

令和2年度
青梅市今井図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2021年1月22日～31日(10日間)

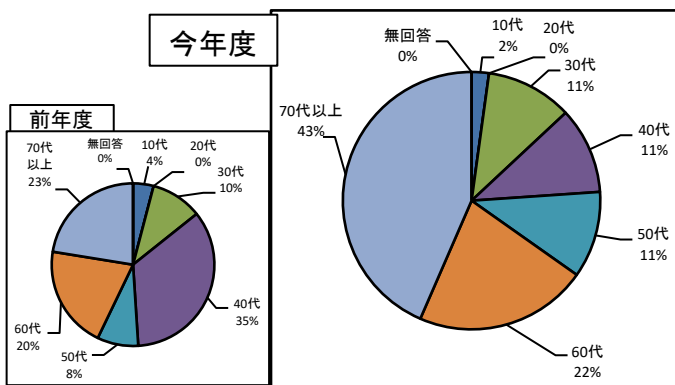
回収枚数：46枚

I. 回答者属性

アンケートは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、滞在時間に制限(30分)を設けているため、従来の期間(5日間)より長く、1月22日(金)～1月31日(日)(10日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、46枚(昨年は49枚)の回答を頂きました。ご協力ありがとうございました。
各属性については、以下の通りである。

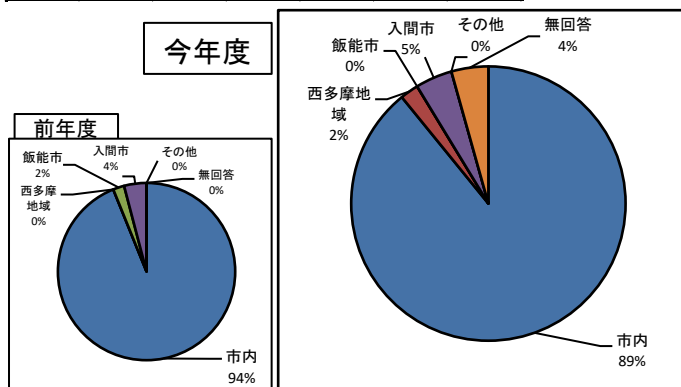
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
1	0	5	5	5	10	20	0	46



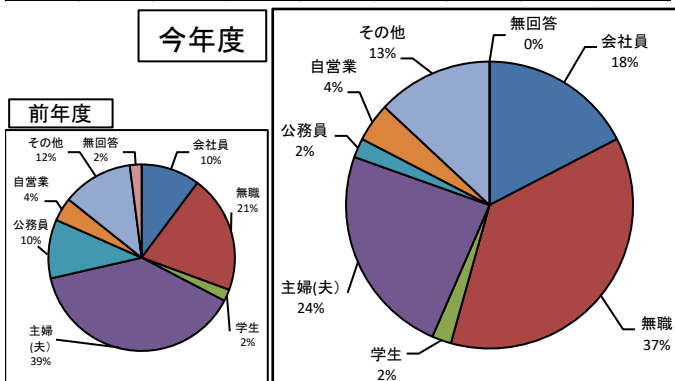
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
41	1	0	2	0	2	46



