

令和3年11月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
図書・雑誌	まんが(名探偵コナン・ドラえもん)をおいてほしい。コナンは、とくに70かん～100かんを、おいてほしい	1	マンガについては、各所蔵分館で直接利用の体制をとっておりますので、各分館をご利用いただくようお願いいたします。
	もっと本をふやしてほしい。もっとイベントをやってほしい。	1	本に関しましては、毎週、新しい本が入っています。ぜひご利用ください。 イベントに関しましては、多くの方に喜んでいただけるようなイベントを考えてまいります。
施設	パソコンスペースの利用時間の制限をなくしてほしい。今はタブレットが学習の中心となっているため、充電がないと学習に充分取り組めない。	1	4階のパソコンスペースに関しましては、多くの方にご利用いただくために、受付時から2時間までが1回のご利用時間となります。終了後再度ご利用になる場合は、受付でお申し込みください。空き席がある場合のみご利用いただくことができます。
	中央と青梅を利用していますが目が悪いので両館とも階段の段差が見え辛いので、段の境目の色を変えてもらえると助かります。	1	ご意見ありがとうございます。中央図書館内の階段の境目に黄色のテープを貼らせていただきました。青梅館につきましては、階段が館外にあるため、処置が難しいです。スロープをご利用いただきますようお願いいたします。
スタッフ	職員さんの対応がとても良い。	1	ありがとうございます。
その他	青梅市の観光・イベントのチラシを2Fにおいてくれたら皆さんの目にとまるとおもいます。	1	チラシ等は、2階エントランスや図書館入口右手側のパンフレット架に置いてありますのでご利用ください。
	予約して移送中とネットでは表示されていたが、回送中と言われた。すぐに受け取れないなら予約しても1週間では短い。	1	多くの方にご利用いただけるよう、置き置き期限を1週間とさせていただいております。また、回送中(=移送中)の場合、まだご用意ができていない状態です。ご用意ができてから1週間ですので、ご了承ください。
	汚いホームレスが多い。ホームレスは税金を払っていないのだから入れるべきではない。追い払ってほしい。	1	図書館は、どなたでもご利用いただける施設です。特に迷惑行為のない利用者の方を退席させることはできません。
	開放して下さり、こちらもコロナ禍の中での申し伝えなどの<ご苦勞も>工夫して下さいましてアリガトーございます。	1	ありがとうございます。
		9	