

令和3年度  
青梅市青梅図書館  
利用者アンケート結果

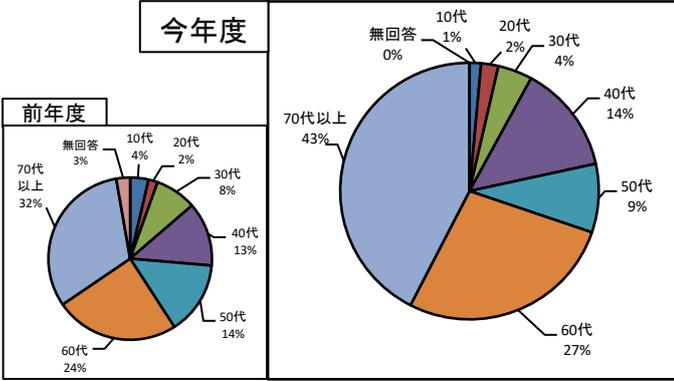
アンケート用紙配布：2022年1月24日～30日（7日間）

回収枚数：139枚

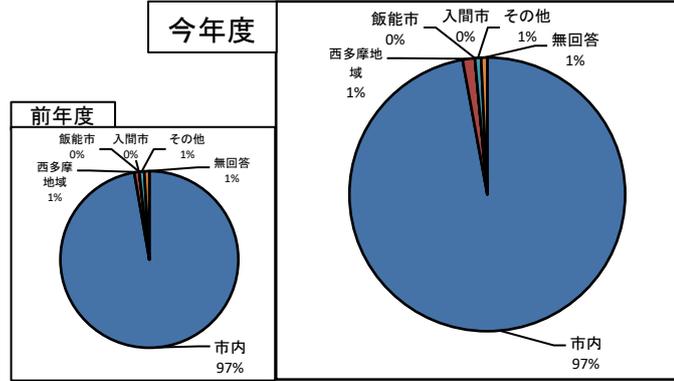
# I. 回答者属性

1月24日(月)～1月30日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、139枚(昨年は110枚)の回答を頂いた。御協力ありがとうございました。令和3年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

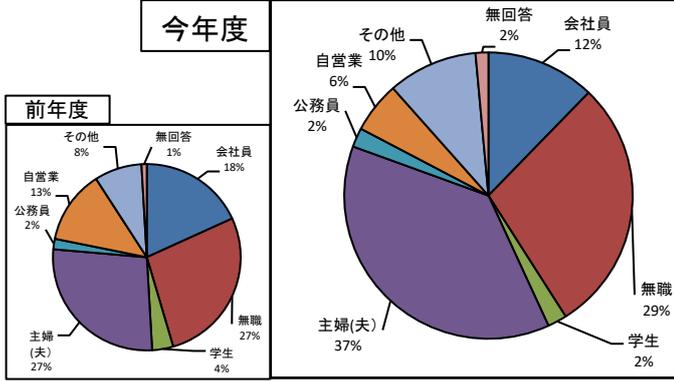
年代								(名)
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
2	3	6	19	12	38	59	0	139



お住まい						(名)
市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
135	2	0	0	1	1	139



職業等								(名)
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
17	40	3	52	3	8	14	2	139

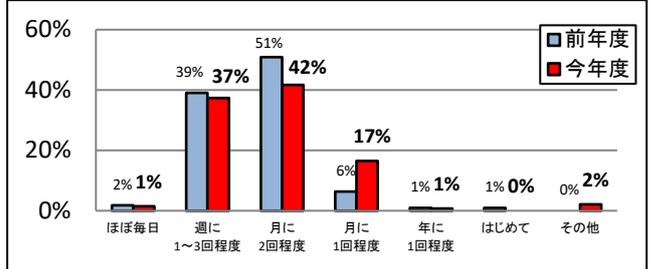


# II. 図書館の利用について

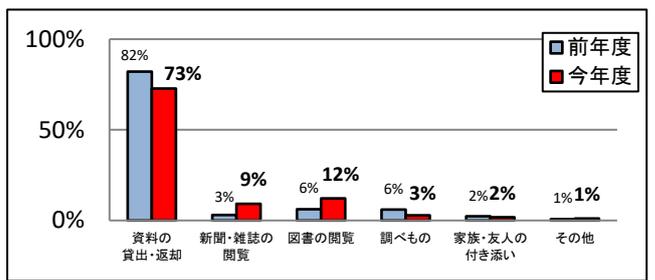
来館頻度は、“月に1回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に2回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“館内検索端末”が増加している。

