

令和4年11月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	フリーWiFiなのでつながりにくいのは重々わかっていますが、どこ行っても全然つながらなくて図書館を利用しつつの課題ができなかった。前週はつながったのに突然使えなくなって、悲しかったので、サーバー強化…はむずかしいかもしれませんが、どうかしてほしいです。	1	図書館のフリーWi-Fiは、4階と2階の指定された席でご利用いただけます。接続場所や接続人数により動作が不安定になる場合もありますので、ご理解の上ご利用ください。
	男性用小便器の清掃(大便器の方は見てないのでわからない。どちらもきれいにして下さい。)…汚れたままで洗っている形跡が何週間もない。コロナ禍でなくても(コロナ中ならなおさら)常識として清潔にして下さい。机の汚れ…見回りのときにスプレーと使い捨てペーパーを使用してみてもはどうでしょう。暗くなる前に上の明かりをつけて下さい…3F南側机が縦に長く並んでいる所。	1	清掃につきましては、毎日行っておりますが、引き続き清潔に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。 照明につきましては、暗くなる前につけるようにいたします。
視聴覚資料	ウルトラマンレオのDVDがほしい	1	視聴覚資料は著作権処理等の関係で購入できるものに限りがございますが、選書の参考とさせていただきます。
その他	各地の美術館、美術展、音楽コンサート、落語、演芸、展示会などのパンフレットを置くようにしていただきたい。 近くにそういう情報の入手するところがありません。 尚、羽村市のゆとろぎにあります、少し遠い。	1	エントランスのパンフレット架に都内の美術館や博物館のパンフレットを設置しております。 設置場所に限りがありますことをご了承ください。
	OPAC検索の入力方法PCの入力の様にローマ字入力(英字キーボード配列)できたらうれしい。スマホの12キー入力でも良い。(ひらがなのあいうえお順は時間がかかるので使いたくない)平仮名は誰でも使えると思いますが、タブレットやケータイ、PCの入力に慣れた人にはかえって使いにくいと思います。	1	OPACの入力方法は、タッチパネルでのシステム上あいうえお順入力のみです。ご理解をお願いいたします。
		5	

分館

館名	ご意見・ご要望	件数	図書館からの回答・対応
青梅	色々なイベントお考えて下さり“たのしそう♪”“おもしろそうな催物”と季節毎にワクワクです.スタッフのみな様ありがとうございます	1	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。これからもみなさんに喜んでいただけるイベントを開催できるよう努めて参ります。