

令和2年度
青梅市梅郷図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2021年1月22日～31日（10日間）

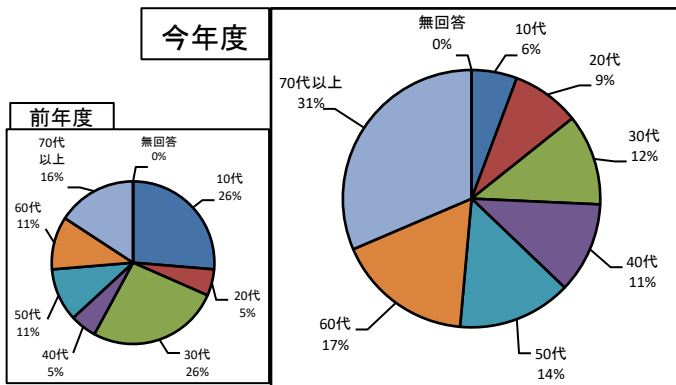
回収枚数：35枚

I. 回答者属性

アンケートは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、滞在時間に制限(30分)を設けているため、従来の期間(5日間)より長く、1月22日(金)~1月31日(日)(10日間)の開館時間(9:00~17:00)に実施し、35枚(去年は19枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。
各属性については、以下の通りである。

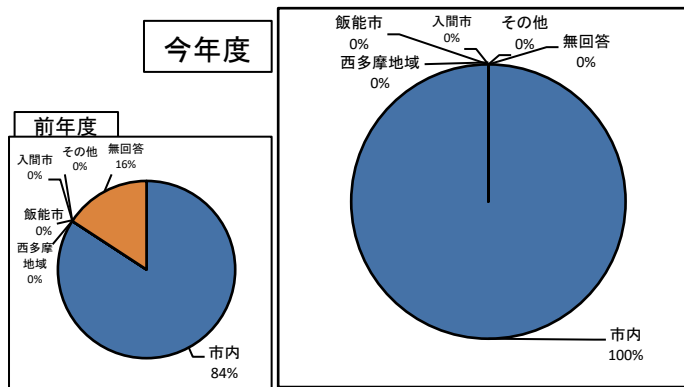
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
2	3	4	4	5	6	11	0	35



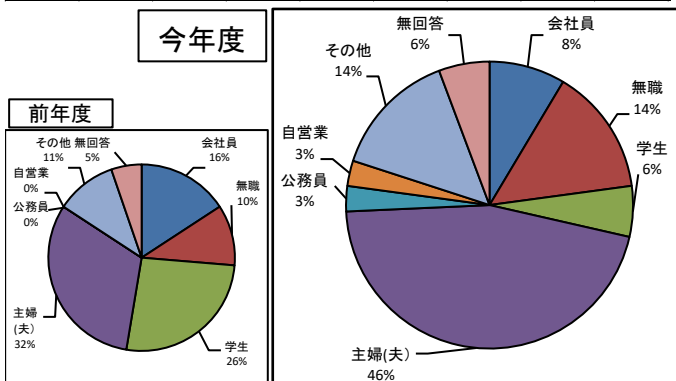
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
35	0	0	0	0	0	35



