

令和2年度  
青梅市青梅図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2021年1月22日～31日（10日間）

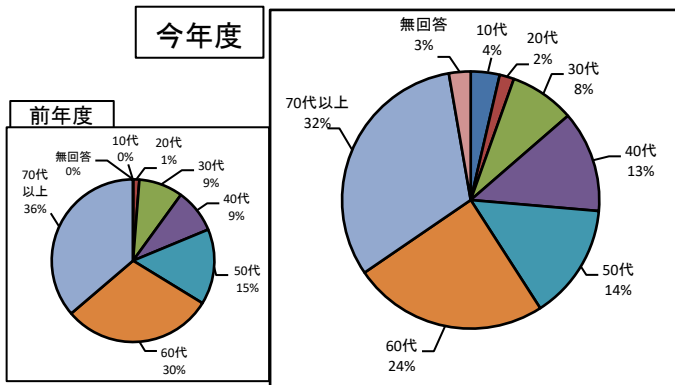
回収枚数：110枚

# I. 回答者属性

アンケートは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、滞在時間に制限(30分)を設けているため、従来の期間(5日間)より長く、1月22日(金)~1月31日(日)(10日間)の開館時間(9:00~17:00)に実施し、110枚(去年は80枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。  
各属性については、以下の通りである。

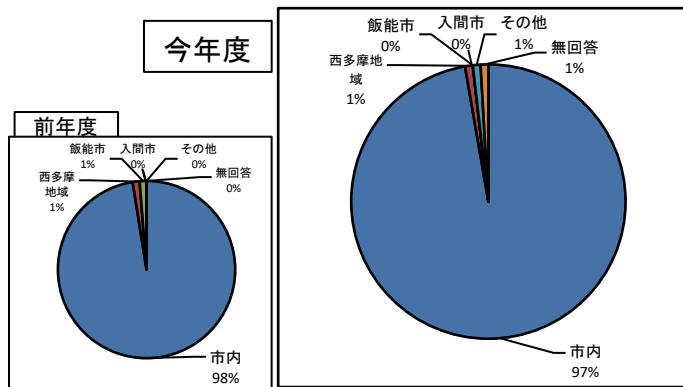
## 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
4	2	9	14	16	27	35	3	110



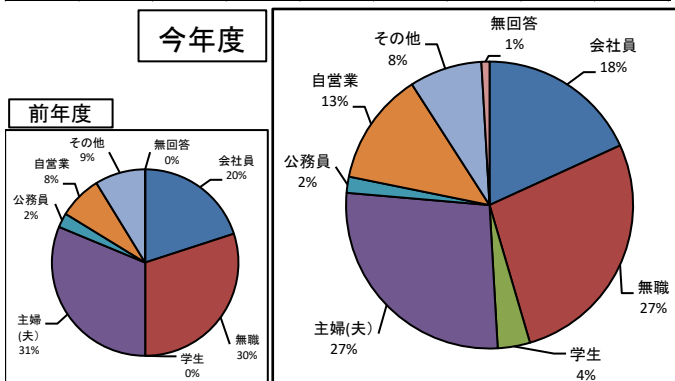
## お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
107	1	0	0	1	1	110



## 職業等

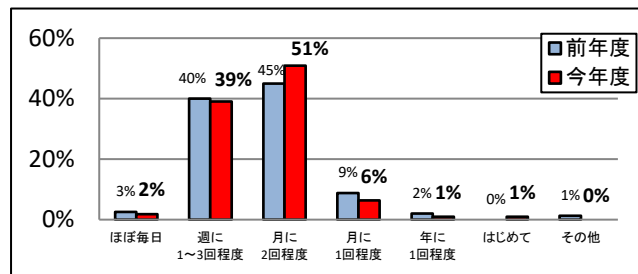
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
20	30	4	30	2	14	9	1	110



