

令和2年度
青梅市小曾木図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2021年1月22日～31日（10日間）

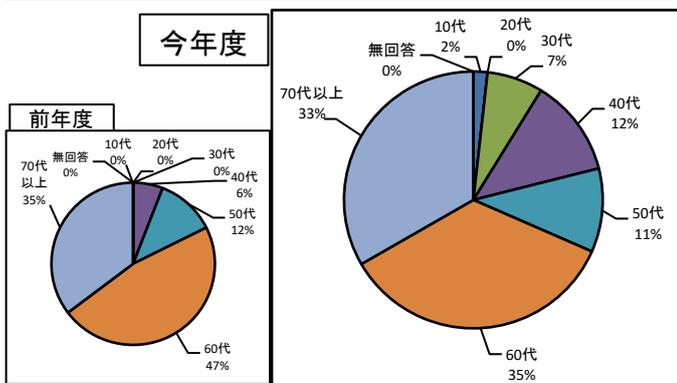
回収枚数：56枚

I. 回答者属性

アンケートは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、滞在時間に制限(30分)を設けているため、従来の期間(5日間)より長く、1月22日(金)～1月31日(日)(10日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、57枚(昨年は17枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。
各属性については、以下の通りである。

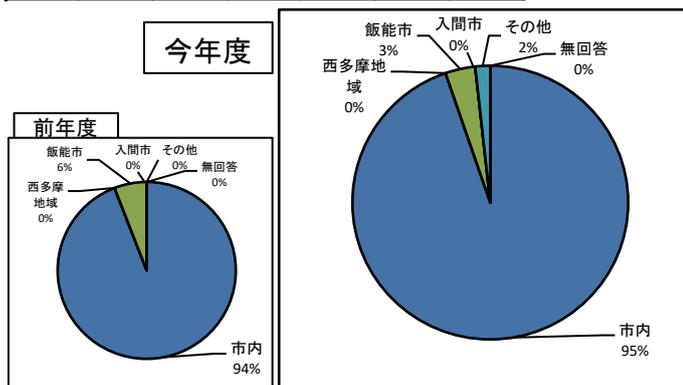
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
1	0	4	7	6	20	19	0	57



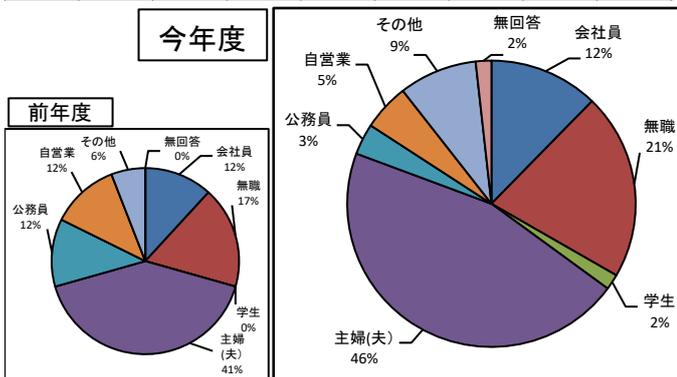
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
54	0	2	0	1	0	57



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
7	12	1	26	2	3	5	1	57

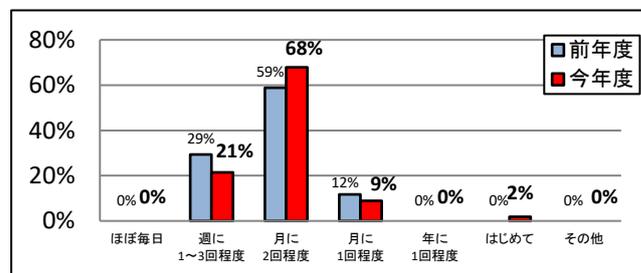


II. 図書館の利用について

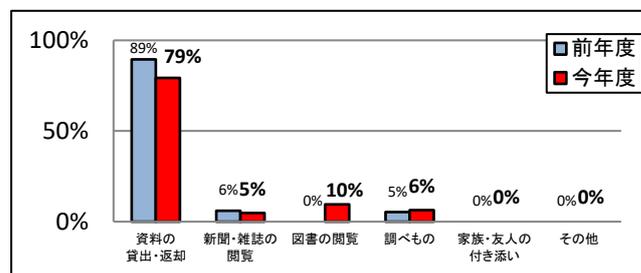
来館頻度は、「週に1～3回程度」の割合が前回と比べ減少し、「月に2回程度」の割合が増加した。資料の検索方法は、「ホームページの蔵書検索」が増加。滞在時間を30分に制限しているためと思われる。