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
8	17	1	11	1	2	6	0	46

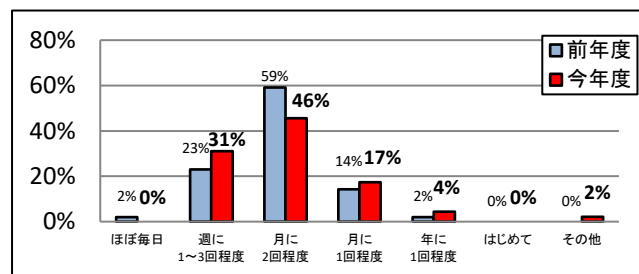


II. 図書館の利用について

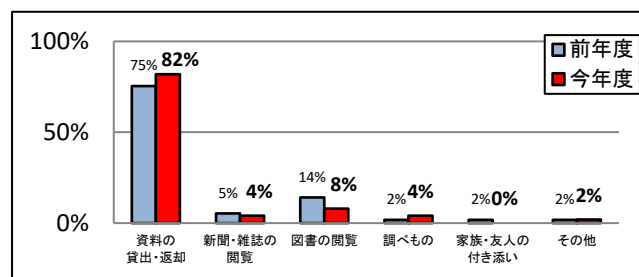
来館頻度は、「週に1～3回程度」の割合が前回と比べ増加し、「月に2回程度」の割合が減少した。来館目的は、「資料の貸出・返却」の割合が増加、資料の検索方法は、「館内検索端末」が減少。滞在時間を30分に制限しているためと思われる。

※利用制限期間中のため以下の選択肢を削除した
④・・・「今回の滞在時間」

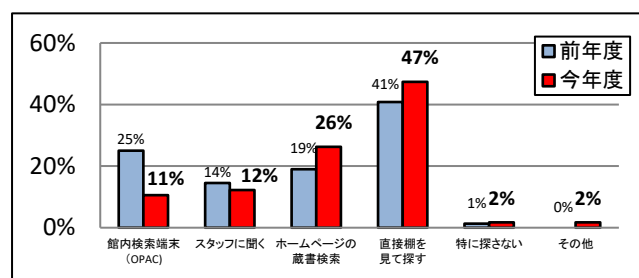
①来館頻度



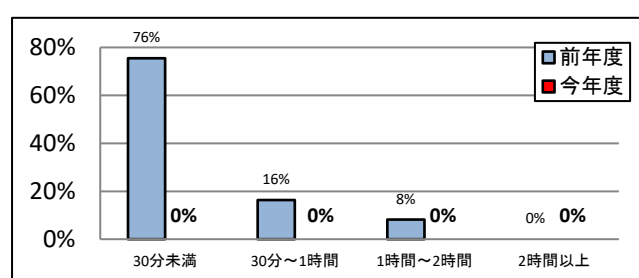
②来館目的



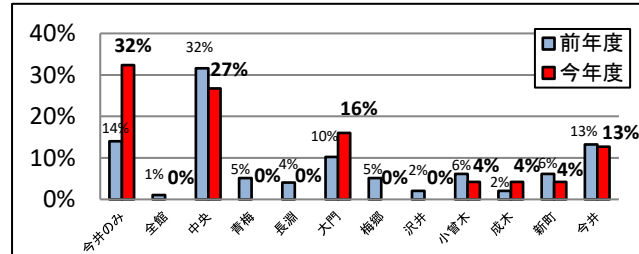
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤今井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



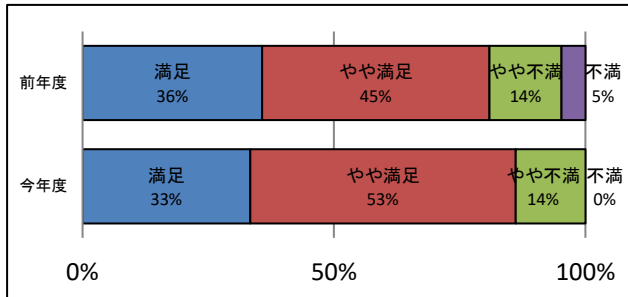
Ⅲ. 各項目の満足度について

また、平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、半数以上の方が”知らない”と回答しているので引き続き周知に努めたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

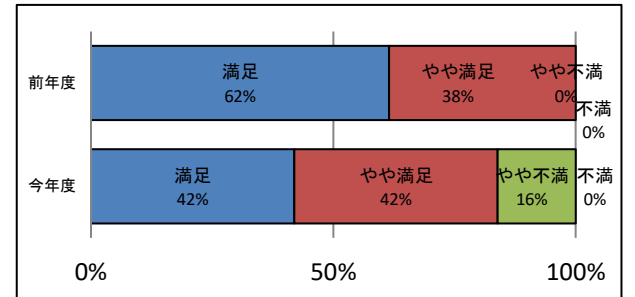
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
12	19	5	0	5



