

令和元年度
青梅市長淵図書館
利用者アンケート結果

青梅市図書館ホームページにもアップしております。

<https://www.library.ome.tokyo.jp/document/#p04>

アンケート用紙配布 令和2年1月25日～1月29日(5日間)

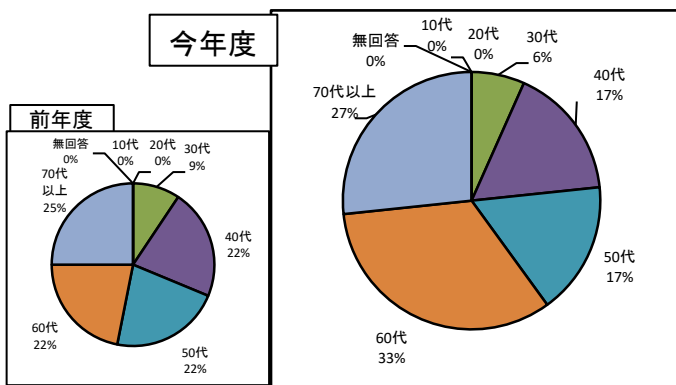
回収枚数 30枚

I. 回答者属性

アンケートは、1月25日(土)～1月29日(水)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、30枚(昨年は32枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、昨年に比べ、60代以上の利用者が増加していて、50代以下の利用者が減少している。

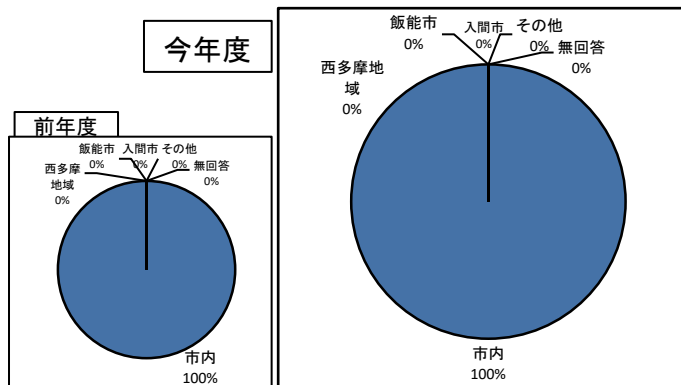
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	2	5	5	10	8	0	30



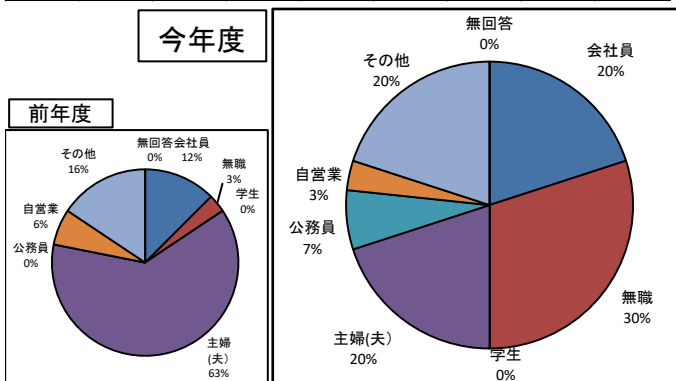
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
30	0	0	0	0	0	30



職業等

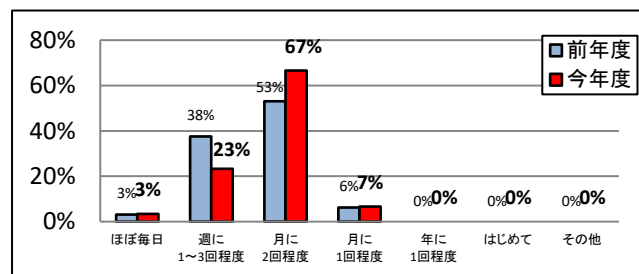
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
6	9	0	6	2	1	6	0	30



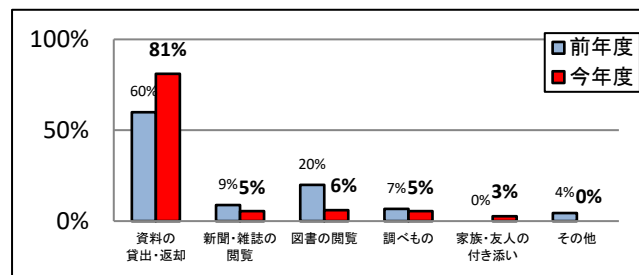
II. 図書館の利用について

昨年に比べて、「来館頻度」は”月に2回程度”が増加し、“週に1～3回程度”が減少した。「滞在時間」の”30分未満”が増加、そして「来館の目的」の“資料の貸出・返却”も増加しているため、貸出期間(15日間)に合わせての来館が増えていると思われる。

