

令和2年度
青梅市新町図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2021年1月22日～31日（10日間）

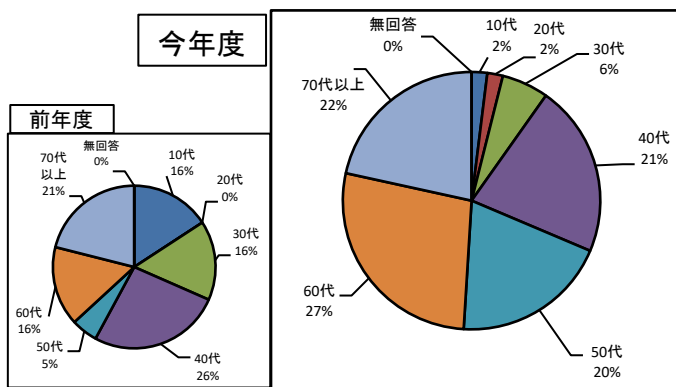
回収枚数：51枚

I. 回答者属性

アンケートは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、滞在時間に制限(30分)を設けているため、従来の期間(5日間)より長く、1月22日(金)～1月31日(日)(10日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、51枚(去年は19枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。
各属性については、以下の通りである。

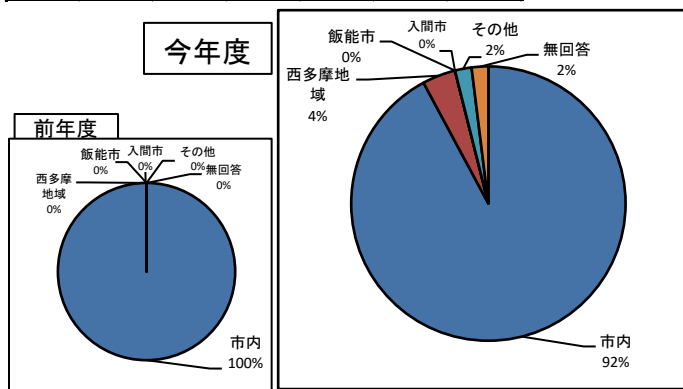
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
1	1	3	11	10	14	11	0	51



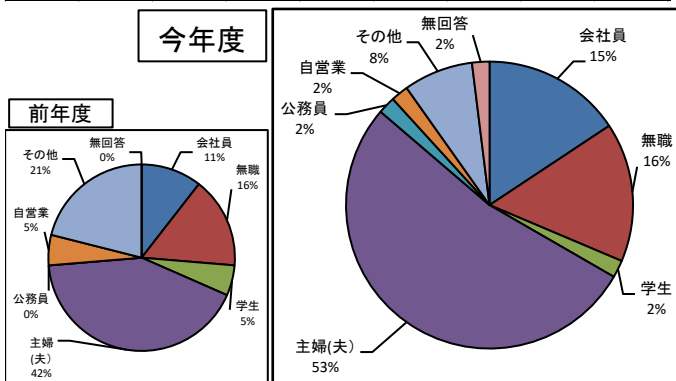
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
47	2	0	0	1	1	51



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
8	8	1	27	1	1	4	1	51

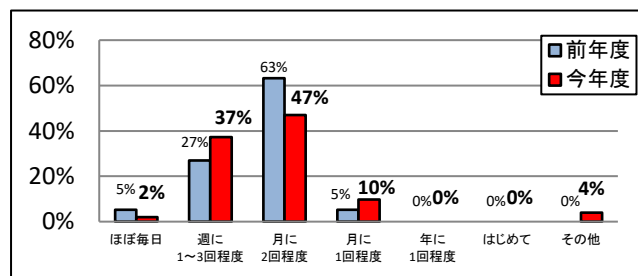


II. 図書館の利用について

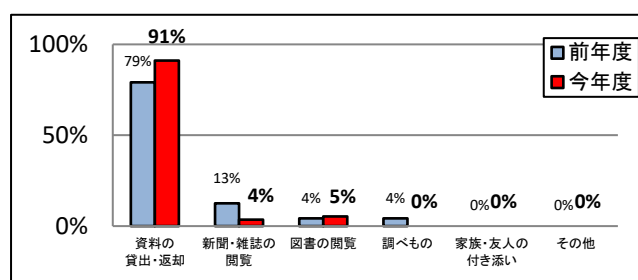
来館頻度は、"月に2回程度"の割合が前回と比べ減少し、"週に1～3回程度"の割合が増加した。来館目的は、"資料の貸出・返却"の割合が増加、資料の検索方法は、"ホームページの蔵書検索"が増加。滞在時間を30分に制限しているためと思われる。