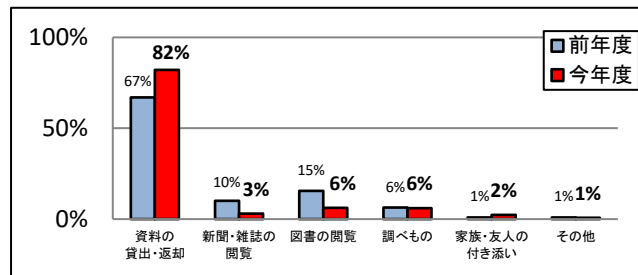
# II. 図書館の利用について

来館頻度は、「週に1~3回程度」の割合が前回と比べ減少し、「月に2回程度」の割合が増加した。来館目的は、「資料の貸出・返却」の割合が大幅に増加、資料の検索方法は、「ホームページの蔵書検索」が増加。滞在時間を30分に制限しているためと思われる。  
※利用制限期間中のため以下の選択肢を削除した  
④・・・「今回の滞在時間」

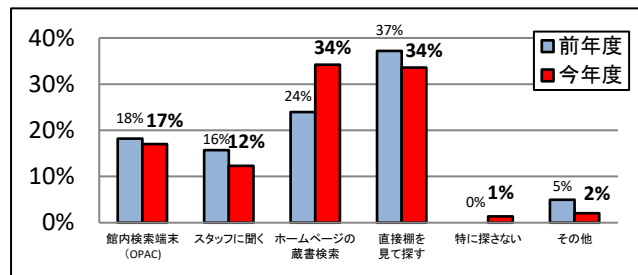
## ① 来館頻度



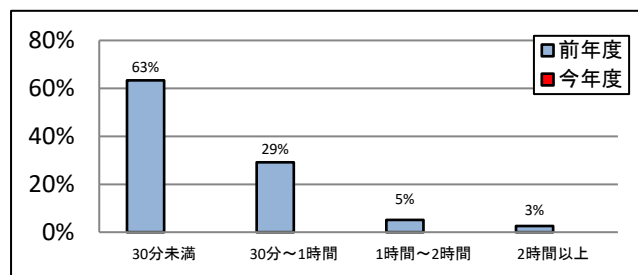
## ② 来館目的



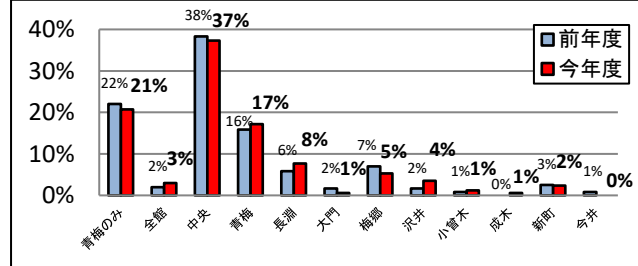
## ③ 資料の検索方法



## ④ 今回の滞在時間



## ⑤ 青梅図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

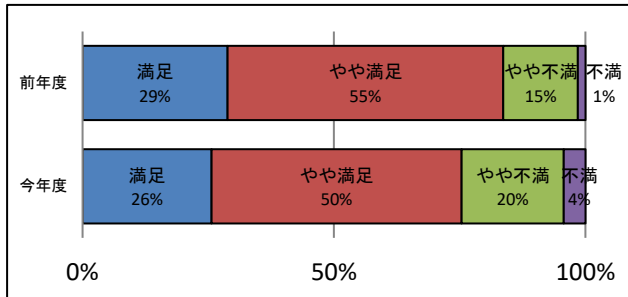


### Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年に比べて「総合的な満足度」は「満足」が増加している。「大人向けの本の品揃え」は「やや不満」が増加している。また、平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、認知度は上昇したが、利用に繋がっていないので、更なる周知を図ってきたい。

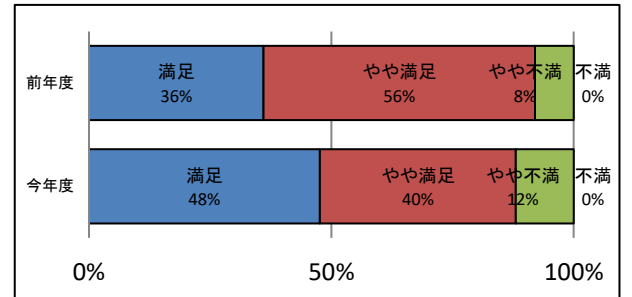
①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
24	46	19	4	6