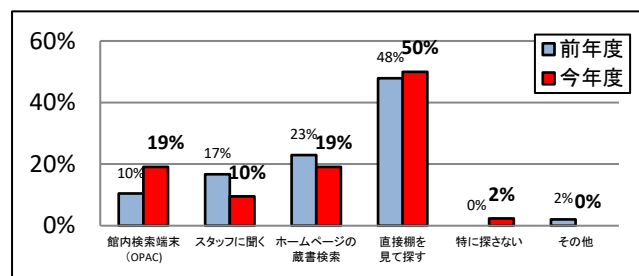
① 来館頻度



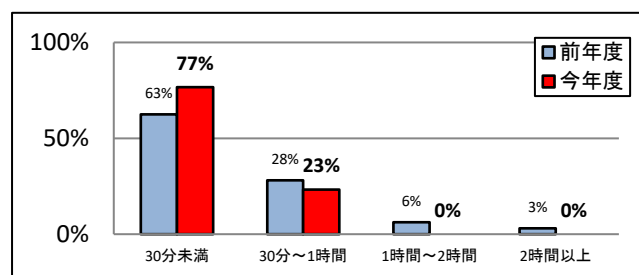
② 来館目的



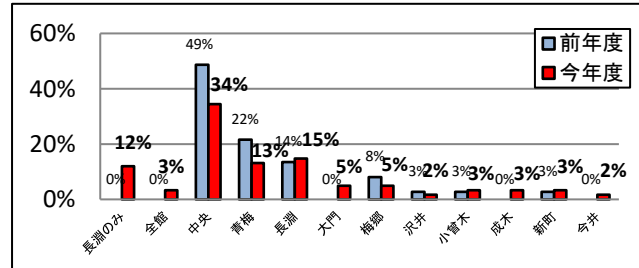
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 長淵図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



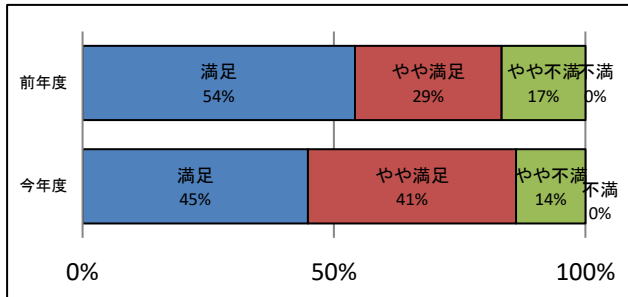
Ⅲ. 各項目の満足度について

「③調べ物の相談」「④スタッフの対応・マナーについて」については、「満足」の回答が増加した。「展示やイベント」は半数近くの人が利用して頂いている。一方、「CD・DVDのサービス拡充」は、3割の方から「知らない」との回答を頂いているので引き続き周知に努めたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

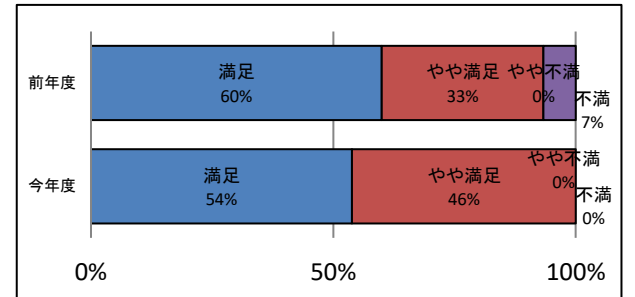
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
13	12	4	0	1



②子供向けの本の品揃え

(名)

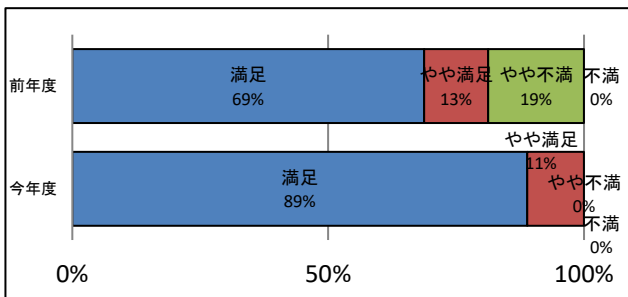
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	6	0	0	9



③調べ物の相談

(名)