※利用制限期間中のため以下の選択肢を削除した
④・・・"今回の滞在時間"

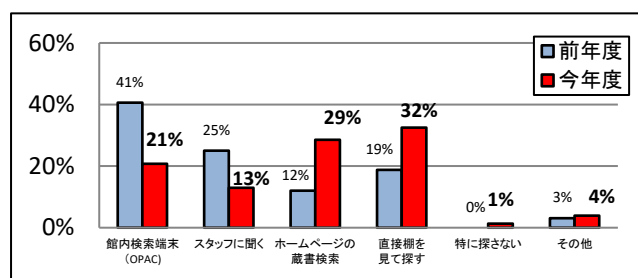
① 来館頻度



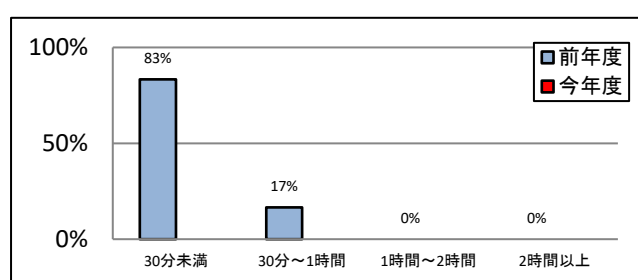
② 来館目的



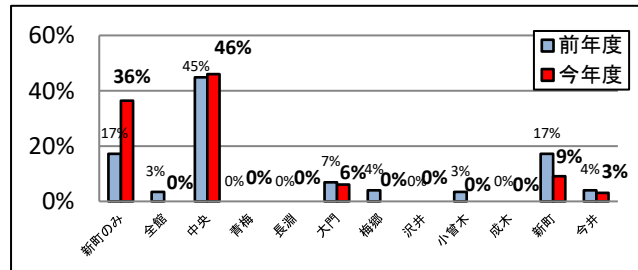
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 新町図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



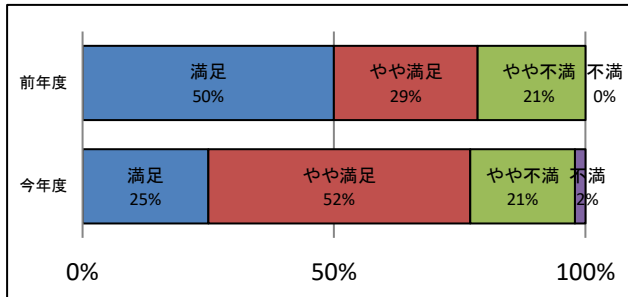
Ⅲ. 各項目の満足度について

また、平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、認知度が上昇し、“利用している”も増加している。今後とも、更なる周知を図っていきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

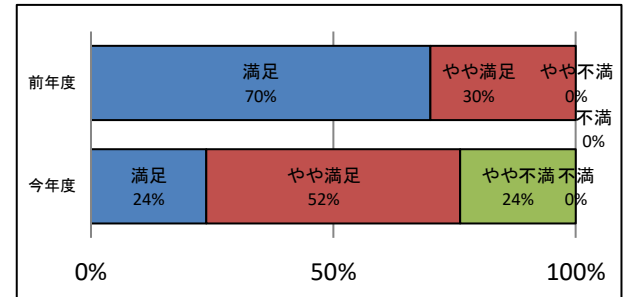
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
12	25	10	1	3



②子供向けの本の品揃え

(名)

