

令和元年度
青梅市大門図書館
利用者アンケート結果

青梅市図書館ホームページにもアップしております。

<https://www.library.ome.tokyo.jp/document/#p04>

アンケート用紙配布 令和2年1月25日～1月29日(5日間)

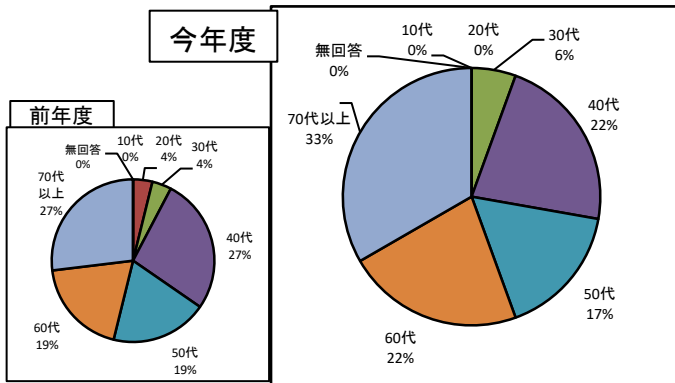
回収枚数 18枚

I. 回答者属性

アンケートは、1月25日(土)～1月29日(水)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、18枚(昨年は26枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、昨年に比べ、60代以上の利用者が増加している。

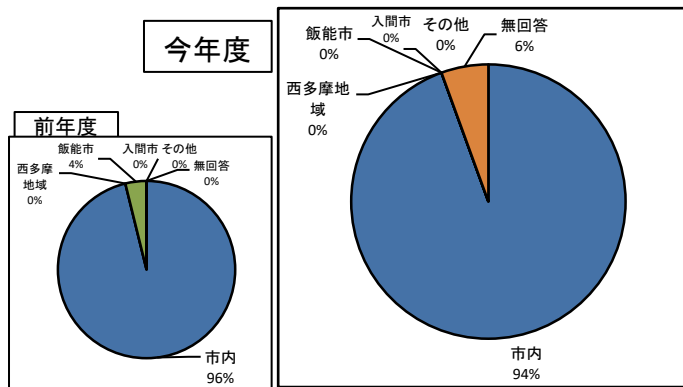
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	1	4	3	4	6	0	18



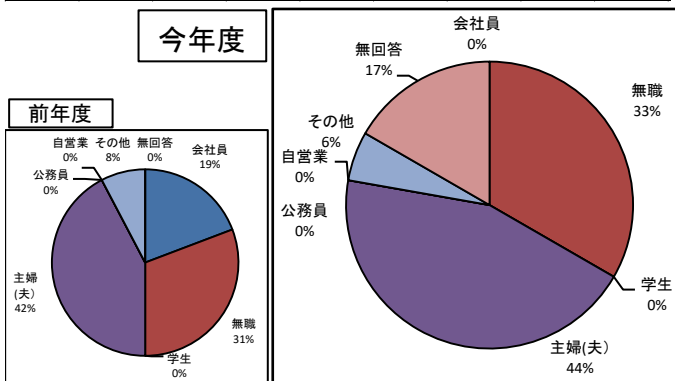
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
17	0	0	0	0	1	18



職業等

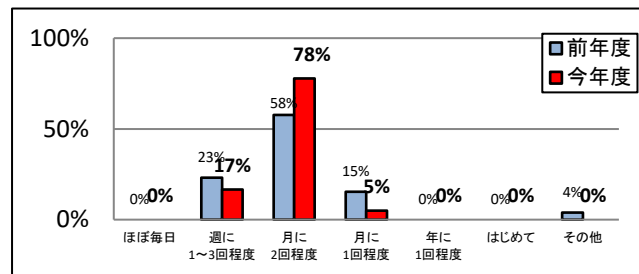
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
0	6	0	8	0	0	1	3	18