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
3	5	2	16	1	1	5	2	35

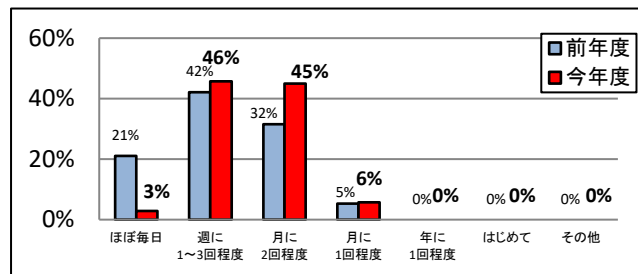


II. 図書館の利用について

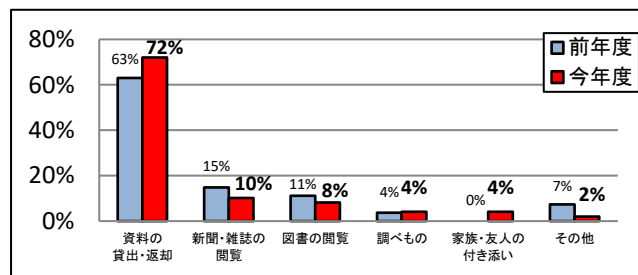
来館頻度は、「ほぼ毎日」の割合が前回と比べ大幅に減少し、「月に2回程度」の割合が増加した。来館目的は、「資料の貸出・返却」の割合が増加、資料の検索方法は、「館内検索端末」が減少。滞在時間を30分に制限しているためと思われる。

※利用制限期間中のため以下の選択肢を削除した
④・・・「今回の滞在時間」

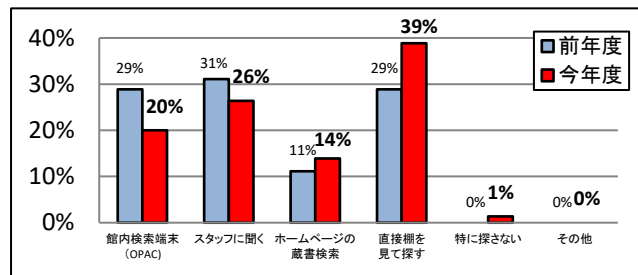
① 来館頻度



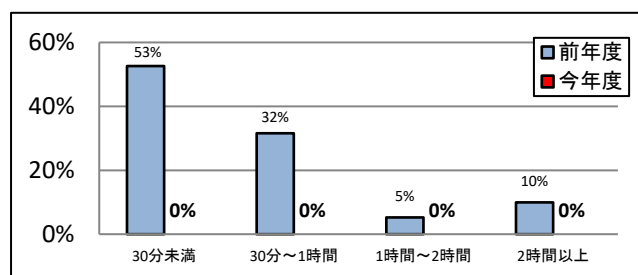
② 来館目的



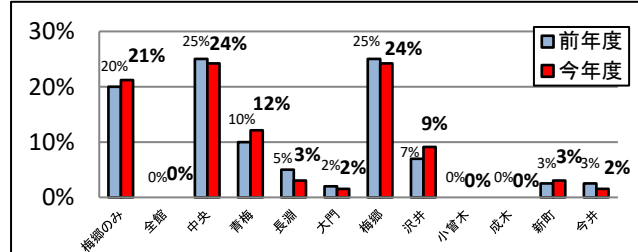
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 梅郷図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



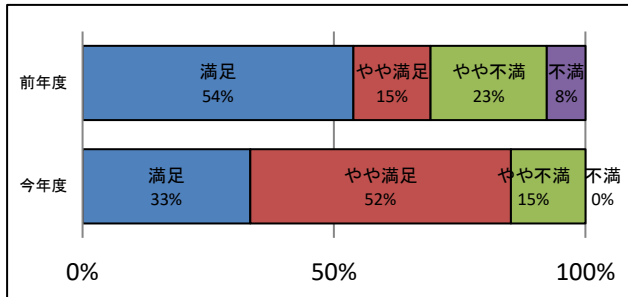
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知らない”“知っているが利用していない”が半数以上を占めるので、更なる周知を図り利用に繋げていきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

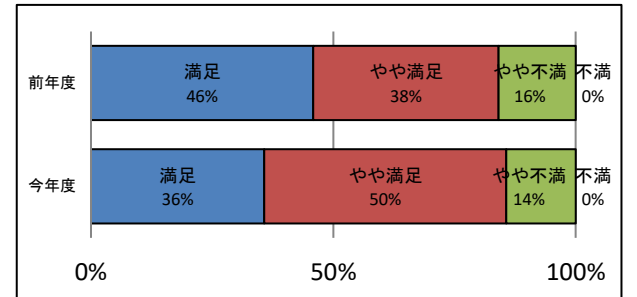
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
9	14	4	0	5



②子供向けの本の品揃え

(名)

