

令和4年6月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
設備	冷房が各階によって暑い。3F、4Fのイスを昇降式のタイヤなしで今のでは疲れる。使う気にならない。羽村市図書館参考にしてほしい。おくれる。	1	3階の空調が現在使えなくなっておりますが、7月初旬に直る見込みです。室温が不快に感じられた時は、御面倒でもカウンタースタッフに声をかけていただければ対応させていただきます。イスに関しましては、各エリアの用途や耐久性を考慮して選定しておりますので、御理解をお願いいたします。
図書・雑誌	「いっしゅんを生きるきみを、ぼくはえいえんにわすれない。」冬野夜空を置いてほしい。	1	選書の参考とさせていただきます。
	時計誌Chronos(雑誌)月刊誌?(隔刊)	1	次年度以降の雑誌選定の参考とさせていただきます。
	新しく入れて頂きたい雑誌を検討下さい。 ・Stereo sound誌(季刊誌) ・Stereo(月刊誌)・HAM World(隔月刊)	1	
その他	かえす日をのばしてほしい。	1	多くの方に御利用いただけるよう貸出期間は2週間とさせていただいております。貸出期限内で、次に予約がなければWEBやお電話からでも1度だけ延長ができますので御利用ください。
	中年クレマーがほぼ毎日来ていると思いますが、そろそろ出禁or警察へ相談をした方が良くと思います。	1	他のお客様に著しく御迷惑が掛かると思われる場合は、退館を促しております。
	知人で、立川市在住の方が、青梅中央図書館にあるDVDで「NHKスペシャル 映像の世紀」を、ずっと探して見てがっています。青梅線沿線というつながりで、相互利用できるようにして下さい。ちなみに、府中市と八王子市は、相互利用できます。渋谷区と目黒区は、東京都在住であれば図書カードが作れます。本と違い「とりよせ」が、CD,DVD,ビデオ,カセット,レーザーディスクなどにはできないので、図書カードをまず作れるようにしてほしいです。DVDなどは、在住条件によっては、ブースのみの試聴でかまいません。あと、青梅中央図書館4Fの学習スペースを増やしていただきありがとうございます。	1	青梅市の図書館カードを作成できる方は、青梅市に在住・在勤・在学の方と広域利用対象者(福生市・羽村市・あきる野市・瑞穂町・日の出町・奥多摩町・檜原村在住者)および相互利用対象者(飯能市・入間市在住者)とさせていただきます。御理解をお願いいたします。
	1人で新聞、雑誌をかかえ居眠りしている方がいます。1人1冊または1部をてっていして下さい。他の方が困ります。	1	長時間寝ている利用者に対しては注意しております。また、当日の新聞以外は、閲覧点数の制限をしております。時間が長い場合などは、お声掛けをいたしますので、カウンターまでお知らせください。
	2Fの備え付けパソコンを頻繁に利用している男性が公序良俗に反するサイトや画像を閲覧しているのを目撃しました。その人に限らず、パソコンや使用中の管理、監督をより厳重にされたい。	1	図書館内のパソコンは閲覧制限等がありますが、お気づきの点がございましたらスタッフまでお知らせいただくと幸いです。
		9	