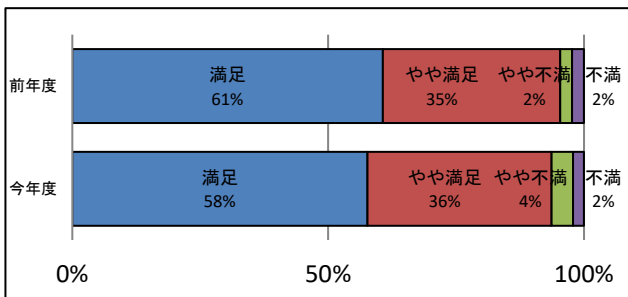
②子供向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
20	17	5	0	46



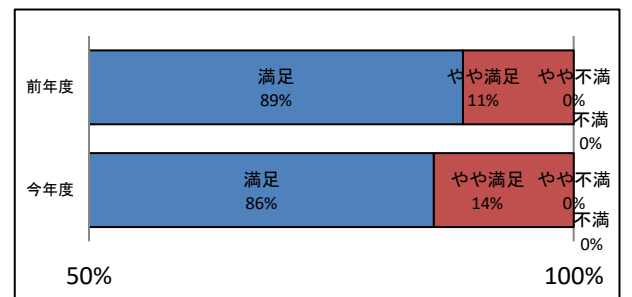
③調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
27	17	2	1	46



④スタッフの対応・マナーについて (名)

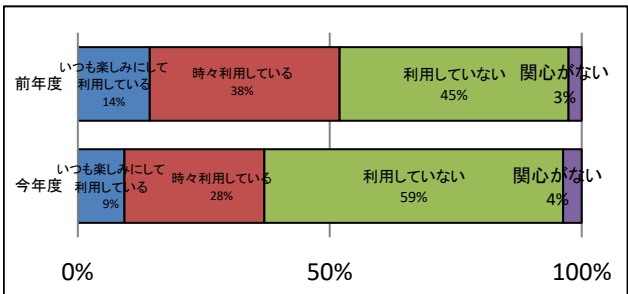
満足	やや満足	やや不満	不満
83	14	0	0



### 図書館サービス・イベントについて

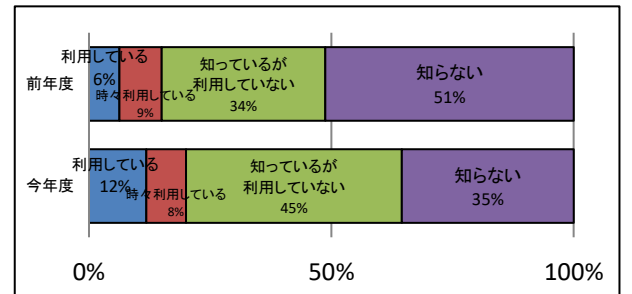
#### 展示やイベントについて

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
10	30	64	4	0



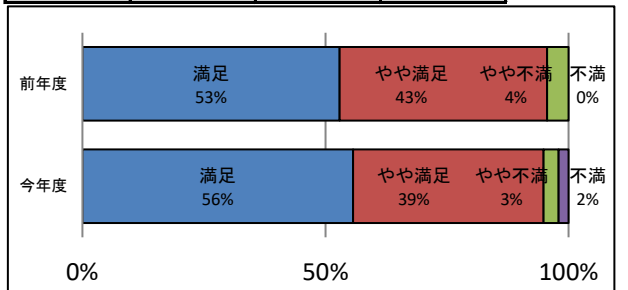
#### 平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
13	9	49	39



