

令和2年度  
青梅市沢井図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2021年1月22日～31日（10日間）

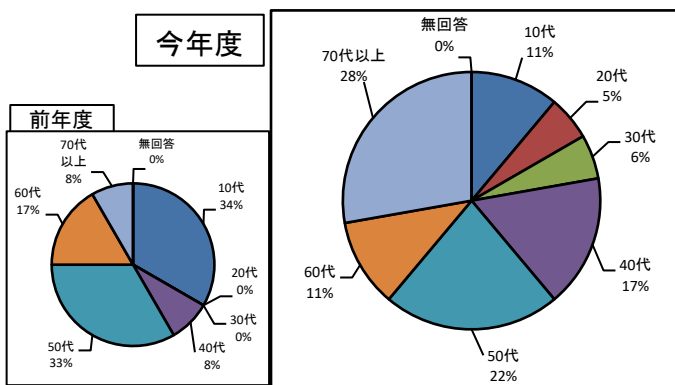
回収枚数：18枚

## I. 回答者属性

アンケートは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、滞在時間に制限(30分)を設けているため、従来の期間(5日間)より長く、1月22日(金)～1月31日(日)(10日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、18枚(去年は11枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。  
各属性については、以下の通りである。

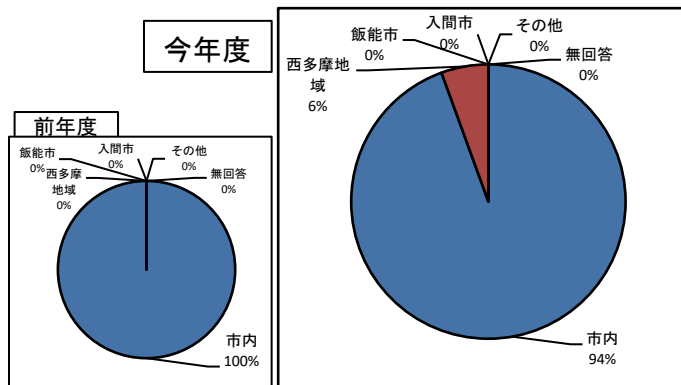
### 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
2	1	1	3	4	2	5	0	18



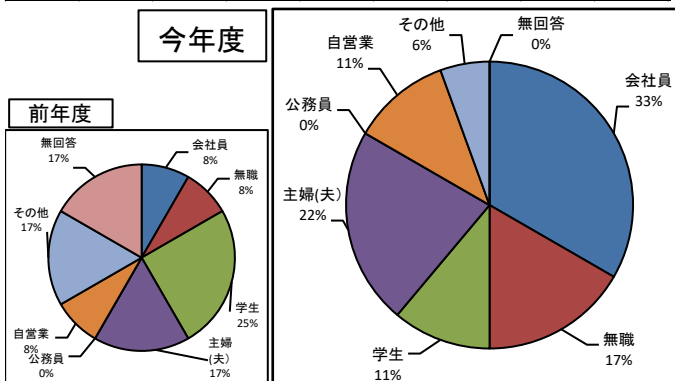
### お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
17	1	0	0	0	0	18



### 職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
6	3	2	4	0	2	1	0	18

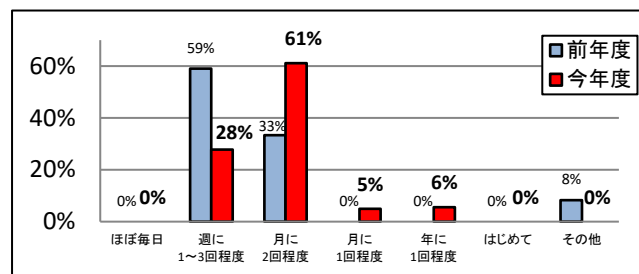


## II. 図書館の利用について

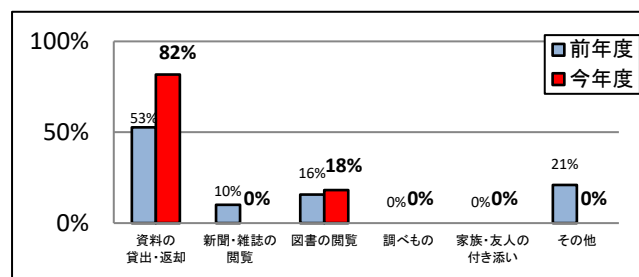
来館頻度は、「週に1～3回程度」の割合が前回と比べ大幅に減少し、「月に2回程度」の割合が増加した。来館目的は、「資料の貸出・返却」の割合が大幅に増加、資料の検索方法は、「ホームページの蔵書検索」が増加。滞在時間を30分に制限しているためと思われる。