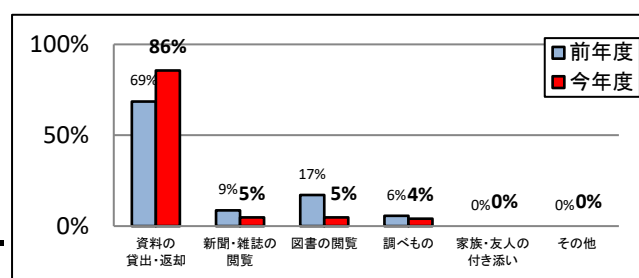
II. 図書館の利用について

昨年に比べて、「来館頻度」は”月に2回程度”が増加し、「滞在時間」の”30分未満”が増加、そして「来館の目的」の“資料の貸出・返却”も増加しているため、貸出期間(15日間)に合わせての来館が増えていると思われる。

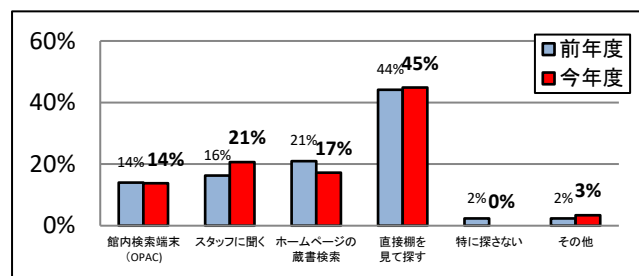
① 来館頻度



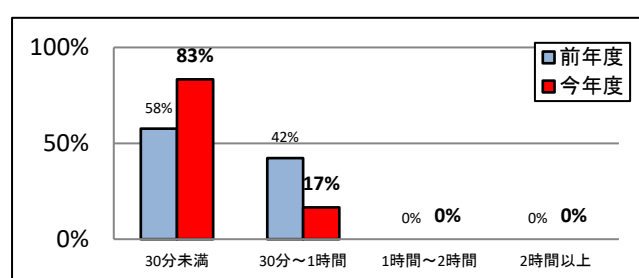
② 来館目的



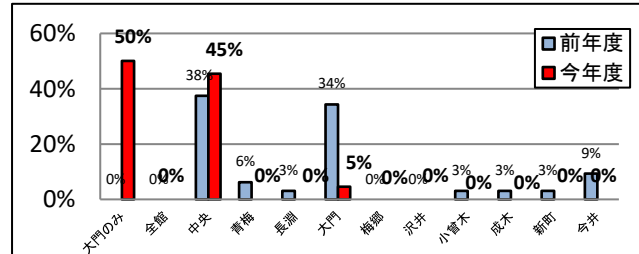
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 大門図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



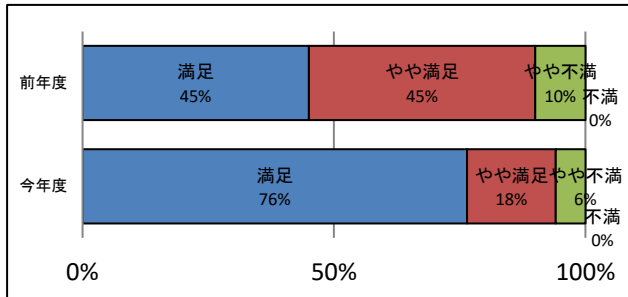
Ⅲ. 各項目の満足度について

「③調べ物の相談」「④スタッフの対応・マナーについて」については、「満足」の回答が増加した。「展示やイベント」は8割弱の人が利用して頂いている。一方、「CD・DVDのサービス拡充」は、4割弱の方から「知らない」との回答を頂いているので引き続き周知に努めたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

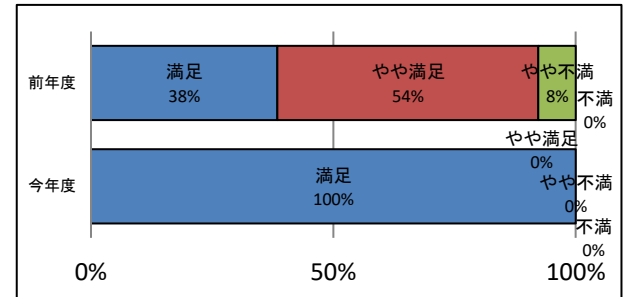
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
13	3	1	0	0



②子供向けの本の品揃え

(名)

