代以上無職	やや満足	予約本がはいったとき電話をもらいます。そのとき本人確認がくどすぎる。
市内70代以上無職	やや満足	何か暗いですね。
市内60代その他	やや不満	一部(3階に)高圧的な態度の女性がいます。
市内40代会社員	やや不満	一部の人の態度が横柄or行動が遅い。
市内50代主婦(夫)	やや不満	暗いし、注意するとき(場合)ムラがある、男性！
市内50代会社員	やや不満	そうじをしている人があまり良い感じがしなかった(男性)
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	説明不足が多い。つっこむと良くおしえてくれる。
市内10代学生	やや不満	二中の一人が問題をおこして二中せい全員がつめたい態度をとられたから。
西多摩地域70代以上自営業	やや不満	融通が利かない。

市内70代以上無職	やや不満	すぐに対応してくれないことが多い。
市内50代公務員	やや不満	注意すべき時にしない。必要時カウンターにいないしすぐでてこない。
市内20代学生	やや不満	1時間ごとに回ってくるので勉強のじゃまになる。
西多摩地域40代学生	やや不満	見回りされている圧迫感がある。けれどもうるさい人に注意してくれるのは助かる。
市内50代会社員	不満	私語やわらい声が聞こえる時がある。
40代	不満	笑顔もないし、OPACの説明も良くない。
市内70代以上無職	不満	ケータイ電話の使用を止めさせる努力が不足。
市内70代以上その他	(無回答)	あまり接した事はないが特に不満はない。
市内70代以上無職	(無回答)	訪ね事への対応が早い。
市内60代無職	(無回答)	1人のみ不満。
市内50代主婦(夫)	(無回答)	お子さんを否定はしないが、公共の場所でのマナーを守れない人には注意を促してほしいです。
西多摩地域30代無職	(無回答)	ごくたまにコピーされる人の対応を見た時にやさしくおしえてあげればいいのと思う時はある。
市内70代以上無職	(無回答)	わからない。
50代	(無回答)	よくわからない。

図書館より

多くの方より満足の意見を頂き嬉しく思います。一方で対応が行き届いていないとの意見も頂き、身が引き締まる気持ちです。利用者の方に気持ちよく利用していただけるよう今後も接遇向上に努めてまいります。

ご意見等(フリーコメント)

※資料について

図書館より

市内70代以上その他	図書類の充実。	<p>多数のご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。所蔵が少ない分野や不足している資料に関しては、順次選定してまいります。</p> <p>マンガにつきましては、各分館への直接のご利用をお願いしております。</p>
市内50代	本をふやしてほしい。	
市内60代無職	ぞう冊数が少ない。スタッフに聞いてもぞんざいに資料が無い事を説明される。設備はりっぱで利便性立地も良くそれだけである。特質もないし、特長もない。スタッフもただ時間勤務をこなしているだけに見える。	
市内70代以上無職	本の在庫の増加希望。古い刊行本は棚から撤去。本の汚れが多い注意をもっとして欲しい。	
飯能市20代学生	もう少し看護学生向けの本を多くお願いします。	
市内40代会社員	中央図書館にもコミックエッセイをおいてほしい。	
市内40代会社員	手芸・医学書・声楽・美術・文庫本を増やして欲しい。	
市内70代以上無職	マンガについてもおくことを検討してほしい。	
市内50代主婦(夫)	この図書館はかかし中の本が多いので同じものを複数あるとよい。	
市内20代学生	PC、写真、動画編集、プログラミングなど移り変わりが早いものは早めにそろえてほしい。	
市内20代学生	法など毎年改正されるものもそうでないものも、内容によっては十年前の本だと参考にしづらい時がある。古い本も手に入るのはいい事だし、棚に入れられる冊数も限られるのだけど…。	
市内60代	中央図書館については満足ですが、他の館は新書、蔵書不足で足が向きません。	
市内60代	CDが同じ人のCDがたくさんあり希望したCDを在庫してほしい。	
市内60代主婦(夫)	CD新しい物を増やしてほしい。	
市内70代以上無職	図書館にないものを購入してほしい(CD)等。	
市内70代以上無職	CDが増えない(朗どく)池波正太郎、藤沢周平等。	
市内70代以上	CD新しいものや世界のコーラス等セミクラシックの充実がほしい。DVDのドキュメンタリー部分をふやしてほしい。書せきは充分だと思う。	<p>視聴覚資料につきましては、毎年予算を決めて増やしているところです。なお、著作権の関係もあり、購入できる資料に限りがあることをご了承ください。</p> <p>クラシック音楽につきましては、ナクソスミュージックライブラリもご自宅のパソコンでご利用いただけます。詳しくは中央図書館4階カウンターにお尋ねください。</p>
市内50代会社員	CD、図書の品揃えをもっと充実させて欲しい。	
市内70代以上	音楽のCDで、新規に購入計画がありましたら、モーツァルトの弦楽四重奏曲を選考の一つに加えていただけたら嬉しいです。	
市内70代以上無職	DVDの充実をお願いいたします(歌舞伎等)期待しています。	
市内40代主婦(夫)	DVDの資料をふやしてほしい。新刊もどんどん入れてほしい。	
市内40代主婦(夫)	CDやDVDをもっと充実してほしい。	
市内70代以上無職	CDやDVDをもっと充実してほしい。、DVD等が古すぎる。	
市内50代自営業	DVDの種類増やして下さい。	
市内50代自営業	DVDが沢山有って視聴できるのすごくいいと思います。今後もDVDやCD充実させて下さい。	
市内50代会社員	DVDについて貸し出しできるソフトが古い時代ものが多い(昭和30年代?)→新作を増やしてほしい。マイナー作品が多い(もっと知られている作品を置いてほしい)子ども向け作品が少ないのもっと増やしてほしい。	
市内60代その他	CD(洋楽)の仕入担当者に選定の偏りがあり、やや満足に思われます。	
市内30代会社員	中央に置いてもよさそうな本が青梅にあたりるので、その辺りがどうにかならないものかと思う。	
市内70代以上無職	新書などのように、内容は様々でも一連のシリーズ出版物は同一場所に置いて欲しい。内容による分類配置では極めて不便。例:平凡社東洋文庫同じシリーズでも、市内あちこちの図書館に分置されているのは極めて不便。	
市内30代	子どもの本は時々ほかの図書館の本も、じゅんかんさせて、置いてほしい。	