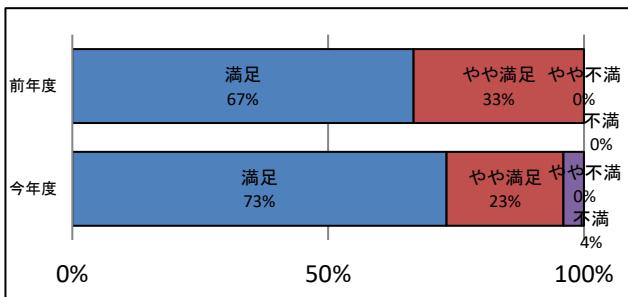
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	11	5	0	26



③調べ物の相談

(名)

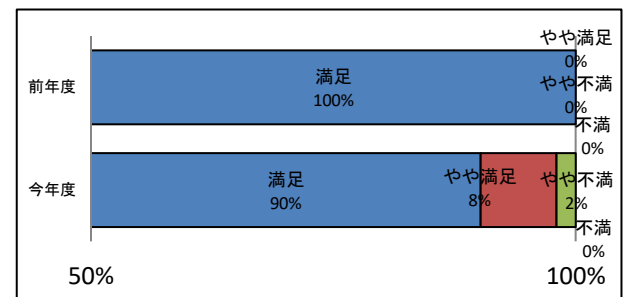
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
16	5	0	1	28



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
46	4	1	0

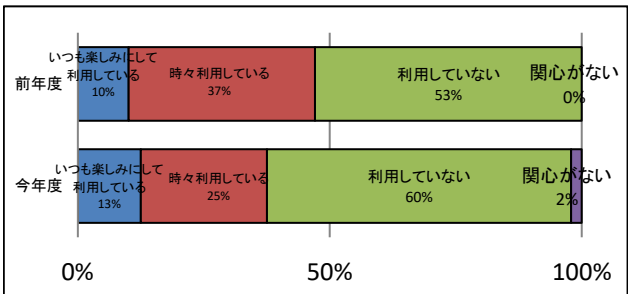


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

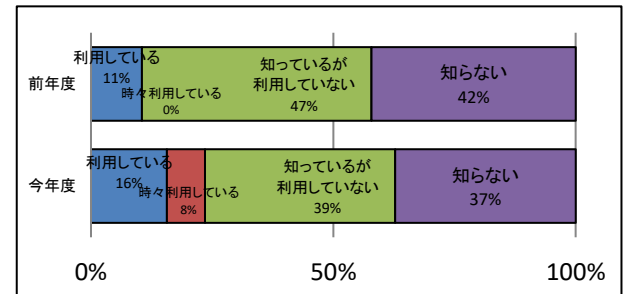
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
6	12	29	1	2



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

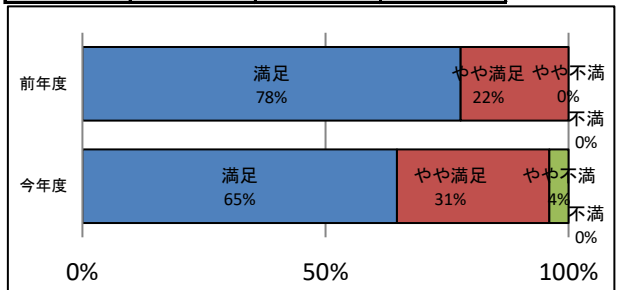
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
8	4	20	19



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
33	16	2	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	館員さんの対応がすばらしい
市内10代学生	満足	けっこうそろっているから
市内50代主婦(夫)	やや満足	文庫本が増えるとうれしいです
市内50代公務員	やや満足	新聞とかでみつけて読んでみたいと思ってもない時がある。それ以外は、とても満足しています
市内50代主婦(夫)	やや満足	もう少し広ければありがたいです
市内60代主婦(夫)	やや満足	検索しても蔵書されていない時もある
市内60代無職	やや満足	現在の自分の歩み方に参考になる図書がある
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	推理物が少ないかな？
市内60代主婦(夫)	やや不満	新しい本が少ない
市内70代以上その他	やや不満	文庫本の数量が多くなると良い
市内70代以上無職	不満	読みたい本はほとんどがなく借りれる迄に長期待つことがある
市内30代会社員	わからない	大人向けは探していないためわからない

