

令和元年度
青梅市梅郷図書館
利用者アンケート結果

青梅市図書館ホームページにもアップしております。

<https://www.library.ome.tokyo.jp/document/#p04>

アンケート用紙配布 令和2年1月25日～1月29日(5日間)

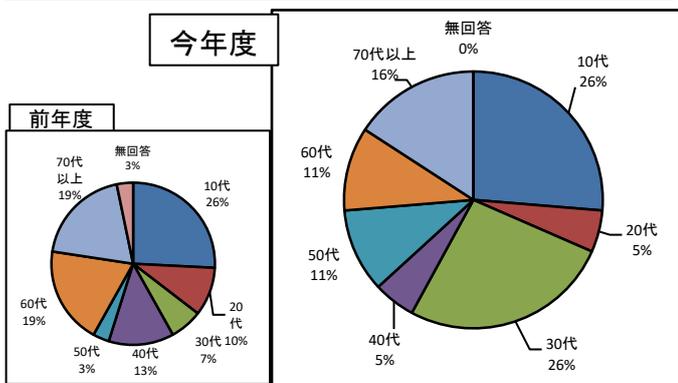
回収枚数 19枚

I. 回答者属性

アンケートは、1月25日(土)～1月29日(水)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、19枚(昨年は31枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、全ての年代から回答があった。

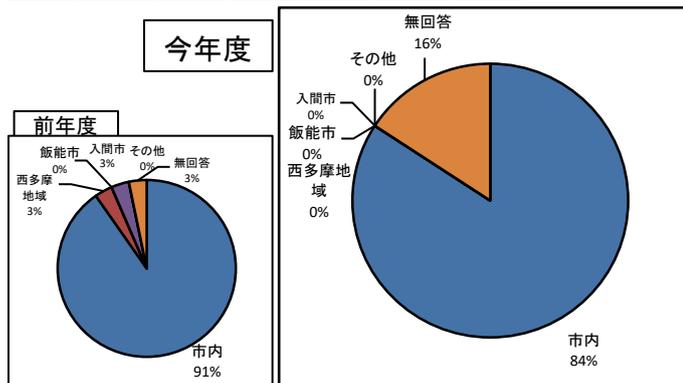
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
5	1	5	1	2	2	3	0	19



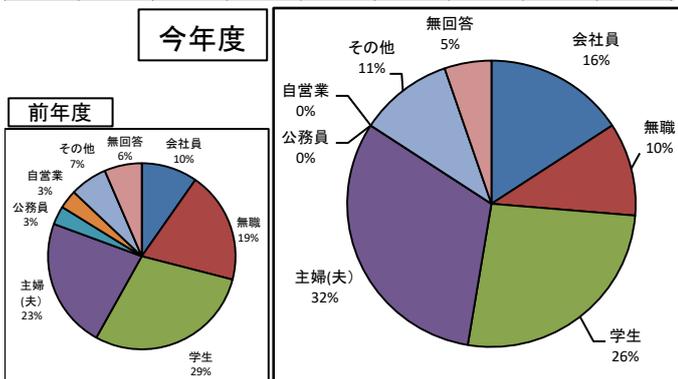
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
16	0	0	0	0	3	19



職業等

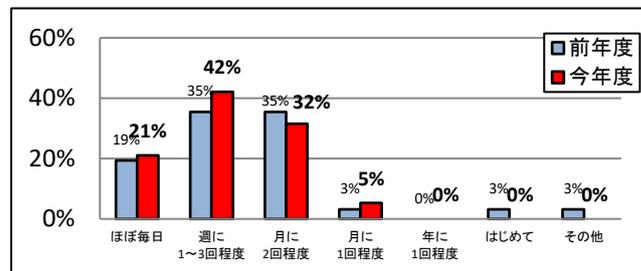
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
3	2	5	6	0	0	2	1	19



