

令和3年度
青梅市今井図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2022年1月24日～30日(7日間)

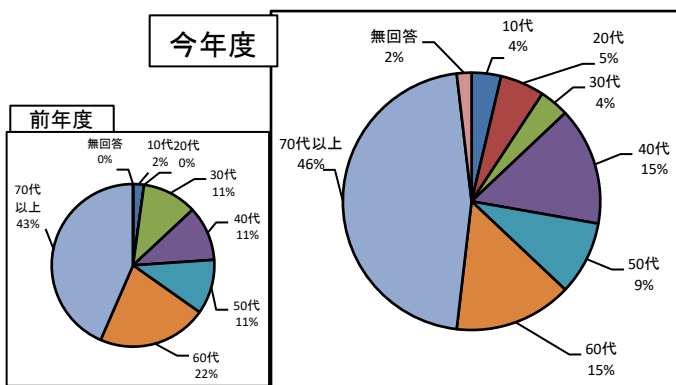
回収枚数：54枚

I. 回答者属性

1月24日(月)～1月30日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、54枚(昨年は46枚)の回答を頂いた。御協力ありがとうございました。令和3年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

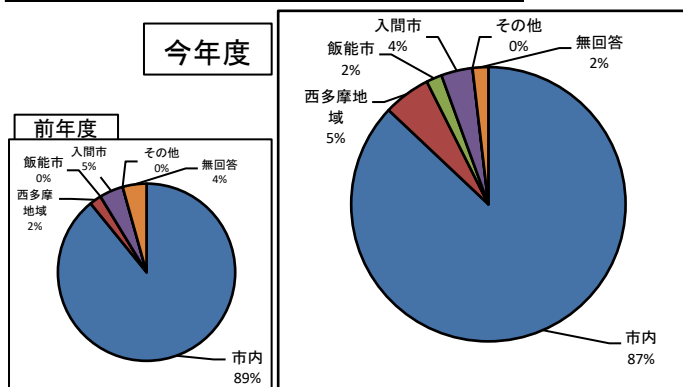
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
2	3	2	8	5	8	25	1	54



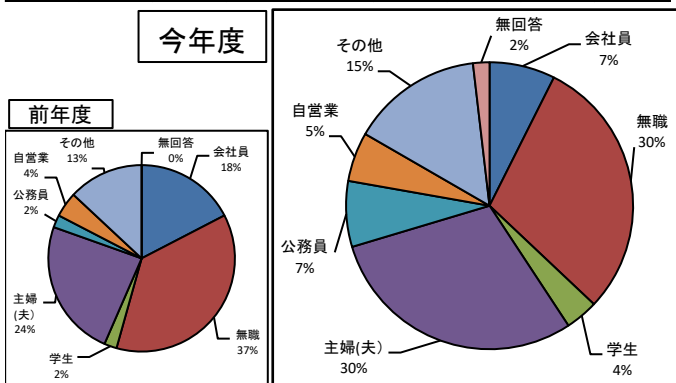
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
47	3	1	2	0	1	54



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
4	16	2	16	4	3	8	1	54

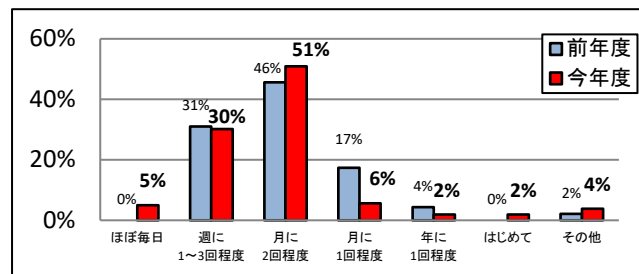


II. 図書館の利用について

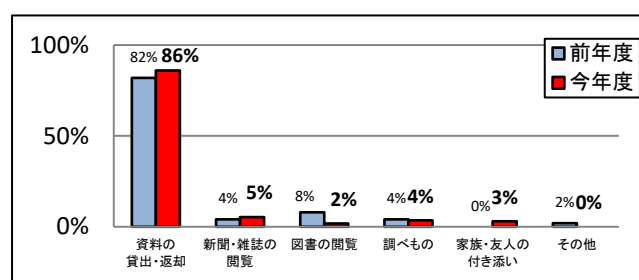
来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に1回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“直接棚を見て探す”の割合が前年と比べ大幅に減少している。

