

令和3年度
青梅市中央図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2022年1月16日

回収枚数：214枚

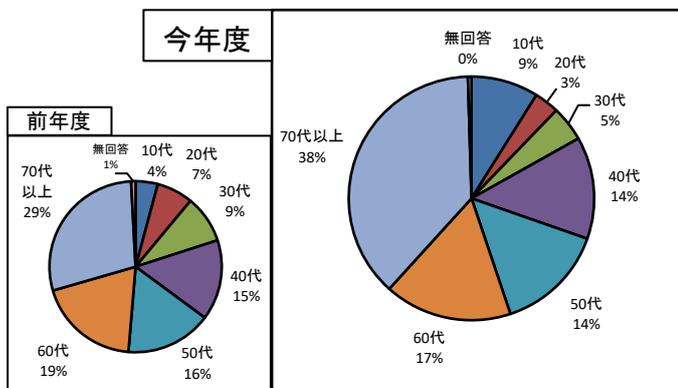
85%の回収率

I. 回答者属性

1月16日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、214枚の回答を頂いた。御協力ありがとうございました。令和3年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策（以下、「感染症対策」という）を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

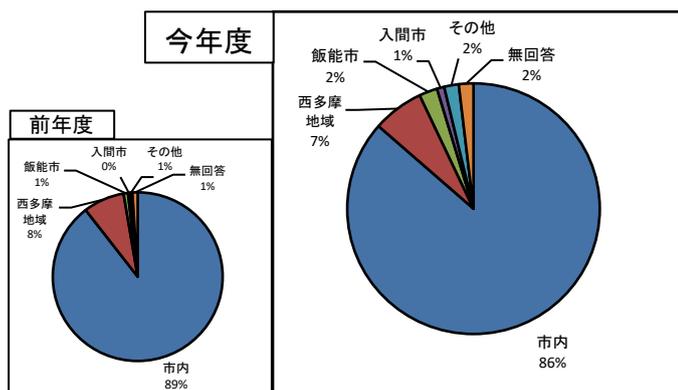
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
19	7	10	29	31	36	81	1	214



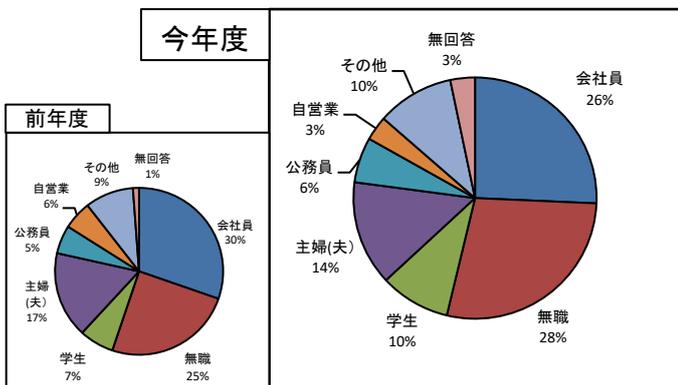
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
185	14	5	2	4	4	214



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
55	60	20	30	13	7	22	7	214

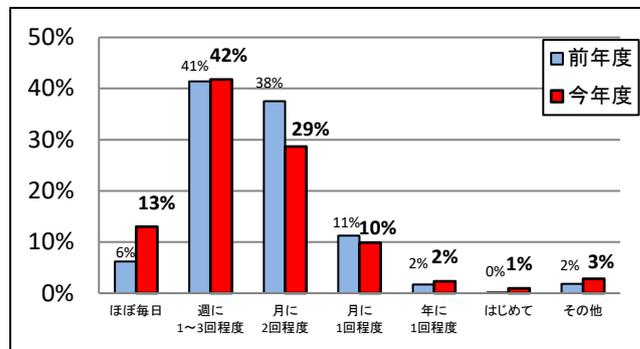


II. 図書館の利用について

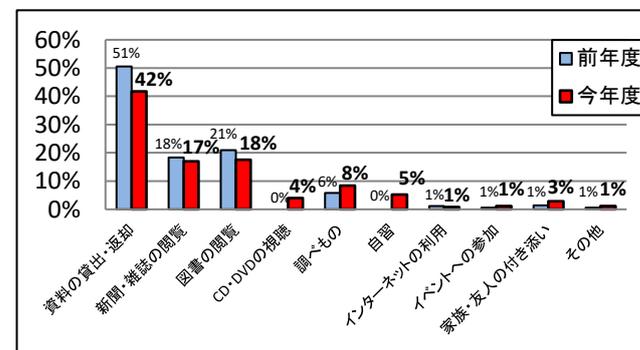
昨年度アンケート実施時の、1時間以内の時間制限が、今年度は解除されているため、来館頻度は、“ほぼ毎日”の割合が前年と比べ増加し、滞在時間の“1時間～2時間”、“2時間以上”の割合も増加している。※感染症対策による利用制限期間のため以下の選択肢の一部を変更した。

②・・・“CD・DVDの視聴”→“DVDの視聴”