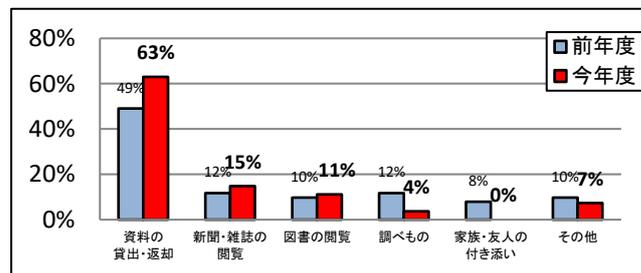
II. 図書館の利用について

昨年に比べて、「来館頻度」は”週に1～3回程度”が増加し、“月に2回程度”が減少した。「資料の検索」は“館内検索端末””スタッフに聞く”が増加している。“館内検索端末”の利用を促していきたい。

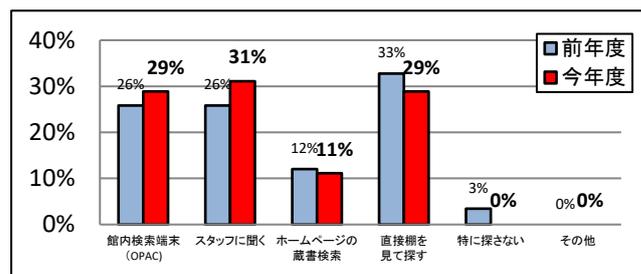
① 来館頻度



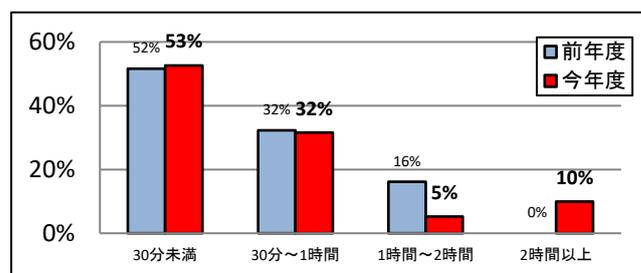
② 来館目的



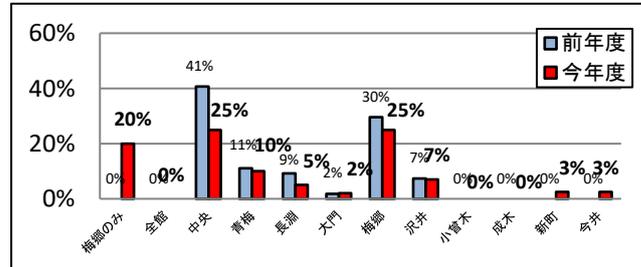
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 梅郷図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



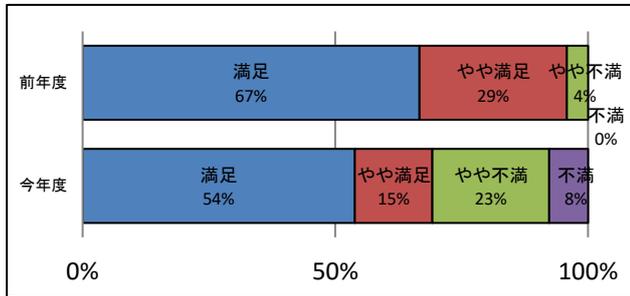
Ⅲ. 各項目の満足度について

「①大人向けの本の品揃え」「②子供向けの本の品揃え」については、「やや不満」が増加している。
 「④スタッフの対応・マナーについて」については、「満足」の回答を頂いた。
 「展示やイベント」は7割以上の方が利用して頂いている。「CD・DVDのサービス拡充」は、5割の方の利用にとどまっているので引き続き周知に努めたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

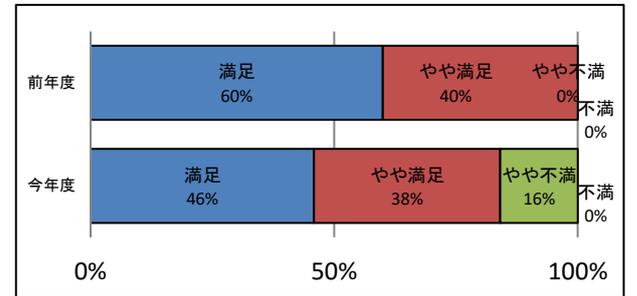
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	2	3	1	4



