

令和3年度
青梅市成木図書館
利用者アンケート結果

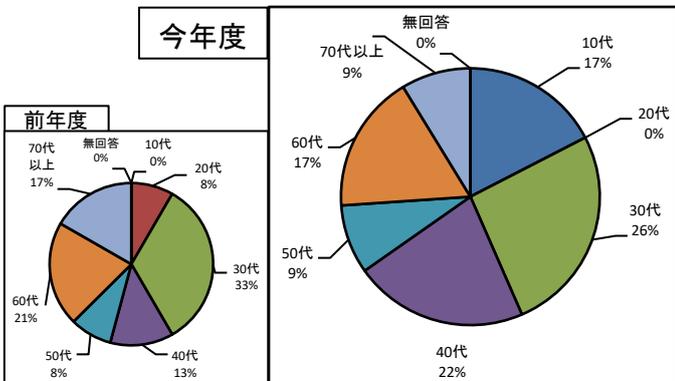
アンケート用紙配布：2022年1月24日～30日（7日間）

回収枚数：23枚

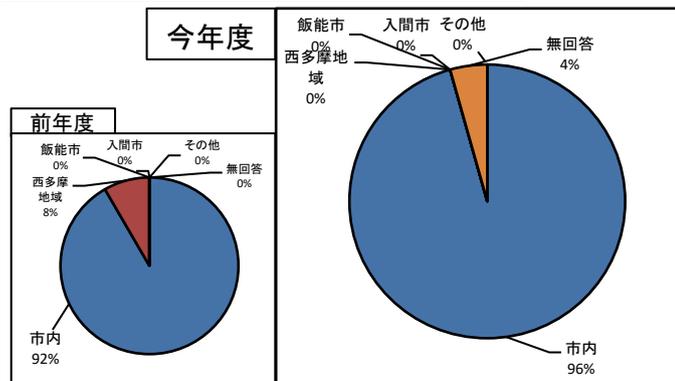
I. 回答者属性

1月24日(月)～1月30日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、23枚(昨年は24枚)の回答を頂いた。御協力ありがとうございました。令和3年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

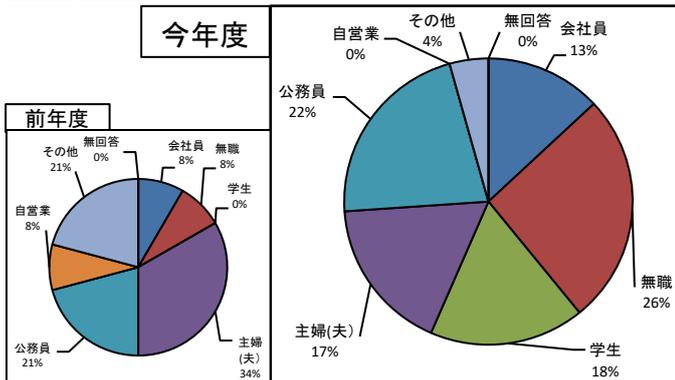
年代								(名)
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
4	0	6	5	2	4	2	0	23



お住まい						(名)
市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
22	0	0	0	0	1	23



職業等							(名)	
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
3	6	4	4	5	0	1	0	23

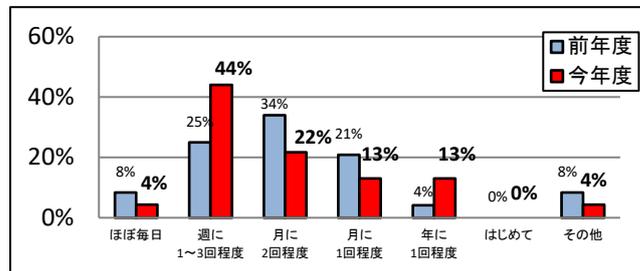


II. 図書館の利用について

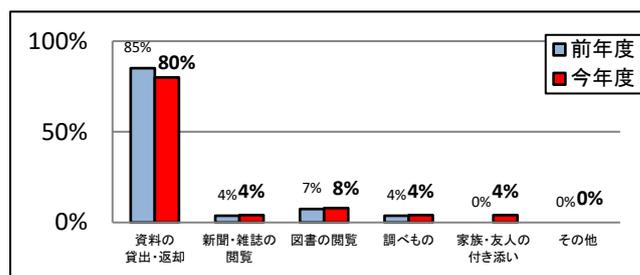
来館頻度は、“週に1回～3回”の割合が前年と比べ大幅に増加した。児童向けのイベントを楽しんでいる方の来館が増えたためと思われる。