市内60代無職	赤旗もしっかり置いて下さい。資料として利用したい。	青梅市図書館資料収集基準に基づき、全国紙や地域に関する新聞のほか代表的な外国紙等38紙を限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
市内40代会社員	サンスポとか他のスポーツ新聞も入れてもらえるとありがたいです。	
50代会社員	スポーツ紙がいつ来ても読めないこと。	
市内70代以上無職	読売・朝日新聞の朝刊は2~3部揃えた方が良く。いつも貸出中になっている。	
市内60代無職	新聞を他人が閲覧中の事が多いので部数を増やしてほしい。	
市内60代無職	人気の新聞(日経)がいつも貸出中でほぼ読めない。2部置いてもらうとありがたい。	
市内60代	旅行の雑誌は3年たったら役に立ちません。常に最新のものをお願いしたい。	雑誌につきましては、年間購入計画の中で購入しており、選定については、年に1回予算の時期にあわせて行っております。より多くの方にご利用いただける選書を心がけてまいります。
市内60代	とにかく、雑誌類は既存のオールドメディアの物が多すぎる。	リサイクル図書コーナーには不定期で廃棄本を出しています。本の種類や日にちは特定せずに出しています。
市内60代会社員	不要な図書をはいきとして市民にくださることは良いのですが「この本が？」と思う本もあります。もちろん理由があつてとは思いますが、そのまま取りおいても良いのではないかとも思ってしまいました。	
市内50代主婦(夫)	廃棄本は日を決めて利用者にしらせてから棚においてほしい。廃棄本でほしいものがあつても手にはいかない。	図書に関しては、毎週、新しい本が入っています。最新のDVDは一定期間が経過してからでないで購入できません。ご理解をお願いいたします。
市内40代主婦(夫)	本やDVDの新しいものを観られる、読めるようにして欲しいです。(本書店のように使えるともっと使いたくなると思います)	
市内70代以上	蔵書も多かったです。	今後より多くの方にご利用いただけるよう努めてまいります。
市内40代会社員	本がとてもきれいでいつも気持ちよく借りられています。新しい本も多く満足しています。	
西多摩地域70代以上主婦(夫)	大活字の本が多くあるので高れい者の私にはたすかります。今後も楽しみにしています。	
市内60代	希望のアーティストのCDをお願いするとともに一部の人が希望のみで在庫の基本を教えてください。どういうふうにして在庫しているのか？	CDについては、長期計画に基づいた予算の範囲内で、資料収集基準に基づき、なるべく多岐の分野から、内容に留意して収集しています。
市内60代会社員	新しい本を購入する費用や不要な本(家庭)のことを考えると家で不要な本を図書館で引き取りそれを売る(不要な本)ことやそのまま利用ができる本であれば図書館で使用することを考えて欲しい。それをすれば市民に知らせて欲しい。	本を市内の各図書館へご面倒でもお持ちください。ただし、お預かりした本を受入するかどうかの判断は、図書館にお任せいただきます。また、受入の可否のお問合せや、本のお返しはしておりませんので、ご了承いただいた上でお預かりさせていただきます。なお、版年の古い全集や、視聴覚資料(CD・DVD)等お預かりできない資料もありますので、中央図書館またはお近くの図書館にお問い合わせください。
市内70代以上	古本屋に引き取ってもらえない本を引き取ってもらえないですか。蔵書です。	

