

令和2年度
青梅市成木図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2021年1月22日～31日（10日間）

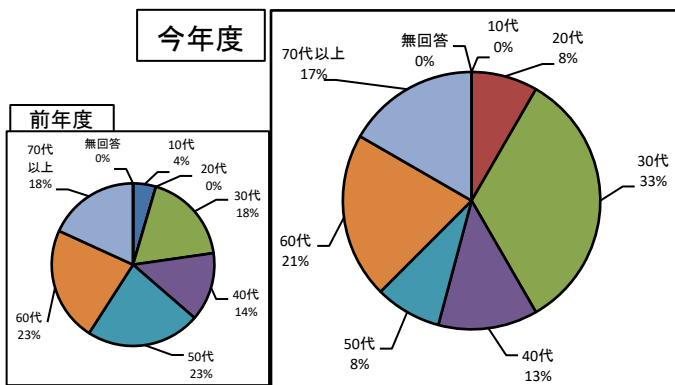
回収枚数：24枚

I. 回答者属性

アンケートは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、滞在時間に制限(30分)を設けているため、従来の期間(5日間)より長く、1月22日(金)～1月31日(日)(10日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、24枚(去年は22枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。
各属性については、以下の通りである。

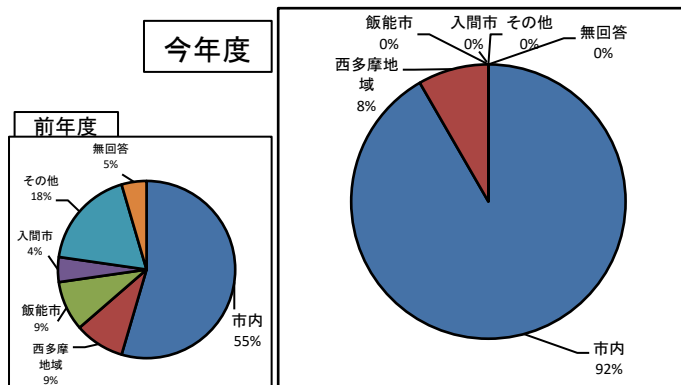
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	2	8	3	2	5	4	0	24



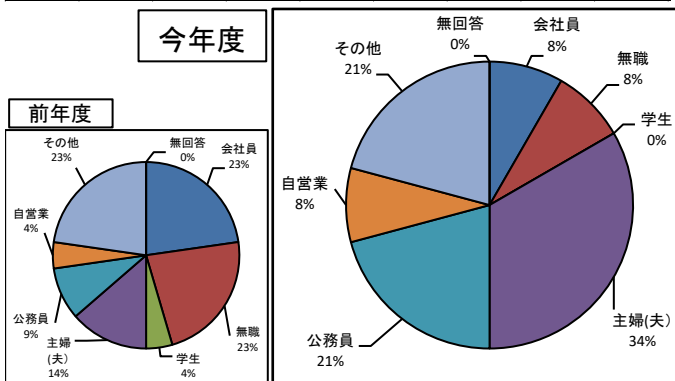
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
22	2	0	0	0	0	24



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
2	2	0	8	5	2	5	0	24

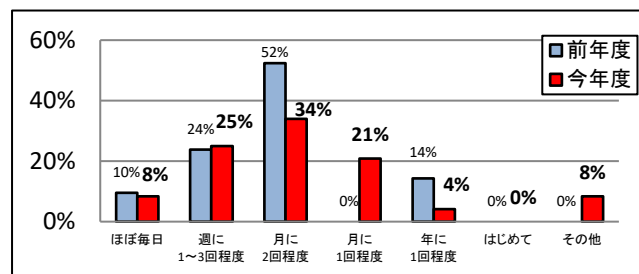


II. 図書館の利用について

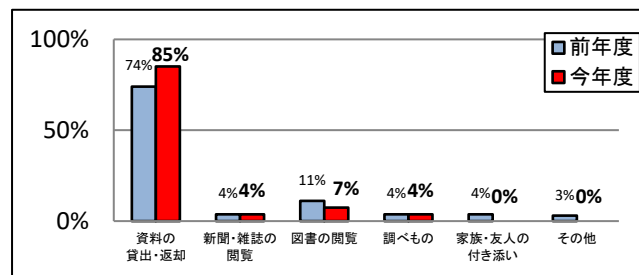
来館頻度は、"月に2回程度"の割合が前回と比べ大幅に減少し、"月に1回程度"の割合が増加した。来館目的は、"資料の貸出・返却"の割合が増加、資料の検索方法は、"ホームページの蔵書検索"が増加。滞在時間を30分に制限しているためと思われる。

