

令和3年度
青梅市新町図書館
利用者アンケート結果

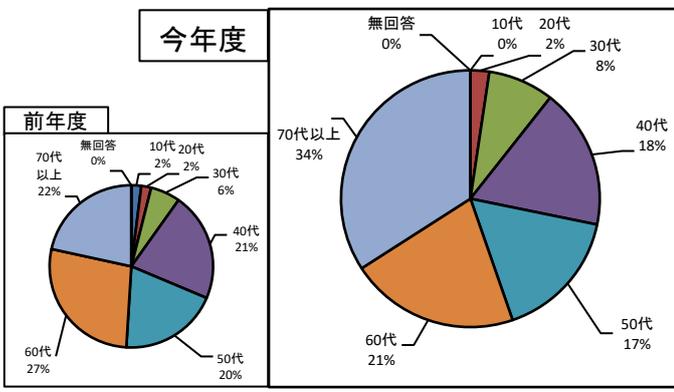
アンケート用紙配布：2022年1月24日～30日(7日間)

回収枚数：85枚

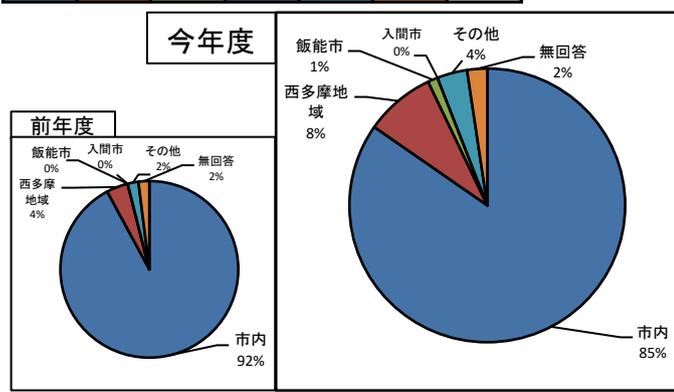
I. 回答者属性

1月24日(月)～1月30日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、85枚(去年は51枚)の回答を頂いた。御協力ありがとうございました。令和3年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

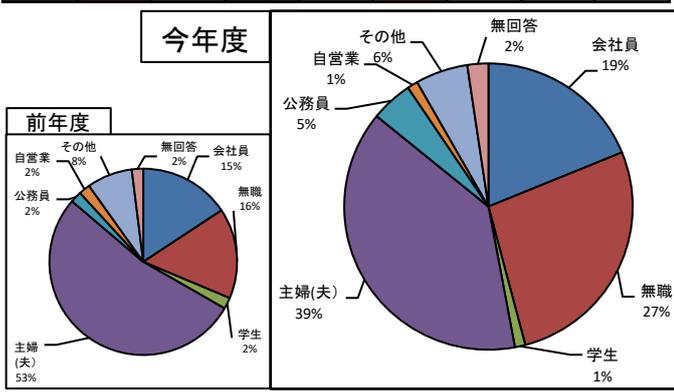
年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
	0	2	7	15	14	18	29	0	85



お住まい	市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
	72	7	1	0	3	2	85



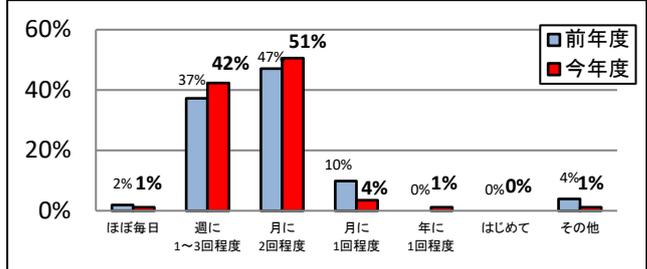
職業等	会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
	16	23	1	33	4	1	5	2	85



