

令和元年度
青梅市今井図書館
利用者アンケート結果

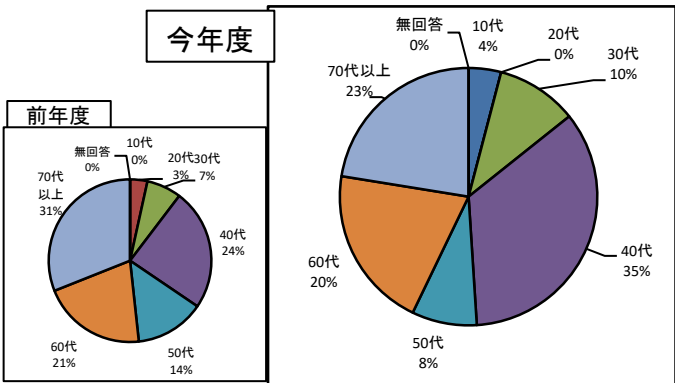
アンケート用紙配布 令和2年1月25日～1月29日(5日間)

回収枚数 49枚

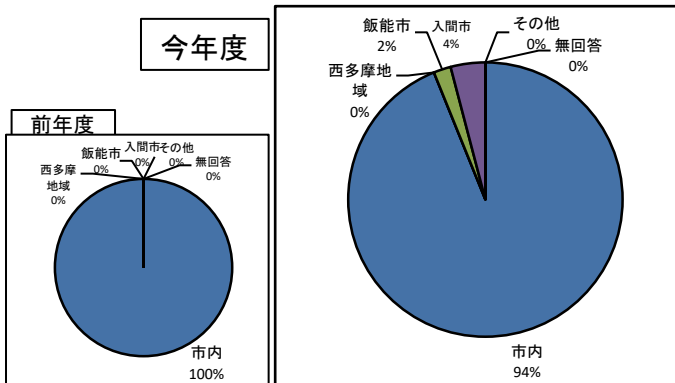
I. 回答者属性

アンケートは、1月25日(土)～1月29日(水)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、49枚(昨年は58枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。属性については、昨年に比べ、10代の利用者が増加している。飯能市・入間市(相互利用)の方も増加した。

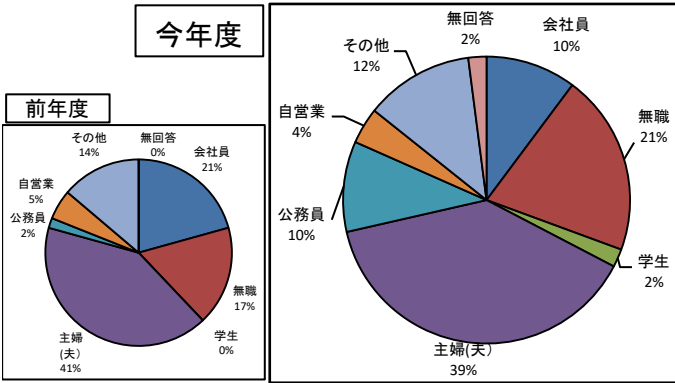
年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
	2	0	5	17	4	10	11	0	49



お住まい	市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
	46	0	1	2	0	0	49



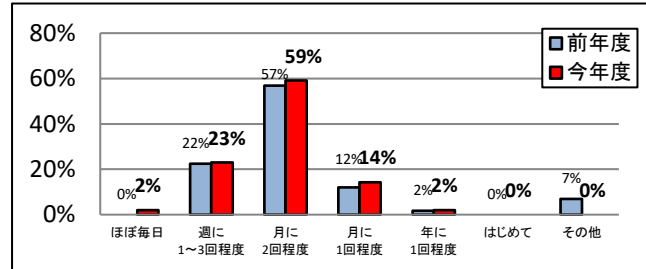
職業等	会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
	5	10	1	19	5	2	6	1	49



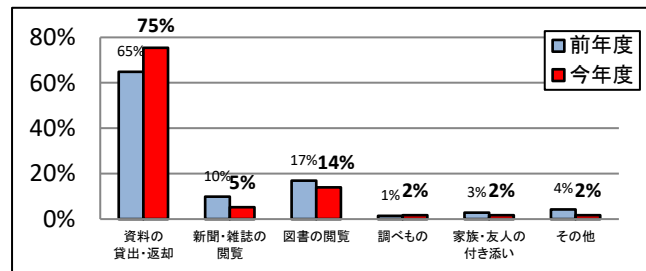
II. 図書館の利用について

昨年に比べて、「来館目的」は「資料の貸出・返却」が増加している。そして「滞在時間」は「30分未満」が増加しているの、貸出期間(15日間)に合わせた来館が増えていると思われる。