※昨年は滞在時間が30分以内と制限されていたため、④「今回の滞在時間」を選択肢から除外していた。

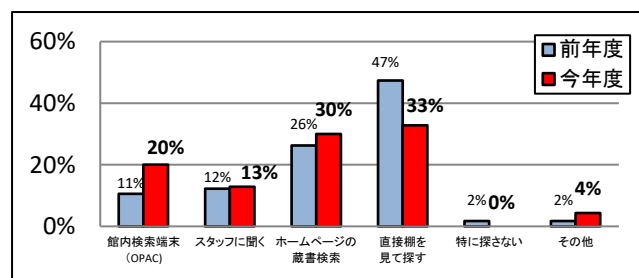
①来館頻度



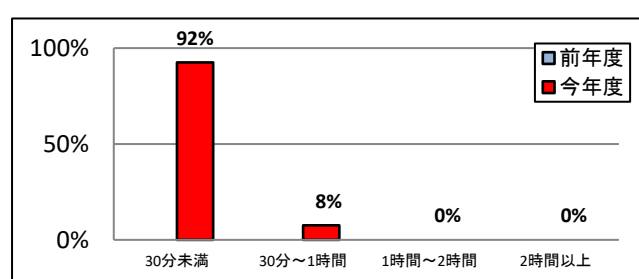
②来館目的



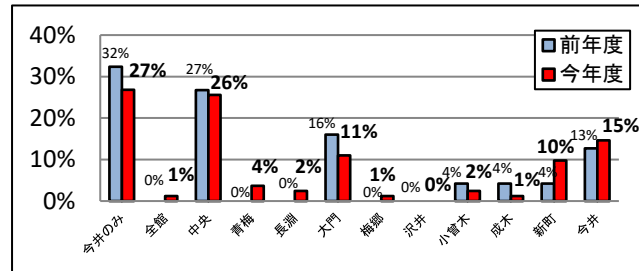
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤今井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



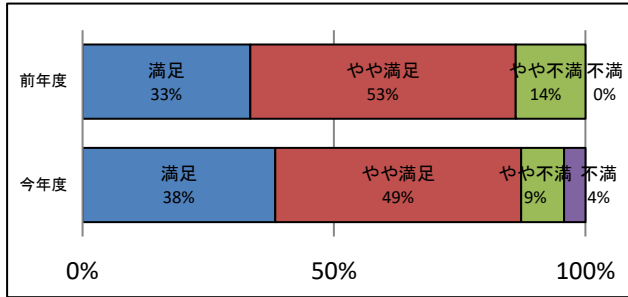
Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年に比べて「総合的な満足度」は“満足”が増加している。
 また、平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知っているが利用していない”が増加しているが、利用に繋がっていないため、引き続き周知に努めたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

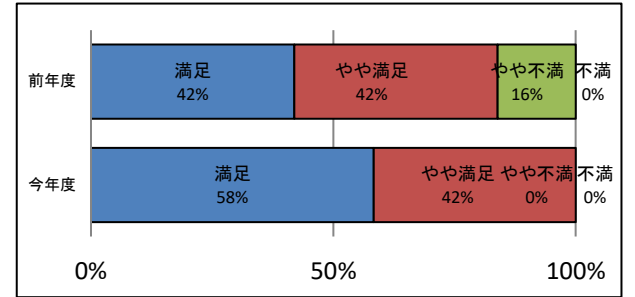
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
18	23	4	2	3



②子供向けの本の品揃え

(名)

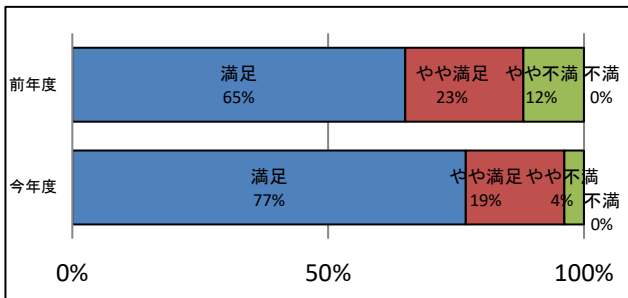
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	5	0	0	33



③調べ物の相談

(名)

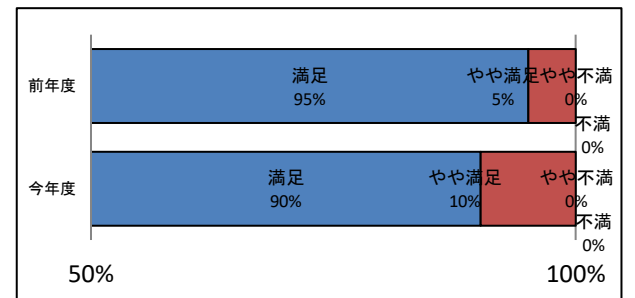
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
20	5	1	0	21