②子供向けの本の品揃え

(名)

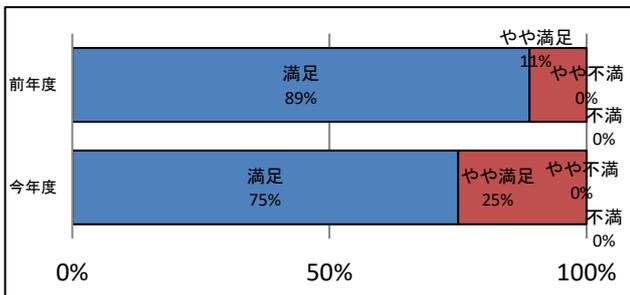
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	5	2	0	4



③調べ物の相談

(名)

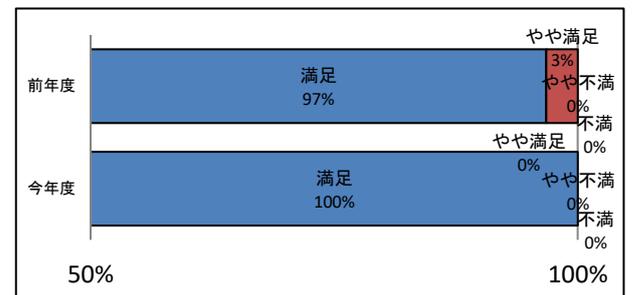
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
9	3	0	0	4



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
18	0	0	0

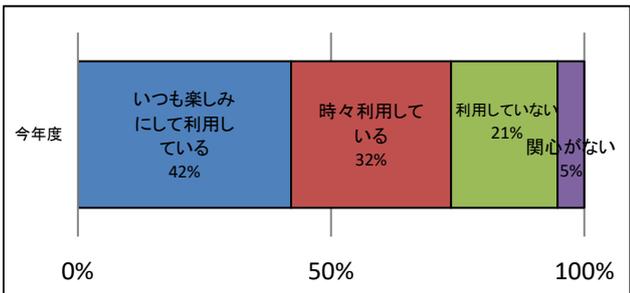


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

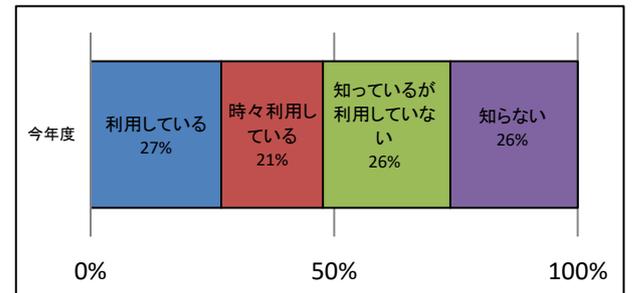
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
8	6	4	1	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

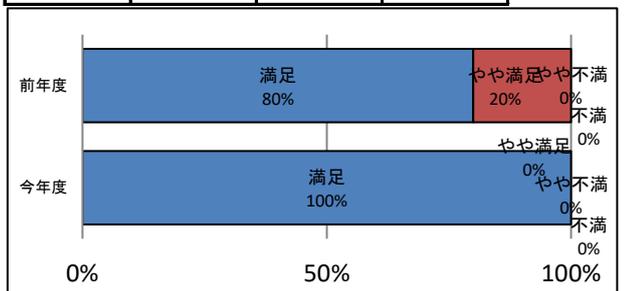
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
5	4	5	5



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
17	0	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	満足	特に困った事はない。必要なら予約する為。
市内70代以上無職	満足	さまざまな分野の本が多くあると思っています。
市内30代会社員	やや満足	古い気がしますが、取り寄せてもらえるので。
市内60代その他	やや不満	新しい本が少ない
市内10代学生	不満	あまりわからないから
市内10代学生	わからない	子供だから