※昨年は滞在時間が30分以内と制限されていたため、④「今回の滞在時間」を選択肢から除外していた。

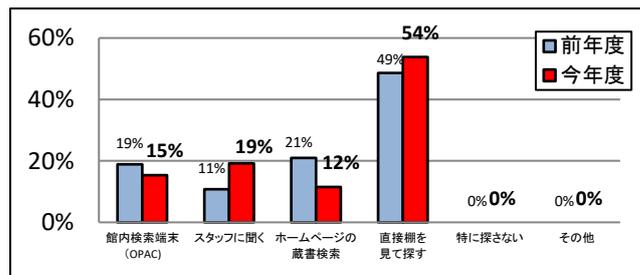
① 来館頻度



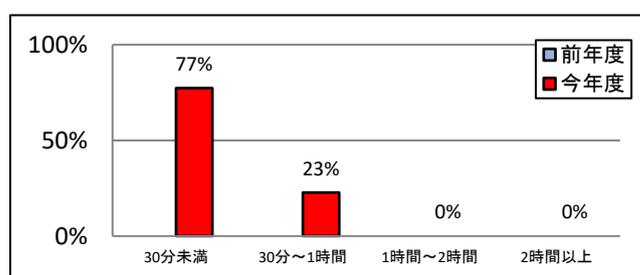
② 来館目的



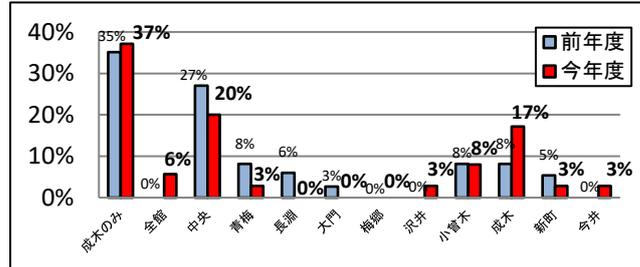
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 成木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



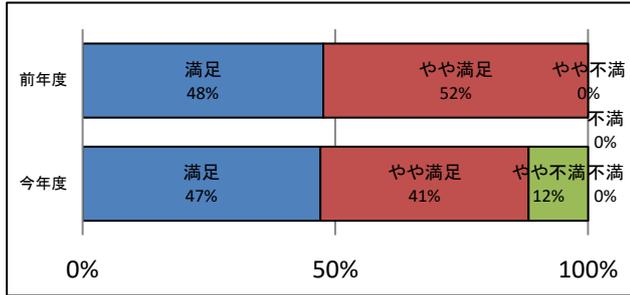
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知らない”が増加している。利用者を増やすため更なる周知を図ってきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

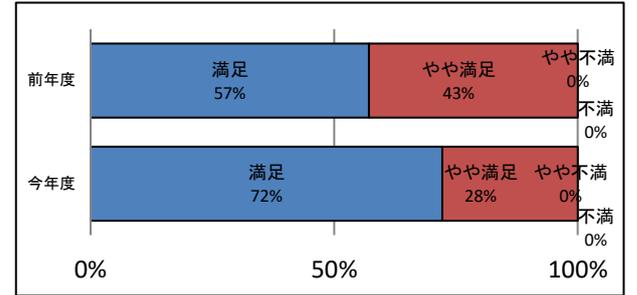
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	7	2	0	5



②子供向けの本の品揃え

(名)

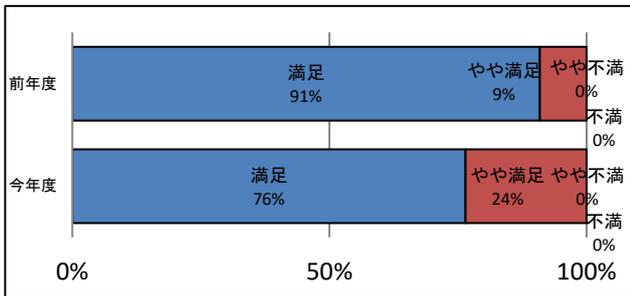
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
13	5	0	0	4