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
46	5	0	0

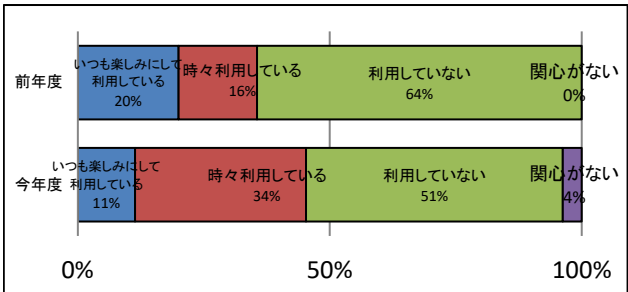


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

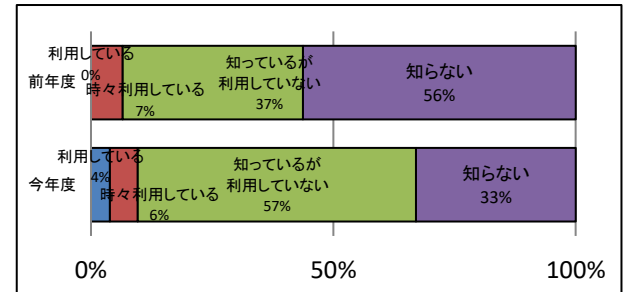
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
6	18	27	2	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

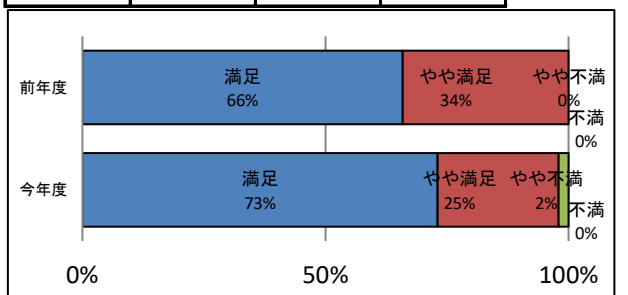
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
2	3	30	17



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
36	12	1	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代会社員	満足	規模に合った蔵書だと思う。
不明	満足	あれこれと読みたい本が揃っている。
入間市40代主婦(夫)	満足	主に手芸関係の本を借りていますが、だいたい探すと見つかります。
市内10代その他	満足	どこになにがあるか分かりやすいから
市内60代その他	やや満足	人気本が待つのに日数がかかるから。
市内60代主婦(夫)	やや満足	あまり多くてもさがせない。
市内20代学生	やや満足	今回借りようと思った本のジャンルが今井には一冊もなかった
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	欲しい本(くらしの手帖)が入っていない
市内30代無職	やや満足	興味のある本が少しずつ増えてきたと思うからです。
市内70代以上無職	やや不満	子どもの本が多すぎる
市内70代以上自営業	わからない	ほとんど貸用・返却目的で利用し、市内全図書館からのものなので回答は「わからない」としました。
市内60代無職	(無回答)	最近本を読む事が減ってしまいました

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
 人気本は予約件数に応じて蔵書数を増やしておりますが、すぐに御用意ができず御不便をおかけします。お待ちくださいますようお願い致します。
 読みたい本が棚になかった場合、取り寄せや予約もできますので、お気軽にスタッフまで御相談ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
不明	満足	あれこれと読みたい本が揃っている。
市内10代その他	満足	ないと思っていた本がさがしていたらみつかったから
市内40代その他	やや満足	シリーズものの新刊も入れて頂きたいです(サバイバル～ひみつ等)
市内70代以上主婦(夫)	わからない	子供がいない為利用していない
市内70代以上自営業	わからない	子ども向けの本についてはほとんど利用してないので「わからない」としました。
市内60代その他	わからない	子ども向けの本は利用してないから
市内30代会社員	わからない	ちゃんと見てないです
入間市40代主婦(夫)	わからない	まだちゃんと検索したことがないので。

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
読みたい本が棚になかった場合、取り寄せや予約もできますので、お気軽にスタッフまで御相談ください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代その他	満足	親切に対応してくれる。
市内10代その他	満足	本の題名などを思い出すことができたから
不明	満足	すぐ対応してもらえる。
市内30代会社員	わからない	まだしたことがありません
市内70代以上主婦(夫)	わからない	相談した事がない
入間市40代主婦(夫)	わからない	したことがありません。
市内70代以上自営業	わからない	ほとんど貸用・返却目的で利用し、市内全図書館からのものなので回答は「わからない」としました。