※利用制限期間中のため以下の選択肢を削除した④・・・「今回の滞在時間」

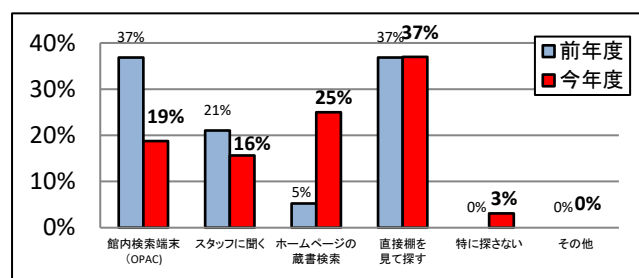
### ① 来館頻度



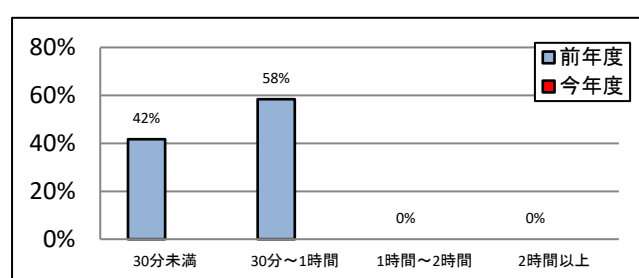
### ② 来館目的



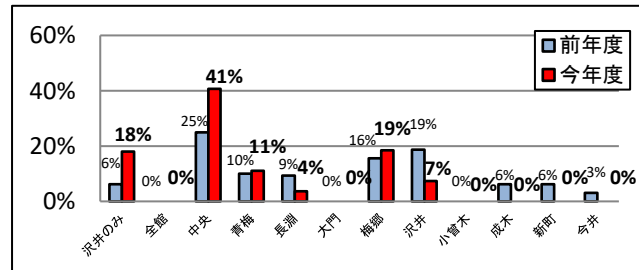
### ③ 資料の検索方法



### ④ 今回の滞在時間



### ⑤ 沢井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



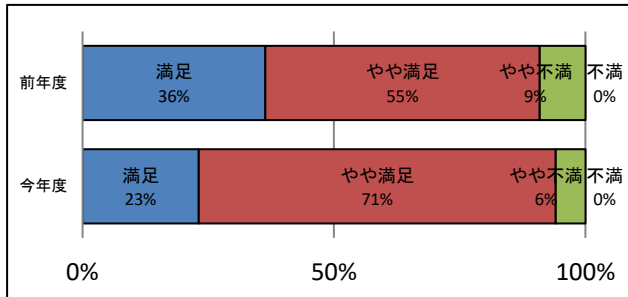
### Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、半数以上の方が”知らない”と回答しているので引き続き周知に努めたい。

#### ①大人向けの本の品揃え

(名)

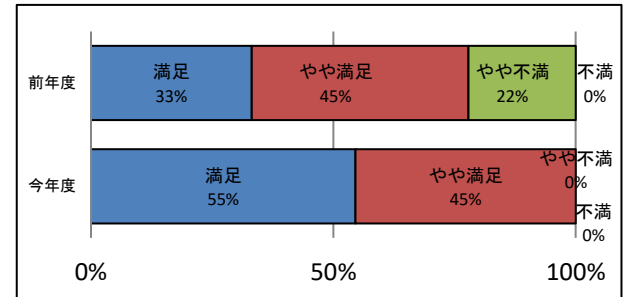
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	12	1	0	1



#### ②子供向けの本の品揃え

(名)

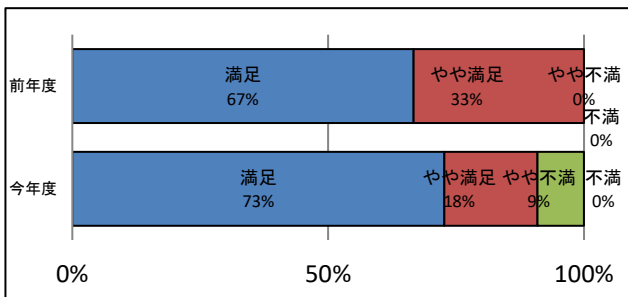
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	5	0	0	7



#### ③調べ物の相談

(名)

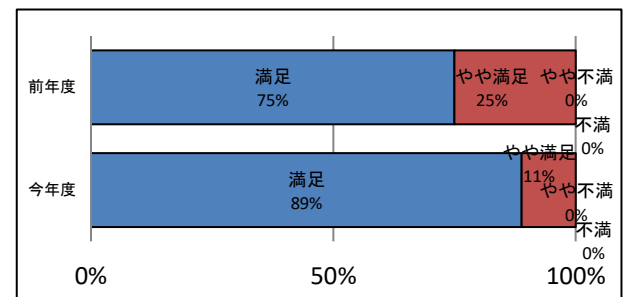
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	2	1	0	7