③調べ物の相談

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
13	4	0	0	5



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
20	3	0	0

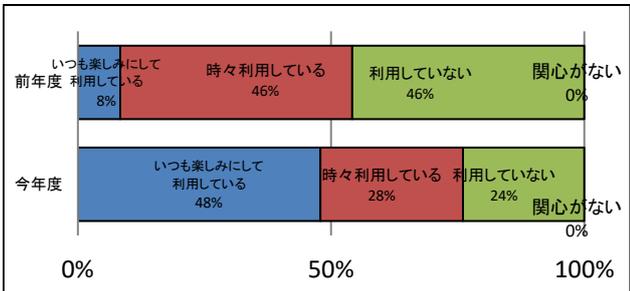


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

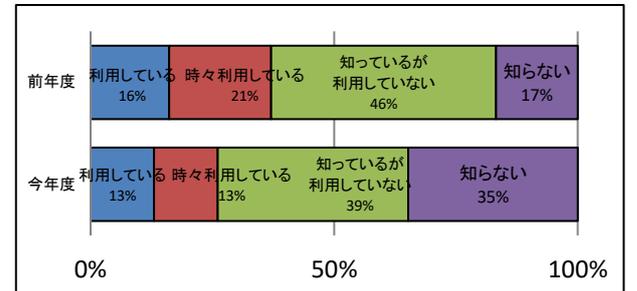
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
10	6	5	0	2



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

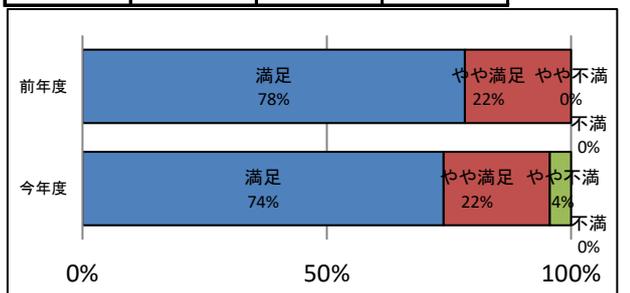
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
3	3	9	8



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
17	5	1	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	小説もけっこうあったから
市内30代無職	満足	読みたいものがあるから
市内30代公務員	やや満足	メンズファッション雑誌を置いてください。
30代無職	やや不満	全体的に古い本が多く満足ではない
市内60代公務員	やや不満	古い本が目立つ。特に、古典、名作もの

図書館より

いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	色々な種類の本があるから
市内30代無職	満足	読みたいものがあるから
30代無職	やや満足	昨年一度、二度程絵本をかりて不満はない。図鑑は古さが目立つ
市内10代学生	わからない	あまり小さい子向けの本とかは読まない

図書館より

いつも成木図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後も、より多くの方に利用していただけるよう努めてまいります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
30代無職	満足	特に不満はない
市内30代無職	満足	ていねいな対応だから
市内60代公務員	やや満足	丁寧に教えてくれる
市内10代学生	やや満足	あまり調べものはしない

図書館より

いつも成木図書館をご利用いただきありがとうございます。
何かございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	聞いたことをすぐこたえてくれる。
市内40代会社員	満足	親切に対応してもらえる
30代無職	満足	無料にもかかわらずスタッフさんの優しい対応に大満足です。
市内10代学生	満足	静かに本を読める
市内30代無職	満足	ていねいな対応だから
市内60代公務員	やや満足	笑顔がいい

図書館より

いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内60代公務員	まんがに入れて下さい。	新しいまんがの購入はしていません。
市内60代公務員	コロナ対策を行い、フル稼働してほしい。	感染対策を実施しながら開館して参ります。
30代無職	世の中の格差同様中央と比べ新しい本が成木図書館には少ないと思います。建物の一室を図書館になっているのはしかたないと思いますがもう少しなんとかならないものかと感じます。	限られた予算の中での購入となっております。取り寄せができますので御利用をお願い致します。
市内50代会社員	毎回成木をよく利用させて頂いていますが、季節に合った本等が展示してあり、それを見るのも楽しい。いつも団体で貸るので、貸りる冊数が多いのですが、嫌な顔1つせずにニコニコ対応してくれる事に感謝しています。	いつもありがとうございます。 今後とも御利用をお待ちしております。
市内40代主婦(夫)	2年前に比べてとても良くなりましたね。前はカウンターの方が怖くて子どもも借りづらかったですが、今は毎週図書館に来ることを楽しみにしています。この良い状態が続くことを願います。	
市内60代主婦(夫)	棚の本が見やすくなりました。若い方が増えたのでしょうか。職員さんが物知りで助かります。	

青梅市成木図書館 利用者アンケート

令和4年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤成木図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 成木のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