②子供向けの本の品揃え

(名)

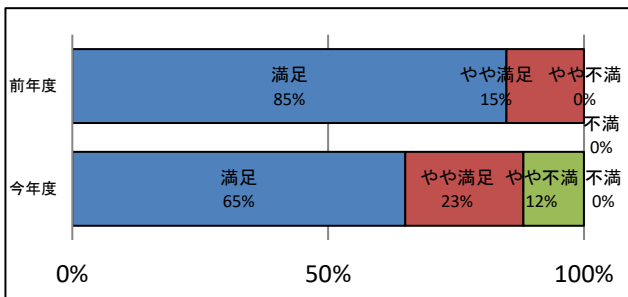
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	5	2	0	23



③調べ物の相談

(名)

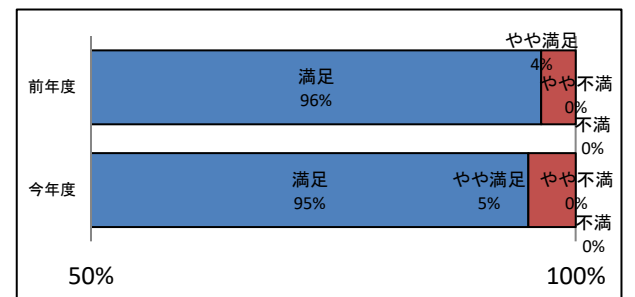
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
11	4	2	0	22



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
39	2	0	0

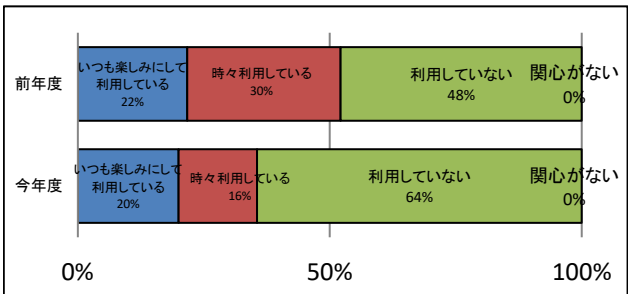


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

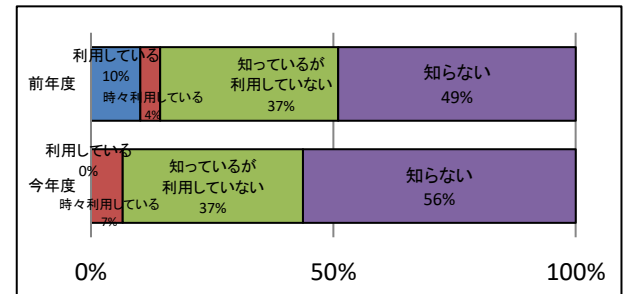
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
9	7	29	0	1



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

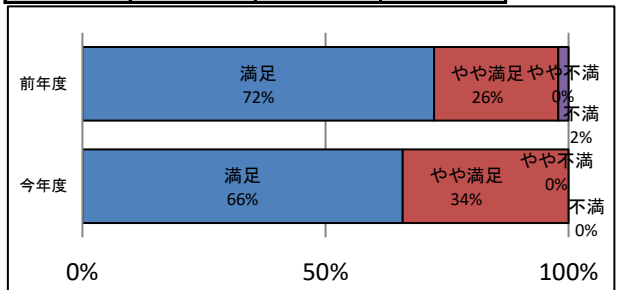
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
0	3	17	26



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
27	14	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	ネットで調べて借りる事が多いので今井図書館と他館との差を感じることがないので十分に満足している。
市内40代自営業	満足	定期的に新本が入る
70代以上無職	満足	時代物も多く満足しています
入間市70代以上無職	満足	大きな活字の本が多いので
市内30代無職	やや満足	もう少し本の種類が増えてくれれば、もっと満足できると思います。
市内50代会社員	やや満足	雑誌の種類(音楽系)がもう少し多いと新刊の閲覧が今井で出来る。
市内40代主婦(夫)	やや満足	読んでしまった本が多くなってきたので入れかえをして欲しい
市内70代以上無職	やや満足	他の図書館からのとり寄せもできるので不満はない
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	冊数が少ない(リクエストしていますので不便とは思いませんが)