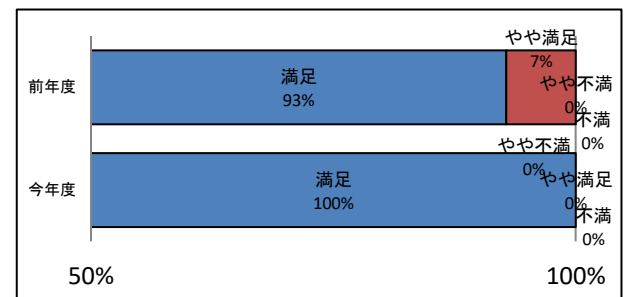
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
16	2	0	0	9



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
30	0	0	0

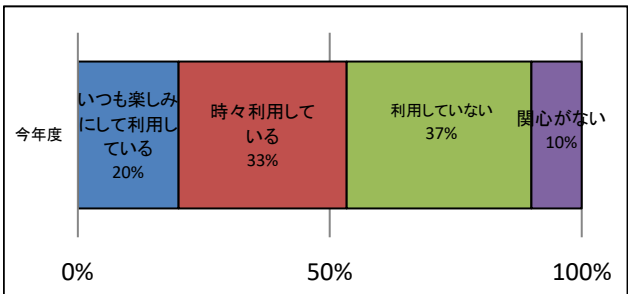


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

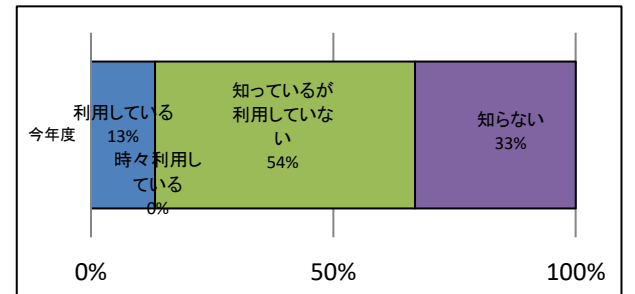
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
6	10	11	3	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

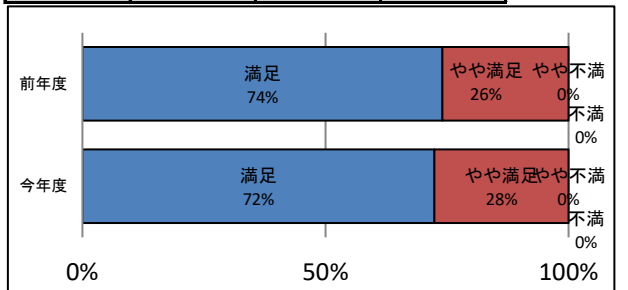
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
4	0	16	10



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
21	8	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	文庫本がもう少しあるといいかなあ～
市内60代その他	満足	司書の方がとても親切でありがたいです
市内70代以上無職	満足	時代小説を楽しみに読んでいるので本を探すのが楽しい
市内50代無職	満足	借りたい本がだいたいある
市内50代その他	やや満足	新刊が少なく感じます。
市内60代主婦(夫)	やや満足	河辺の図書館に行くしかないのが少々不便。 家庭雑誌(毎日が発見、ハルメク等)手芸(キルト、リメイク等)
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	料理本が少ない。
市内40代会社員	やや満足	雑誌類が少ない
市内60代無職	やや満足	こんな本もあるの?という驚きもあり良い
市内40代主婦(夫)	やや不満	料理や子育ての新しい本が増えるといいです。
市内60代無職	やや不満	最新刊の待ち順番が長い場合がある
市内50代会社員	やや不満	新

図書館より

いつも長淵図書館をご利用いただきありがとうございます。
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。
新刊図書の新刊提供まで時間がかかることや、全体的に所蔵本が古いなどご意見を頂いていますが、ご理解の程宜しく
お願い致します。
所蔵していない本については、予約や取り寄せをご利用ください。
他の分館の所蔵図書を借用し、定期的カウンター近くで案内しております。併せてご利用ください。
また、今後も展示やイベントにも力をいれ、おすすめの本を紹介して参ります。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	絵本が好きなので表紙だけでも楽しく見えています。
市内60代その他	満足	司書の方がとても親切でありがたいです
市内50代無職	満足	新刊が手に入る
市内40代主婦(夫)	やや満足	中央以外にも中高生向けのコーナーが欲しい。
市内50代会社員	やや満足	中央ほどの絵本が低い棚に並べてあると良い

