

令和3年度
青梅市長淵図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2022年1月24日～30日（7日間）

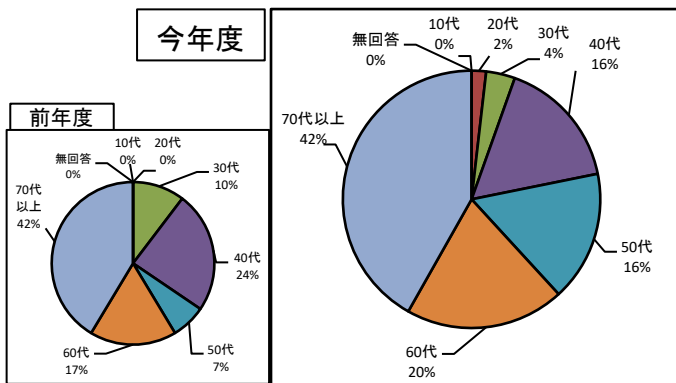
回収枚数：55枚

I. 回答者属性

1月24日(月)～1月30日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、55枚(昨年は29枚)の回答を頂いた。御協力ありがとうございました。令和3年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

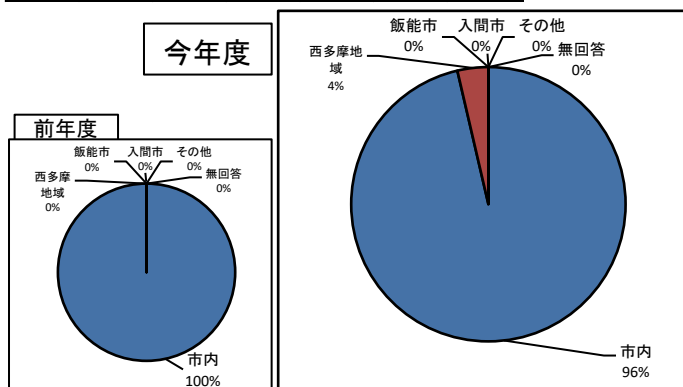
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	1	2	9	9	11	23	0	55



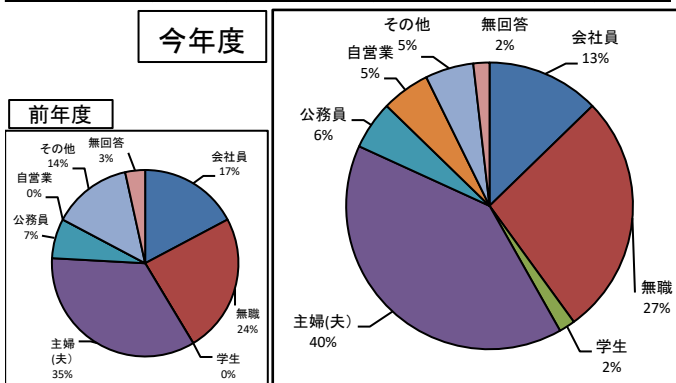
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
53	2	0	0	0	0	55



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
7	15	1	22	3	3	3	1	55

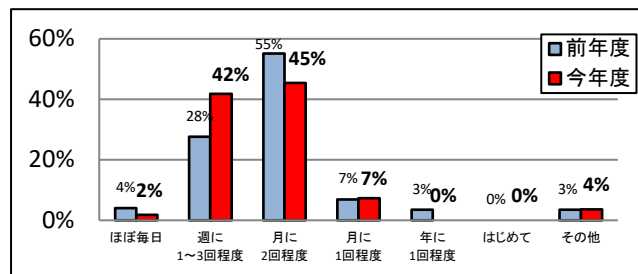


II. 図書館の利用について

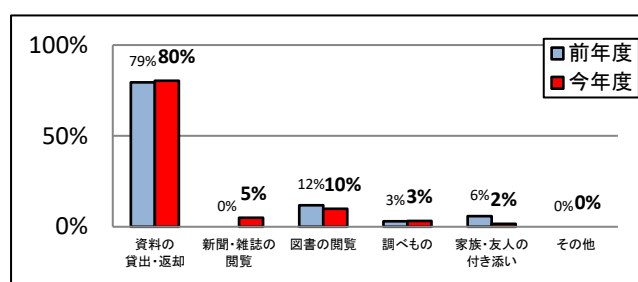
来館頻度は、“週に1～3回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に2回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“ホームページの蔵書検索”が増加している。

