

令和3年度
青梅市沢井図書館
利用者アンケート結果

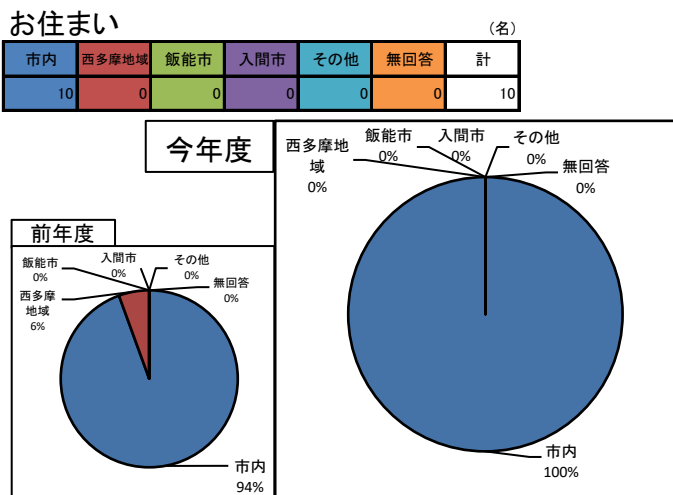
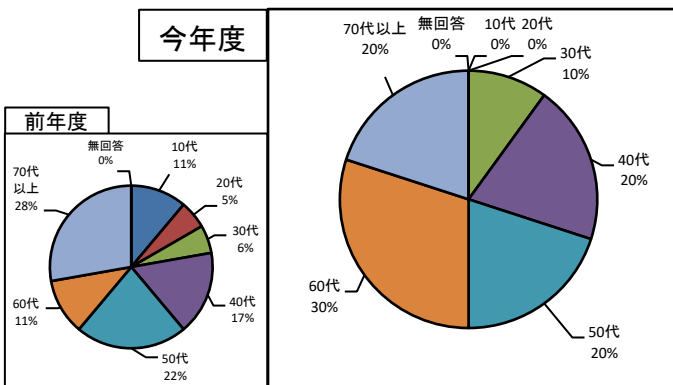
アンケート用紙配布：2022年1月24日～30日(7日間)

回収枚数：10枚

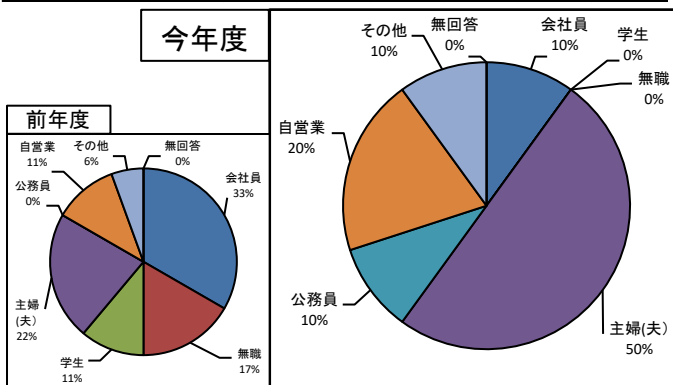
I. 回答者属性

1月24日(月)～1月30日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、10枚(昨年は18枚)の回答を頂いた。御協力ありがとうございました。令和3年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

年代								(名)
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	1	2	2	3	2	0	10



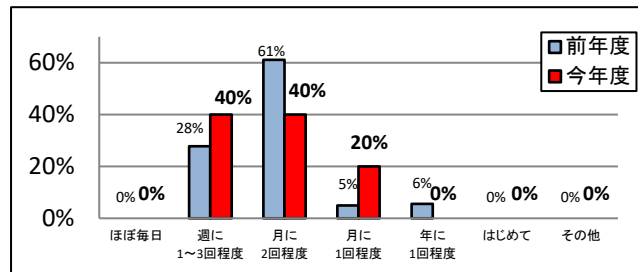
職業等								(名)
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
1	0	0	5	1	2	1	0	10