※昨年は滞在時間が30分以内と制限されていたため、④「今回の滞在時間」を選択肢から除外していた。

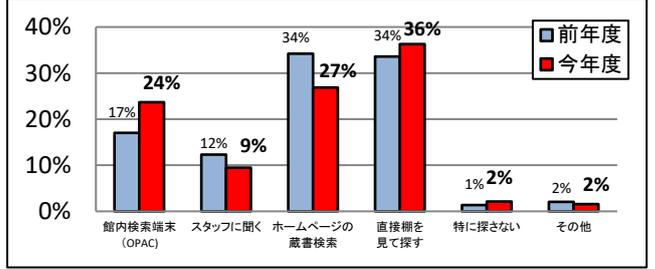
## ① 来館頻度



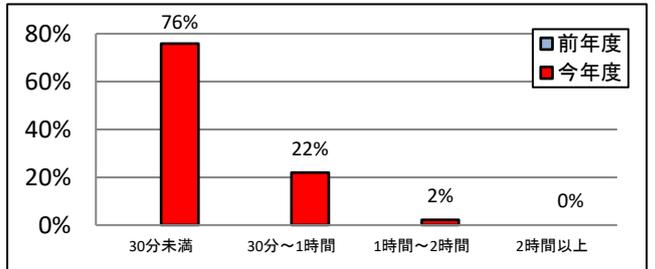
## ② 来館目的



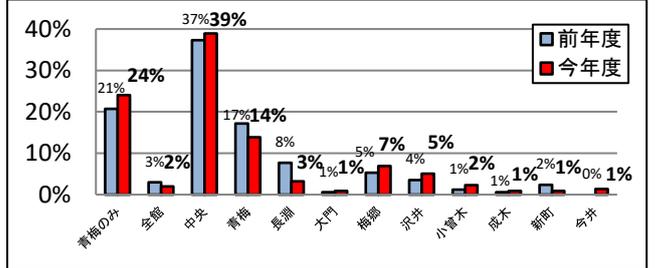
## ③ 資料の検索方法



## ④ 今回の滞在時間



## ⑤ 青梅図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



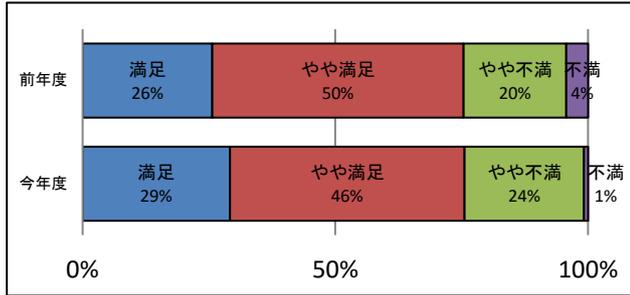
### Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知っているが利用していない”が半数を超えている。利用者を増やすため更なる周知を図っていききたい。

#### ①大人向けの本の品揃え

(名)

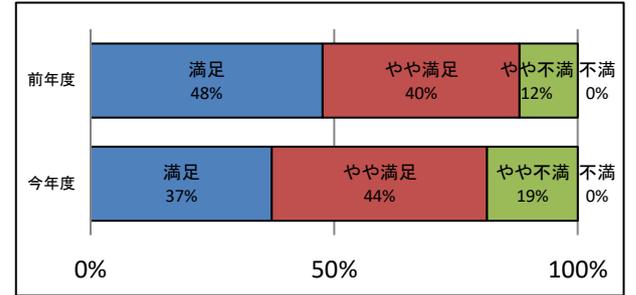
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
37	59	30	1	4



#### ②子供向けの本の品揃え

(名)

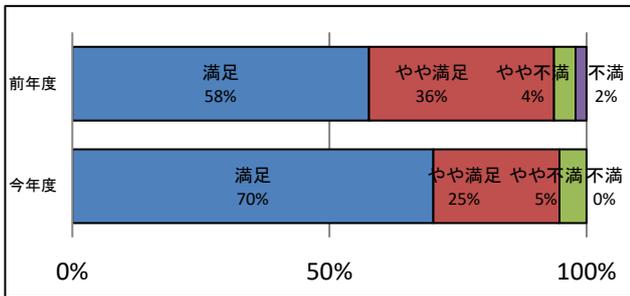
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
16	19	8	0	71



