

令和3年6月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
図書・雑誌	先月まで図書館にある「日本カメラ」を毎月予約し借りていましたが、今月、青梅図書館の都合で急遽中止になりました。これで青梅市の図書館に有るカメラ雑誌はわずか2誌のみとなり誠に成さけない限りです。トレンド及びファッション関係でも13誌、コンピュータ関連関係でも6誌自動車関連関係でも4誌週刊誌でも5誌あります。世界に誇るカメラ大国日本なのに何故カメラ関係雑誌は2誌のみなんですか。「毎日カメラ」「アサヒカメラ」は既に廃刊になりましたし「カメラマン」も廃刊になりました。せめて残る1誌「日本カメラ」を中央図書館で閲覧貸し出しできるようにしてもらえないでしょうか。もし、どうしても予算的に本を増やすのが難しいならば現在の「CAPA」「デジタルカメラ・マガジン」の内見どころが少なく¥1,200-の「デジタルカメラ・マガジン」を¥990-の「日本カメラ」に代えて頂けないでしょうか。お願いします。	1	日本カメラ社は、2021年4月に解散し、雑誌「日本カメラ」は2021年5月号で休刊となりました。ご了承ください。
スタッフ	いつも沢山の本をお借りしている者です。平素より図書館さんに感謝しています。そのような中、本日はお願いあり伺いました。 リクエストの貸し出しについて ・6/1 12時頃、大門図書館にリクエスト本を貸出に出向く。その際急いでいた為カード持参を忘れてしまう。免許等も持っており本人確認はできる状態ですと貸出お願いするが、対応して下さったスタッフは「リクエストはカードがなければ貸出できません」との事。横にもう1人スタッフも立ってうなづき話を聞いていたが、同じ対応。 6/6 10時再度大門図書館に出向くと、実はカード忘れの紙を出せば貸出できたとの事が判明する。 大門の常駐3スタッフのうち2名が認識されていないということは、他スタッフの方もご存じない可能性があると感じます。 6/1～6/5の間は開館時間に行くことができず、予約が流れないか不安でした。 沢山の決まりがある中なので、大変と思いますが、再度市内のスタッフの皆さんへの周知をお願いできませんでしょうか？	1	ご意見ありがとうございます。不安な思いをさせてしまったこと、スタッフの対応が至らなかったことにつきましてお詫び申し上げます。市内図書館スタッフへ周知し、教育に努めてまいります。
	2Fの職員の方がずっと話していて耳ざわりだった。仕事の話でもひそひそとずっとは聞こえない所でしてほしい。	1	利用者の方の迷惑にならないように指導します。
		3	

分館

分館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
今井	いつも本のばしょをおしえてくれてかんしゃしています。	1	いつも図書館を利用してくれてありがとう。 これからもたくさんの本を読んでね。
		1	