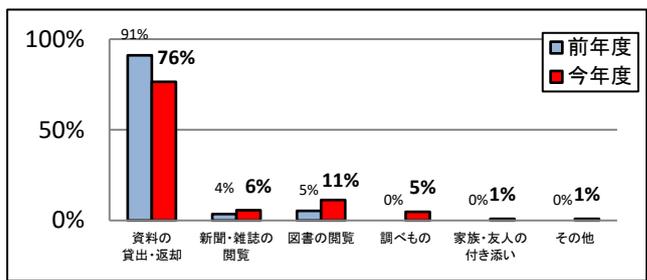
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“週に1～3回程度”月に2回程度”の割合が前年と比べ微増し、“月に1回程度”の割合が減少した。来館目的は滞在時間に制限がなくなった為か資料の“閲覧”が増加している。
 ※去年は滞在時間が30分以内と制限されていたため、④「今回の滞在時間」を選択肢から除外していた。

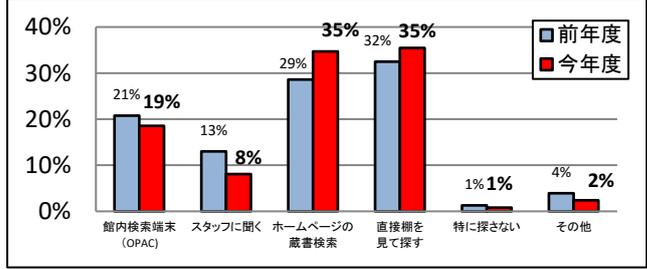
①来館頻度



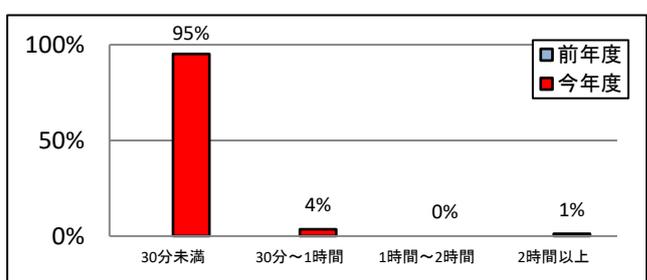
②来館目的



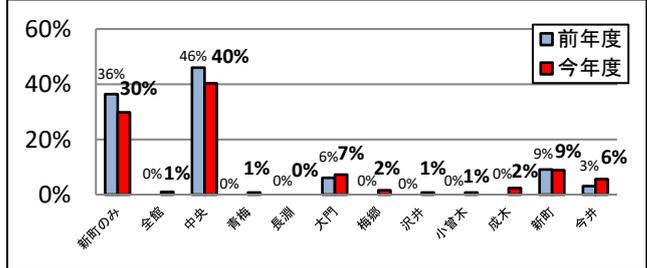
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤新町図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



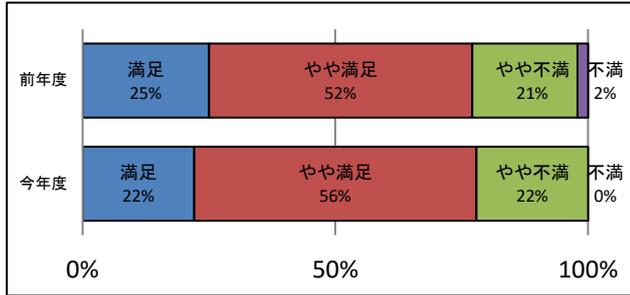
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“利用している”が微増している。
 利用者を増やすため更なる周知を図ってきたい。

① 大人向けの本の品揃え

(名)

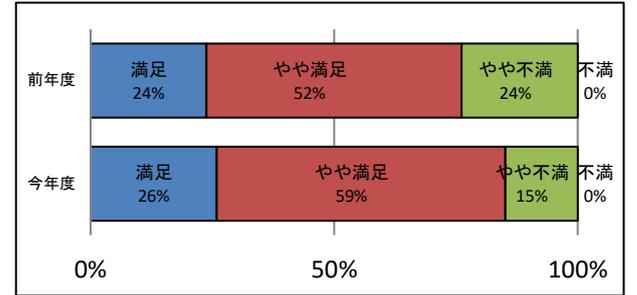
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
17	43	17	0	3



② 子供向けの本の品揃え

(名)