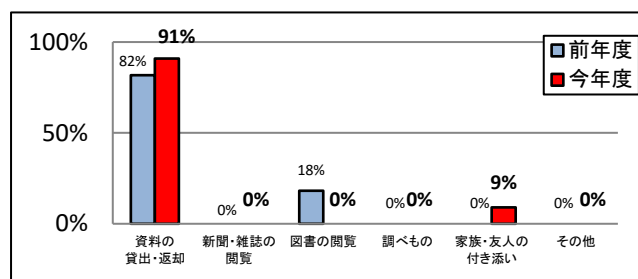
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“週に1回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に2回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“ホームページの蔵書検索”が増加している。コロナ禍の影響が”スタッフに聞く”が減少している。
 ※昨年は滞在時間が30分以内と制限されていたため、④「今回の滞在時間」を選択肢から除外していた。

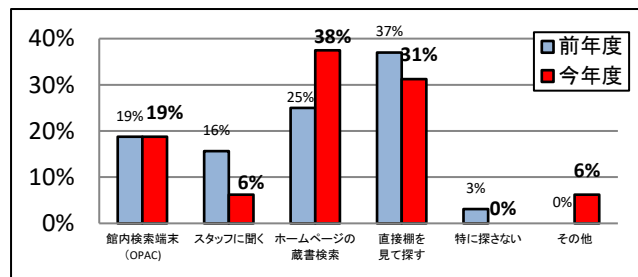
① 来館頻度



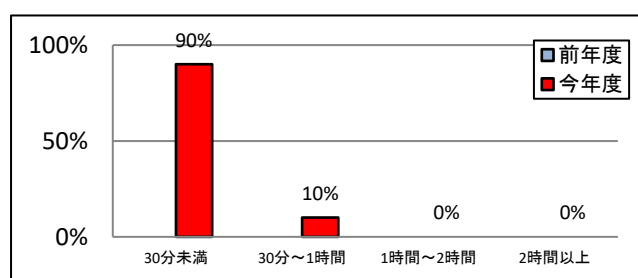
② 来館目的



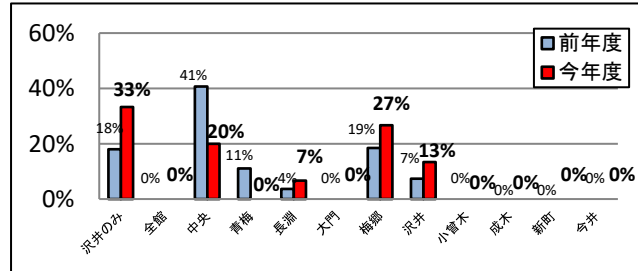
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 沢井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



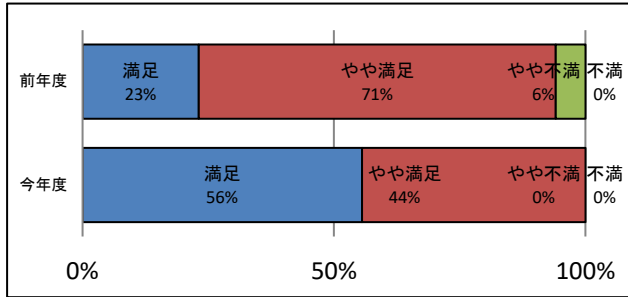
Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年に比べて「総合的な満足度」は“満足”が増加している。
 平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“利用している”が増加している。
 利用者を増やすため更なる周知を図っていききたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

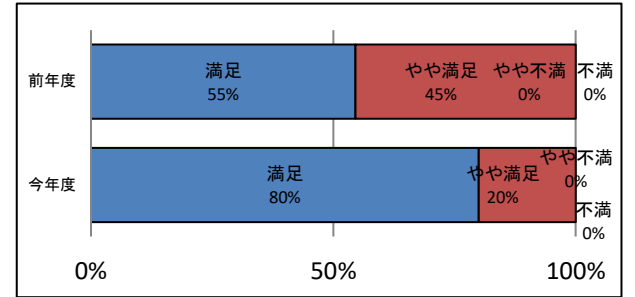
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	4	0	0	0



②子供向けの本の品揃え

(名)

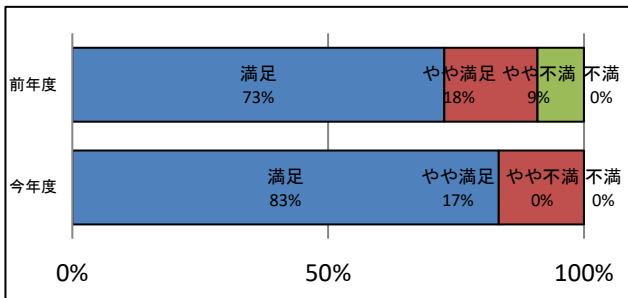
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	1	0	0	4