#### 総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
54	38	3	2



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代会社員	満足	学術書なども多く入っている
市内30代主婦(夫)	満足	小説の種類が多いから
市内30代その他	満足	ほしい本は調べて予約しておけば大体読めるので
市内30代自営業	満足	昔の図書だけでなく新刊も充実していておどろきます
市内40代その他	やや満足	ない物もある。
市内70代以上無職	やや満足	本が少ない
市内60代主婦(夫)	やや満足	利用したい雑誌がない
市内60代無職	やや満足	読みたい本がない場合がある。リクエストする時もある。
市内10代学生	やや満足	読みたい本が多いがないときもある
市内50代自営業	やや満足	文庫本の数を増やして欲しい。ハードカバーの本は重たいので
市内40代主婦(夫)	やや満足	読みたいと思った本が図書館においてないということが時々あるので
その他20代会社員	やや満足	図書が揃っているところ
市内70代以上無職	やや不満	作家の選定が少ない。本の種類も少ない。
市内40代主婦(夫)	やや不満	汚い
市内40代主婦(夫)	やや不満	なるべく最新の本を置いて欲しい。とくに、専門的な本は、古い情報より新しい情報が書かれて本があるとありがたいです。雑誌も置いて欲しい。
市内70代以上その他	やや不満	文庫が古くて、字が見えにくい。なので予約して、新しいのを読みます。
市内60代無職	やや不満	読みたい本がない時がある
市内60代無職	やや不満	貸出冊数が少ない
市内60代無職	やや不満	中央図書館が河辺に移ったのに伴い蔵書数が減った。しかし現状では仕方ないとも思う
市内70代以上主婦(夫)	不満	新しい書物が少ない
市内60代自営業	不満	古い蔵書が多い
市内60代	不満	足りない
市内50代公務員	わからない	子どもの本を借りているため

### 図書館より

いつも青梅図書館をご利用いただきありがとうございます。  
 特定のジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。  
 新刊の人気本は予約が多数あり、所蔵館に戻ってこないことも多いため、予約(取り寄せ)をご利用ください。  
 また、青梅館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

## 子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内その他	満足	いじんでんがたくさんあるから。
市内40代その他	満足	いつも楽しそうにかりている
市内30代その他	満足	新しい本や季節の本など目にとまりやすく配置されている
市内70代以上無職	やや満足	児童書は比較的充実していると思います。
市内40代主婦(夫)	やや満足	読みたいと思った本が図書館においてないということが時々あるので
市内10代学生	やや満足	読みたい本が多いがないときもある
市内20代公務員	やや満足	新しい本がもっとほしいです。子ども向けコーナーがあったり、すわってみられるとうれしいです
市内40代主婦(夫)	やや不満	古い
市内40代主婦(夫)	やや不満	なるべく最新の本も置いて欲しい。
その他20代会社員	わからない	利用していない

### 図書館より

いつも青梅図書館をご利用いただきありがとうございます。

選書基準にもとづき、要望が多い本を含め、特定のジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。

また、青梅館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代会社員	やや不満	漢字で入力できれば、もっと絞り込みができるのだが
市内60代主婦(夫)	わからない	利用しないため
その他20代会社員	わからない	利用していない
市内60代主婦(夫)	わからない	利用していない
市内30代主婦(夫)	わからない	利用してない
市内10代学生	わからない	相談したことがないから
市内その他	わからない	そうだったことがない。
市内70代以上無職	わからない	あまりしたことはありません
市内60代無職	わからない	自分だけでやっているのだからわからないし、特に期待もしていない

### 図書館より

いつも青梅図書館をご利用いただきありがとうございます。  
何かございましたらお気軽にカウンターにご相談ください。  
館内検索機での漢字入力については、次回システム更新時に検討致します。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	いつも笑顔で気持ち良く対応して頂いています
市内40代主婦(夫)	満足	いつもにこやかに気持ちよくさせていただきます。
市内60代その他	満足	対応が早い
その他20代会社員	満足	丁寧に対応してもらっている
市内40代主婦(夫)	満足	ていねいで親切
市内70代以上その他	満足	とても親切で、やさしい方々です
市内30代その他	満足	とても親切・ていねい
市内40代その他	満足	利用者さんのもんく？も笑顔で対応すばらしいです。
市内60代主婦(夫)	満足	館内の展示など工夫をこらしていて楽しいし興味をそそられる！
市内その他	満足	ない
西多摩地域60代無職	(無回答)	普通です
市内10代学生	(無回答)	とてもフレンドリー

