

令和3年9月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	子ども用トイレがありとても助かります。ただ、子ども用トイレの洗剤が勢いよく出てしまうタイプだったので、まわりがビショビショになってしまいました。泡タイプとかだと子どもも扱いやすいかなと思いました。	1	今後の検討課題とさせていただきます。
	図書館内がとても静かになった。コロナで多くの利用者が不自由で、残念な思いをしてるかもだけど、図書館らしくなって、とてもよいです。2Fには本来学校や自宅で勉強する小・中・高校生がいなくなりとても雰囲気がいよいですね！	1	今後も利用しやすい環境づくりに努めてまいります。
その他	「トイレを流すときは」と書いてありましたが、「水を流す…」ではありませんか。子どもも利用する図書館なので正しい日本語を使いましょう。	1	わかりづらい掲示で申し訳ございませんでした。貼りかえいたしました。
	リクエストや問合せのTELの時、待たされるのが折り返し調べてからでんわして欲しい。いったんでんわを切って欲しい。	1	お待たせして申し訳ございません。なるべく早くお調べできるよう努めてまいります。折り返しでも構わない場合は、その旨伝えていただけると幸いです。
		4	