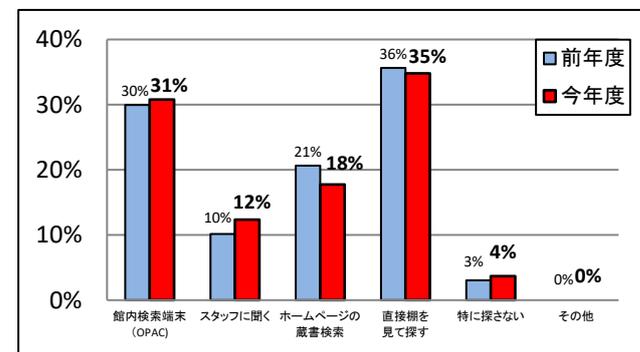
① 来館頻度



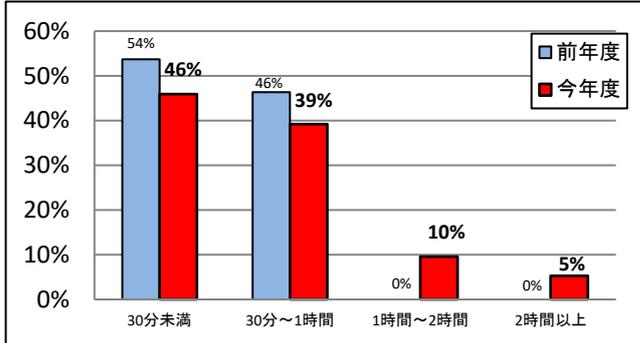
② 来館目的



③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間

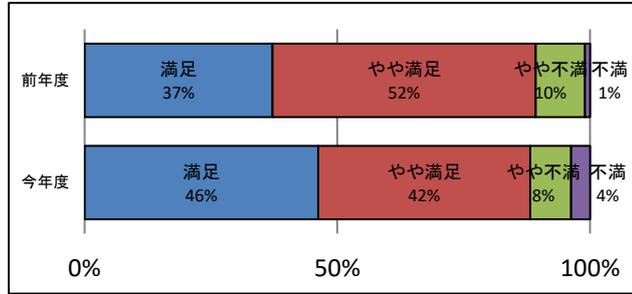


Ⅲ. 各項目の満足度について

設問事項の中で、“不満”と“やや不満”の割合が最も多かったのは、「大人向けの本の品揃え」であったが、全体的に“満足”の割合が増加している。「総合的な満足度」では、94%の方から“満足”または“やや満足”の回答を頂いた。

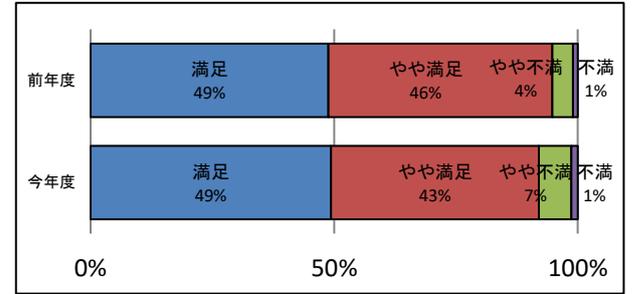
①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
87	78	15	7	20



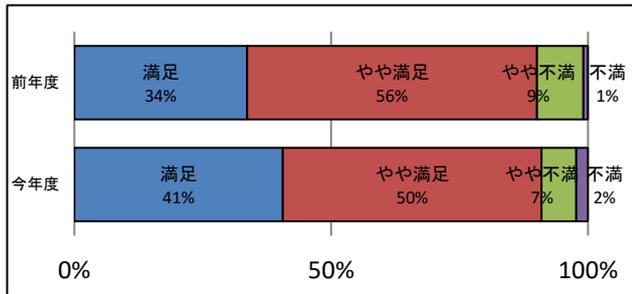
②子供向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
37	32	5	1	115



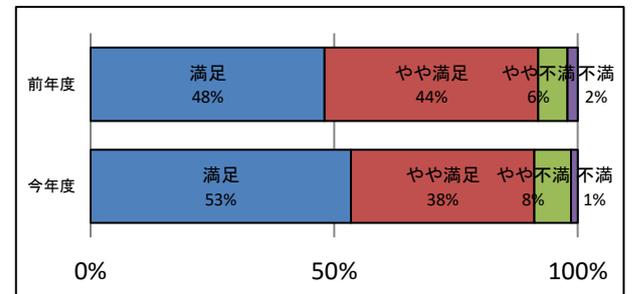
③調べ物の資料や地域資料の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
54	67	9	3	66



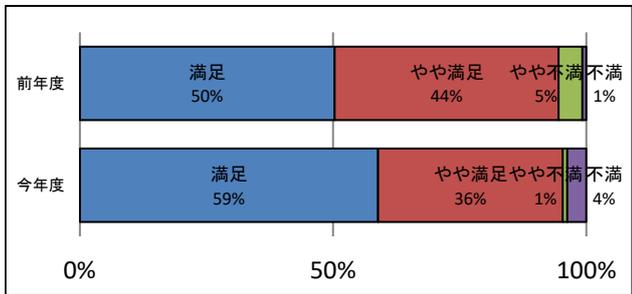
④新聞・雑誌の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
78	55	11	2	56