※環境について

図書館より

市内60代自営業	イスがかたいおしりがいたくなる。	各エリアの用途や耐久性を考慮して選定しておりますので、ご理解をお願いいたします。
市内70代以上無職	冬場ブラインドを下ろさないでほしい。	カーテンにつきましては、その都度調整しております。室温が不快に感じられた時は、ご面倒でもカウンタースタッフに声をかけていただければ対応させていただきます。
市内60代主婦(夫)	冬は日が落ちると窓際が特に寒いです。暖房費の節約の為にカーテンをしめてほしいです。	
市内70代以上その他	利用者のマナー(大声で話している館内での飲食etc)のさらなる向上を切望する。	他の利用者の方に迷惑をかけるような行為については、巡回中のスタッフが注意しておりますが、何回注意してもなおらない場合は、退館していただくよう促しております。
市内50代公務員	全体として中高年の方が多いのですが、携帯のマナー声の大きさなど、不満はあります。でもその都度スタッフの方が注意されているのはありがたいと思っています。	
市内60代	雑音・私語が多すぎる。	
市内70代以上その他	ケータイ、スマホ等の着信音、平気で通話をする方がまだ多くいます。居眠り専用に来ている方がいます。	

市内30代会社員	自習もしやすい。とてもいごちがよい！ありがとうございます！！	
市内30代会社員	いつも子ども達がお世話になっております。ゆっくりと本が読めるスペースがあるのはとてもよいと思います。今後ともよろしくお願ひします。	
西多摩地域40代会社員	勉強しやすい雰囲気なので羽村市からわざわざ来館してしまいます。	
市内10代学生	たまにうるさい中学生や高校生がいて気になります。(図書館内での小さな声でのおしゃべりやテラスでさわいでいたり…)小さい子の声は気にならないです！！自習の環境がととのっていつも利用させて頂いてます。中央図書館、駅から近くてイオンも近くてきれいでテラスもあって大好きです！！	いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。これからもより一層利用しやすい図書館を目指してまいります。
市内50代自営業	不登校の子供の居場所作りも考えて欲しいです。学校の時間でも子供が図書館で過ごしやすかったらいいなと思います。不登校の子供が昼間に行ける場所は中々ないので、そっと見守って下さるでも充分かもですが。	
市内20代	全体的に清潔感があり、毎回、心地良く利用させて頂いております。	
市内50代会社員	清潔で明るく快適な施設だと思います。有難うございます。	
市内20代主婦(夫)	いつも清潔で利用しやすく、イベントもしているので定期的に利用しています。これからも利用したい図書館です。	
市内60代	静かな環境で調査・研究出来て、とても良いと思います。	
市内60代無職	飲みものの香りがある時があります。一考を。	
市内40代自営業	不定期に参考図書室を利用させて頂いております。必ず携帯電話の着信音を鳴らす者がおり、カバンに手を伸ばして何か飲んでる人ソシャク音、ガムを食べている輩。又シャッター音をよく耳にするのですが、どうなってるのか？と感じております。人員が足りないのではないかとはいえ、残念ながら利用者の質がそうなのだと感じざるをえません。このような理由で館内で飲み物を飲むことは一律禁止として頂きたいと思っております。	
市内60代無職	のみものはいらない。さいきんおしゃべりがおおい。こえがおおきい。こどもがうるさい。ねているひとがいる。おうめしからいたくしくなってきたからすこしあまい。	
市内70代以上無職	コーヒ図書館とのなかでのまこと。	
市内50代公務員	飲み物については、「こぼれるのではないかと」思い私自身は飲みながらの閲覧はしません。	カフェコーナーに関しては、新聞や雑誌の新刊等の持ち出すことができない資料を飲み物を飲みながらそれらの資料を閲覧できるよう館内に設置させて頂いております。館内の換気、消臭、ごみ箱の回収等にて快適な空間の維持に努めてまいりますのでご了承賜りますようお願いいたします。
市内10代学生	コーヒーを設置するのはやっぱり。と思ってしまうこともあります。	
飯能市30代公務員	コーヒなどは中でのまないほうがよいと思います。	
市内70代以上	本はじっくり静かなところで読みたいですが。館内にコーヒ自販機が設置されているのは好ましくないと思います。コーヒのかおりがうとういしいし、大事な本が汚れることを案じます。	
市内70代以上自営業	図書館内では飲みもの(特にコーヒ等のにおいのするもの)はキンすべきである。あくまで読書するとか調べものをするところである。コーヒ等が飲みたい時は外で飲んで下さい。	
市内70代以上主婦(夫)	飲み物を中に持ち込まないように、いつも図書館の方で立って説明している方がおりますが、なかなか出来ることではありません。立派だと思います。協力したいと思ひます。	
市内40代学生	飲食スペースは、なるべく静かに(ほどほどに)してほしい。	
市内60代	足音がうるさい時がある。	
市内60代会社員	足音(クツ)がコツコツとうるさいと貼ってありますが、仕方ないこともあります。床材、又は動線上対策を考えていただけないでしょうか。	床全体に消音マット等を敷設すれば解消することは理解しておりますが、予算的に厳しいこともありますので、注意を促す貼り紙等に対応してまいります。なお、靴音等の問題につきましては、今後も研究させていただきますので、ご理解をお願いいたします。
市内60代無職	この頃、やや静けさが保たれていないかなーとは思ひます。靴音が結構うるさい(自分も含めて)でもほぼ満足しておりますので、今まで通り運営をして下さい。	