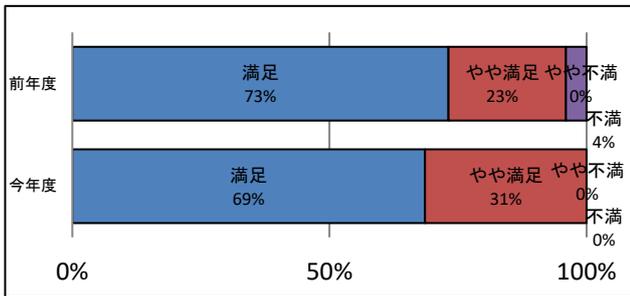
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	16	4	0	43



③ 調べ物の相談

(名)

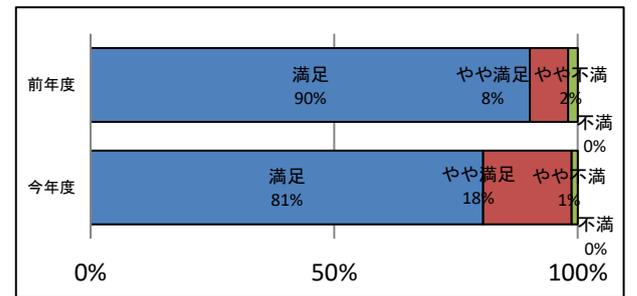
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
24	11	0	0	37



④ スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
66	15	1	0

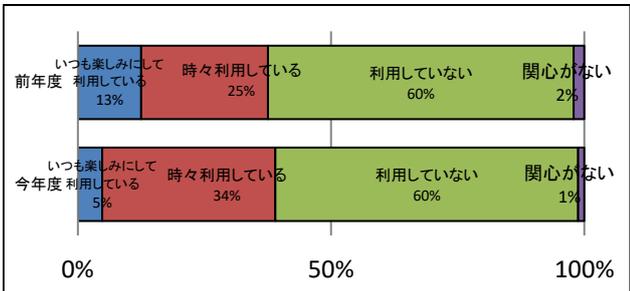


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

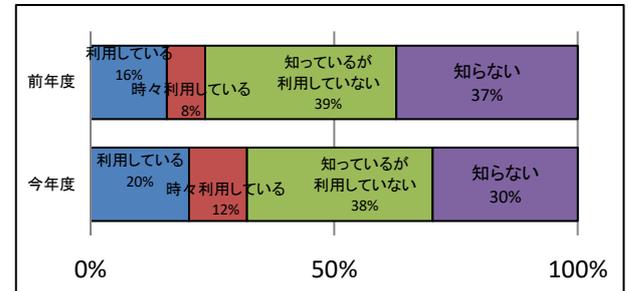
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
4	29	50	1	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

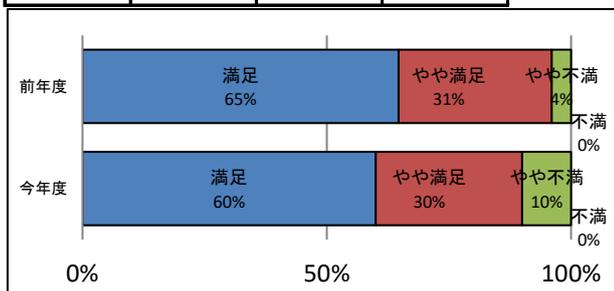
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
17	10	32	25