図書館より

いつも新町図書館をご利用いただきありがとうございます。
特定のジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
検索しても出てこない場合はスタッフまでお問い合わせください。
また、新町館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	読みたい本が必ずあるから
市内70代以上無職	やや満足	子供達によくお借りした
市内50代公務員	やや満足	新聞とかでみつけて読んでみたいと思ってもない時がある。それ以外は、とても満足しています
市内30代会社員	やや満足	中央図書館へ行ったり取り寄せすればほぼあるから
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	十分とはいえない
市内10代学生	やや不満	そろっているが、よみたい本がないことがあるから
市内50代主婦(夫)	わからない	利用しなくなったので
市内60代主婦(夫)	わからない	借りていない

図書館より

いつも新町図書館をご利用いただきありがとうございます。
検索しても出てこない場合はスタッフまでお問い合わせください。
また、新町館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内50代公務員	満足	いつもいねいにさがしてくださってます
市内30代会社員	満足	スタッフさんが親切だから
市内50代主婦(夫)	わからない	インターネット検索をしているため
市内60代無職	わからない	ほとんど相談していません
市内70代以上主婦(夫)	(無回答)	調べ物をしたことがない

図書館より

いつも新町図書館をご利用いただきありがとうございます。
何かございましたらお気軽にカウンターにご相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	ていねいで親しみやすいです
市内40代主婦(夫)	満足	いつも丁寧に応じてくださる
市内60代無職	満足	対応がていねい、親切である
市内70代以上無職	満足	非常に親切です
市内70代以上その他	満足	いつも親切、明るい
市内70代以上主婦(夫)	満足	嫌な気分になった事がないから
市内40代主婦(夫)	満足	気持ち良く対応していただいています
市内50代公務員	満足	いつもていねいに接して下さってます。時々休みが合わず2~3日返却が遅れてもいやな顔もされず…申し訳ないです
市内30代会社員	満足	とてもよいです。3才の子にもやさしく接してくれます
市内50代主婦(夫)	満足	子どもに対する態度が大変感じがよい

図書館より

いつも新町図書館をご利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

西多摩地域40代主婦(夫)	いつも丁寧に対応していただいて嬉しく感じています。ホームページから予約すると、すばやく新町図書館に届けていただいて、いつも利用しております。特に、お正月に本の福袋(?)のような企画があり、それは子供もとても喜んでいました！お体に気をつけて、がんばって下さい。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ちしております。
市内50代会社員	18時頃まで開館していただけると助かります。(会社の帰りに寄れるので)	今後の検討事項とさせていただきます。
市内40代主婦(夫)	いつもお世話になっており、子どもの好きな本があるのでとてもありがたいです。コロナ禍で大変ですがこれからも宜しくおねがいします！	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ちしております。
市内70代以上無職	数年前に比べて職員の入れ替えでとても良くなった。いつも感謝しています。ありがとうございます。	
市内50代公務員	作家さんには申しわけないですが、とても助かっています。いつもありがとうございます。	
市内60代無職	今のところ満足して利用させてもらっています	
市内70代以上主婦(夫)	いつも親切にいただきましてありがとうございます。乱読ですが、いつきても読みたい本があり、活字にふれていることに感謝です。本を読むことにより、成長させていただきました。これからもよろしく願い申し上げます。	
市内40代主婦(夫)	コロナが落ち着いたら、読み聞かせ会をたくさんしてほしい	
市内40代会社員	子どもが学習出来るスペースを作ってほしい	
市内60代無職	満足しているので、特に今のところはありません	
市内60代主婦(夫)	リクエスト本→もうちょっと早くなるとうれしい いつもいいねいとても良い	
市内60代主婦(夫)	司書の方の対応がとても良いです。(本の相談にも親切に対応して下さいませ)	
市内70代以上その他	文庫本をとりそろえ品揃えの充実を・リクエスト冊数の増加・他市からの取寄せに時間がかかりすぎるときがある(3~5カ月は長いと思う)	予算や書架スペースにも限りがあります。 借用図書の場合、他自治体との取り決めがあるため、時間がかかる場合があります。 ご理解の程宜しくお願い致します。