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
わからないことがありましたら、気軽にスタッフにお問い合わせください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
不明	満足	とても丁寧である。
市内70代以上無職	満足	とても親切である
市内70代以上自営業	満足	大変親切です。
市内40代その他	満足	いつも丁寧です
市内30代無職	満足	本の借し出し、返却する時に丁寧に丁寧に対応してくれていると思います。
市内60代その他	満足	良い対応マナーであるから
市内60代主婦(夫)	満足	すぐ対応してくれます
市内70代以上主婦(夫)	満足	処理がスムーズ
入間市40代主婦(夫)	満足	質問した時にも親切に対応していただけます。
市内10代その他	満足	本がどこにあるかおしえてくれた。
市内30代会社員	満足	優しい
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	スタッフの方が新しくなりまだ仲良くなっていない。

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
 多くの方から満足の御意見を頂き嬉しく思います。今後ともより利用しやすい図書館を目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内70代以上無職	蔵書がもっと多いとうれしい。新刊？などの部数を増やし、待ち時間を減らしてほしい。	人気本は予約件数に応じて蔵書数を増やしておりますが、すぐに御用意ができず御不便をおかけしております。到着までお待ちいただきますよう宜しくお願い致します。
市内30代無職	昔よりは様々なジャンルの本が増えてきたと思います。自分が興味をもてる本、これ読んでみたいなと思える本がもっと増えてほしいなと思っています。	
市内70代以上主婦(夫)	予約の本の到着が遅いと思います。購入数が少ないのでしょうか？	
市内10代その他	個人的には少し、新しい本がおそいのかなと、思った。(勝手に思っただけです。)	
市内70代以上自営業	2010年以降利用させて頂いていますが、待ち時間は若干生じるものの(特に人気図書)いつも楽しみに利用させて頂いております。(上中下等複数冊のものは一冊としても約1000冊お借りしました。)予算の関係もあると思いますが人気図書でリクエストの多い図書の場合購入量をふやす等を考えて頂ければ！！(もう考慮しているのかも知れませんが)	
市内70代以上無職	寄贈した本が採用(所蔵)される基準(ルール)はあるのか？読み終えた本を過去(2年前くらい前まで)100冊程度寄贈しているが、採用は約6割程度。採用されない本は、どのように処分されているか？	寄贈いただきありがとうございます。「青梅市図書館選定基準」「図書館資料収集基準」に基づき特定のジャンルに偏らないように受入しております。寄贈時にお伝えしているように受入しない本の処分については任せていただいております。
市内60代会社員	今井図書館でいつも行っている他館からの本の展示は好きでそれをめあてに今井図書館に来る。スタッフおすすめの本などを紹介して欲しい大人向けイベントを増やして欲しい	スタッフのおすすめ本は展示などで紹介していきます。大人向けのイベントについては今後検討していきます。
市内40代主婦(夫)	新着図書のお知らせ(ホームページ)もっとこまめに少しずつUPしていただければうれしいです。(1度にたくさんUPされても予約しきれない)	新着図書の案内は、前の週の全館受入分を毎週日曜日に更新しています。
市内70代以上無職	今井図書館について新聞はよくよまれている。よみ売か朝日スポーツ新聞1つ	予算の関係で購入新聞を増やすことはできません。御理解お願い致します。
市内60代主婦(夫)	近い所で手軽に本が借りれるのでうれしいです なかなか買ってまで読めません	御利用ありがとうございます。今後ともお待ちしております。
不明	いろいろとお世話になっています。今後共よろしく願います。	
市内70代以上主婦(夫)	いつも取寄せ本の連絡いただき有難く思っております。これからもっともっと利用客が(私達)増える年代となりました。よろしく願い致します。	
市内60代その他	マンガ本、取りよせできると嬉しいです。	マンガについては、各所蔵分館で直接の御利用をお願いしています。
市内70代以上無職	蔵書のない本のリクエストもオンラインでできるようにしてほしい	システムの変更は考えておりません。所蔵していない図書のリクエストは、カウンター又は電話でお願い致します。
市内70代以上無職	①借用する図書が基本的に2week過ぎても順番を過ぎるケースが目立つ出来れば返却予定日、貸出日が表示されると待つ人にいらだちが起きない ②時々保管期間の過ぎた図書が持帰りOKで置かれている時を見ます。出来ればいつ置かれるのかHPで表示してほしい。	①返却予定日を借りている人以外に公表することはありません。 ②除籍した図書は中央図書館でのみ配布しています。作業終了後に提供していますのでホームページ等でお知らせすることはしていません。
市内70代以上無職	特にはありません。新刊書の取り寄せはどんな基準で蔵書としているのか。	「青梅市図書館選定基準」「図書館資料収集基準」に基づき選書しております。

青梅市今井図書館 利用者アンケート

令和4年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤今井図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 今井のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