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
48	24	8	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代会社員	満足	取りよせもできるので十分です
市内30代主婦(夫)	満足	料理のレシピの本をかりるが、新町にも定番レシピの本があるので、わざわざ中央まで行かなくても用が足りている。
市内60代会社員	満足	読みたい本は大概ある
西多摩地域40代主婦(夫)	満足	話題の本や、社会科学などのハウツー本などがそろっていていいと思います。
市内60代公務員	満足	取り寄せてもらえるので大丈夫
市内60代主婦(夫)	満足	希望する本がない場合はリクエスト対応にしてもらっています
西多摩地域40代会社員	満足	いろいろな本があります。そろっています。
市内30代主婦(夫)	やや満足	ある程度揃ってる
市内60代主婦(夫)	やや満足	読みたい本が増えているような気がするため。
西多摩地域60代公務員	やや満足	図書館だよりに載ったので借りたいと思うが貸出されていることが多い。
市内30代会社員	やや満足	他の図書館から借りて下さるサービスがあるので、大抵の本は手に取って読むことができるが、所蔵している本がもっと充実してくれるとうれしい。
市内20代公務員	やや満足	文庫がもう少し増えると嬉しいです
市内20代学生	やや満足	普段手に取らないような本も、雑誌もあって良い
市内70代以上無職	やや満足	新しい本が入りだしたので良い
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	市内にない時は、近隣から貸りていただけなので
市内60代主婦(夫)	やや満足	注文しないとない本がある
市内70代以上無職	やや不満	専門書が少ない
市内70代以上無職	やや不満	少ない
市内40代主婦(夫)	やや不満	ファッション誌がない
市内60代主婦(夫)	やや不満	収蔵著者が少ない
市内60代主婦(夫)	やや不満	古い・せまい
市内40代主婦(夫)	やや不満	小さな図書館なので仕方がないかと思っています。新しい本がもっと増えたら嬉しい。
市内70代以上無職	やや不満	新刊が少ない
市内70代以上無職	やや不満	文庫本を増やしてほしい
市内50代その他	やや不満	しかし市内の他の図書館からも取り寄せられるのでそれを考えれば満足です
市内70代以上無職	わからない	予約本中心に借りているから

図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
予約(取り寄せ)を御利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	満足	種類豊富で良い。
西多摩地域40代主婦(夫)	満足	仮面ライダーやすみっこぐらしなど、こどもが手にとりやすい本がたくさんあっていいと思います
市内30代会社員	やや満足	中央図書館にあるような本の充実があるとさらによいと思う(いつも興味が湧いた時に手に入らず、予約後数週間に受けとると子どもは興味を失うことが多いため)。古い本の中には男女参画に配慮されていない本が多い(日常の何げないシーンなどで、お母さんは家事当番で、お父さんは家でねている…というのが当り前に描かれているなど)。時代の価値の違いではありますが、こういったものが色濃く反映される児童書において、一定数の入れ替えがあった方が良いと思います。私は市外から引っ越してきましたが、新町や今井図書館の家事(料理やソーイング)の本の充実によるこんだ一方、子供向け(小・中学生向け)の本については上のような感想をもちました。保守的な地域柄もあるとは思いますが(それが良い面も)、今後地域に関わらず、男女平等のセンスをもつ子どもたちを育てていくべきと思います。
市内20代公務員	やや満足	外国の絵本がもう少し増えると嬉しいです
市内30代主婦(夫)	やや満足	ある程度揃ってる
市内40代主婦(夫)	やや不満	小さな図書館なので仕方がないかと思っています。新しい本がもっと増えたら嬉しい。
市内50代その他	やや不満	しかし市内の他の図書館からも取り寄せられるのでそれを考えれば満足です
市内60代公務員	わからない	利用していないので
市内70代以上無職	わからない	利用機会がない
市内60代主婦(夫)	わからない	ほとんど利用しないため

図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
予約(取り寄せ)を御利用ください。
資料的価値または利用価値や効果が著しく低下した図書は除籍して参ります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	満足	丁寧に答えてくれる
市内40代主婦(夫)	満足	丁寧に対応して頂いています。
市内40代主婦(夫)	満足	いつも全力でさがしてくれます
市内60代主婦(夫)	満足	親切に対応していただいています
西多摩地域40代会社員	満足	みなさんやさしくおしえてくれるから
市内60代主婦(夫)	わからない	相談をしたことがないので。
市内60代会社員	わからない	特に調べ物なし
市内30代会社員	わからない	相談したことがない
市内60代公務員	わからない	利用していないので