市内70代以上主婦(夫)	ちょっと水分をとろうとしたら注意された(外に出るように言われた)だからにみてほしい。	図書館では許可された場所(2階エントランス、カフェコーナー、3階および4階のテラス、3階給水器)での水分補給をお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。	
市内40代主婦(夫)	飲み物がダメなど制限が多い。		
市内70代以上無職	3階中央の照明が暗いと思います。高齢の者も利用します。若者なら少し暗くても対応出来ると思いますが、私も最近では明るさがもう少しあったらいいと感じます。家庭のリビングではない。図書館なら明るさが必要。		
市内70代以上会社員	多くの学生が勉強している机(コーナー)が有り、自分もたまに使用しますが、机上の照明が少し暗いと思う。もう少し明るくした方がいいと思います。		電気が暗いと感じましたら、スタッフまでお声かけください。蛍光灯の状態を見て、交換をいたします。
市内40代主婦(夫)	個別デスクの電気をもっと明るくして欲しい。		
市内50代無職	館内少し暗い気がする。		
市内60代自営業	室内がくらい。もっと明るく。		
市内50代会社員	休館日が多すぎる日があると思いますが効率的に改善できる場所があればもう少し休館日を減らす対策としていただけたらありがたいと考えてますが。	開館時間の延長や休館日を減らすこと等は、今後の参考とさせていただきます。	
市内60代無職	なるべく長期の休みはないようにしてほしい。		
市内60代無職	22:00(最低21:00)まで延長してほしい		
西多摩地域40代学生	開館時間(20時まで)を延長してほしい。年末年始(受験期間)できれば休館日を短縮してほしい。		
市内10代学生	PM9時まで開館してほしい。		
市内60代会社員	もう少し遅くまで開いているとサラリーマンも利用しやすいのでは？		
市内30代	飲み物より香水や体臭の方が気になるつまり、飲み物は問題ない。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。館内の換気等にて快適な空間の維持に努めてまいります	
市内20代学生	年中通して空気がこもっているので定期的に換気してほしい。		

※設備について

図書館より

市内50代会社員	個人が使える机をもっとふやしてほしい。いすが木でかたく長い時間すわるといなくなる。	設置場所の確保などを考慮しますと、これ以上閲覧席を増やすことはできません。
市内30代	勉強スペースを増やしてほしい。もしくは有料にしてほしい。	
市内20代学生	難しいのはわかっているが、席をもう少し増やしてほしい。	
市内20代会社員	机の数を増やして欲しい。	
市内50代会社員	大人向けの机を増設いただければ幸いです。現状、遅い時間に来るとほとんど空いていません。	
市内70代以上無職	3階中央部の椅子の前に机も置いてほしいです。書き物もしたいですし、本の重みで腕が疲れる。	
市内70代以上無職	3人掛けの席があります(3階東側)。向かい合ったところの仕切り半分だけですが上の部分は何故開いているのか。顔と顔が見合ってしまうイヤです。全部仕切って下さい。	閲覧席は、学習を目的とした席ではなく閲覧するための席ですので、仕切りを立てる必要はないと考えています。
市内10代学生	自習スペースがこんでいる時があり勉強出来なかった時もあるため本館北方向の読書スペースを減らして自習スペースになればと思っています。	閲覧スペースを自習スペースにする予定はございません。ご理解をお願いいたします。
市内50代主婦(夫)	勉強はOKだが、マナーをわからない子供と大人のコーナーは階をわけてほしいです。	大人と子供のフロアを分けることは構造上できません。なお、4階には社会人席および個室閲覧ブースを設けておりますのでご利用いただければと思います。
市内70代以上無職	CD30分イス無いときつい。	CD試聴機は試し聞きでの短時間利用のため設置していることから、椅子の用意はしておりません。お体の具合で椅子を必要とする場合はお近くのスタッフにお申し付けください。
西多摩地域60代会社員	たまにCDを聞きたいのですが立って聞くようなので利用したことがありません。立って1~2時間は楽しくありません。ゆったりすわれるイスがあるといいな。やすらぎゆつたりのんびり出来るのがいいな。ありがとうございます。	