図書館より

いつも今井図書館をご利用いただきありがとうございます。
特定のジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
また、今井館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	やや不満	図書館内で目で見たい
市内50代会社員	わからない	最近は子ども向けの本を利用していないのでわからない。
市内40代主婦(夫)	わからない	子供がいないので

図書館より

いつも今井図書館をご利用いただきありがとうございます。
特定のジャンルに偏りがないように資料を選定しておりますが、年間の予算内での購入になりますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
また、今井館以外の分館で所蔵している図書を取り寄せ紹介しています。併せてご利用ください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代自営業	満足	親切にしてくれる
市内60代主婦(夫)	満足	本の紹介をしてくださるから
市内40代主婦(夫)	満足	直ぐに対応して頂き、とても満足しています。
市内60代主婦(夫)	満足	回数は少ないが、調べ物があった際には親切丁寧に相談にのってくれた。
市内50代会社員	わからない	相談したことがない
市内70代以上無職	(無回答)	調べ事余りなし

図書館より

いつも今井図書館をご利用いただきありがとうございます。
何かございましたらお気軽にカウンターにご相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内30代無職	満足	いつも丁寧に接してくれるから
市内60代主婦(夫)	満足	いつも気持ちよく相談にのってくださるから
市内40代主婦(夫)	満足	とても親切でいねいに対応してもらえて来る楽しみの1つになっています
市内60代主婦(夫)	満足	どなたもとても感じの良い対応をして下さっている。

図書館より

いつも今井図書館をご利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内30代会社員	子どもが宇宙に興味をもっているので、宇宙に関する本を増やして頂けるとありがたいです。本のリクエストが出来るといいです。	本のリクエストはできますので、カウンターのスタッフに問い合わせください。
70代以上無職	新出版書と情報	新着図書の情報は、図書館ホームページや館内検索端末でご覧いただけますのでご利用ください。
市内40代自営業	これからもたくさんの本を入れて下さい。	多くの方にご利用いただける本を選んで参ります。
市内70代以上その他	全館を一斉に休館するのではなく、(例えば小平市のように)例えば月曜日は今井、火曜日は青梅、水曜日は成木と言ったように、交代で休館にすれば、市民にとって使い方が良い図書館活用(利用)になると思う。市民からみて、一斉に休館にしなければならない理由は見当たらない。納税者、特に月曜日を休店にする自営業の方々からすると、図書館を含む公共施設が月曜日に休館になると、「お前たちは使うな」と言っているのと同じです。司書の皆さんはどこのセンターにおいても、市民に対して対応が良く、親切です。(もしかしたら、大手のホテルで研修を重ねられたのではないかと感じる程です。)今後ともよろしくお願いします。	青梅市の図書館は平成28年4月1日から、休館日は毎月第三月曜日と第三火曜日となっています。月曜日も1ヶ月に3回はご利用いただけます。
入間市30代その他	色々な種類の絵本、新しい絵本があり、子どもと定期的に楽しく利用させて頂いています。	
市内60代主婦(夫)	児童図書を選ぶとき、これからも教えてください。いつもあたたかく接して下さるので、図書館へくると、ホッとします。ありがとうございます。	
市内70代以上主婦(夫)	いつも気持ちよく笑顔対応して下さい、安心です(特に今井図書館)コロナ禍の中利用出来ること感謝しております。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ちしております。
市内70代以上無職	コロナ禍で大変と思うが、利用者のため、頑張ってください。	
市内60代主婦(夫)	コロナの心配がある昨今、本の消毒はどうなっているのかなと感じることがあります。	
市内30代無職	今はコロナ禍で大変な状況ですが職員さん、来館する人が皆でしっかり感染対策をしてこの大変な状況を乗り越えるしかないと思います。	
市内40代主婦(夫)	特にありません	