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。
毎週、新着本の受け入れを行っていますが、すぐに貸し出しされている状況です。貸出中や所蔵していない本については、予約や取り寄せをご利用ください。
他の分館の所蔵図書を借用し、定期的にかウンター近くで案内しております。併せてご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	楽しいから
市内30代主婦(夫)	やや満足	特に困った事はない。必要なら予約する為。ミッキー・キティちゃん・すみっぐらし・ここたま・プリキュアなどの絵本がもう少しあるとうれしいです。
市内30代会社員	やや満足	古い物やシリーズないものもありますが取り寄せてもらえるので。
市内10代学生	やや満足	見たい本がないときが少しあるから
市内10代学生	やや満足	どっちがつよいをいれて下さい。
10代学生	やや満足	うらないの本がもっとよみたいです
市内60代その他	やや不満	良い本がけっこう書庫に入ってしまったている。新しい本が少ない。

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。
毎週、新着本の受け入れを行っていますが、すぐに貸し出しされている状況です。貸出中や所蔵していない本については、予約や取り寄せをご利用ください。
他の分館の所蔵図書を借用し、定期的カウンター近くで案内しております。併せてご利用ください。
中央図書館も書架棚に限りがあり、書庫で所蔵している本もたくさんあります。お手数ですが、予約取り寄せをご利用ください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	わかりやすい
市内30代主婦(夫)	わからない	調べ物をした事がない為

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
何か調べることがありましたら、気軽にスタッフにお声掛けください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	満足	ていねいで、分かりやすく説明してもらえる
市内40代会社員	満足	おすすめ本のセレクトが素晴らしい
市内10代学生	満足	やさしい
市内30代	満足	話しやすく優しい。丁寧な対応してもらえるのでありがたいです。
市内60代その他	満足	ていねいな対応が多いので行きやすい
市内70代以上無職	満足	いつもお世話になり恐縮しています。
市内10代学生	満足	あたらしいほんをおしえてくれる
市内20代その他	満足	やさしくいろいろなわからないことも聞ける

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内30代会社員	閉館を夏だけでも6時とかにしていただけならと思いました。	開館時間の延長については今後の検討課題とさせていただきます。
市内50代主婦(夫)	沢井を利用していましたが、こちらの図書館とが素晴らしいと感じました。次回からこちらを利用させていただこうかと思いました。	いつもご利用ありがとうございます。今後ともたくさんのご利用をお待ちしております。
市内30代	<ul style="list-style-type: none"> ・中央と青梅の図書館は良い本が書庫に入っている事がおおくてもったいないです。タイトルを知っていないと出してもらえないし、残念です。 ・夏も冬もエアコンがききすぎてる日があつて辛いです。 ・DVDかりてきても傷ついて再生できないものが結構あつて残念です。 ・書庫の本もいろいろみてみて、その中から好みの本みつけてみたいです。 ・写真集は重いのでかりてもってかえることがあまりできません。借り手がないからと書庫にしまいすぎるのをやめてほしいです。本は借りて家で読むだけではなく、図書館でみたり、読んだりもしています。 ・他館の本も取り寄せて読めて嬉しいです。ありがとうございます。 	<p>書架棚に限りがあり、書庫で所蔵している本もたくさんありますが、開架のようなご案内はできません。ご理解ご協力をお願い致します。</p> <p>室温については、スタッフにお声掛けください。</p> <p>DVDについても返却の際にスタッフにお声がけください。中央図書館でチェックしております。</p> <p>今後ともご利用をお待ちしております。</p>
市内60代その他	家の近くにある図書館がなくなることのないよう配慮してほしい。高齢になると遠い所に行く機会が少なく、しかし本を読むことは生活の楽しみなのでよろしくお願い致します。	いつもご利用ありがとうございます。今後ともたくさんのご利用をお待ちしております。
市内70代以上無職	特にありません。	
市内30代主婦(夫)	中央図書館にある本を消毒する機械がとてもいいと思いました。梅郷図書館に小さい子供のスペースがあるといいなと思いました。子どもが大きな声をだしてしまう時にハッとしてしまうため。	図書館スペースに限りがあり、小さい子向けの専用スペースの設置は難しいです。ご理解お願いいたします。
市内10代学生	まんがのあたらしい本がよみたいです。きめつの刃とかあったらよいです。	マンガについては、新規タイトルの受け入れは行っておりません。ご理解お願いいたします。