

令和3年度
青梅市小曾木図書館
利用者アンケート結果

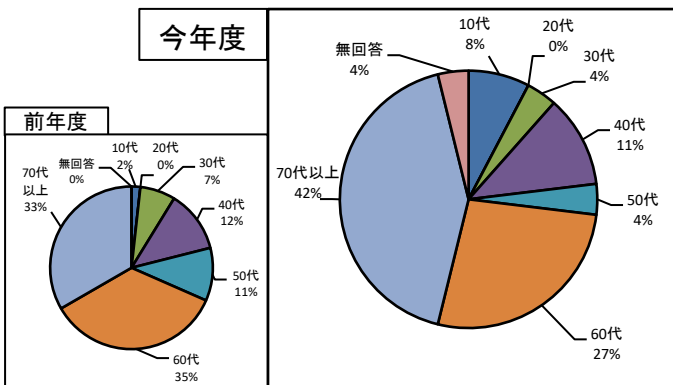
アンケート用紙配布：2022年1月24日～30日（7日間）

回収枚数：26枚

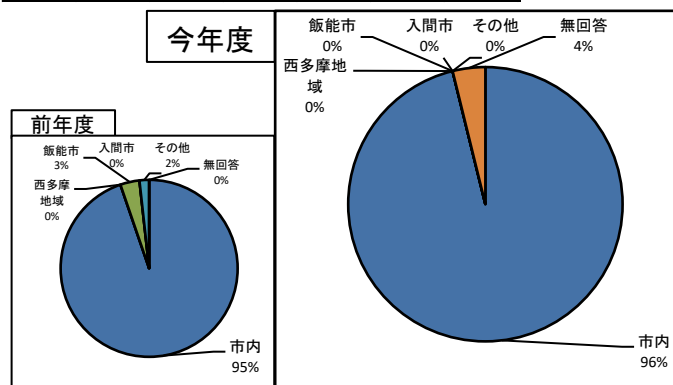
I. 回答者属性

1月24日(月)～1月30日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、26枚(昨年は56枚)の回答を頂いた。御協力ありがとうございました。令和3年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

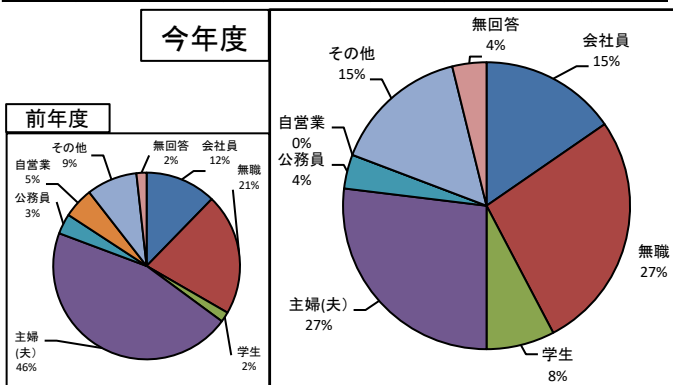
年代								計
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	
2	0	1	3	1	7	11	1	26



お住まい							計
市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答		
25	0	0	0	0	1		26



職業等								計
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	
4	7	2	7	1	0	4	1	26

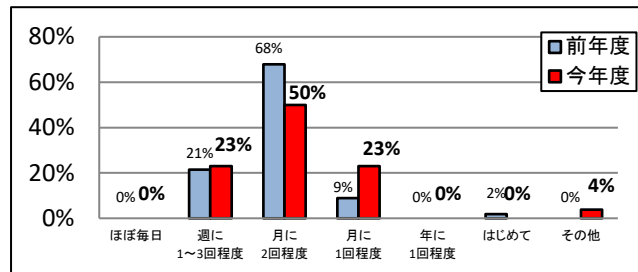


II. 図書館の利用について

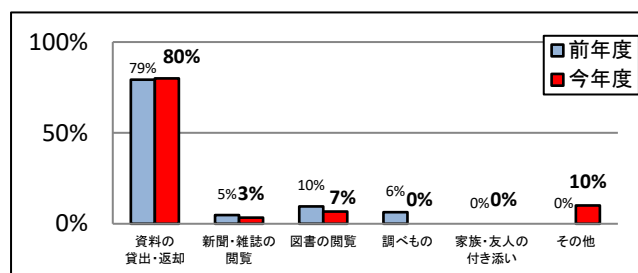
来館頻度は、“月1回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に2回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“スタッフに聞く”が増加している。