市内40代会社員	図書館西側にある駐輪場の混雑をどうかしてほしい。すぐに駐輪スペースは一杯になるし、以前は自分の自転車のスポークを曲げられたりもした。(無理に駐輪されて)イオンの1階の駐輪場をすすめるのであれば、3時間以上とめた時にかかる100円を市かTRCに負担してほしい。こんな自転車に厳しい図書館はめったにない。羽村や福生やあきる野の図書館を見習え。また、図書館自体の利用者も多すぎる。河辺や東青梅の図書館を復活させて利用者を分散させよ。居眠りしたり暇つぶしに来ているような利用者はすぐに退館させてほしい。	駐輪場は、タウンビルB全体の利用者用として設置されておりますので、図書館利用者以外の駐輪を禁止することはできません。多様な交通手段の中から一つの手段に対し負担することは、公平性に欠けることから受益者負担をお願いしております。東青梅図書館、河辺図書館は、子育て施設として利用していただいています。ご理解をお願いします。
市内70代以上無職	自転車置き場の管理強化をお願いします。置き方悪い自転車は警察とも相談して撤去させて欲しい。	ご意見として、ビルの管理会社に伝えておきます。
市内60代無職	ゴミ箱をいくつか設置してほしい。	ごみの分別、排出量抑制のため、館内にごみ箱は設置しておりません。ご理解をお願いします。
市内70代以上無職	トイレの近くに電話可能なブース(電話BOX)を作してほしい。	館内に電話可能なエリアを設ける予定はございません。ご面倒でも通話の際は、2階エントランス、3階及び4階のテラスでお願いいたします。
市内60代無職	3F4Fのえつらん室で調べものをする時パソコンのキーはじく音あり、パソコンコーナーの1ヶ所集中室設けて下さい。	キーボードの音が気になる場合は、スタッフにお申し出ください。
市内60代	パソコン使用中のキーボードの音が気になるので使用場所を限定して欲しい。(特に4F閲覧ブースは禁止して下さい)	
市内60代無職	ヘッドホンをコードレスなものにしてほしい。あるいは最低でもコードがからまないものにしてほしい。	CD試聴機は立って試聴していただくことを想定しているため、ある程度コードの長さが必要なことをご理解ください。
市内10代学生	飲食の為に外に出ると、背もたれが無く、食べづらいです。	建物の構造上背もたれはございません。ご了承ください。
市内40代会社員	インターネットを6台から3台になることを知り、今まで長く見れるかすこし不安面の所があるので、もう少し見直してほしい。	Wi-Fiサービスの開始に伴い、利用者用PCの台数を減らしました。ご了承ください。
市内50代	パソコンふやしてほしい。インターネットつながり悪い。	
市内50代会社員	インターネットにつながるPCを増やして欲しい。	

※イベント・企画、サービス等について

図書館より

市内70代以上	駐車券を1時間でも良いので押してもらえると有難いです。	平成30年3月31日をもって、中央図書館利用者への旧河辺とうきゅう駐車場料金1時間割引サービスを終了しました。再開する予定はありません。ご理解、ご協力をよろしく願います。
市内50代主婦(夫)	駐車場利用サービスがなくなってしまい残念です。	
市内70代以上無職	駐車場を無料化にしてほしい。現状、西友&イオンで買物(やむをえず)しないと短時間の駐車が出来ない。早期の無料化へ。	
市内70代以上無職	自動車の無料サービスがなくなったのでスーパーで何かをかわなければならない。	
市内40代会社員	無料駐車場がない事が不満です。	
西多摩地域70代以上自営業	駐車場の割引サービスを再開してほしい。	
市内40代主婦(夫)	駐車券サービスをしてほしい。	
市内40代会社員	駐車場を無料にしてほしい。	
西多摩地域70代以上その他	毎回来館の前に買い物をしなければならない(車を利用)1時間はあつと言う間(買い物を含めると)なのでこちらでは、本のえつらんさえオチオチできない。何とかありませんか?あとは特に問題はありません。	
市内70代以上主婦(夫)	予約待ちの本が(30人以上もある時など)半年以上かかる時は何か方法を考えてほしい。	
市内70代以上無職	予約本の取り置き日数を10日位にして欲しい。	より多くの方にご利用いただけるよう取り置き期間を1週間とさせていただいております。ご理解をお願いいたします。

市内60代無職	予約カートは一日で消さないで欲しい。貸出一覧から今まで読んだ本に移行できるシステムが欲しい。	予約カートは、ブラウザを閉じると消える設定となっております。My本棚の「これから読む本」の機能をご活用ください。 今まで読んだ本への移行は、利用照会メニューの「貸出中一覧」からできます。
市内40代会社員	貸出時の紙をなくしてしまうことがある為、返却日や貸出記録(自身の)をインターネットで観れるようにしてほしい。	図書館ホームページまたはOPACでパスワード登録していただくと、利用照会ページから貸出状況等をご確認いただけます。また、図書館にお問い合わせいただければお答えします。
市内50代会社員	ホームページが見づらい。時間が分からない(探しにくい)。	今後の参考とさせていただきます。
市内30代	ホームページをより使い易くするとよい気がする。ほとんどマイページ(会員ページ)のみの利用だが、最新図書や人気図書はクリックせずともランキング表示などされるとよいかも。	
市内60代無職	CD、DVD。検索が出来る様に。	図書館ホームページでは、蔵書検索から資料区分「AV」にチェックを入れて検索。 OPACでは、資料検索の際「条件を選びながら探す」を選択していただくと検索できます。
市内70代以上無職	パソコンがふるいためインターネットの回線がおそいので新しいパソコンにしてもらいたい。	令和2年1月22日にPCの入替をしましたのでご利用ください。
市内50代会社員	無料のWiFiを使えるようにして欲しい。	令和2年1月22日から中央図書館の2階・4階の一部でWi-Fiサービスを開始しました。是非ご利用ください。
市内20代会社員	無料WiFiを設置して頂けたらありがたいです。	
市内20代会社員	飲み物を飲みながら雑誌を読めるスペースがあつてとてもリラックスできます。自習で利用することが多いですが雑誌を読んでリフレッシュするためにももっと活用したいと思います。Wifiがあるとより嬉しいです。	
市内70代以上無職	インターネット資料を自由に印刷できるようにして下さい。	インターネットの情報を自由にプリントできるサービスは行っていません。ご了承ください。
市内10代	お茶やお水の無料のドリンクバーがあると、だれでも快適に利用できるのでは、と思います。	中央図書館3階に、給水機がございますのでご利用ください。今後も快適に図書館をお使いいただけるよう努めてまいります。
市内20代公務員	閉架図書の本が利用しにくい。しかたないですが少し声かけにくくてあきらめることもある。	スタッフにお声かけいただければご用意いたします。遠慮なくお声かけください。
市内20代学生	書庫にある本の借り方がいまいわからない。	
市内50代会社員	自動車、バイクで来てもとめる所がないのでどこかと提携して欲しい。	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。ご理解をお願いいたします。
西多摩地域40代会社員	非常に快適に使わせてもらっています。駐車場がほしい。	
市内40代会社員	駐車場ほしいです。	
市内70代以上	財政難とは聞いているが車のおきばさえかくほ出来ないとはなさない	
市内60代無職	駐車場がないこと。	
市内70代以上無職	コンセントでケイタイの充電をさせて貰いたい。	図書館閲覧席の有線LANや電源は、インターネット上の情報や資料を検索するパソコン専用設置しています。 従いまして、携帯電話やスマートフォンなどの個人通信機器等の充電はご遠慮いただいております。どうぞご理解くださいますようお願いいたします。
市内60代会社員	スマートフォンの充電を許可してほしい。長時間調べ物するのに必要の為。	
市内40代会社員	自習室内のコンセントはスマホ充電には使用禁止とのルールがあるが、PCはよくてスマホのみ禁じるという理由が分からない。デバイスが違うだけで機能はほぼ変わらないため理由を示してほしい。	
市内70代以上無職	図書の貸出し期間について、現行の2週間を改めて、1週間とし、2週間まで延長を認めるとするようお願いする。出来るだけ多くの方が早期にアクセスできるように配慮願いたい。始めから2週間だと借りた人の家で1週間ぐらいいは遊んでいる期間が考えられ、多くの人の利用の妨げになっている。	図書、視聴覚資料の貸出期間は、多くの利用者の方に公平にご利用いただくため、15日間とさせていただきます。ご理解をお願いいたします。
市内50代公務員	かし出し期間を15日にしてほしいです。	