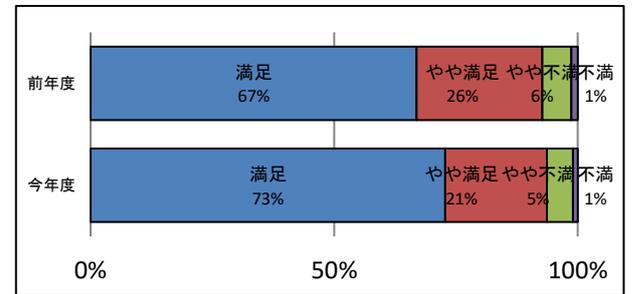
⑤調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
63	39	1	4	86



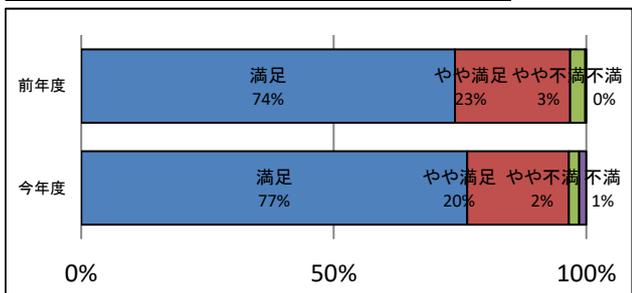
⑥開館日、開館時間 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
150	42	11	2



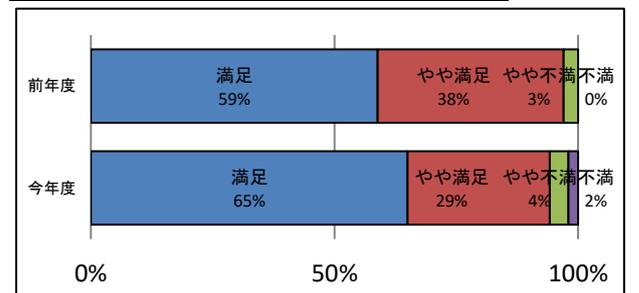
⑦スタッフの対応・マナーについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
159	42	3	3



総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
136	61	8	3



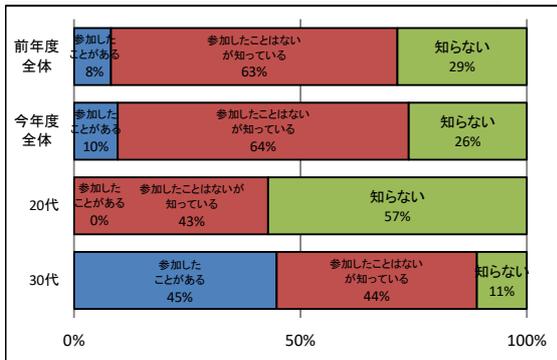
IV. 図書館サービス・イベントについて

「おはなし会」について、30代の9割近くの方から“参加したことがある”または“参加したことはないが知っている”との回答を頂いた。インターネットから資料の予約・延長ができることについては、前回と比べて“知らない”の割合が増加した。利便性の向上につながるよう更なる周知を図っていききたい。

①「おはなし会」について

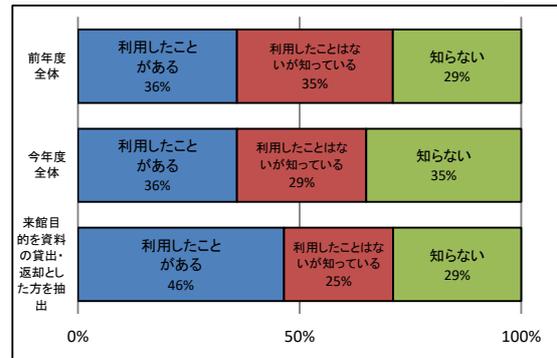
※毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日
開催

参加したことがある	参加したことはないが知っている	知らない
20	133	54



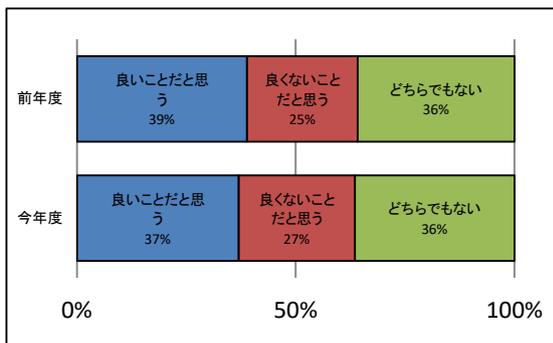
②インターネットで本や雑誌・視聴覚の予約や、借りている本や雑誌・視聴覚の延長ができることについて