図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	満足	対応が丁寧
市内60代会社員	満足	丁寧に対応して頂き満足しています。
市内30代主婦(夫)	満足	ごていねいで良い。
西多摩地域40代主婦(夫)	満足	対応を毎回丁寧にさせていただいています。
市内20代学生	満足	とても丁寧でよい
市内40代主婦(夫)	満足	いつも丁寧でありがたいです
市内60代無職	満足	いつも親切に対応して頂いている
市内70代以上無職	満足	親切
市内70代以上無職	満足	良い
市内60代主婦(夫)	満足	すぐ対応してくれるので
市内60代主婦(夫)	満足	他館へのリクエストをすることが多々ありますが、迅速に対応していただいています
市内70代以上無職	満足	スタッフが入れ変わるのではわからないところがある
西多摩地域40代会社員	満足	みなさんえがおで気持ち良くてつだってくれます。

図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めのお言葉を頂きありがとうございます。
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

飯能市40代無職	「暮らし」に関係のある本を増やしてほしいです	
市内60代主婦(夫)	文庫本が片よっている著作者(一部の)が多すぎるものがある。DVDが古すぎる。つまらない内容も多い。古い本も多い(借りたいと思わない)文庫本を増やして欲しい	限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。予約(取り寄せ)を御利用ください。また、他分館の本は取り寄せて案内しております。こちらも御利用ください。
市内70代以上無職	全体的に古めかしい、一新お願いしたい	
市内60代主婦(夫)	新しい本が早くはいるといいです	
その他60代公務員	音楽CD 本・絵本の新しい物をそろえて欲しい	
市内50代主婦(夫)	定期的に本の入れ替えがあるとうれしいです(他の図書館との)	他館との図書の入替はいたしかねますが、他分館の蔵書を取り寄せ、カウンター付近で紹介する取り組みをしております。御利用ください。
西多摩地域60代公務員	人気のある本は待ち人数が多いので、購入してしまうことがよくあります。	予約件数に応じて蔵書数を増やしております。御不便をおかけしますが、お待ちくださいますようお願い致します。
市内70代以上無職	リクエストできる本の冊数を増やしてほしい	
市内50代無職	CDの予約(新作)ができると良い。他の市町村から借りた本もブックポストに返却できると良い。	未所蔵のCDの予約はできませんが、館内アンケートに記入いただければ、選書の参考にさせていただきます。他の市町村からお借りした本は、ブックポストに返却されると破損の恐れがあるため、カウンターへの返却をお願い致します。
市内60代無職	借用延長が数回設定できると良いと思う。現在の仕様では1回のみで過ぎると図書館に出向かねばならない。貸出し予定の無い時は数回可能とすべき(長期貸出しではなく都度の延長)	多くの方に利用いただくために延長の回数は1回とさせていただきます。御了承ください。
市内50代会社員	HP上で延長の貸出が期限をすぎても次の貸出期間内できるようにになると便利なので、ご検討いただけると嬉しいです。	貸出期限内のみのサービスとなります。貸出期限内での御利用をお願い致します。
市内70代以上無職	全集などの内容が、web検索などで詳細にわかるようにしていただくとありがたい。	刊行が新しい全集は収録内容を紹介しています。刊行が古いものは、お時間を頂きますが、電話などで問い合わせをお願い致します。
西多摩地域40代主婦(夫)	DVDやCDのタイトル一覧が、ホームページなどで見られたら良いと思います	新着や児童向けのCD・DVDはホームページで案内しております。御利用ください。
市内60代公務員	蔵書検索の時、ホームページの検索項目にひらがなでも、初めの言葉でも手がかりにして検索してほしい。正確に記入しないと検索を断られるのが不便。	現行システムでは、曖昧検索のサービスはございません。所蔵状況については、カウンターや電話で問い合わせをお願い致します。
市内70代以上無職	全蔵書の検索がホームページでできるようなシステム。(補足:タイトル、著者名などを入れずに本棚そのまの一覧が見たい。蔵書一覧から本を選びたい)	検索条件を入力しないと表示されないシステムです。全蔵書を一覧で表示するシステムの採用は考えておりません。
市内60代主婦(夫)	今の新着資料の表示にもだいぶ慣れてきましたが、以前のように、半月ごとに、以前にはのっていた新しい資料だけをのせてもらっていた時は、量が少なく見やすくよかったなと思います。あと『My本棚』の借りた本の表示がくわしいので、一頁に治まる本数が少なく、簡略化して、多く載せてもらえるといいのですが。全体的には、いろいろな本を借りることができて、満足しています。	様々なサービスを御利用いただきありがとうございます。新着資料の表示は1か月分の案内となります。御理解をお願い致します。『My本棚』の表示件数については、検討致します。
市内70代以上無職	狭い。スペースがあったら利用頻度増。楽しめそう。	限られたスペースに置けるだけ図書を配架しております。御理解をお願い致します。
市内30代その他	もう少し広いといいなとおもいます。	
市内60代主婦(夫)	トイレの個室が非常にせまい。太っていたらたいへんです。	市民センターに御意見としてお伝えします。