※利用制限期間中のため以下の選択肢を削除した
④・・・「今回の滞在時間」

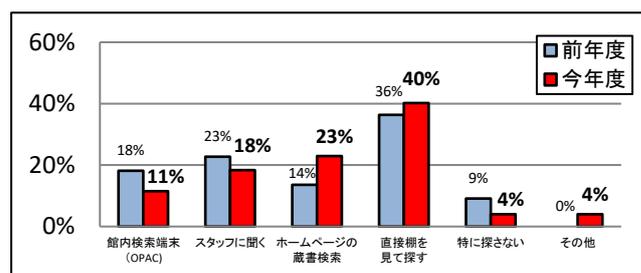
① 来館頻度



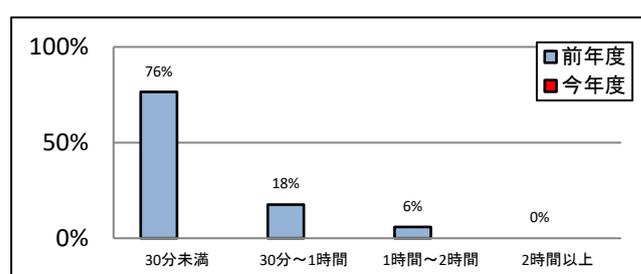
② 来館目的



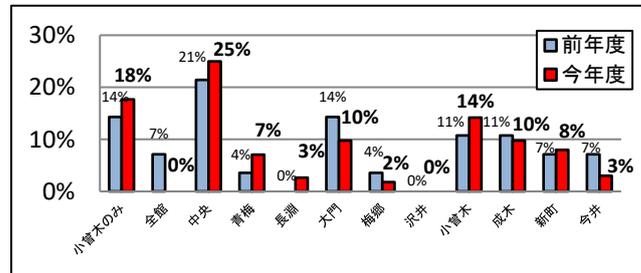
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 小曾木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



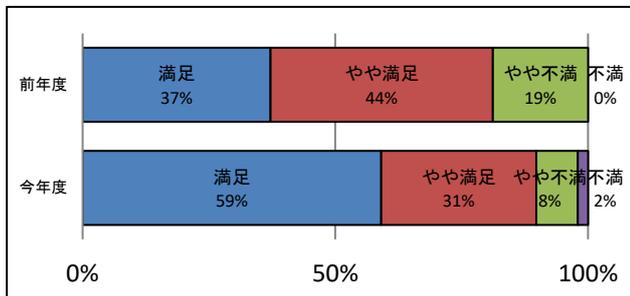
Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年に比べて「総合的な満足度」は「満足」が増加している。平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、「利用している」があまり増加していないので、更なる周知を図ってきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

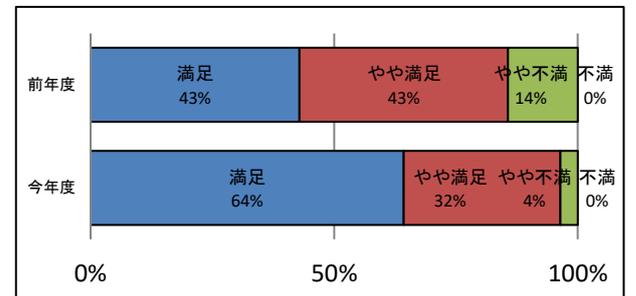
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
29	15	4	1	4



②子供向けの本の品揃え

(名)

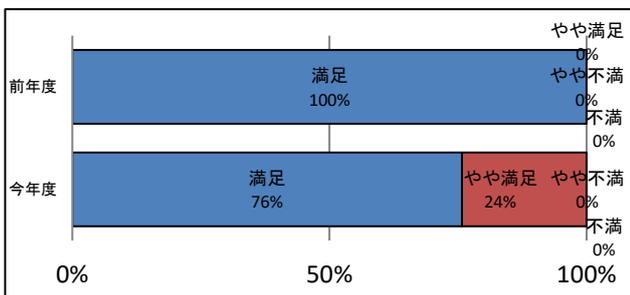
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
18	9	1	0	19



