

令和3年10月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

| | ご意見・ご希望 | 件数 | 図書館からの回答・対応 |
|-------|---|----|--|
| 図書・雑誌 | 貸出期間を3週間ほしいです | 1 | 多くの方にご利用いただけるよう貸出期間は2週間とさせていただいております。ご理解をお願いします。 |
| スタッフ | うるさい！！特にカウンター内の職員の対応時の声！！ | 1 | カウンターではご案内やご説明に際し、やむをえず声に音量を必要とする場合があります。ご理解いただきますようお願いいたします。 |
| その他 | コロナも減少になっている。解除になったので、120分～180分余にすること。 | 1 | 2021年10月25日から東京都におけるリバウンド防止措置が解除されることに伴い、青梅市内図書館の滞在時間を無制限とします。 なお、引き続き感染防止のため、短時間のご利用をお願いします。 |
| | 本ダナの一番下段なのでヒザの曲げのばしが大変。腰にもひびくし、むねも苦しいので位置を考えて欲しい。 | 1 | 多くの図書を利用者の方に提供するため、棚の構造上、下段まで使用せざるを得ない状況です。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、取りにくい場合は、スタッフにお声かけください。 |
| | | 4 | |