### 図書館より

いつも青梅図書館をご利用いただきありがとうございます。  
たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。  
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

## ご意見等(フリーコメント)

### 図書館より

市内70代以上 無職	雑誌等の数が減少し残念です	限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。予約(取り寄せ)をご利用ください。また、他分館の本は取り寄せして案内しております。こちらもご利用ください。	
市内70代以上 無職	本の冊数をふやしてほしい		
市内60代その他	大活字本が少ないので中央図書館に行ったりしますが駐車場がめんどろなものでなかなか行けません。定期的に本を移動してもらえると嬉しいです。		
市内70代以上 主婦(夫)	対応してくださる方々はとても親切です。ただ、少し本が古いので(黄ばんでいたりする)新しい本が増えるといいと思います。		
市内70代以上 主婦(夫)	歩いて図書館に来れるなんて最高です。パソコンで、新刊本も予約できるので、わざわざ遠い中央に行く必要もなく、助かってます。ただ、青梅の所蔵は古くて汚いので、もうちょっと何とかならないでしょうか。寄贈本を募集しても面白いと思いますが。		
市内50代会社員	HPから図書館にない本の購入リクエストはできますか？		
市内50代会社員	本のリクエストをHPからできたらいい。次に借りる人がいないとき、HPから複数回の延長ができるようにしてほしい		
市内60代主婦 (夫)	図書館に無い本が検索された回数がかれば利用者が読みたいと思っている本がわかるのでは無いでしょうか。ライトノベルズで検索できるとありがたいです。書庫一覧があるとうれしいです。読みにくい字でごめんなさい。いつもありがとうございます。		検索の情報は取得できません。書庫の資料は常に移動しており、一覧を作成する予定はありません。
市内30代主婦 (夫)	ネットからの予約、予約延長できるので助かっています。		ありがとうございます。 今後もご利用をお待ちしております。
市内70代以上 その他	今は予約システムがあるので、良いと思います。このような世の中で、本は大切な"いやし"ですので、いつも感謝しています。みなさまも、どうぞ体に気をつけておはげみ下さい。いつもありがとうございます。		
市内50代自営業	CDやDVD借りれるのはいいです。まだ利用したこと有りませんが河辺の図書館でDVD観られるのとてもいいと思います。早くコロナがおさまって机(なんと言うのでしょうか)使えるようになるといいなと思います。中学生の子供が居るのですが図書館で勉強したいと言っています。学校でも勉強している事ですし静かに勉強するのに問題あるのかなとも思ったり。図書館に30分とか1時間の利用をと言ってるのですから何時間も勉強するのは無理なんだろうがマスクして静かにしているのにダメなんだという気持ちも無くはないです。	ご利用ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染拡大の防止の観点から閲覧時間に制限を設けております。また、学習室の設置は考えておりません。	
市内40代会社員	青梅図書館の利用時間 中央⇒60分 その他⇒30分⇒60分にしてほしい。	ご不便をおかけしておかえしていますが、ご理解ご協力をお願いいたします。	
市内40代会社員	河辺の図書館は、一度手にとった本は本棚に戻さず、消毒するそうですが、青梅はやらないのですか？	昨年6月は実施していましたが、現在は返却図書に消毒液で拭いています。	
市内40代自営業	子どもが本を広げる時にちょっとしたコーナーや低めのテーブルがあると、床で広げようとせずにスムーズに行くかと思いました。たまぐーの施設に返却BOXがあると嬉しいです。いつもありがとうございます。	児童用の閲覧席をご利用ください。 返却ポストの増設は考えておりません。	