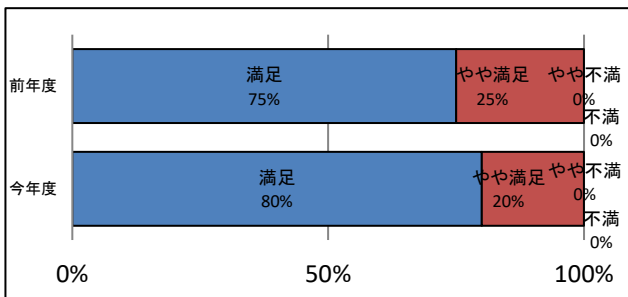
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	7	2	0	14



③調べ物の相談

(名)

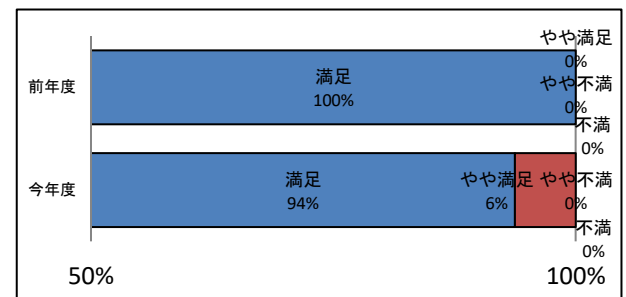
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
16	4	0	0	9



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
30	2	0	0

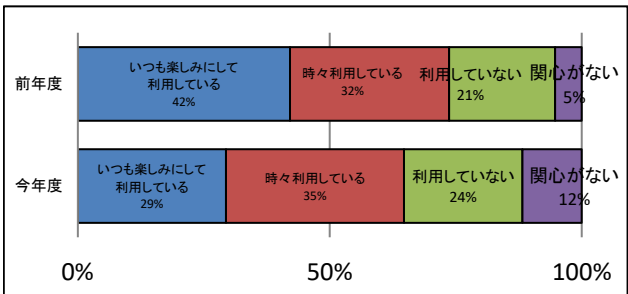


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

(名)

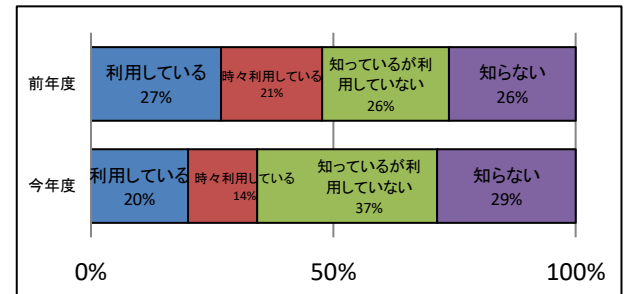
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
10	12	8	4	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

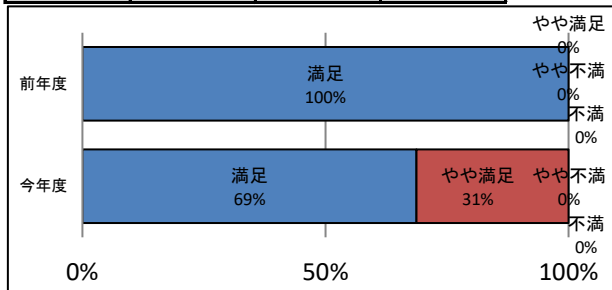
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
7	5	13	10



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
22	10	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	ベストセラーなども読みたいです
市内50代その他	満足	司書さんが色々探して下さるので
市内20代主婦(夫)	やや満足	子育て(赤ちゃん)の本は取りよせてもらいます。古いので。
市内60代その他	やや満足	限られたスペースなのでむずかしいと思うが、すべての本を手にとって中身を見てから借りるかどうかが判断できないところ。なので、OPACで本を検索した時、内容紹介がある本だとわかりやすい。もう少し時代ものの文庫本の種類が増えると楽しい
市内60代主婦(夫)	やや満足	読みたい本がなくても他の図書館でも借りられるから便利です。
市内50代その他	やや満足	好きな作家の本がある
市内40代公務員	やや満足	蔵書許容量も関係するのか話題本が少ないように感じる
市内60代その他	やや不満	新しいものがあつた方がよい
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	本の数が少ない。