※昨年は滞在時間が30分以内と制限されていたため、④「今回の滞在時間」を選択肢から除外していた。

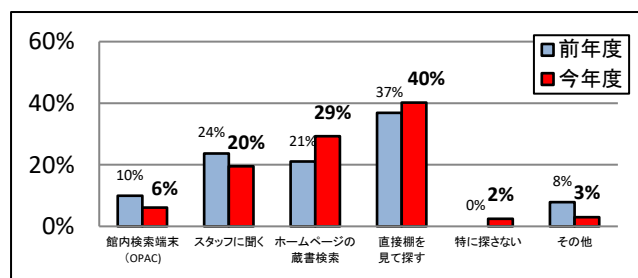
①来館頻度



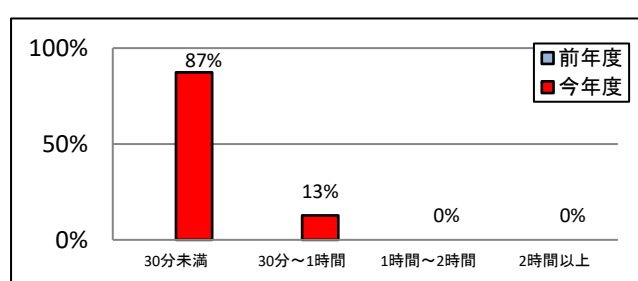
②来館目的



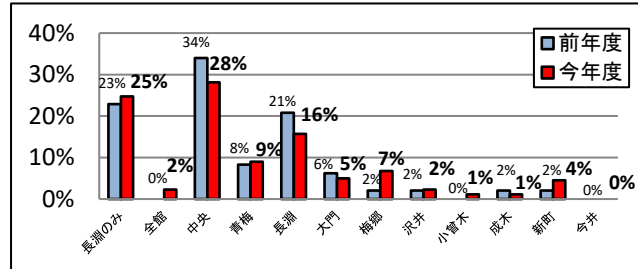
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤長淵図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



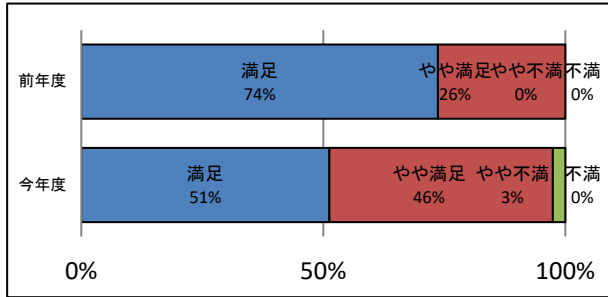
Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年に比べて全体的に「満足度」が減少している。特に大人向けの本の品揃えで“やや不満”が増加した。
 平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、認知度や利用率は上昇しているため、更なる周知を図っていきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

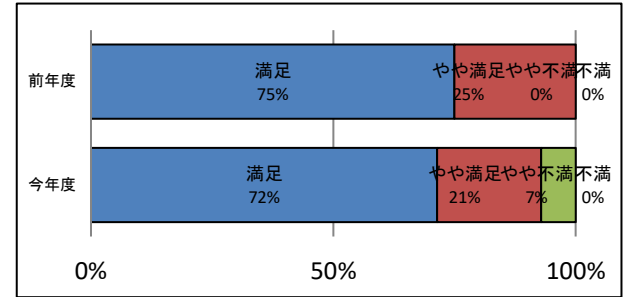
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
20	18	1	0	3



②子供向けの本の品揃え

(名)

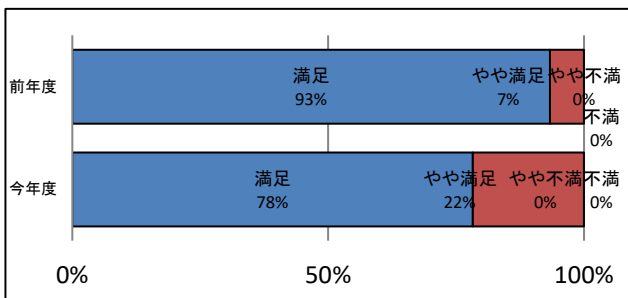
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	3	1	0	18



③調べ物の相談

(名)

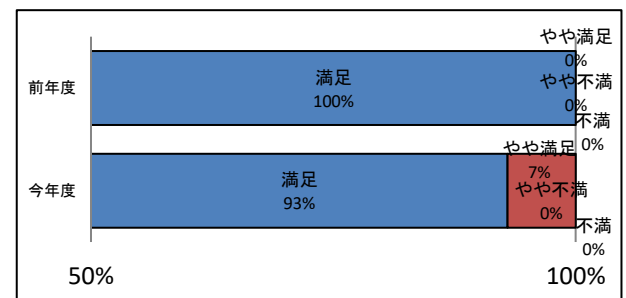
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
18	5	0	0	15



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
37	3	0	0

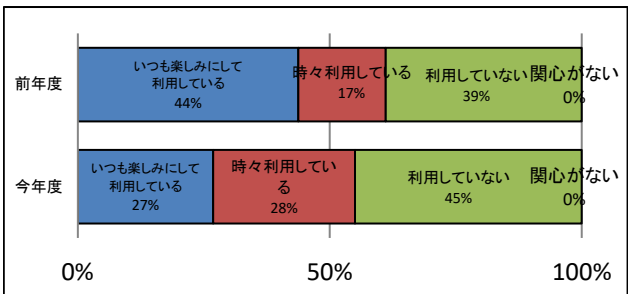


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

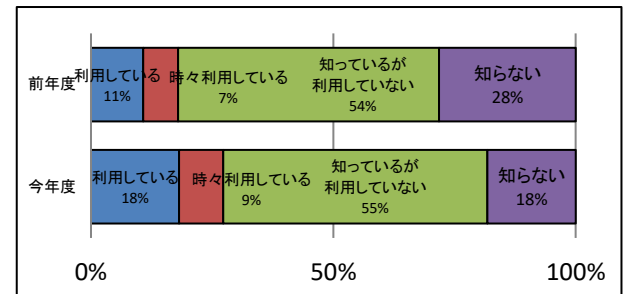
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
14	15	24	0	1