※利用制限期間中のため以下の選択肢を削除した
④・・・"今回の滞在時間"

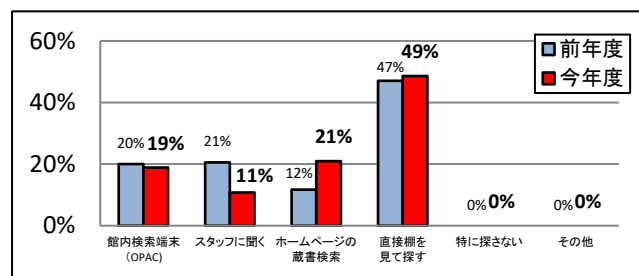
① 来館頻度



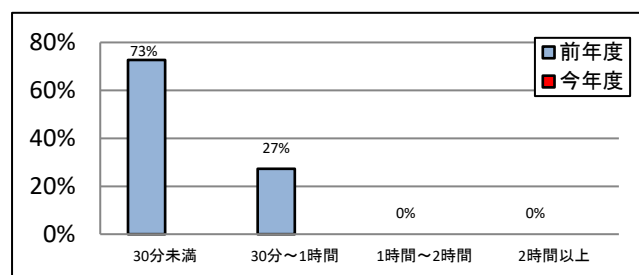
② 来館目的



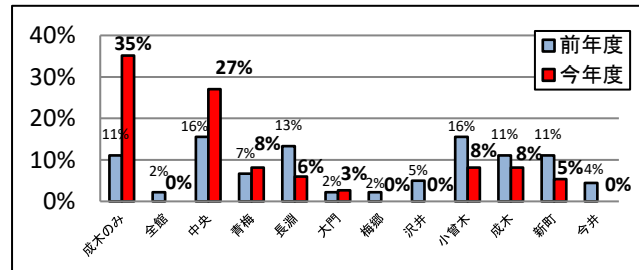
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 成木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



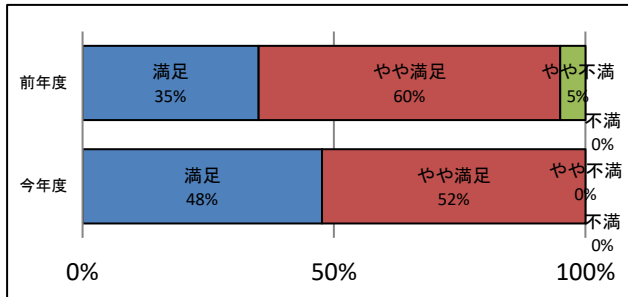
Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年に比べて「総合的な満足度」は「満足」が増加している。平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、認知度が上昇し、「利用している」も増加している。

①大人向けの本の品揃え

(名)

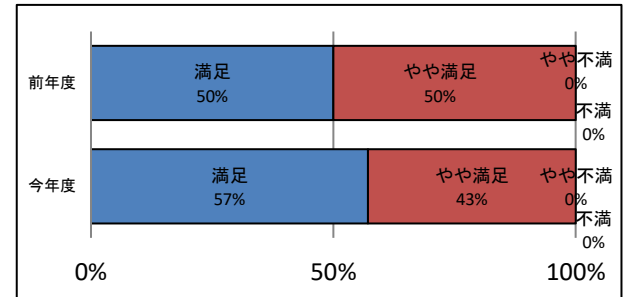
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	11	0	0	2



②子供向けの本の品揃え

(名)

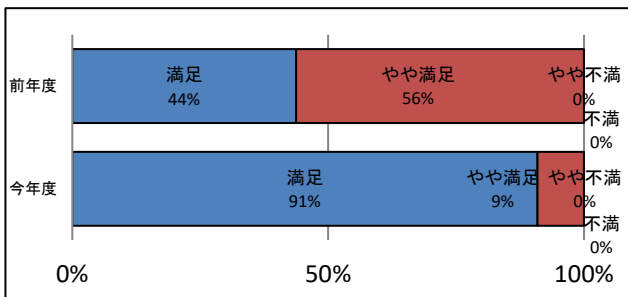
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	6	0	0	8