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
特定のジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
新刊の人気本は予約が多数あり、所蔵館に戻ってこないことも多いため、予約(取り寄せ)をご利用ください。
また、梅郷館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代自営業	満足	こちらに無い本は取り寄せてもらえるため。
市内50代主婦(夫)	やや満足	昔話を増やしてほしい
市内50代その他	やや満足	文字の大きな本がもう少しあるといい
市内10代学生	やや満足	ない本がある
市内10代学生	やや不満	マンガのあたらしいのほしい
市内60代その他	わからない	最近是利用していないため
市内40代公務員	わからない	子ども向けの本を利用することが無いため

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
マンガについては、新規タイトルの受け入れは行っておりません。ご理解お願いいたします。
また、梅郷館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	しんせつに接して下さります
市内40代自営業	満足	親切に教えていただいています
市内50代その他	満足	司書さんがくわしいので
市内40代公務員	満足	探している資料をすぐに提示してもらえる
市内50代その他	やや満足	調べ物はしない
市内60代その他	わからない	最近は利用していないため

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
何かございましたらお気軽にカウンターにご相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	明るく、親切です
市内50代その他	満足	司書さんが良い
市内60代その他	満足	お話の仕方がソフト。
市内60代主婦(夫)	満足	感じがよい
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつも明るく対応していただいている。
市内50代主婦(夫)	満足	すごく感じが良くて大変満足しています
市内50代その他	満足	すぐ本やCDを用意してくれる
市内40代公務員	満足	来館者への挨拶、対応が丁寧
市内30代主婦(夫)	満足	ていねいでわかりやすい説明
市内70代以上主婦(夫)	満足	静かに対応する。

図書館より

いつも梅郷図書館をご利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内20代主婦(夫)	今度おはなし会参加したいので頑張ってください。楽しみにしています。雰囲気がとても良く大きすぎず暗くもなくステキだと思います。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ちしております。 所蔵していない図書もリクエストできますのでスタッフにお問い合わせください。
市内30代会社員	巻抜けなどが無くなるとうれしいです。他の市内の本なら取りよせが簡単ですが市外だと時間がかかるので。	
市内50代その他	図書館なくさないようお願いします。今の方々がずっといて下さると助かります。	
市内60代その他	図書館の運営いつもありがとうございます。毎日の生活の中子どもから大人まで図書館は大切な場所だと思います。これからもよろしくお願いします。	
市内60代その他	市内にない本でも他地域から借りれるのは、とてもよい。	
市内60代主婦(夫)	こんな状況だからこそ貴館のありがたみがわかります。素敵な方々がいて探し物なども、年寄りのたわ言も丁寧に対応して下さいます。なくならないでほしいと切に願います。	
市内10代学生	きめつのやいば すみっこぐらし ぼると はむすたー とかよみたい	
市内70代以上無職	いつも親切に対応して頂き有り難うございます。	
市内40代自営業	洋書の絵本をもっと入れてほしいです。	
市内70代以上主婦(夫)	図書館があるので本を読むことが多くなりました	
市内50代主婦(夫)	これからも宜しくお願いします	
市内30代主婦(夫)	本がかりられることに感謝です(コロナでも)	
市内30代	子ども向けの本のならばがわかりにくく、さがしづらい。出版社より、作者名の方が良い。子ども、幼児向けで棚わけされても、どちらの方の本の番号わかりづらいのもどうかしてほしいです。(検索で出た番号をさがしても、どちらの棚なのかわからない。さがすのに時間がかかってしまう。みつからなくてあきらめてしまう。)絵本は本当にみつけるのが大変です。検索してあったとしても、みつけれないことが多くて悲しいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 絵本は出版社順で並んでいましたが、絵本を描いた人順に変更になりました。館内検索端末も順次修正していきます。 見つからないときは、スタッフにお問い合わせください。