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

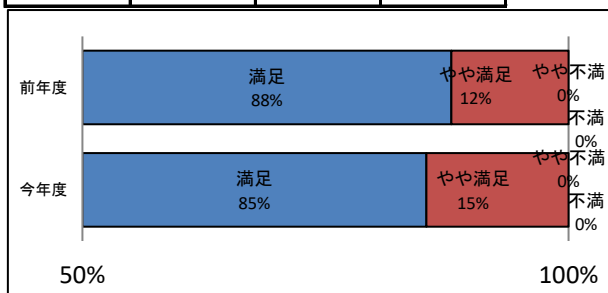
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
10	5	30	10



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
35	6	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	職員の方が親切。
市内70代以上無職	満足	読みたい図書がほぼある。
市内70代以上主婦(夫)	満足	時代物・現代の本まんぞくしております。
市内70代以上無職	満足	欲を言いますが、新刊が手元にまわってくるのをはやめて欲しい
市内50代自営業	やや満足	人気のある本がなかなかかりれない。
市内50代公務員	やや不満	古い本が多く、本の裏に番号など書いてあったり、よごれや、子供のらくがきなど書いてあり、自分ではなくても返却する時に、うたがわれるのは嫌なので何も言えない

図書館より

いつも長淵図書館を御利用いただきありがとうございます。
 新刊図書も購入しておりますが、予約が多い場合は提供までに時間がかかります。複本の購入も年間の予算内での購入になりますので、御理解の程宜しくお願い致します。
 また、書き込みや汚れなどが目立つ本はカウンターまでお申し出いただけると幸いです。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
	(無回答)	

図書館より

--

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	親切に教えて下さいます。
市内60代無職	満足	大変満足しています。
市内70代以上無職	満足	良く対応して頂けてる。

図書館より

いつも長淵図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	いつもこやかに接してくれています。
市内30代その他	満足	子どもが質問をすると、どの方でも丁寧に教えてくれる
市内40代主婦(夫)	満足	いつも子どもに丁寧に対応いただいています
市内70代以上無職	満足	気持ちの良いご対応して頂け、感謝です。
市内70代以上無職	満足	親切
市内70代以上主婦(夫)	満足	やさしく、きもちが良い。
市内70代以上無職	満足	いつもお世話になっています親切で嬉しい。
市内50代公務員	(無回答)	わからない 会話もせず、短時間

図書館より

いつも長淵図書館を御利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内40代主婦(夫)	新しい絵本、DVDをたくさんそろえてほしい	限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。予約(取り寄せ)を御利用ください。また、他分館の本は取り寄せして案内しております。こちらも御利用ください。
市内70代以上無職	世の中の状況に応じた新刊を充実できたらいいなと思います	
市内50代公務員	・本によごれなどあっても、伝えられない。なぜなら自分ではなくかりた時点で、なっているから。伝えることができない。字がふってあったり、○、×が書いてある本も、よく見かける。(長渕だけでなく中央や青梅が多い)	御指摘ありがとうございます。汚破損の確認の強化をいたします。お気づきの点がございましたらお気軽にカウンタースタッフまでお知らせください。
市内60代無職	週刊誌等は、年度によって各図書館に交代でおいてください。	年度によって所蔵館を変更することは検討しておりません。御不便でも予約(取り寄せ)を御利用ください。
市内40代自営業	いつもありがとうございます。気もちよく利用させていただいています。	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後も御利用をお待ちしております。引き続き接遇向上に努めてまいります。
市内70代以上主婦(夫)	特別にありませんがスタッフの方はどの方も親切です。これからは近くにあるのもう少し利用したいと思います。	
市内70代以上無職	市職員時代より、質が向上したと思う	
市内70代以上無職	・今後ともよろしく願い致します！！	
市内30代自営業	・大きさ的にも利用しやすく、歩いて来れる距離なのでよく来ています。子供向けに月ごとにおすすめの絵本も紹介してくれるので楽しませてもらっています。	
市内70代以上主婦(夫)	散歩がてら図書館に来ます。体調の悪い時は、青梅図書館にてリクエストしております。新聞にのっている本も取りよせて頂けるので感謝しております。	
市内60代主婦(夫)	少しわかりづらいシリーズ物など、ていねいにNO. がふられ、うれしくなります。コロナの中、家での楽しみのひとつが読書です。これからもよろしく願いします。	
市内40代主婦(夫)	親切でありがたいです。これからも沢山通いたいです。	

青梅市長淵図書館 利用者アンケート

令和4年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤長淵図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 長淵のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