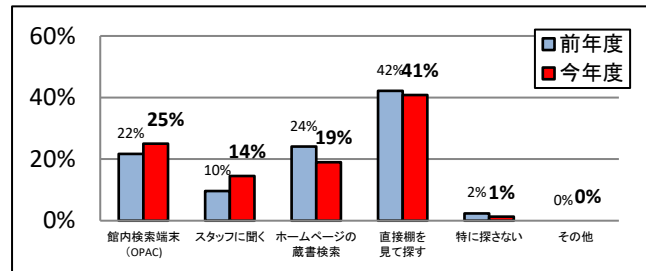
① 来館頻度



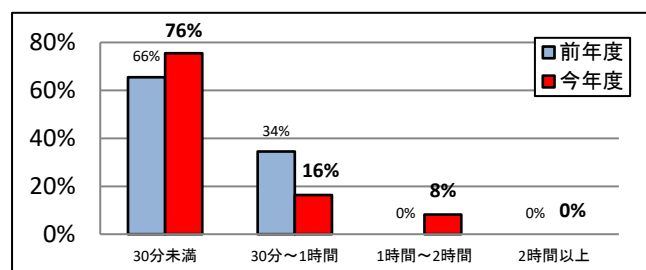
② 来館目的



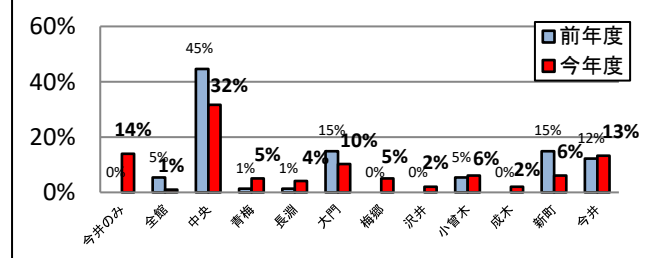
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 今井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



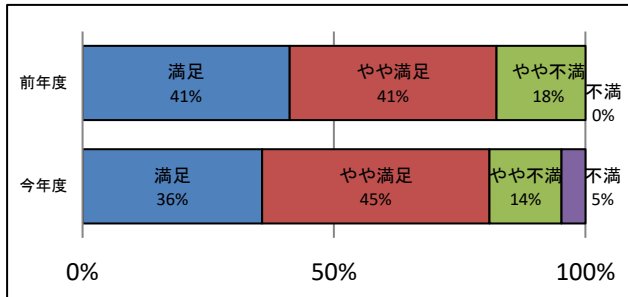
Ⅲ. 各項目の満足度について

「展示やイベント」は5割の人が利用して頂いている。「CD・DVDのサービス拡充」は、5割の方が「知らない」と回答しているので引き続き周知に努めたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

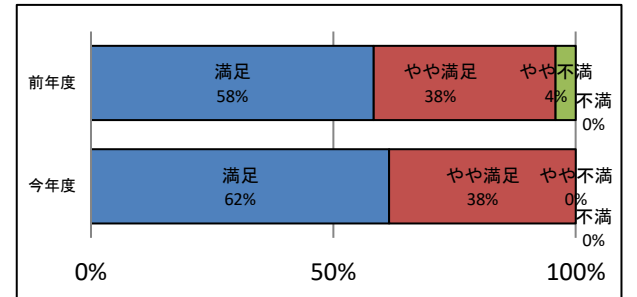
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
15	19	6	2	6



②子供向けの本の品揃え

(名)

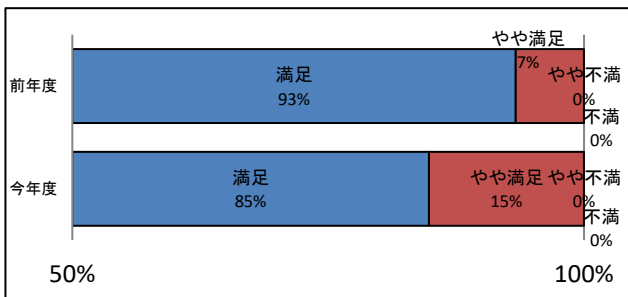
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
16	10	0	0	20



③調べ物の相談

(名)