※昨年は滞在時間が30分以内と制限されていたため、④「今回の滞在時間」を選択肢から除外していた。

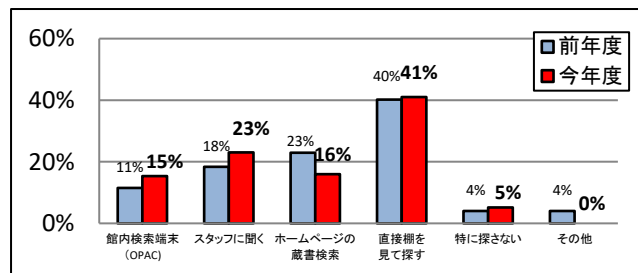
① 来館頻度



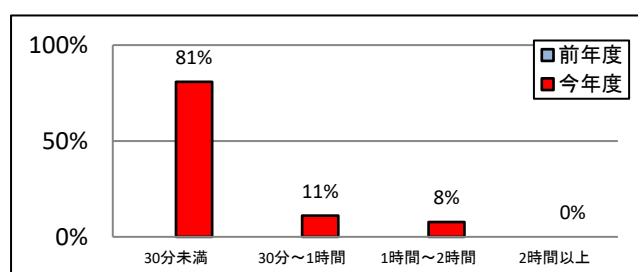
② 来館目的



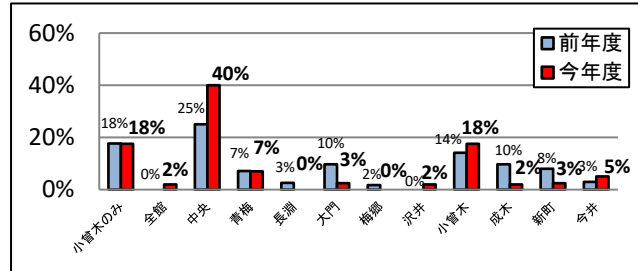
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 小曾木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



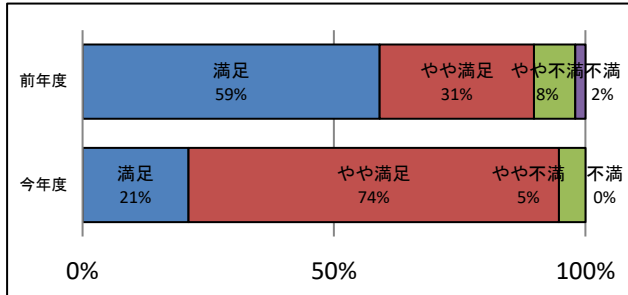
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知っているが利用していない”が半数いるので、利用者を増やすため更なる周知を図ってきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

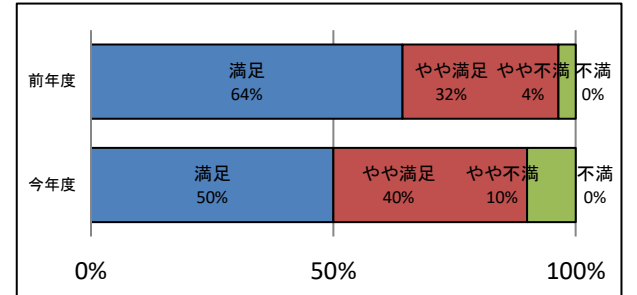
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	14	1	0	4



②子供向けの本の品揃え

(名)

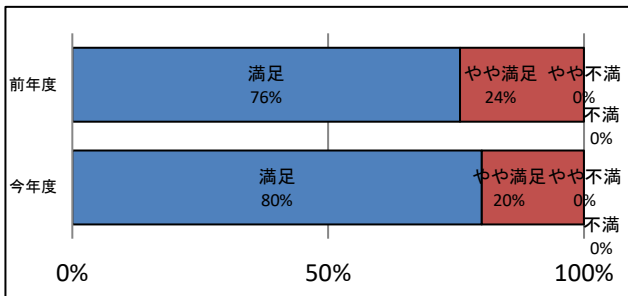
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	4	1	0	12



③調べ物の相談

(名)

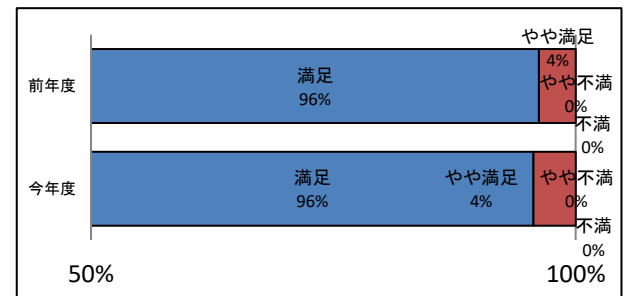
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
12	3	0	0	6



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
22	1	0	0

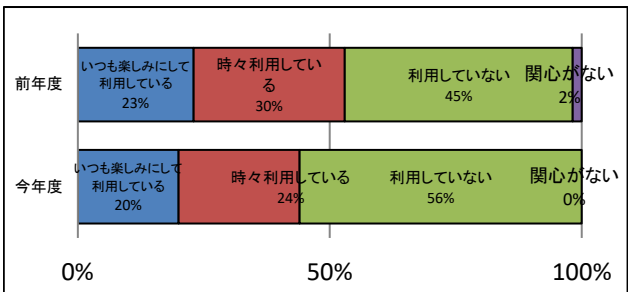


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

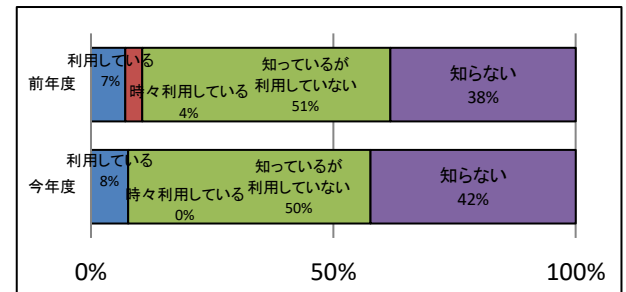
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
5	6	14	0	1