市内30代主婦(夫)	やって欲しい特集がある時気軽に提案できるツールが欲しい。	アンケートへの記入やスタッフにお声かけいただければ参考とさせていただきます。
市内50代公務員	変更前のように借りている本すべて印字される貸出票にしてほしいです。	貸出票に関しましては、カウンターで貸出をしていただければ貸出中すべての資料が印字されますのでご利用ください。
市内70代以上無職	最新刊行書のPRをもう少し丁寧にやってほしい。	今後も多くの方にご利用いただけるよう努めてまいります。
市内50代無職	以前行った「本の福袋」の企画、またやってほしいです。あれ、とても楽しかったのでぜひ。	
市内70代以上	映画会を月3～4回開催してくれれば。なるべく多目的ホールを充分活用すること。	
不明	行事もふえて楽しいです。	
市内30代公務員	コーヒーはいい香りだから継続希望。	
市内50代会社員	飲み物は昨今の水の摂取方法(学校への水筒持参可)を考えると、水筒などは席に置いてほしいと思います。休憩や水分補給のため頻繁に動きまわられる方がいやです。	図書館では許可された場所(2階エントランス、カフェコーナー、3階および4階のテラス、3階給水器)での水分補給をお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。
市内40代会社員	可能なら水分をとりたいためドリンクをのめる場所を増やしていただけたらと思います。	
市内10代学生	自習スペース？席のあるところは飲み物を飲んでも良いようにしてほしいです。	
西多摩地域40代会社員	キャップ付の飲み物はOKにすべき。(ほかの図書館はOKのところが多い)	
市内10代学生	飲み物はわざわざ外に出なくても自習スペースなら潤す程度は飲ませてほしい。においがキツくなかったり、ドンと机の上に置いていなければいいのではないかと思う。一律禁止にしなくても少しでも考えて頂けると嬉しいです。	
市内60代会社員	新刊の予約がしやすくしてほしい。	リクエスト用紙またはお電話にて受け付けております。なお、未所蔵のCD・DVDはリクエストできません。
市内70代以上	新刊書で購入希望したい書物の購入希望手続きをわかりやすく明示してほしい。	
市内60代	図書、CD、DVDのリクエストができるのか？またできるようにしてほしいが、そのやり方は？	
市内60代会社員	雑誌や図書のリクエストは出来るのでしょうか？	

※スタッフについて

図書館より

市内50代主婦(夫)	本が好きで、ここにくると幸せな気持ちになれます。きっとたくさんの職員さんのチカラだと思います。いつもありがとうございます！！	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。引き続き接遇向上に努めてまいります。
市内70代以上無職	特になし。スタッフの皆様頑張って下さい。	
市内70代以上無職	職員の皆様にはいつもお世話になりありがとうございます。皆様親切で対応も適切だと思います。他の館の本もかりられてリクエストしても対応が早いのでうれしいです。これからもお世話になりたいと思います。高齢になる程利用度が高まると思いますので老人にやさしくして頂きたいと思っています。	
市内70代以上その他	雑誌や新聞を何冊も持っている人、又寝ている人達が多いので、巡回担当者が注意して欲しい。	
40代	中央図書館のスタッフの人数が多すぎる。何もせず、ただいだけ。対応も良くない。	
市内70代以上	もう少し受付がオールマイティーの方がよい。立ってぼーとする人も見かけるのであんなふうにくぎらなくても良いと思う。	巡回の際、寝ている利用者に対しましては注意しております。注意してもなおらない場合は退館を促しております。 図書館の規模や階層、開館時間、来館者数およびサービス内容から、適正な人員を配置していると考えております。 カウンターで他の仕事をするのはなかなか難しいです。利用者に対するサービスを第一と考えております。