③調べ物の相談

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
25	8	0	0	19



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
51	2	0	0

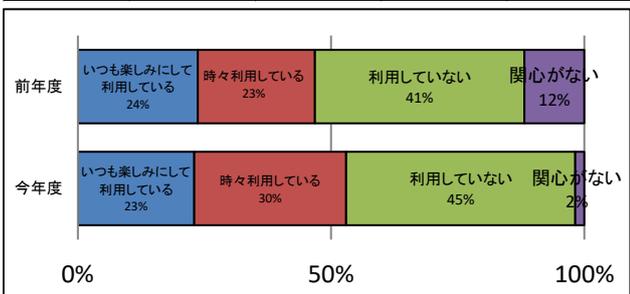


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

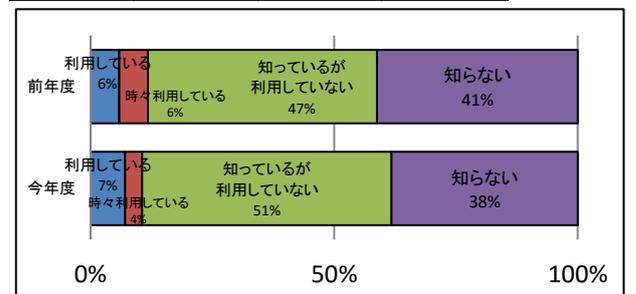
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
13	17	26	1	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

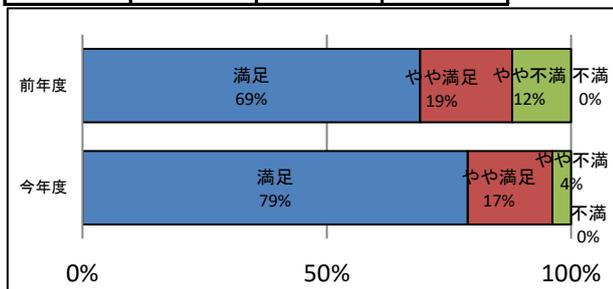
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
4	2	29	22



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
41	9	2	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代その他	満足	ていねいに対応して下さるので、満足しています
市内60代主婦(夫)	満足	にこやかな対応にほっとします
市内60代主婦(夫)	満足	バックナンバーがそろっています
市内60代主婦(夫)	満足	ここにはない本は他の図書館から借り(早く届く・TEL連絡がある)られるので
市内30代主婦(夫)	満足	わりと新しい本が多くある。その他の本も状態が良いと思う
市内60代主婦(夫)	やや満足	狭い感じでしたが好きな作家の品ぞろえが多くありました
飯能市50代会社員	やや満足	雑誌が多い
市内40代主婦(夫)	やや満足	ファッション誌がもう少しあると嬉しい
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	雑誌類は良いものが多い。もう少し蔵書があると嬉しい
市内60代主婦(夫)	やや満足	狭い感じでしたが好きな作家の品ぞろえが多くありました
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	本の入れ替わりが少ない
市内70代以上無職	やや不満	古い本が多い
市内40代自営業	やや不満	本館と比べてしまうと少なく感じてしまいます
市内70代以上	不満	新刊が余りない
市内60代主婦(夫)	わからない	コロナ禍であまりゆっくり見たことがない

図書館より

いつも小曾木図書館をご利用いただきありがとうございます。
 特定のジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
 また、小曾木館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	折り紙が展示されていてやされます
市内30代主婦(夫)	満足	古い絵本が状態良く置いてあり嬉しい
市内40代自営業	満足	こどもが良く利用させてもらってます
市内60代主婦(夫)	やや満足	借りたい本がありました
市内40代主婦(夫)	やや満足	今、ユーチューブ等で昔のヒーロー戦隊ものも見られるので、それについての本があるのがすごくありがたいです
飯能市50代会社員	わからない	未利用
市内60代会社員	わからない	読まないの
市内70代以上無職	(無回答)	利用してない