利用したことがある	利用したことはないが知っている	知らない
75	62	73



③図書館内で飲み物を飲むことができることについて

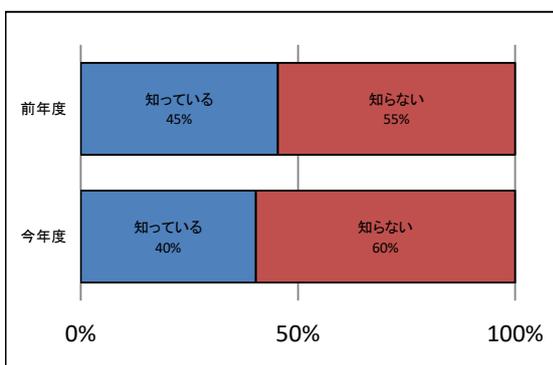
良いことだと思う	良くないことだと思う	どちらでもない
78	56	77



V. 指定管理者制度について

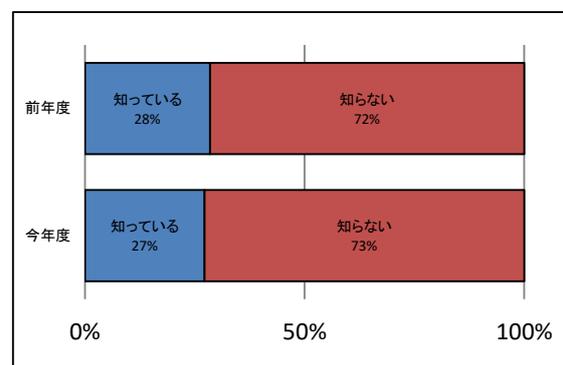
①指定管理者制度についてご存知ですか？ ※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと

知っている	知らない
83	123



②青梅市図書館は、TRC青梅グループ（代表企業：株図書館流通センター）が運営していることをご存知ですか？

知っている	知らない
56	150



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	ほとんど何でもある。驚き。
市内70代以上無職	満足	自分ではさがせないような本が見つかる。
西多摩地域10代学生	満足	たくさんある。
市内70代以上主婦(夫)	満足	たくさんあるので。
市内70代以上無職	満足	だいたいある。
市内60代その他	満足	専門書が豊富。
市内70代以上その他	満足	書籍が多く広範囲に揃えてあること。
市内60代会社員	満足	特に問題に思った事がなくらい充実している。
市内70代以上無職	満足	必要な本がある。ない時は購入をお願いする。
入間市60代主婦(夫)	満足	あるのをお借りしているので、なければ他へ行きます。あちこち回るの は苦ではないのでそれも楽しみです。
市内60代その他	やや満足	読みたい本が見つかる。
市内20代学生	やや満足	他館も含めれば充分あると感じる。
市内70代以上その他	やや満足	主に文庫本を良く利用している。
入間市70代以上無職	やや満足	哲学関係の本が結構そろっていると思う。
西多摩地域40代会社員	やや満足	比較的そろえられている方だと思うから。
市内60代主婦(夫)	やや満足	読みたい本はない事が多い(具体的な希望書ある時)。
市内70代以上その他	やや満足	大活字本の種類を増さつしてほしい。
市内70代以上会社員	やや満足	新着本が少ない。
市内40代その他	やや満足	高機能障害についてのマンガなどマンガでも良いものは揃えても良い のではと思います。
市内50代会社員	やや不満	欲しい本がない事がある。
西多摩地域50代会社員	やや不満	分野にかたよりのように感じる。
市内70代以上無職	やや不満	古すぎる本が多い。特に文庫本。
市内70代以上主婦(夫)	不満	専門書というわけではないが、花の名前をしらべた時資料が古すぎて 欠落していた部分があった。花の情報が時々ちがっているので更新 してほしい。
市内50代その他	わからない	今日は調べてなかったの。それ以外は見てないので。
市内10代学生	わからない	いろいろな本があるけど無いのもあるから。
市内10代学生	わからない	子供だから。
市内60代その他	わからない	好きな本しか借りないから。

図書館より

具体的な御指摘をいただきありがとうございます。
 経年劣化の進んでいる資料の買替や、新しい情報へ更新された資料の収集に励んでまいります。
 マンガについては、各所蔵分館で直接の御利用をお願いしています。また、受入タイトルについては、今後の検討
 課題とさせていただきます。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域10代学生	満足	たくさんある。
市内10代学生	満足	いろんな本があり読めるから。
10代	やや満足	シリーズもしっかりそろっているから。
市内70代以上その他	やや満足	DVDを増やして下さい。
市内30代会社員	やや満足	新しい本もありますが、長期間の待ち日数がかかること。
市内40代その他	やや満足	子供がいないので子供の立場ではわかりませんが、仕事関係で児童書も借ります。良い本がそろっていると思います。
市内60代主婦(夫)	やや不満	ムーミンがない。良い本を子供が体験するのは人生にとって大切。
市内10代学生	やや不満	よみたい本がなかった時がっかりするから。
市内40代主婦(夫)	やや不満	文学・絵本以外のジャンルも充実させてほしい。理系など。
市内20代学生	わからない	現状読んでいないため。
市内70代以上その他	わからない	内容をじっくり見た事がない為。
市内60代その他	わからない	見た事がない。
市内60代その他	わからない	独身で子供が無いため。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	子どもがいないのでみない。
市内70代以上無職	わからない	子どもがいないので。
市内70代以上無職	わからない	利用しない。
飯能市60代会社員	わからない	未利用。
市内60代無職	(無回答)	たまに孫が借りてます。