市内40代会社員	自習室の利用者の利用状況についてスタッフの方が一定時間おきにチェックをしに来ているが、何かボードに資料をはさみ巡回している姿が威圧的に感じる。	たまに騒がしい利用者がいることもあり、巡回しております。ボードは、荷物が長時間放置されていること等を確認するために使用しております。ご理解の程お願いいたします。
市内20代学生	以前閲覧席で本を読んでいて大事なところは後で読み返せるように線を引いていたけど(自分の本)、勉強はやめてくださいと注意されたが、何処からが勉強なのか疑問に。司書さんの待遇がいいものでありますように。	閲覧席では自習をご遠慮いただいているため声かけをしております。ご理解をお願いいたします。
市内70代以上その他	私は戦後生まれの昭和の人間データ、スマホの便利さを過信してほしくない。最もデメリット使い方を知っている方は別ですがスタッフさんどう思いますか。	情報リテラシーの問題とされます。図書館では、情報機器・ソフトの発展に伴うメリット・デメリットを考慮しつつ利用者にとってより有用な情報提供の仕方を模索しています。

※その他

図書館より

市内10代学生	いつも利用させてもらってます。中学生の頃から通い、現在高校3年生です。塾に通ってないので勉強したくても、家じゃなかなかできなくて、中央図書館によってよく勉強しています。ここがなかったら、私は受験に合格できていなかったと思うほどです。無事、大学も決定しましたが、今でも英語の勉強と読書は中央図書館で続けています。いつもありがとうございます。	
西多摩地域50代主婦(夫)	TRC青梅グループさんになってから、休館が減って、利用しやすくなりました。主人は青梅市図書館が利用しやすいので、自分の住んでいる市の図書館カードを持っていません。	
市内70代以上無職	自習机等で荷物を置いたまま長時間席を離れる方に対して注意等していただいて多くの方が利用出来るようになると良いと思います。開館時間も長いので非常に助かっております。	
市内60代その他	立ち寄りまして、いつもよくしていただいておりますプライベートタイムもいただけて好きで、本は読んだほうがよい事だと思います。	
市内60代無職	多目的ホールも合わせて、私の豊かな時間をすごせる場所となっております。ありがとうございます。	
西多摩地域50代主婦(夫)	駅前に図書館があるなんて青梅市はすごい！	
西多摩地域70代以上自営業	市役所職員の直接的な運営には問題点が多いが、貴社の請負はこのへい害が改善され、市民サービスには最適と感じています。今後共に、市民サイドに立ってサービス向上に努めて戴きたいと思っております。	
市内70代以上自営業	上を見ればきりがありませんが自治体の館としてはまずまずと思っています。	
市内10代学生	いつも使わせていただいておりますが、夜8時まで開いていることが本当にありがたいです。机もでこぼこしてなくて使いやすいです。	
市内40代学生	他の自治体の図書館も利用しに行くが、他市と比べて充実している図書館だと思う。日本だけでなく海外の図書館の影響も受けてほしい。本を沢山読みたい時、図書館を利用することができると大変ありがたいです。(自分で購入できる範囲は限られてくるので)	
市内20代学生	いつも柔らかい対応ありがとうございます。新聞のほきょうなど細かな心づかいがうれしいです。	
市内40代会社員	これからも本のこと大切によりしくお願いします。	
市内40代会社員	がんばって下さい。	
70代以上無職	皆さん親切で感謝しています。	
市内60代自営業	よく利用させて頂いており感謝の気持ちです。	
市内30代	良い図書館です。	
市内70代以上無職	図書館が有ることだけで有難い。	
市内60代主婦(夫)	図書館があつてとてもたすかっています。	
市内40代無職	ごろうさまです。	
市内60代公務員	とても良い図書館だと思う。	

たくさんのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。これからもより一層快適な図書館を目指して頑張っていきたいと思っております。