市内60代無職	①閉館しているとき本が返却出来る返却ボックスが外にある所が中央と青梅のみで他のところは館内にあり返却出来ないの不便に思っています。②新聞等に出ている本を検索してもまだ購入されていないためなかなか出てきません。コロナ禍で図書館に行き辛い中何か良い方法はないでしょうか。③閉館日が少なくなって助かります。	①中央図書館と青梅図書館をご利用頂きますようお願いいたします。 ②検索しても出てこない場合は電話などでお問い合わせください。 ③ご利用をお待ちしております。
市内70代以上無職	文化施設の少ない青梅市において図書館の役割は大きいと思います。早く色々なイベントが再開できるように祈っています。	
市内70代以上主婦(夫)	中央図書館に比べて本が少ないのでリクエストをいつも利用しています。リクエストに対する対応には満足しています。時々他の図書館の本がありますが中央図書館の本をもっと他の図書館に展示し貸し出していただきたい。近くに図書館があることはコロナで外出ができない今、本当に助かります。これからも青梅図書館を利用したいと思います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ちしております。
市内60代主婦(夫)	年齢と共に膝が悪くなり、曲げることが苦痛になってきました。下段の本を探すのに大変苦労します。スペースの問題もあるかと思いますが、書店のように下部スペースは平置きするなど工夫をしていただけるとありがたいです。	書架に限りがあるため、下部スペースも使用しています。取りにくい場所にある本は、スタッフに依頼ください。
市内40代主婦(夫)	空きスペースとなっている、かつての事務所に、雑誌コーナーかCD・DVD貸出コーナーをつくってみてはどうか？と思いました。DVDやCDを試曲できると嬉しいです。	CD・DVDは中央図書館のみの所蔵となります。取り寄せ、貸出後にご自宅でお楽しみください。
市内50代主婦(夫)	話題になった本も中央以外に置いてあるとかりやすい。また、オススメの本の紹介や他館からとの本の借りコーナーもつづけて欲しい。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ちしております。
市内50代会社員	本屋大賞とか直木賞とか大きい賞をとった作品がわかるようになっていて探しやすい。長淵とかは棚がわかれているのでわかりやすい。本にラベルもしてあって良い。	参考にさせていただきます。
市内60代主婦(夫)	近くて便利。スタッフが親切。	
市内50代主婦(夫)	いつも楽しみに利用させていただいています。スタッフの方もとても親切です。	
市内70代以上主婦(夫)	いつも明るく親切に接していただき、電話でのご連絡もとてもいねいにお話されていて感謝しています。パソコンができないため、いつも調べていただき、とても助かっています。ありがとうございます。	
市内60代会社員	青梅以外の書籍のとりよせも多く利用させて頂いているが速やかに対応頂き、大変助かっています。誠に有難うございます。	
市内30代自営業	専門書も豊富において下さって大変ありがたく使わせてもらっております。いつもありがとうございます。	
市内60代無職	新年の取り組み(絵本の福袋貸し出しやスタッフ手づくりのプレゼント)は、とてもよいと思う。それからおすすめコーナーも楽しみに見ている	
市内30代その他	コロナで外出できないので家の近くに図書館があるはとても助かっています。これからはがんばって下さい！！	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ちしております。
市内50代主婦(夫)	コロナ禍でも、丁寧に対応していただき感謝します。	
市内70代以上無職	コロナ禍の折、よく開館して下さり、皆様の大変なお気遣いに深くお礼申し上げます。山の緑を背に静かに佇む図書館、だけでなく、文芸と人が自由につどつてもよいのでは…。現在、幼児や児童室らしきものはありますが、広いフロアーや事務室の空間を垣間見る折、当館に辿り着き一息ほしい。数冊の本を手を選択の折、さて、その腰の置き場が無いような…。しかし、今は望んでおりませんが、空間室内や外庭へ椅子やベンチを据え、人々の休息と自然に集える場へと、図書イコール黙だけだけでなく、幼児や児童、高齢者等々の声の響きもある図書館へと動線の生きる場へと転換が図れないかと…。当然、御支館の一存ではならぬことであり、たわごとを申しました。悪しからず。	