

令和4年7月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	3階のエアコンはいつごろ直す予定でしょうか？本を探していて辛いです。職員の労働環境も悪化すると思うのですが。	1	3階空調の故障につきましては、長期間にわたり御不便をおかけして申し訳ございませんでした。7月初旬から修繕が入り、現在は復旧しております。
	室温が高すぎて頭痛がする。もっと下げてほしい。	1	
図書・雑誌	着物のデザインの仕事をしており、資料をさがしに来館することが多いです。雑誌のラインナップに「七緒」プレジデント社を加えて下さると嬉しいです。	1	「七緒」はタイトルに「ムック」という表記があることから、図書館では定期刊行物としての扱いはしていません。一部既刊書が3階の「598.3」の書架に蔵書していますのでご利用ください。
	新聞(の読書のページ)で紹介された本は、大体(図書館に)ある。読みたい本があるのは助かります。	1	
その他	身体障害者手帳保持者で、下肢が不自由です。読書や学習(調べもの)のため、3時間を超えることがあります。(駐車場と図書館との往復時間も20分近くかかります)以前は駐車券で身障者割引の処理をうけたあと東急ストアでかいものをする(1000円以上)1+3=4時間の駐車が可能でした。レジでそのような対応をしてくれました。イオンになってからできなくなったのでまず図書館にいいましたところイオンに言ってほしいといわれ、イオンのサービスカウンターで加算してほしいといいましたらそういう要望はきいてないからとのことでした。図書館の方から市へ。市からイオンへ東急のときのようにしてくれるよう働きかけて下さい。障害者差別解消法の中の合理的配慮の精神を現場で実行してほしいです。	1	要望がありましたことは、報告させていただきますが、御希望に添えないことがあることを御了承ください。
	コンピューターが分からん！	1	館内の機器の操作方法や検索結果等につきまして、わからないことがありましたらスタッフまでお尋ねください。
	色えんぴつの貸し出ししてほしい。	1	色鉛筆の貸出はしておりません。ご自身でご用意をお願いいたします。
	カラーコピーがしたく、機械に電源をいれてもらったり、一連の流れをみてもらいつつしたが、プレビュー機能がなく向きが逆だったのに分からず、失敗。やり直しにまた50円かかると言われて嫌だった。わかりづらいし年よりだったら絶対できない。コンビニならお金とらずやり直しさせてくれる。二度とここでコピーしたくない。	1	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。図書館では、利用者がご自身でコピーをしていただくようお願いしております。お問い合わせがあった場合、操作方法についてはスタッフが分かりやすく説明できるよう努めます。
		8	

分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
新町	図書館の利用者カードをスマホに表示出来るようにして欲しい。(デジタル化)便利だし、持ち合わせていない時も、いちいち紙に書かずにすむ。全国の図書館でも導入が見受けられるので、青梅市図書館でも検討願いたい。	1	ご意見ありがとうございます。 今後のシステム更新の参考とさせていただきます。