図書館より

いつも小曾木図書館をご利用いただきありがとうございます。
青梅市の図書館に所蔵がない本でもリクエストできますので、スタッフにお問い合わせください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	歴史についてきいたことがあります
市内60代主婦(夫)	満足	すぐインターネットで調べてもらえます
市内60代主婦(夫)	満足	すぐ相談にのってくれます
市内60代その他	満足	親切な対応に感謝しております
市内70代以上主婦(夫)	満足	ていねいに対応して下さい
市内40代主婦(夫)	満足	子供の宿題についての資料や、いつも借りているシリーズの新刊が出たりすると教えてくれるのですごく助かってます
市内30代主婦(夫)	満足	子どもが聞きに行った時優しく対応してくれた
飯能市50代会社員	わからない	未利用
市内60代主婦(夫)	わからない	利用していない

図書館より

いつも小曾木図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後ともご利用をお待ちしております。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	親切に答えてくださる
市内40代主婦(夫)	満足	親切でやさしく、ていねい
市内60代主婦(夫)	満足	親切に対応して下さいます
市内70代以上無職	満足	親切・丁寧である
市内60代主婦(夫)	満足	とても丁寧です
市内30代主婦(夫)	満足	いつも丁寧で親切
市内70代以上無職	満足	いつも親切に探してくれる。対応も感じがよい
市内40代自営業	満足	いつも気持ちの良い対応をしてもらっています
市内40代主婦(夫)	満足	親切でやさしく、ていねい
市内70代以上無職	満足	親切にして頂いているとのこと
市内60代主婦(夫)	満足	おちつきますヨ！！
市内70代以上その他	満足	顔だけで名前を覚えていただいているのは嬉しいです
市内60代会社員	満足	感じがよい人がいます(全員)
市内60代主婦(夫)	満足	やさしいです
市内60代その他	満足	いつも優しくとても有難いです
市内70代以上主婦(夫)	満足	ていねいに対応して下さいます
市内50代主婦(夫)	満足	いつも明るく親切に対応いただき感謝しております。

図書館より

いつも小曾木図書館をご利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。
 今後ともご利用をお待ちしております。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内70代以上 主婦(夫)	もう少し文庫本を希望	小曾木図書館で所蔵がない資料は取り寄せできますのでご利用ください。
市内40代自営業	経済系の定期刊行物(月刊誌等)を本館でよく利用していますが、取り扱い中止のものが多くなっていると感じます。利用者側の問題で中止となってしまっているものもあるかと思いますが、可能な限り継続取り扱い・取り扱い復活をお願いします	雑誌は休刊になった資料も多いです。今後ともご利用をお待ちしております。
市内70代以上 無職	棚を見ても古いものが多く、新しい本は誰かが借りていたり、変わり映えしないように見える。予約取り寄せをして頂けるのは助かるとのこと	予約(取り寄せ)をご利用いただきありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。
市内60代その他	中央を利用する際、車で利用の場合、駐車場がなくてこまります	平成30年3月31日をもって、中央図書館利用者への旧河辺とうきゅう駐車場料金1時間割引サービスを終了しました。再開する予定はありません。ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。
市内70代以上 無職	道路地図が少しずつ増加してるのありがたい。自宅から近いのでべんりです	ありがとうございます。 今後ともご利用をお待ちしております。
市内60代主婦 (夫)	・小曾木図書館はいつも整理されて、明るいです。・こ物を上手にかざり、楽しくなりつくり方を教えてもらいます。・新書が読みやすいようおいてあり興味をそそります。	
市内60代主婦 (夫)	ぜひこの(今の)サービスを続けていただきたいです。とても助かっており、生活の中の大きな楽しみです。	
市内40代主婦 (夫)	キレイな状態の本を読めてうれしいです。子どもがパオちゃんシリーズの本が好きで、借りていたのですが、最近(?)新しくかえかえてくれたようで、とってもキレイな状態でした。小曾木図書館のスタッフさんは岡田さんをはじめ、みなさん親切です。これからも来ますので、よろしくおねがいします。	
市内60代会社員	いつもありがたく思います	
市内50代主婦 (夫)	毎回あれやこれやお世話になってます。本の相談には、たびたび乗ってもらって感謝	
市内30代主婦 (夫)	いつも子供たち、自分も楽しくゆっくり利用させてもらっていて助かります	