③調べ物の相談

(名)

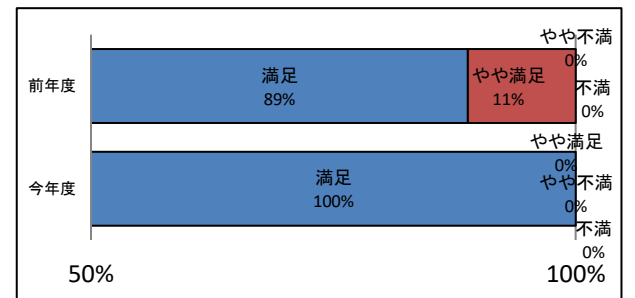
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	1	0	0	3



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
9	0	0	0

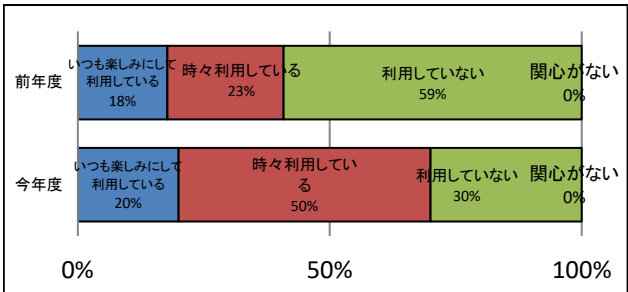


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

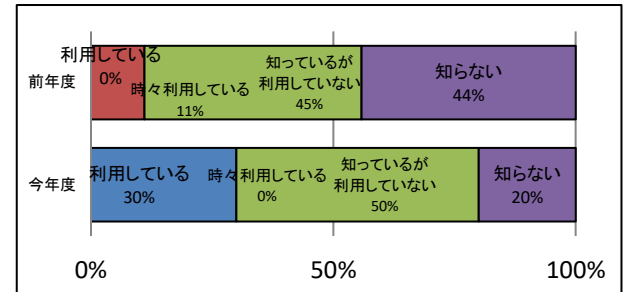
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
2	5	3	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

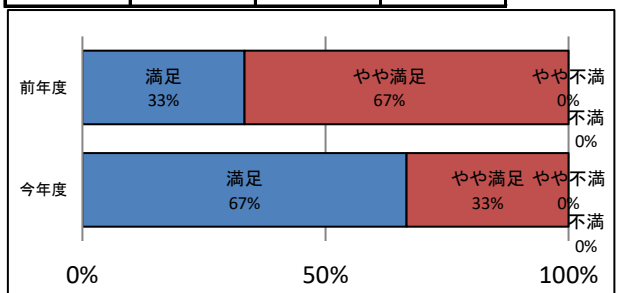
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
3	0	5	2



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
6	3	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代その他	やや満足	シリーズの小説の続きを入れてほしい
市内60代主婦(夫)	やや満足	スタッフの方が親切なのが嬉しい。新刊書がなかなか増えないのがマイナス要因

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
予約(取り寄せ)を御利用ください。
シリーズの続きは、随時選書検討して参ります。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代その他	満足	学習本が増えて充実したと思う。
市内30代公務員	満足	絵本が充実していて助かります。

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
今後とも御利用をお待ちしております。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	わからない	しない為

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かございましたらお気軽にカウンターにご相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代自営業	満足	みなさん親切です
市内50代その他	満足	親身に対応してくれます
市内30代公務員	満足	いつも親切にして下さり有難うございます

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内40代自営業	梅郷市民センターの夜間返却BOXをドアの中に設置するのはどうでしょうか？いつでも返却できるよう、ぜひ外に置いていただきたいです。	雨が吹き込むことによる汚破損の可能性があるため、外への設置はできません。 市民センターが開館している8時30分～22時まで御利用をお願い致します。
市内70代以上主婦(夫)	沢井図書館利用ですが係員の親切さにとても満足しています	御利用いただきありがとうございます。 お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。
市内50代その他	本の紹介の工夫をよくしてくれています。いつも整とんさられていて、使いやすく、見つけやすいです。	

青梅市沢井図書館 利用者アンケート

令和4年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤沢井図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 沢井のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

D. 沢井図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

① 大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

② 子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③ 調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④ スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E. 総合的に見て、沢井図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F. 青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。