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

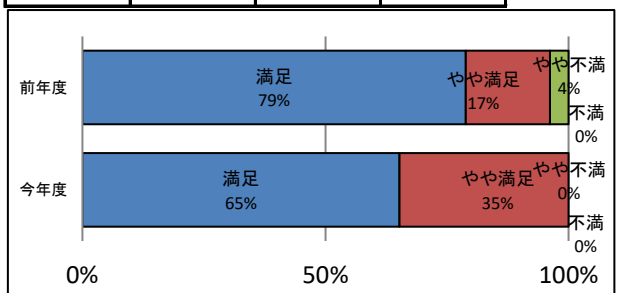
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
2	0	13	11



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
15	8	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	やや満足	新刊とか(本や新聞)でみてもないものがある
市内60代会社員	やや満足	蔵書数の少なさはやはり否めませんが、スタッフがよくPRしてくれているのはありがたいです。
市内40代主婦(夫)	やや満足	ファッション雑誌が増えると嬉しいです。
市内10代学生	わからない	わかりません。
市内10代学生	わからない	?わかりません。

図書館より

いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	季節のおすすめ絵本がおもしろい。
市内10代学生	やや満足	たくさん楽しい本があるから。
市内10代学生	やや満足	楽しい本もあるしつまらない本もある。
市内70代以上その他	わからない	小さい子がいないのでわからない
市内70代以上主婦(夫)	わからない	子供と一緒に来ないので

図書館より

いつも小曾木図書館を御利用ありがとうございます。
今後とも楽しい展示で本を紹介して参ります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	話を良く聞いてくれる。
市内60代会社員	満足	よく対応してくれるので助かります。リクエスト本も頼みやすいです。
市内70代以上その他	わからない	利用したことがない
市内10代学生	わからない	わかりません。
市内10代学生	わからない	使わないからわからない

図書館より

いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。
今後とも御利用をお待ちしております。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内60代会社員	満足	皆さん気さくでありがたいです。
市内10代学生	満足	いつも優しく接してくださっているからです。
市内10代学生	満足	マナーのことコロナかでちゃんと何時間までと表じされている。
市内40代主婦(夫)	満足	とても親切で優しい。子どもがスタッフさんの事が大好きです！

図書館より

いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めの言葉を頂きありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内60代公務員	中央図書館の駐車場割引がなくなってしまったのは不便です。小曾木からは、車でないと行きづらい場所ですし車通勤のため仕事帰りに行くこともよくあります。他の図書館が夜間も開館していたら中央に行く必要はほとんどなくなるのですが・・・	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。1時間割引サービスに関しましては、障害者手帳をお持ちの方にのみ提供しております。御理解をお願いいたします。
市内70代以上無職	分館の割に、読んでみたい本があり、時々利用してもらっている。CD,DVDも借りられるようになったようですが、フロントで相談するようか？	カウンタースタッフまたはお電話で御連絡いただければ、お取り寄せいたしますので、お気軽にお問い合わせください。
市内60代主婦(夫)	中央図書館は広いが探しにくい 雑誌 本など 図書館でおすすめ(小曾木で利用してみた)などあまり見ない分野を手取る機会になってよいです	
市内70代以上その他	最近ネット予約で館内での時間が少なく安心して利用させていただいています。又、除菌のマシンも導入されてより安全に読書を楽しむ事が出来嬉しく思います。知らなかった作家の本をPOP参考に新たな出会いもあり司書さんの努力に感謝致します。	
市内60代会社員	コロナ禍で図書館閉館の時は、つらかったですね。改めて本が自由に借りれることのありがたみを感じました。これからどうか我々の”いやし””勉強””人とのふれあい””思わぬ発見””人生とは?””笑顔の大切さ”その他いろいろなことを教えてくれる場所であってほしいと思います。	
市内60代主婦(夫)	どなたも親切です。クイズなど楽しく工夫してます。孫が本好きになればいいなあと一緒にきてます。今後ともよろしくお願いします。	いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。皆様により御利用いただける図書館を目指して参ります。
市内70代以上主婦(夫)	文庫本いろいろ他の図書館よりの物もあり楽しんでます。	
市内40代主婦(夫)	イベントで答えたら、もらえる折し紙で作成したものなどがとてもカワイイです。いつも、絵本などキレイに並べてあり、みやすいです。いつもありがとうございます。	
市内10代学生	特にありません。いつも楽しい本をありがとうございます。	
市内10代学生	特にありません。	

青梅市小曾木図書館 利用者アンケート

令和4年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索	
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()	

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤小曾木図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 小曾木のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