図書館より

いつも長淵図書館をご利用いただきありがとうございます。
スペースや予算の関係で「中高生向け」コーナーの新設は予定しておりません。所蔵していない本については、予約や取り寄せをご利用ください。また、高い位置にある絵本についてはスタッフにお声がけください。
今後とも展示やイベントにも力をいれ、おすすめの本を紹介して参ります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	健康に関することも一緒に考えて下さいました。
市内50代会社員	満足	さがしにくいのですぐにたずねる。置いてある場所など
市内60代その他	満足	司書の方がとても親切でありがたいです
市内50代その他	わからない	相談したことがない

図書館より

いつも長淵図書館をご利用いただきありがとうございます。
何か調べることがありましたら、気軽にスタッフにお声掛けください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	名前でご呼んでくださって嬉しいです。
市内40代その他	満足	皆さんいつも丁寧に対応してくださり気持ち良く利用させていただいてます。
市内60代その他	満足	とても親切です
市内50代会社員	満足	あいさつ声をかけてくれいつも明るいです
市内60代その他	満足	司書の方がとても親切でありがたいです
市内60代無職	満足	したしみやすく接してくれる
市内70代以上無職	満足	いつも優しく接してくれる

図書館より

いつも長淵図書館をご利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内60代主婦(夫)	<p>新刊の紹介など展示の仕方などが分かりやすいです。人気のある本等は3ヶ月以上待ちますが購入して一度きりしか読まない本もありますので図書館で予約した本を気長に待っています。</p> <p>返却のサービスが良いです。(元の場所忘れず)同じ本を借りてしまう事があります。履歴?自分はこの本以前読んでますぜという〇印でもかまわないのであればいいなあ</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>貸出の履歴については、図書館のホームページにあるMy本棚を利用すると借りた本が表示されます。ぜひご利用ください。</p> <p>詳しくはスタッフに問い合わせください。</p>
市内70代以上無職	<p>いつもお世話になっています。</p> <p>スタッフさんはよくがんばって見えると思います。</p> <p>ホッとする館内です。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>今後もご利用をお待ちしております。</p>
市内60代主婦(夫)	<p>手芸関係の本が少ない。長年同じなので充実してほしい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>今後の選書の参考にさせていただきます。</p>
市内60代その他	<p>予約もでき、とりよせもしてくださりとても満足です。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>今後もご利用をお待ちしております。</p>
市内60代会社員	<p>蔵書数に不満がありますが、スペースの関係で仕方ないかなと。</p>	
市内40代主婦(夫)	<p>どこの図書館に行っても幼児を連れて行けるといいと思います。</p> <p>イスではなく下にすわって一緒に読めるスペースが欲しい。</p>	
市内60代無職	<p>身近な図書館として適切に整備されることを期待。</p>	
市内50代会社員	<p>2021年頃に建て替える時は体育館とつなげて、1フロア全体を子供向けにしてDVDは主に映画新作中心に借りやすく、平日、週末、2泊3日のワンパターンにする。雑誌の種類を全部月ごと2冊づつ用意できると良い。パソコンのスペースを2台インターネット</p> <p>旅行雑誌をふやして、2年以上前のものは入れ替えてはどうですか。海外など2018~からのもので(内容が古くなっているの)</p> <p>地区に書店が一つしかないの、駅前0です。語学の本なども増やしてほしい? 軽く音楽をクラシック、ポピュラーを流すと良い。 琴の音とか水琴でも可いすが古いのでソファを木製のに新しくしてはどうですか。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>スペースの関係で児童コーナー等の設置はできません。</p> <p>現在、建替え計画はありませんが、今後のサービスの参考とさせていただきます。</p>
市内60代その他	<p>字が大きい本が多くあったらありがたいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>大活字本を所蔵しています。</p> <p>長淵に所蔵がないものは他館から取り寄せできますのでご利用ください。</p>
市内50代公務員	<p>接客マナーがとてもいいと思います。</p> <p>夜間ポストに本を返すことが出来ません。(* 他の施設との門の状況が違うためとは思われますが工夫していただきたいと思います。)</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>ブックポストの夜間返却については、今後、検討して参ります。</p>
市内30代会社員	<p>家族で週に1回or2週間に1回利用しています。</p> <p>雑誌の種類がふえるとうれしいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>雑誌の年間予算も決まっています。所蔵していない雑誌については、予約や取り寄せをご利用ください。</p>
市内60代無職	<p>最近のことなのでまだ特に分かりません。これからです。</p>	<p>ご利用をお待ちしております。</p>
市内50代無職	<p>まんがもとりよせられるといい</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>マンガにつきましては、各分館への直接のご利用をお願いしております。</p>