#### ④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
16	2	0	0

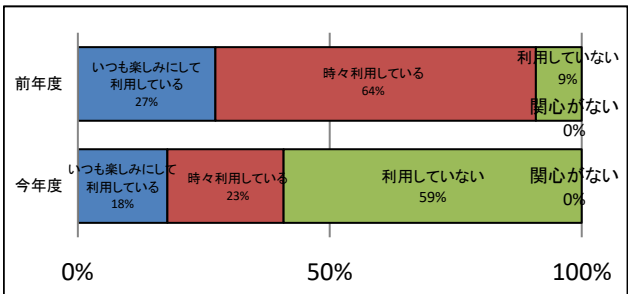


### 図書館サービス・イベントについて

#### 展示やイベントについて

(名)

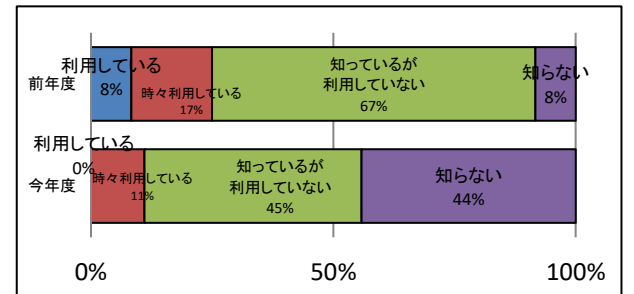
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
3	4	10	0	0



#### 平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

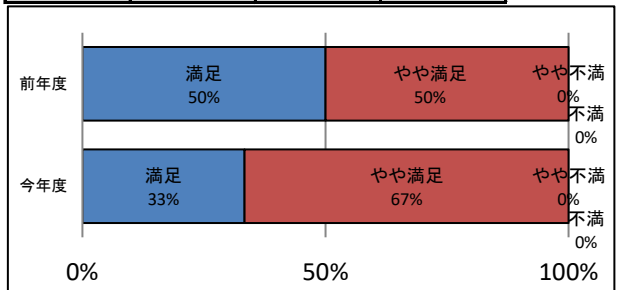
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
0	2	8	8



#### 総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
6	12	0	0



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	新しい本の紹介などいつも楽しみです
市内70代以上無職	やや満足	新刊が少ない
市内50代主婦(夫)	やや満足	蔵書数は少ない方かもしれませんが、自分位の利用者には、充分選べるだけの冊数ですし、他館からの取り寄せサービスもフル活用しているので特に不便は感じません。

### 図書館より

いつも沢井図書館をご利用いただきありがとうございます。  
新刊の人気本は予約が多数あり、所蔵館に戻ってこないことも多いため、予約(取り寄せ)をご利用ください。  
また、沢井館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

## 子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	最近は読み物が多く、大人も借りれるので良いです
市内50代主婦(夫)	やや満足	蔵書数は少ない方かもしれませんが、自分位の利用者には、充分選べるだけの冊数ですし、他館からの取り寄せサービスもフル活用している所以で特に不便は感じません。

### 図書館より

いつも沢井図書館をご利用いただきありがとうございます。  
新刊の人気本は予約が多数あり、所蔵館に戻ってこないことも多いため、予約(取り寄せ)をご利用ください。  
また、沢井館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	親切で早いです
市内70代以上無職	満足	よく相談にのってくれる
市内50代主婦(夫)	満足	子供の本の相談をした時とてもいねいに教えていただきました。

## 図書館より

いつも沢井図書館をご利用いただきありがとうございます。  
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	笑顔でやさしいです
市内60代主婦(夫)	満足	いつもいねいに応対してくれる
市内60代主婦(夫)	満足	いつも親切にしています
市内50代主婦(夫)	満足	感じの良い方ばかりです。いつも行くのが楽しみです。

### 図書館より

いつも沢井図書館をご利用いただきありがとうございます。  
お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

## ご意見等(フリーコメント)

### 図書館より

市内50代会社員	いつでもどこでも利用ができるので助かります コロナ禍で大変だと思いますが引き続きサービスのよい図書館運営をお願いします	いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご来館をお待ちしております。
市内20代会社員	貸出が多い本の数を増やしてほしい。予約してから手元に届くまでに時間がかかり、読みたい気持ちが下がることがある	予約数が多い資料は、複本を購入しております。限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
市内70代以上 その他	一年に何回かという位で良いのですが閉架式書庫を開放するというイベントを開いていただきたい。書棚の前に立って背表紙をながめて良さそうな本を手にとってパラパラ見てえらぶという楽しみがあって良いと思います	分館図書館に閉架式書庫はありません。中央図書館の書庫については、今後のイベントの参考とさせていただきます。
市内40代会社員	ネットで予約したものをうけとりに来ることが多いです。あまり多くの新着図書がないのも沢井なので仕方ないと思っています。レイアウト(本の紹介ラベルなど)楽しくてとてもいいと思っています 沢井は利用者が少ないかもしれませんが子供のころからよく通っていますので、これからも図書館の維持をよろしく願いいたします。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご来館をお待ちしております。
市内70代以上 無職	私は良いといつも思っています。	
市内50代主婦 (夫)	本を借りるだけでなく、お話会や工作教室などたくさんお世話になっています。いつも感謝しています。	