図書館より

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。
読みたい本が棚になかった場合、取り寄せや予約もできますので、お気軽にスタッフまで御相談ください。
今後とも幅広いジャンルの充実に向けてまいります。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	無かったことがない。
市内70代以上その他	満足	これだけあれば充分です。
西多摩地域10代学生	満足	たくさんある。
市内40代その他	満足	周辺地域(他市)の資料などあって、調べものをしたときにたすかりました。
市内10代学生	やや満足	新しい資料が少ない。
市内70代以上その他	やや満足	青梅市についての理解を得ることが出来る。
市内20代学生	やや満足	他館も含めれば充分あると感じる。
市内40代公務員	やや満足	調べ物の資料は、より最新の情報が必要。最新刊の充実をお願いします。
市内10代学生	やや不満	調べたい時のものがなかつたりする。
市内40代会社員	やや不満	資料数が少ない。
市内20代公務員	やや不満	学術系の資料が少ない。
市内70代以上無職	不満	追加&補充がない。
市内60代その他	わからない	見た事がない。
市内70代以上無職	わからない	利用しない。
市内70代以上無職	わからない	利用ないので。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	あまり調べないので。
市内60代主婦(夫)	わからない	調べ物をした事がない。

図書館より

御利用ありがとうございます。
 調べ物の資料は、高価なものが多く、全分野の新刊を網羅することが難しいのですが、御要望があれば選書の参考にさせていただきたいので、お知らせくださるとありがたいです。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
10代	満足	ジャンルが豊富だから。
市内60代会社員	満足	多種多様ですばらしい。
西多摩地域10代学生	満足	たくさんある。
入間市60代主婦(夫)	満足	他と比べると多いと思います。
市内40代その他	満足	あまり、利用しないのでわかりませんが、不満がありません。
飯能市60代会社員	満足	雑誌がたくさんありうらやましい。
市内70代以上無職	やや満足	週刊ポスト現代をおねがいします。
市内70代以上無職	やや満足	経済(月刊誌)がない。
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	人気の雑誌週刊誌はいつも貸出中なので複数そろえてもらいたい。人気のものだけでよいので。
市内70代以上無職	やや不満	日経新聞の部数が不足(あと一部あった方が良い)。
市内10代学生	やや不満	まんが雑誌もおいてほしい。
市内60代主婦(夫)	不満	利用者が不潔行為をしているのを見たので絶対触らない。唾つけや鼻毛抜き。
市内20代学生	わからない	使用していない。
市内70代以上無職	わからない	利用しない。
市内70代以上その他	わからない	利用した事がない為。
市内10代学生	わからない	利用したことがないから。
市内10代学生	わからない	よんだことないから。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	あまりみないので。
市内60代その他	わからない	見た事がない。

図書館より

御意見ありがとうございます。
雑誌の複数購入は、予算上難しいですが、皆様の御意向に沿える雑誌を今後も選定していきたいと考えております。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上その他	満足	とても親切にあらゆる角度から調べてもらえ助かった事があります。
市内70代以上無職	満足	今までは満足できた。
市内70代以上その他	満足	詳細な説明あり。
市内70代以上主婦(夫)	満足	聞けばおしえてくれるので。
西多摩地域10代学生	満足	そうだしやすい。
市内70代以上主婦(夫)	満足	前に相談した時、丁寧に対応していただきました。
市内40代その他	満足	とてもスタッフが親切です。
市内60代主婦(夫)	満足	本を捜してもらった事がある。とても親切でした。
市内20代学生	やや満足	丁寧に回答してくれるため。
市内70代以上主婦(夫)	不満	以前絵本についてたずねたら全然わからず閉口した。有名な本と思っていたのですが。
市内60代その他	わからない	見た事がない。
市内70代以上無職	わからない	利用しない。
市内50代会社員	わからない	利用したことがないため。
市内70代以上無職	わからない	した事がない。
市内10代学生	わからない	したことないから。
市内30代主婦(夫)	わからない	相談した事がない。
市内50代会社員	わからない	相談したことがないため。

