

令和4年8月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
図書・雑誌	本の借用日数は2週間は短いので古いような本は3週間にしてもらえるとうれしいです。	1	より多くの方にご利用いただけるよう15日とさせていただいております。特定の資料のみ期間を延ばすということはいたしかねますので、ご理解の程お願いいたします。なお、貸出期限内で次に予約がない場合は、延長ができますのでご利用ください。
	本屋さんと同じように、本の内容がわかるように、「腰巻」をつける等は出来ないのでしょうか。ぜひ検討していただきたい。本屋さんでは「ポップ」等をつける努力をしていますよね！！	1	フィルムコーティングの際、帯は外して装備をしております。ご理解の程よろしくお願いいたします。ポップについては、今後の検討課題とさせていただきます。
	都立図書館の本をしいれてほしい。	1	青梅市に所蔵のない資料でお取り寄せをご希望される場合は、カウンターもしくはお電話でお申出ください。青梅市に在住・在勤・在学の方でしたらお取り寄せが可能です。
視聴覚資料	CDの借りれる量を増やしてほしい	1	多くの方にご利用いただけるよう図書は10冊、CD,DVDは3点までの貸出としております。ご理解の程よろしくお願いいたします。
その他	筆記用具の貸出しのことの対応準備があると大変助かります。一カ所に余分な筆記具やノートなどの箱がありますと便利かと思えます。ぜひ今後ともお願い致します。	1	筆記用具の貸出はしておりません。ご自身でご用意をお願いいたします。
	いつも本の借用の時TELをいただくのととてもありがたいです。リクエストの本がわりと早く来るのもうれしいです。	1	ありがとうございます。今後ご利用をお待ちしております。
	いつもありがとうございます。	1	
	国際刑事裁判所(International Criminal Court)では一般市民を対象とする広報資料を出版していないのでしょうか？出版されているのであれば、ぜひ、取り寄せお願いします。	1	国際刑事裁判所の 広報資料を出版しているか確認したところ、見つけることができませんでした。お調べしたいことがございましたら、レファレンスとしてお受けいたしますので、カウンターまでおたずねください。
		8	

分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
新町	たいおうをよくしてください。	1	今後は気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
	CD、DVDを置いてほしいです。できれば本も増やしてほしいです。	1	いつも図書館をご利用頂き、ありがとうございます。CD・DVDの所蔵は中央図書館のみとなっています。また、図書につきましては限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。予約(取り寄せ)のご利用をお願い致します。
		2	