市内50代主婦(夫)	以前の方はもうすこし小さい子に対して親しみをこめて話をしていたのですが、(子どもが受付の人と話すのを楽しみにしていました)現在の方々はあまり愛想がないようで、ルーティーンをこなすだけのように見えます	皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。
市内50代会社員	夜6時頃まで開館していると助かります。	分館図書館の時間延長は検討しておりません。スペースが限られているためパソコン専用コーナーの設置はいたしかねます。御理解お願い致します。
市内60代主婦(夫)	開館時間が短い(6時までにしてほしい)中央図書館のようにパソコンが使えるようにしてほしい	
西多摩地域40代主婦(夫)	本館は駐車スペースがないので、いつも新町で資料を受けとっています。CD、DVDも借りられるようになってありがたいです。青梅図書館は、CD、DVDも所蔵が豊かで、特に洋楽、JAZZ、外国映画が充実しています。利用回数の少ないDVDも、どうか廃棄しないで置いて下さい。(アジア、ヨーロッパ映画)よろしくお願ひします。	
市内40代会社員	いつもありがとうございます	
市内20代公務員	子どものころからずっとお世話になっております。読書の楽しさを図書館で教わりました。今は仕事で子どもたちにオススメの本を紹介しています。今後もよろしくお願ひします。	
市内60代主婦(夫)	本のリクエスト、返却が簡単に行えて、地域に根ざした図書館があるのはありがたいです	
市内70代以上無職	満足しています。コロナに負けず、貸出の継続をお願いします	たくさんのお褒めの言葉ありがとうございます。今後とも御利用をお待ちしております。
市内40代主婦(夫)	子供向けイベントがよくあるのがいい。ガチャガチャで選ぶのは楽しんでた。新町でも読み聞かせがあったらいいのに。	
市内30代会社員	子ども向けのサプライズ(紙に包んでいるもの)が毎回ありがたいと思っています。大感謝です。本棚だと中を確認するかどうかは背表紙のみで判断せざるをえないので、なかなか選書にむずかしさを感じることもありますが、サプライズ企画ですてきな本に出会うと「まだまだ良い本がたくさんあるのだろうな」と、本棚から選ぶモチベーションがぐっと上がります。	
市内70代以上主婦(夫)	コロナ禍でじっくり本を選べない状況で、以前、新聞で包装されどんな本かわからないまま借りた。普段では書架にあっても手を延ばす事のない、知らない作者の本であったが、読むとおもしろくて引き込まれてしまった。こんな手法もいいと思いました。また機会があったら是非!!	
市内50代主婦(夫)	・他の分館の本があるのがうれしいです。 ・『絵本を借りたい』とったり、『自分が読みたい本は新町にあるのか？(中央だけ、他館のみなのか)』が、わかりづらいです。(調べればいいことですが) ・中央のような「おすすめ(?)」「今月のテーマ」のコーナーがあるとうれしいです。	一部スペースですが、「おすすめ」図書を案内しております。ぜひ御利用ください。
市内60代主婦(夫)	読みたいCD本がないときは羽村図書館を利用しています	新町図書館の御利用もお待ちしております。
市内70代以上無職	大きな図書館の近くに住みたいと思うこの頃です。	
市内70代以上無職	特になし	

青梅市新町図書館 利用者アンケート

令和4年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索	
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()	

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤新町図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 新町のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