図書館より

調べ物の相談にお応えするのは、図書館の重要なサービスと考えています。調査のため一週間程度の時間をいただきますが、ぜひ御相談ください。青梅市図書館で回答できない事例は、国立国会図書館等に調査を依頼することもできますので、御活用ください。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
10代	満足	特になにも思わないから。
市内70代以上無職	満足	現状で十分。
市内70代以上主婦(夫)	満足	今で充分。
西多摩地域10代学生	満足	ちょうどいい。
市内20代学生	満足	他館よりは夜遅くまでやってくれるから。
市内60代会社員	満足	休みが月1回と少なく助かる。
飯能市60代会社員	満足	飯能より長い。
市内60代主婦(夫)	満足	長時間滞在できて集中できます。
入間市70代以上無職	満足	月2日の休館日以外いつでも開いている。
市内40代その他	満足	あきしまの図書館を利用したことがあって、昭島だと、もっと開館時間が短かった。
市内10代学生	満足	ほぼ毎日あいているから。
市内40代公務員	やや満足	もう少し遅い時間まで開館して欲しい。
50代会社員	やや満足	平日～21:00を希望。週1, 2回でOK。
市内70代以上その他	やや不満	閉館をもう少し9時位にして欲しい。
市内10代学生	やや不満	閉館が早い。
市内70代以上無職	やや不満	閉館日が多い。
市内70代以上無職	やや不満	第3月、火の2日連続休日は不便。各1日へ分けた方が良い。
西多摩地域50代会社員	やや不満	他市在住時開館もっと早かった(特に長期休み)。
市内10代学生	不満	短い。
市内70代以上無職	(無回答)	とくになし。

図書館より

開館日時 of 拡張に関しましては、今後の課題として参考の御意見とさせていただきます。休館日を分けることに関しましては、業務上等の問題もあり、変更するのは難しいと思われまます。御理解をお願いいたします。これからも多くの方に御利用いただける図書館づくりに努めてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上その他	満足	声の大きさ、調べ物に対する対応は素晴らしいです。今までに見つけてもらえなかった資料本はありません。
市内60代会社員	満足	みなさん接客がよくて最高です！
10代	満足	みんなやさしく本の場所を教えてくれるから。
市内70代以上その他	満足	親切であると思う。
市内60代主婦(夫)	満足	いつも親切です。ありがとうございます。
市内70代以上主婦(夫)	満足	皆さん親切に対応して下さる。
市内70代以上無職	満足	ていねいな対応です。
市内10代学生	満足	ていねいだから。
市内70代以上無職	満足	皆さんていねいです。
市内20代学生	満足	素晴らしい対応だと思います。
市内10代学生	満足	やさしく接してくれる。
西多摩地域10代学生	満足	とてもいい。
市内40代その他	満足	とてもいい。親切です。
市内70代以上主婦(夫)	満足	いいですよ。
入間市60代主婦(夫)	満足	どこの職員の対応も。
市内70代以上無職	満足	特に問題と思ったことがない。
市内70代以上無職	やや満足	対応する人によって大きな差がある。
市内60代その他	やや満足	たまに話しが通じない人がいた。
市内70代以上無職	やや不満	インギン無礼(丁寧すぎて不愉快)。
市内50代公務員	不満	上から目線。親切でない。
市内60代その他	不満	寄贈本をしたときに文句をいわないよういわれた。

図書館より

多くの方から満足の御意見を頂き嬉しく思います。不満として頂いた御意見は、今後の参考とさせていただきます、引き続き接遇向上に努めてまいります。

ご意見等(フリーコメント)

※資料について

図書館より

市内10代学生	コナンシリーズをおいてほしい(コナンのまんが“1かん～99かんいがい”)。	マンガについては、各所蔵分館で直接の御利用をお願いいたします。
市内10代学生	コナンとかワンピースのマンガをおいてほしい。	
市内70代以上会社員	新着本、DVDの充実。	新着本については、毎週新しい本が入っています。ぜひ御利用ください。 視聴覚資料については、毎年予算を決めて増やしている所です。なお、著作権の関係もあり、購入できる資料に限りがあることを御了承ください。
市内30代会社員	いつもありがとうございます。子供が見れるDVDも新しいものがもう少しあると幸いです。	
市内70代以上その他	大いに利用した方が良いと思うが、DVDを増やして欲しい。	
市内50代公務員	リクエストDVD、本をもっと購入してほしい。	
市内70代以上無職	視聴覚コーナーの充実。CD・DVDほか。	
市内70代以上無職	時代も本が古すぎる。10年以上(?)のものがある。つづき物(本)が途中までで、そのつづきが揃えられていない。	基本的にシリーズ物は、同一図書館で所蔵することになっていますが、内容が独立しているシリーズ物は、他館で所蔵している場合もあります。予約していただければ分館からのお取り寄せもできますので、御利用ください。
市内50代その他	手指の痛みの本があるのではないかと探したが、思うほどなかったのが残念でした。	所蔵が少ない分野や不足している資料に関しては、順次選定してまいります。
市内70代以上無職	右傾的な雑誌が多くありすぎる。左傾的な雑誌や新聞ともバランスをとるべき。	雑誌の選定については、年に1回予算の時期にあわせて行っております。より多くの方に御利用いただける選書を心掛けてまいります。
市内70代以上無職	本を選んで揃える基準がわかりません。若い作家さんの本は取り付きづらい。	「青梅市図書館資料収集基準」を基に選書しております。より多くの方に御利用いただける選書を心掛けてまいります。
市内60代その他	青梅市内のことが書かれた本を寄贈したのに蔵書にならなかった理由を知りたいが、そういうクレームをしないよう寄贈したときに言われ、不思議に感じた。	寄贈に関しましては、受入の判断は図書館にお任せいただきます。また、受入の可否の問い合わせや、本のお返しはしておりませんので、御了承いただいたうえで御預かりさせていただいております。
市内40代主婦(夫)	子供からの意見です。表紙に貼るバーコードシール(中央図書館等書いてあるもの)の位置を考えて貼ってほしい。シールのせいで表紙にもマンガ等で読める様になっているところが、読めないことが多々あります。	なるべく情報を隠さないよう位置を考慮してまいります。
市内60代会社員	とても品揃えが多く、満足している。	ありがとうございます。今後もより多くの方に喜んでいただける選書を心掛けてまいります。