③調べ物の相談

(名)

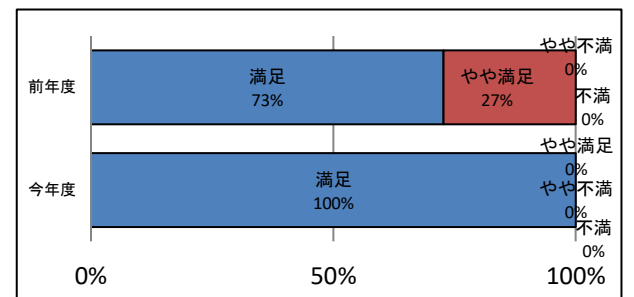
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	1	0	0	11



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
23	0	0	0

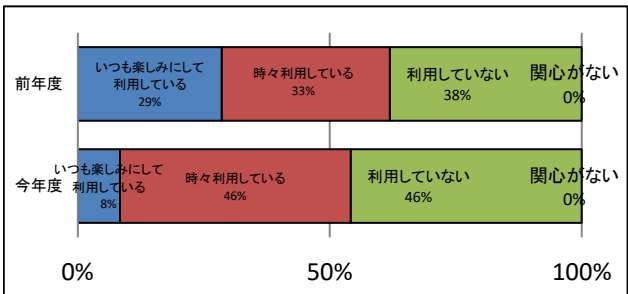


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

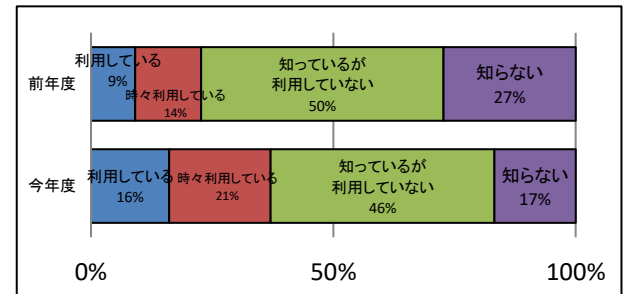
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
2	11	11	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

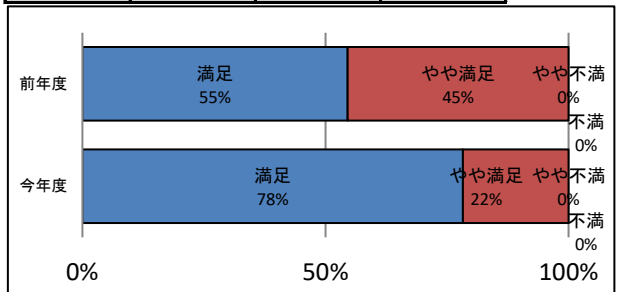
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
4	5	11	4



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
18	5	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代公務員	やや満足	蔵書規模から考えると特に不満はありません。
市内30代公務員	やや満足	男性向けファッション誌を入れてほしい。

図書館より

いつも成木図書館をご利用いただきありがとうございます。
成木図書館で所蔵していない雑誌については、予約(取り寄せ)をご利用ください。
また、成木館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代公務員	やや満足	蔵書規模から考えると特に不満はありません。

図書館より

いつも成木図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後ともご利用をお待ちしております。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
西多摩地域50代その他	わからない	相談したことがない

図書館より

わからないことがあればスタッフに相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
西多摩地域60代公務員	満足	ていねいでやさしい、本にくわしい

図書館より

いつも成木図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後ともご利用をお待ちしております。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内30代自営業	いつも成木図書館を利用していますが、スタッフの方が優しく対応してくれるので、毎週楽しみに来ています。	いつも成木図書館をご利用いただきありがとうございます。今後ともご利用をお待ちしております。
市内70代以上主婦(夫)	必要に応じて本館と分館の使い分けができるので便利図書館の利用が楽しみのひとつです	
市内30代主婦(夫)	きれいな本がたくさんあるので安心します。	
市内20代会社員	キーワード検索の精度があまり高くないので、もう少し向上していただきたいです。図書館のスタッフの方はいつもとても親切です。いつもありがとうございます。	本が見つからないときは、スタッフまでお問い合わせください。