#### ③調べ物の相談

(名)

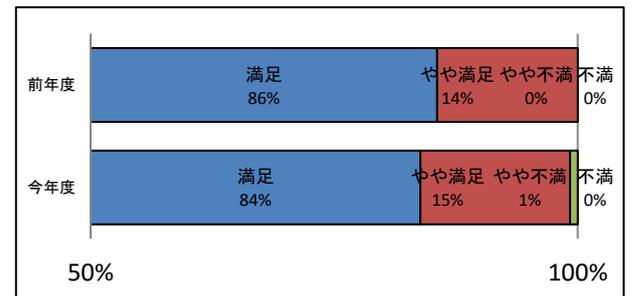
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
40	14	3	0	64



#### ④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
109	20	1	0

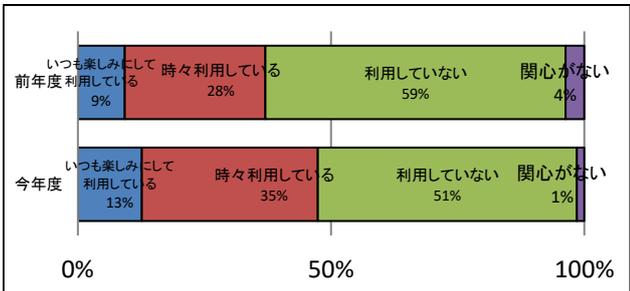


### 図書館サービス・イベントについて

#### 展示やイベントについて

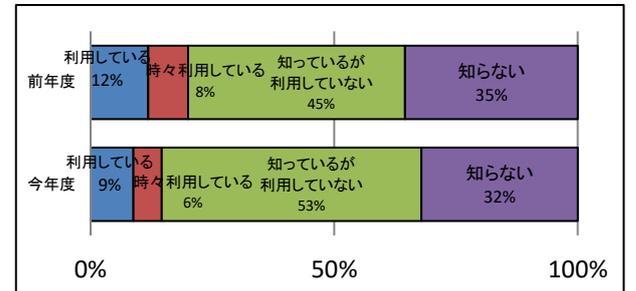
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
17	47	69	2	2



#### 平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

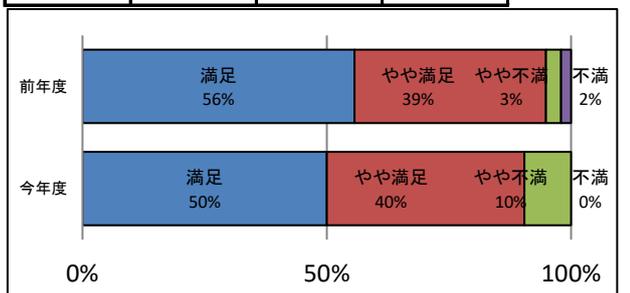
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
12	8	73	44



#### 総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
63	51	12	0



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	無いものでもとりよせてもらえるから
市内40代自営業	満足	なくても基本予約して取り寄せているので、分館として考えても十分あると思う
西多摩地域50代主婦(夫)	満足	羽村市と比べると本の種類が多く、助かります
市内70代以上無職	満足	未だ読んでいない本が多数ある
市内70代以上無職	やや満足	蔵書がなくても、他図書館からじん速に取寄せてくれる
市内60代主婦(夫)	やや満足	他から取り寄せていただけるのでありがたいです
市内70代以上無職	やや満足	新聞批評本初めて利用、可能である事を知り
市内60代無職	やや満足	新聞の書評を見て読みたいと思った本がないこと
市内60代主婦(夫)	やや満足	新聞等での新刊を検さくしてもまだ入っていない事が多い
市内60代主婦(夫)	やや満足	新刊が少ないように思う
市内60代主婦(夫)	やや満足	新刊本を早目に多く幅広く揃えてほしい
市内50代会社員	やや満足	たまに借りたい本が検索しても出てこないときがある
市内60代無職	やや満足	検索しても無い時がありますが、リクエストすると購入して下さるので
市内30代公務員	やや満足	古い本が多い気がします
市内60代主婦(夫)	やや不満	本の冊数が少なく新しい本が少ない
市内70代以上自営業	やや不満	種類が少ない。
市内60代会社員	やや不満	もっと全集ものをそろえてもらいたい
市内40代その他	やや不満	本棚での品揃えが少ない(河辺の駅前)→だから河辺は利用しない
市内30代	やや不満	書庫に入ってる本がおおいので、もうちょっと本だなに出してほしい。いちいち出してくるのたのむのがめんどろ。
市内50代会社員	やや不満	最新のものを取り入れてほしい
その他50代その他	やや不満	他の市の図書館より少ない気がする。古い本が多い。
市内40代主婦(夫)	やや不満	読みたい本を検索してもないときがあるので…あと、全体的に古い(内容が)ものが多いです。
市内40代会社員	やや不満	古い本が多い。
市内60代無職	やや不満	好きな作家の本が少ない
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	読みたい作家が少ない
市内30代主婦(夫)	やや不満	百田先生の本を増やしてほしい
市内70代以上その他	やや不満	週刊エコノミストが無くなった
市内40代主婦(夫)	やや不満	建物の広さでしかたないとは思いますが。
市内60代会社員	やや不満	人気作品は相当時間がかかる