※環境について

市内40代会社員	数年前、調べ物があり机を借りようとしたが、学生の勉強場になっていて机を借りることができなかったが、今は禁止にしていることは、評価できる。	図書館の席は、図書館の資料を利用される方のために設置しております。御理解御協力をお願いいたします。
市内50代公務員	駅近で大いに満足できる。スタッフも丁寧で親切。今は公立学校でも委託が主流である。同じようにレベルが上がっていけば幸いです。コロナ禍で自習スペースが制限されているのが残念です。	
その他20代会社員	皆様のていねいな対応とても素晴らしいと思います。私は高校生の頃からこちらを利用させて頂いています。特に受験勉強の時に、沢山利用させて頂きました。感染症対策での利用制限が残念でなりません。図書館は若者の勉強場所としての機能があると思っています。人数と時間に厳密な制限をしたとしても、その機能はなくさないでほしいです。	
市内70代以上その他	会話が基本的に不可の図書館ではwith coronaの方針で、コーヒーの飲食は以前のようにOKで良いのでは。	蓋つきの飲料であれば、席でお飲みいただけますが、コーヒー自販機のカップの館内持ち込みは、御遠慮いただいております。御了承ください。
市内70代以上無職	CD、DVDの視聴を再開していただきたいです。	感染症対策のため、DVD視聴ブースは、2ブースの利用まで、CD試聴機は、利用の制限をしております。御理解をお願いいたします。

市内30代主婦(夫)	夏の冷房が効いていなくて、暑い。	現在、3階の空調設備が故障しております。御不便と御迷惑をおかけして申し訳ございません。
不明	館内3階が寒い。特にベランダ側の学習機のある場など、気温の低い時は寒すぎです。もう少し館内の温度(気温の低い日等)を上げてほしいです。	
市内70代以上無職	冬場ブラインドを下なし出来ないか？…	ブラインドにつきましては、その都度調整しております。御面倒でもカウンタースタッフにお申し付けいただければ対応させていただきます。

※設備について

市内70代以上無職	読書席の電源コンセントが何故廃止されたのでしょうか。PC席は狭い。モバイルPC持ち込んでせっかくのWiFiが意味なしになっている気がします。再考して欲しいものです。	図書館閲覧席の電源は、インターネット上の情報や資料を検索するパソコン専用で設置しております。そのために必要な席数を確保していると考えております。
市内70代以上	コロナ禍の現在は無理だが、ゆっくと本が読めるスペースを拡張して欲しい。	今後の状況により、座席数の見直しを行ってまいります。
市内70代以上無職	急に体調不良になった時に横になれる場所(長イスみたいなものでよい)が2Fにほしい(以前、貧血をおこした時に横になれなかった)。	お体の具合で横になりたい場合は、近くのスタッフにお申し付けください。
市内30代公務員	児童書、子ども向けのコーナーが探しにくい。作者名が分からないが、シリーズがあり、作品名としては有名なもの(バムとケロ、11ぴきのねこ、きむらゆういちシリーズ、せなけいこシリーズetc…)などがどこにあるか分かるように棚の上の表が見えるコーナーに1冊おいてあるとよい。	今後の参考とさせていただきます。なお、探している本が見つからないときは、近くのスタッフにお申し付けください。

※イベント・企画、サービス等について

市内40代会社員	車で来る為無料のPを設定してほしい。今は、西友に停めて図書館利用をしている為、時間制限付きで良いので無料のPを設定してほしいです。	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。1時間割引サービスに関しましては、障害者手帳をお持ちの方にのみ提供しております。御理解をお願いいたします。
西多摩地域20代会社員	駐車場の無料が廃止されたと聞きました。不正利用が後を絶えないと予想出来るので仕方がないが、30分だけでも利用出来ると助かります。	
西多摩地域50代その他	無料で利用できる駐車場があるとより利用しやすい。	
西多摩地域50代会社員	スマホ用ウェブ、以前からだいぶ改良されていますが、もっと期待したい。過去の借用リスト、予約リストなどあったら便利と思う。	過去の貸出については、My本棚の「借りた本」の機能を、予約については、「これから読む本」の機能を御活用ください。
市内60代その他	携帯にカード登録できるようにしてほしい(その都度記入はめんどう)昭島のように通帳式にするとか、少し楽しみがあればもっと本を借りたくなると思う(カードもダサイ)。	御意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
50代会社員	大幅に延滞している方への罰則などを検討してほしい。3年間貸し出ししないなど。	31日以上延滞した場合、新たな資料の貸出を停止させていただきます。
市内30代会社員	特にないです。大人ですが、お話し会は参加してみたいなと思います。	大人の方の参加もお待ちしております。
市内60代その他	4Fの専門書・辞書類の貸出ができればベスト！	分館所蔵の参考図書でしたら貸出できるものもございますので、スタッフまでお問い合わせください。
市内70代以上その他	雑誌の貸出期間は2週間は長い。せいぜい1週間がいいと思う。	図書と同様2週間の貸出期間が適正と考えておりますので、御理解をお願いいたします。