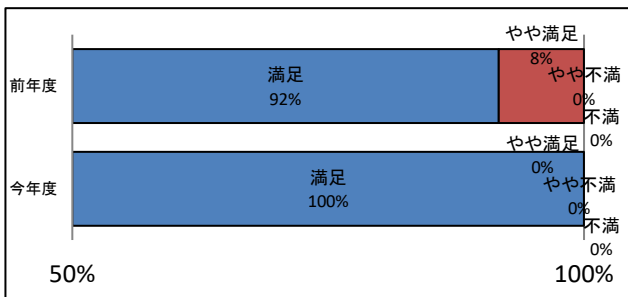
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	0	0	0	9



③調べ物の相談

(名)

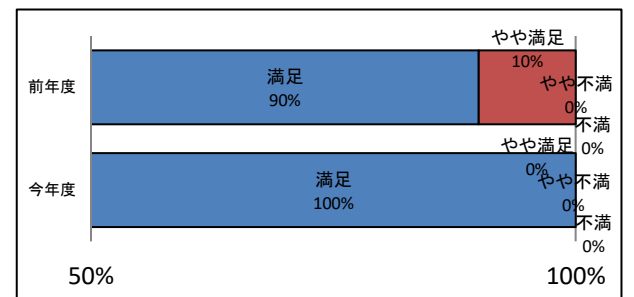
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	0	0	0	11



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
17	0	0	0

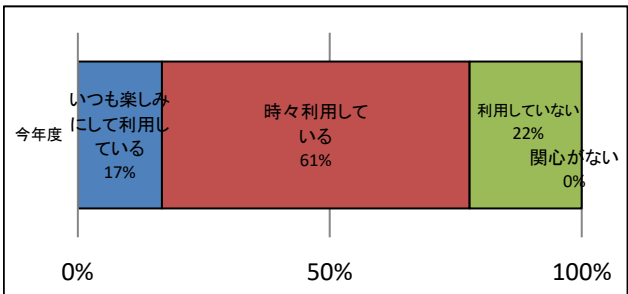


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

(名)

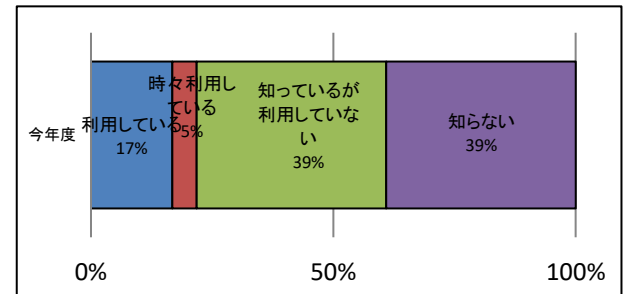
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
3	11	4	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

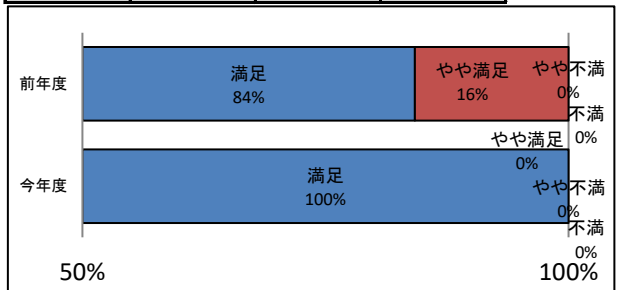
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
3	1	7	7



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
17	0	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	やや満足	新刊は購読する事が多い
市内50代その他	やや満足	ほしい本がない時もある

図書館より

いつも大門図書館をご利用いただきありがとうございます。
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。
貸出中や所蔵していない本については、予約や取り寄せをご利用ください。
他の分館の所蔵図書を借用し、定期的にかウンター近くで案内しております。併せてご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代その他	満足	種類が多い

図書館より

いつも大門図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後ともご利用をお待ちしております。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	わからない	相談した事なし
市内50代その他	わからない	相談をしていないので

図書館より

いつも大門図書館をご利用いただきありがとうございます。
何か調べることがありましたら、気軽にスタッフにお声掛けください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代その他	満足	ていねいな対応

図書館より

いつも大門図書館をご利用いただきありがとうございます。
お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内70代以上 無職	特になし	
---------------	------	--