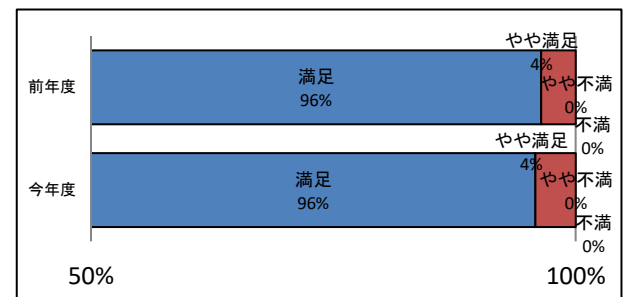
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
28	5	0	0	12



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
46	2	0	0

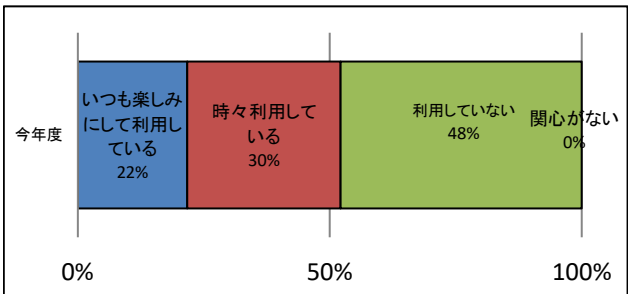


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

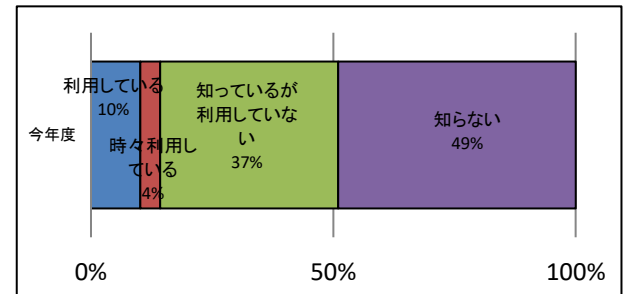
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
10	14	22	0	3



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

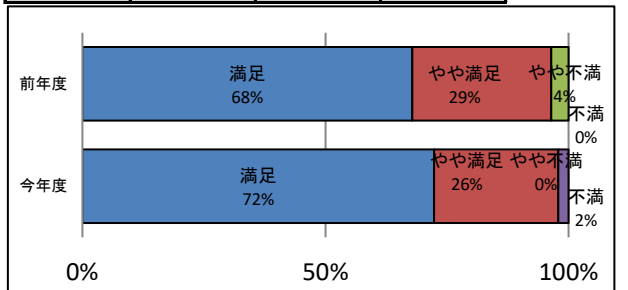
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
5	2	18	24



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
34	12	0	1



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代	満足	時々大人の本を読みたいときがあるから
市内40代無職	やや満足	読んだことがないものが多いので何かさがしているときになるものもある
市内60代主婦(夫)	やや満足	本をふやしてほしい。特に新書せき
市内40代その他	やや満足	雑誌の種類を増やしてほしい。
市内40代主婦(夫)	やや満足	読んだ本の数のほうが多くなっている為
市内30代無職	やや満足	どんどん新しい本が入ってきているもののもう少し色々なジャンルの本が増えてほしいと思うから
市内50代主婦(夫)	やや満足	新書をふやしてほしい
市内60代主婦(夫)	やや不満	自分の欲しい(読みたい本がない事が多い)
市内50代その他	やや不満	本が少ない。取り寄せが多い。

図書館より

いつも今井図書館をご利用いただきありがとうございます。また、今井図書館所蔵本をたくさん読んでいただきありがとうございます。

ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。毎週、新着本の受け入れを行っていますが、すぐに貸し出しされている状況です。貸出中や所蔵していない本については、予約や取り寄せをご利用ください。

他の分館の所蔵図書を借用し、定期的にかウンター近くで案内しております。併せてご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	満足	新しい本も入ってきているので子どもも楽しみに利用させていただいています。
市内10代	満足	かりる時おもしろいのがたくさんそろっているから
市内40代無職	やや満足	絵本が多いのはとても良いと思う
市内40代その他	やや満足	まんがを置いてもらえたらと思います。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用していない

図書館より

いつも今井図書館をご利用いただきありがとうございます。
ジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算があり、その範囲内での購入になります。
所蔵していない本については、予約や取り寄せをご利用ください。
他の分館の所蔵図書を借用し、定期的にかウンター近くで案内しております。併せてご利用ください。
また、今後も展示やイベントにも力をいれ、おすすめの本を紹介して参ります。
マンガについては、新規タイトルの受け入れは行っておりません。ご理解お願いいたします。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	ていねいに対応してくださる
市内40代主婦(夫)	満足	忙しい時でも対応してくれること
市内40代その他	満足	親切だと思います。(係のかたが)
市内40代主婦(夫)	満足	ていねいに対応して頂きとても親切です。
市内10代	満足	かりたい本がみつからないときいっしょうけんめいさがすのでつだってくれるから
入間市60代無職	わからない	相談したことがないので