※スタッフについて

市内70代以上無職	対応は親切でありがたく思います。	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。引き続き接客向上に努めてまいります。
市内40代その他	友人が調布の図書館に勤めていたことがあって青梅市は図書館スタッフ(ほかの図書館と比べてすぐれている)がとても良いと言っていたので、よくわからないけれどそうなのだと思います。他の市の図書館を利用したこともあって、比べてみたら、青梅市の図書館の方がいろいろな面で良かった。	
市内70代以上その他	職員の方に詳しくおたずねして今知りました。それだったら、中央図書館はTRC青梅運営で満足です。	

市内70代以上無職	利用する人への注意等をおそれることなく実行してほしい（子供がさわいでいる。電話の音を消していない）。	全ての利用者の方々が「使いやすい図書館」になるようスタッフ一同心掛けてまいります。
市内50代公務員	席の指定の仕方がわからない。部屋が寒すぎる。愛想のない人が多い。うるさい人に注意して欲しい。マスクをしていない人にも。	
市内70代以上無職	市役所職員の数を減らす意味で、その他の業務も委託会社を利用すべきだ。市の職員が多すぎる！！	青梅市図書館は、TRC青梅グループが運営しております。

※その他

市内60代自営業	地域の図書館がなくなってとても不便です。	東青梅、河辺図書館のことでしたら、子育て支援施設として多くの方に御利用いただいております。御不便をおかけして申し訳ございませんが御理解のほどお願いいたします。
60代自営業	最悪。	今後の参考のため、どのような点が至らなかったのか書いていただけると幸いです。
市内70代以上無職	利用始めたのがごく最近なので全てによくわかっていません。	今後も御利用お待ちしております。
市内50代会社員	カレンダーがほしい。	休館日カレンダーでしたらカウンター等で御用意しておりますので御利用ください。
市内40代公務員	カフェ利用についてやたらうるさく言っている人？団体？がいますが、多分全体の一部の人だけ。今回のアンケートで全体の賛成・反対の人数がはっきりしたら、それを根拠に堂々とはねのけていいのでは？本が汚れると主張があるが、それは家へ貸し出した本を片手に家でコーヒーを飲みながら本を読めば同じこと。カフェの利用だけが原因にはならないはず。そういう理屈で行くなら破損や落書きの確率が高い幼児への貸出をやめますか？となる。カフェがのめる自由な図書館いいじゃないですか！負けないでね。	たくさんのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。これからもより一層快適な図書館を目指してまいります。
入間市70代以上無職	いつでも開いているという感じです。という点では大満足です。ありがとうございます。哲学関係の本がそろっているのもありがたいです。	
市内70代以上主婦(夫)	中央図書館が出来るまではこれが図書館かという程度だったが、中央図書館が出来てからはいろいろ改善されたと思う。	
市内70代以上主婦(夫)	駅のそばだから大いに助かっている。	
市内60代主婦(夫)	近所に図書館があつてとてもたすかっています。	
市内50代会社員	コロナの中運営大変ですがよろしくお願いします。	
市内50代その他	いつも利用させていただき感謝いたします。ありがとうございます。	
西多摩地域50代会社員	利用させていただいてます。これからもよろしくお願いします。	
市内70代以上無職	よく古い本も調べて探してくれ有難い。	
市内50代公務員	良く利用させていただいている。ありがたいです。	
市内40代会社員	いつも便利に利用させて頂いております。	
市内60代会社員	色々大変ですが、頑張ってください。	
市内70代以上無職	特になし。	
市内70代以上無職	特になし。	
市内70代以上無職	現在、特にありません。	
市内60代主婦(夫)	特にありません。	

青梅市中央図書館 利用者アンケート

令和4年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

※斜線が引かれている項目については回答不要です。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. CD・DVDの視聴
5. 調べもの	6. 自習	7. インターネットの利用	8. イベントへの参加
9. 家族・友人の付き添い	10. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

C.図書館イベント、サービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①「おはなし会」(毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日開催)について

1. 参加したことがある	2. 参加したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

②インターネットで本や雑誌・視聴覚の予約や、借りている本や雑誌・視聴覚の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

③図書館内で飲み物を飲むことができることについて

1. 良いことだと思う	2. 良くないことだと思う	3. どちらでもない
-------------	---------------	------------

④図書館内で飲み物の香りは不快に思いますか?

1. 思わない	2. 思う	3. どちらでもない
---------	-------	------------

裏へ続きます→

D.中央図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.指定管理者制度について

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♥す〜のん

②青梅市図書館は、TRC青梅グループ(代表企業：株図書館流通センター)が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

.....
.....
.....
.....

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。