市内60代主婦(夫)	ほとんど満足です。	
市内10代	いつも親切に対応して下さりとても利用しやすいです。	
市内70代以上主婦(夫)	とても良い事だと思います。	
市内30代会社員	運営時間などたすかっております。	
市内20代学生	いつも快適に使わせて頂いています！ありがとうございます。	
市内10代学生	いつもお世話になっております。	
市内70代以上無職	何もありません。	
市内70代以上	ナシ。	
市内70代以上	無し。	
市内70代以上	特になし。	
市内30代会社員	特になし。	
市内60代会社員	特になし。	
市内70代以上無職	特に無い。	
市内10代学生	特に無し。	
市内70代以上無職	特になし。	
市内70代以上無職	特になし。	
市内10代学生	特になし。	
市内50代公務員	予約が入っている本は皆さん期限内に返しているのか気になることがあります。	期限が過ぎている資料で予約がある場合は、督促をしております。
市内50代	調査を公表して欲しい。	中央図書館の各階への設置とホームページにも掲載します。ご覧ください。
市内50代	棚から外した本、タイトル分からず検索できない	カウンターにお問い合わせいただければ資料を探すお手伝いをいたしますので、お声掛けください。
市内30代公務員	大人の自習机でこっそり何か食っていたり、飲んだりしたい人が多い。だから子供がマネするんだよと思う。	周りの利用者に迷惑をかける行為に関しては、巡回時注意いたします。離席時の対応としまして、1時間以上不在の場合は、注意文を置く等対応しております。
市内60代	時々うるさい人がいる。すぐに退館させてほしい。めいわくです。	
市内70代以上会社員	雑誌コーナーでパソコンを持ち込みする人がいる。注意必要。	
市内30代会社員	席取りをして場所は確保しているもの実際には使っていない方が多くいらっしゃいます。席取りはやめていただきたいです。	
市内50代公務員	自習スペースに限られた(同じ)人が毎日スペースを使っているのはどうかと思う。	
市内10代学生	席を長時間空けている人が多いのもっと注意すべきだと思う。	
市内50代	読みたい本アンケートは？	リクエストのことでしたら、リクエスト用紙やお電話で受け付けております。
市内70代以上無職	青梅のトショカンならば青梅市がすべてマカナウべきであると考えるが。	賛否があるのは承知しております。民間にしてよかったと思っただけのよう努力してまいります。
市内50代主婦(夫)	青梅図書館は青梅市がやっていると思ってました！？	
市内70代以上無職	公共図書館は指定管理者でなく市が直接管理運営すべきである(個人情報保護や公平運営のため)	
市内20代学生	中央で他館の本を借りると、延長できない？	青梅市内図書館の資料であれば、次に予約がない場合延長ができます。
不明	カレンダーがほしい。	休館日カレンダーでしたらカウンター等でご用意しておりますのでご利用ください。

市内70代以上主婦(夫)	貸出機が正常に働かないことがある。ドアを出る時音がして呼びもどされ、機能が働いてなかったことがわかったが、いつも通りの音と紙が出て来たので、何の不思議も持たず、ドアを出て自尊心をキズつけられた経験がありました。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。自動貸出機が正常に作動しない件に関しましては、図書館とても苦慮しているところです。引き続き原因の究明と対策に努めてまいります。
市内60代無職	買いものをした袋に入っている食料をえつらん席に置いただけで注意されました。注意は少なく、気もちよく使わせて下さい。	飲食物をお持ちの際は、カバン等に入れて机の下に置ようをお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。
市内40代公務員	学生が勉強で使わせていただいています。一日いて勉強したいけどお昼をたべるのに机をはなれると注意されてしまったと何回か言いその点をもう少し配慮してほしいです。皆が利用してほしいというのは分かりますが、毎日同じ人ではないしお昼をたべに行く時間をどうにかして机の配慮してほしいです。もどるとあいていないからということもあります。	席を必要とされる方がいるため、1時間以上離席されている場合は注意文を置いております。
市内70代以上無職	これから先もっともっと利用する(憩いの場として)人が増えてくると思う。皆のニーズが多様化するので曜日、時間等で分ける等必要かも。	より多くの方にご利用いただけるよう努めてまいります。
西多摩地域60代会社員	CD、DVD、おすすめ図書の情報交換をしてほしい。	図書館ホームページ、館内OPACで新着情報、貸出ランキング、予約ランキング等の情報を提供しておりますのでご利用ください。
市内70代以上無職	図書館前で何かコーヒー等の飲み物もちこみについてしゃべっている人がいる。いつも不快に感じる。なんとかやめさせられないのか。	公的な場所での演説につきましては、図書館としても対応できず、苦慮しているところです。ご理解賜りますようお願いいたします。
市内40代会社員	関係ないかもしれないが、図書館入口にいる男性(演説らしきものをボソボソ話してる)を何とかしてほしい。邪魔!	
市内70代以上	コーヒーについて意見を持っている方がいるがきちんと対応した方が良くと思う。カップをもってウロウロされる光景はおかしい。	
市内30代	外にいるしょ名活動は、して良いものなのか?イメージも良くないので、あの場所での活動は、禁止にすべき。	
市内20代学生	普段から勉強をする場所として利用させていただいています。ありがとうございます。基本的にとっても静かで素晴らしい環境だと思います。ただ、中学の頃から利用していて、1人非常に不愉快なおじさん(名前は知りません...)が昔からおり、署名活動をしていたり、少しでも物音を立ててしまうと注意にくる人がいてとても不気味で少しぞっとします。職員さんたちの問題ではないと思いますが、どうにかできないかと思っております。	
市内10代学生	4階にいつもいる中年男性について、利用すること自体にはなにも思わないが、関わり方や、身のまわりの整理に少し注意してほしい。	
市内60代会社員	図書館の前の街頭演説は絶対注意すべきなのに注意しないのはたいまんだ。来年は選挙が始まります。どう対応するかみたい。	