### 図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。  
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。  
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

## 子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	無いものでもとりよせてもらえるから
市内30代公務員	満足	たのしい部屋です
市内40代自営業	満足	本棚にあるものから子供が気に入ったのをいつも選んでる
市内40代会社員	満足	種類豊富
市内60代無職	やや満足	たまに利用するくらいだから。
その他50代その他	やや満足	品揃えが多い。
市内40代主婦(夫)	やや満足	読みたい本を検索してもないときがあるので…あと、全体的に古い(内容が)ものが多いです。
市内60代主婦(夫)	やや不満	本の冊数が少ない
市内40代主婦(夫)	やや不満	本の種類がない
市内40代主婦(夫)	やや不満	建物の広さでしかたないと思います。
市内20代その他	わからない	洋書の絵本があつたらいいのになあとと思っています
市内70代以上無職	わからない	子供がいらないから
市内40代その他	わからない	特にコーナーをみていないため
市内30代その他	わからない	古いものが多いように思う

### 図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。  
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。  
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代自営業	満足	聞いたらちゃんと答えてくれる
市内60代無職	満足	ていねいに対応してもらった
市内60代その他	満足	職員の対応良好
市内60代主婦(夫)	満足	すぐ対応して下さるので安心して相談出来る
市内50代会社員	やや不満	IT系蔵書が古い。もう少し時代にあわせてほしい
西多摩地域40代主婦(夫)	わからない	相談したことがないため
市内40代その他	わからない	ほとんど相談しなくなったため
その他50代その他	わからない	した事がない。
市内40代主婦(夫)	わからない	あまりしたことがありません。
市内60代主婦(夫)	わからない	利用した事がない
市内30代公務員	わからない	調べ物は中央図書館でしています
市内60代無職	わからない	ホームページで検索しています
市内70代以上無職	(無回答)	外国文学青少年のものを更に充実願う

### 図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。  
何かございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	大変親切に接してくれる
市内40代会社員	満足	明るくて親切です！！
市内40代自営業	満足	親切で話しやすい
西多摩地域50代主婦(夫)	満足	親切に教えて下さった
市内70代以上主婦(夫)	満足	親切です
市内70代以上その他	満足	きびきびして、気持ち良い方ばかりです
市内60代その他	満足	きびきびと対応してくれる。
市内60代主婦(夫)	満足	以前忘れものをした時、ていねいに対応して下さいました。
市内70代以上自営業	満足	ていねい、やさしい
市内70代以上主婦(夫)	満足	とても感じが良い
市内60代無職	満足	おだやかで良い
西多摩地域40代主婦(夫)	満足	特に不満なし
市内40代主婦(夫)	満足	いつもよくしていただいています。
その他50代その他	やや満足	笑顔はないが感じは良い。
市内40代会社員	やや満足	丁寧、親切
市内60代会社員	(無回答)	普通
市内50代主婦(夫)	(無回答)	とてもていねいに対応していただいています。