図書館より

いつも今井図書館をご利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	ていねいに対応して下さる。
市内40代主婦(夫)	満足	笑顔で対応してくれる。図書館によっては愛想のない方もいて嫌な感じがすることもある。
市内40代その他	満足	皆さんいつも丁寧に対応して下さり気持ちよく利用させてもらっています。
市内40代無職	満足	いつも丁寧に対応していただいています。
市内40代その他	満足	親切だと思います。(係のかたが)
市内40代主婦(夫)	満足	来るのが楽しみになります
市内30代無職	満足	本の貸し出しや返却の時にいつもていねいに対応してくれるから
市内10代学生	満足	ていねいでわかりやすくてすごくいいです。
市内50代主婦(夫)	満足	親切でていねいでとても感じがよいです。みなさんがそうです。
市内60代会社員	満足	親切である。
市内10代	満足	この図書館にまたこようとおもうから
市内40代会社員	満足	いつも丁寧に対応していただいています。丁寧で穏やかに対応してくれます。

図書館より

いつも今井図書館をご利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内40代主婦(夫)	いつもお世話になっております。子ども向けの本も多くお問い合わせにもすぐ応えて頂いております。幼児期から学童期へ移行する際のおすすめ本があれば知りたいです。学年別にどの辺を読んでもらえたらいいか本人の興味が途切れずに続けて読んでいけるような習慣をつけたいと思います。	いつもご利用ありがとうございます。今後とも様々な本をご紹介します。
市内40代主婦(夫)	中央図書館の駐車場がないこと。なくなってからずっと行ってない。行けてない	平成30年3月31日をもって、中央図書館利用者への旧河辺とうきゅう駐車場料金1時間割引サービスを終了しました。再開する予定はありません。ご理解、ご協力をよろしく願いたします。
市内40代その他	中央図書の利用が駐車割引が無くなり、利用しづらくなりました。買い物予定がない時は利用をやめようと思いき不便に感じます。	
入間市60代無職	アウトドア関連利用するけど全体に本が古い、古すぎる。	予算の関係で買い替えができていないものがあります。今後の選書の参考にさせていただきます。
市内40代主婦(夫)	図書館が沢山あるのでとても嬉しいです。他の図書館からの移動貸出の数を増やして欲しいです。これからも利用させて頂きます。いつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。他分館の本を利用いただきありがとうございます。今後も様々な本を提供して参ります。
市内30代無職	色々なジャンルの本が増えれば本を選ぶ楽しみも増えると思います。	ご利用ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。
市内10代学生	返却が遅くなってごめんなさい。おしりたんていのほんを(絵本)をたくさん読みたいです。	ご利用ありがとうございます。また、たくさん借りてくださいね。
市内40代その他	新刊やおすすめの本などが分かりやすく展示してあるので借りやすいし、いつも図書館に来るのが楽しいです。小学校での読み聞かせの絵本も、おすすめのものを利用させてもらっています。	ご利用ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。
市内50代会社員	・週刊誌の取り扱いを多くしてほしい。(新聞も)中央図書館に集中しているため市民センターでも取り入れてほしい。 ・雑誌なども種類を増やしてほしいと思います。多くの利用者が来館されると思います。	ご利用をありがとうございます。スペースや予算の関係から雑誌の種類を増やすことはできません。取り寄せをご利用ください。
市内40代会社員	本の取り寄せでお世話になりまして、ありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。
市内60代会社員	特になし	
市内60代無職	いつもありがとうございます。	
市内10代	これからもつづけてほしい	
市内40代会社員	絵本コーナーがいつもきれいに並べられています。おすすめの絵本や季節・行事などのコーナーも好きです。	
市内70代以上無職	本の入れかえが少ない。今井図書館にはスポーツ新聞、経済新聞がない	ご利用をありがとうございます。予算やスペースの関係から新聞の種類を増やすことはできません。ご理解お願いいたします。
入間市70代以上無職	中央図書館内の配置の件ですが、現在正面入り口にハイキ図書の棚があり時々利用させて頂き感謝していますが、2階登った右側に新しく入った本がありますが、本来新刊なのですから正面入り口にあるべきと思うのですが再考してはどうでしょうか？	3階が一般書・児童書架となっており、新着図書も同じ階にあります。
市内60代公務員	特にありません。	ご利用ありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。