### 図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。  
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

## ご意見等(フリーコメント)

### 図書館より

市内60代無職	本が少ない	
市内70代以上無職	本がふるいものが多い気がする。新刊書が少ない	
市内50代会社員	新刊がもう少し多くあれば良いです。	
市内60代主婦(夫)	新かんが少い	
市内40代主婦(夫)	月2~3回利用しています。青梅・中央を利用。子供(小学生)、本のじゅんかんがないのか、すでに読んでいるものが多く、新しい本がないのでさがすのがたいへん。中央へ行っても新しい本はそんなにおいていないので子供が読む本をもっとふやしてほしいです。	限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。予約(取り寄せ)を御利用ください。また、他分館の本は取り寄せて案内しております。こちらも御利用ください。
その他50代その他	大人向けを新しい本を増やしてほしいです。職場が近いのでよく利用させてもらっています。スタッフの方は感じが良いので来館するのがある意味楽しみです。	
市内40代主婦(夫)	雑誌の種類を増やしてほしいと思います	
市内60代主婦(夫)	休館日が減った事はありがたく思っています。まんが(特に昔)の回送も出来る様になったら、助かります。新刊入荷がもう少し早くなったらいいと思います。(他市町村では出来てました)	マンガについては、各所蔵分館で直接の御利用をお願いいたします。新刊の入荷は、選書・承認等の業務を経て受入しています。自治体によって異なりますので、御理解お願い致します。
60代自営業	近世(主に江戸中~後期)の庶民文学の品ぞろえに力を入れてほしい	選書の参考とさせていただきます。
市内40代会社員	大人の本を増やしてくれたら有難いです。閉館時間がもう少し長いと良いです。	閉館時間の延長は検討しておりません。中央図書館の御利用をお願い致します。
市内60代自営業	地区の身近な小さい図書館なので品揃えが少ないのは仕方ない。	今後とも御利用をお待ちしております。
市内70代以上無職	新書をすぐに借りられる様にして下さい。	
市内70代以上主婦(夫)	新刊や新聞に載っているタイトルで予約すると、99番目とか30番目とかなかなかまわってこない。忘れてしまう。なんとかなりませんか？	予約件数に応じて蔵書数を増やしております。御不便をおかけしますが、お待ちくださいますようお願い致します。
市内60代会社員	福生等に比べると予約後時間がかかる	
市内60代無職	・人気の本例えば「推し、燃ゆ」「小説8050」「52ヘルツのクジラたち」などを予約すると何カ月も待つことになり予約数の10のうちほとんどがうまってしまふことがあります。コロナ禍の中、なるべく予約しているようにしているので予約数を15~20位にふやしてもらいたいです。 ・毎年アンケートを取っていますが、アンケートの結果どのように改善されたかを知りたいです。又このアンケートがいつまでに統計的に処理されホームページに掲げられるのかをこの用紙に書いておいてあると良いと思いました(どのような意見が寄せられたのかを知りたいです)	予約冊数の増加は検討しておりません。  アンケート結果は、図書館館内掲示と図書館ホームページで公開しております。アンケート用紙に記載案内するように検討して参ります。
市内40代自営業	家から近く、使い勝手もよく、大変ありがたい存在です。一つ、言うと、子供向け絵本の配置がちょっとわかりづらい(特に外国人作家の名前がファーストネーム順なのかどうかよくわからず)特設コーナーはいつも楽しみにしています!	絵本については、画作者のファミリーネーム順となっております。見つからない場合は、スタッフに声掛けください。
市内60代主婦(夫)	文庫本新着本などは一括して棚にある方がさがしやすと思います。端末でさがせば便利ですが、たなをさがしながらみつかることもあるので	新着本は一定期間、新着棚に並べてあります。こちらの棚も御覧いただければと思います。
市内70代以上主婦(夫)	他の本が時々おかれているのはすごく良いと思う。これからも置いてほしい。雑誌コーナーの本はもう少し欲しい	今後とも利用をお待ちしております。雑誌も他館から取り寄せしていますので御利用ください。

市内70代以上無職	新聞雑誌が一部しかないので1人が読むと一時間では読めない	他の利用者が利用している場合は、他の雑誌等の御利用をお願い致します。
市内40代主婦(夫)	中央図書館の駐車場1時間無料を復活してほしい。(30分でも)青梅図書館がもし駅前に移転しても無料駐車場を設けてほしい。	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。1時間割引サービスに関しましては、障害者手帳をお持ちの方にのみ提供しております。御理解をお願いいたします。青梅図書館の移転については、何も決まっておりません。
市内50代会社員	夜間でも利用できるとよい(週一でも)と思います。いつもていねいに対応していただきありがとうございます	
市内60代主婦(夫)	活字中毒(皆がそう言います)の身としては、とてもありがたい存在です。特に青梅図書館は駐車場もあり、利用しやすいです。(一回に5冊以上は必ず借りるので)。ただ、あと1時間長く開いていたらと思う事が多々あります。	分館の開館時間延長は検討しておりません。
市内60代無職	多少、本が少なくともまだあってほしい。桜の木が切られたのはとても残念でした。	とても綺麗な桜でしたので残念でした。
市内70代以上無職	ここをなくさないで！統合すると遠くなるから。	現在、統合等の検討は行っていません。
市内60代その他	検索(PC)場所項目に「〇全館」追加 人新世の「資本論」の予約6ヶ月も待ちました。2~3ヶ月待ちで長い。複数にして分館に置くとか、特別期間(1週で延長なし)制を導入する。何人待ちかも知りたい。(Web上で)本・DVD・CDのリクエストをWebからしたい。新入本・DVD・CDをWebに掲載する(予定も含めて)~なぜ、決定されたのかも数行説明を~ CD・DVDを紛失した場合のことを掲示する(私はなくしていませんが)CD・DVD一覧表をエクセルかWeb表で(言語や字幕の情報も入れて)	PCでの検索については、蔵書検索の際、所蔵館の項目を何も選択しないことで、全館での検索が可能です。待ち人数については、予約後でしたら「利用照会→予約状況→詳細」から予約順位が確認できます。予約件数に応じて蔵書数を増やしております。御不便をおかけしますが、お待ちくださいますようお願い致します。 所蔵している図書や視聴覚資料はWebから予約できますので御利用ください。未所蔵図書のリクエストは、カウンター又は電話でお願い致します。図書やCD、DVDの購入は青梅市の資料選定基準、資料収集基準の元に行っております。個別の案件については回答いたしかねます。
西多摩地域50代主婦(夫)	ペシャワール展を楽しみにしています。人権問題もあつかって下さい	中央図書館多目的室を会場とした「写真展 人・水・命~中村哲医師35年の歩み」(問合せ先:市民安全課)は、新型コロナウイルスの感染拡大により、中止になり残念でした。
市内60代主婦(夫)	スタッフの方々はていねいで接し方についてはとても好印象です。いつもありがとうございます。	
市内70代以上主婦(夫)	スタッフの方々の対応が丁寧で気持ち良いです	
市内40代会社員	スタッフの方々がとても明るくて、親切です。用がなくてもおとずれたくなる場所です。	
市内70代以上主婦(夫)	スタッフの対応がとても親切です	
市内70代以上主婦(夫)	いつも明るく、ていねいにたいおうしていただいています。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。	
市内30代公務員	いつもありがとうございます。この図書館があるおかげで、育休・病休中の散歩のはりあいができています。	
市内70代以上主婦(夫)	近くに図書館があり満足している。コロナの世情のため、本を読んで家にいるのが安心です。又リクエストに答えてもらいたいと思います。	
市内70代以上主婦(夫)	地域に図書館があるのは、とてもうれしいです。本を読めるゆったりとしたスペースがあるといいですね(今はコロナでどうしようもありませんが…)	いつもありがとうございます。今後とも御利用をお待ちしております。
市内60代主婦(夫)	他の図書館の利用がないので比かく出来ませんが、スタッフの対応等々良いと思います。以前にくらべ休日も少なくなり借りられる数も5冊~10冊になり満足してます。	
市内70代以上主婦(夫)	熱心に資料になるものを探してくださったりとても感じがよいので感謝してます。	
市内50代会社員	あってくれてありがたいと、いつも思っております。ありがとうございます！	

市内30代その他	これからも、いろいろな分館の特徴をのばしていきましょう。それぞれちがいがあるのがとても楽しいです。	
市内60代主婦(夫)	リクエストしてから借りるまで時間が短くて助かっています。	
市内70代以上無職	コロナ禍に負けず開館継続を願う！	
市内30代主婦(夫)	いつもありがとうございます。	
市内60代会社員	大変、活用させて頂いている。有難うございます。	
市内70代以上主婦(夫)	特にない	
市内60代その他	特にありません	

# 青梅市青梅図書館 利用者アンケート

令和4年1月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ( )		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ( )						

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ( )	

### ②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ( )		

### ③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ( )

### ④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

### ⑤青梅図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 青梅のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

## C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ( )	

### ②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

