

令和4年12月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	3Fの勉強机?がいつも(土、日)うまっています。時間制ではない様ですが、たまに勉強に使いたい時、いつも満席なので残念です。	1	図書館全体で350席程の閲覧席を設置し、読書や調べもの等に利用いただいておりますが、学校の長期休業や試験前等大変混雑する時期がありますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。 青梅図書館にも閲覧室がありますので、ご利用ください。
図書・雑誌	いつも利用させて頂き有難うございます。 ところで、1~22巻まで中央図書館にある鳥羽亮著作八丁堀吟味帳ですが、3巻まで読み、4巻を借りに行ったのですがありません。何と、4巻、5、10、20巻が大門図書館にあるとのこと。誰かが借りているならともかく、中央図書館に1巻~22巻まであり、その内の4冊が他の図書館にあるなんて、そんな図書館聞いたことありません。1~22巻の全巻が中央図書館にあるべきです。4巻「裏切り」5巻「はやり薬」など、誰かが借りているなら納得し、リクエストして待ちますが、大門から取り寄せるなんて信じられません。その他にも各全館に訪ねても、長淵図書館に同様に抜けている巻があったり、寄贈図書なので抜けているとのことですが、それも変な話！なければ買い足せばいいことです。ビデオばかり、レンタルビデオショップのようにDVDが増えているのに、図書館の本が揃ってないのは変です。手あかで汚れた本、ボロボロになっているのに新しく買えない青梅市は恥ずかしいです。文芸作品の名作文庫も昔のままの文字の小さい古い本です。今は、文字が大きくなり、読み易くなっているのに、新しい本を買わないのは変です。館長さんがDVDを観たくて好みのDVDを購入して古い本を新しくできないのでしょうか。とにかく青梅市の図書館は変です。羽村市や奥多摩町、あきる野市などの方がよっぽど充実しています。名作文庫を読みたくても字が小さすぎて読みにくい。全巻揃っているはずの巻が抜けている。ぜひ、改善して頂きたく一筆申し上げました。よろしくお願ひ申し上げます。	1	ご指摘のシリーズも全巻揃いで購入していますが、欠本し購入不可の巻もあります。 シリーズ図書で抜けているものは随時補充していますが、文庫の多くは出版社欠本となり、抜けたままになっております。 状態が悪いものにつきましては、除籍・買い替えをすすめてまいります。 ご不便をおかけしますが、取り寄せリクエストのご利用をお願いいたします。 また、通常の活字の1.5~2倍の大きさの大活字本も多く蔵書しておりますので、ご活用いただきますようお願い申し上げます。 DVD等の視聴覚資料につきましても、それぞれ購入予算を設けて選書基準に沿って購入しています。
その他	返却箱を拜島にほしいですね。	1	回収拠点の増設につきましては、現在のところ新年度に向けて市内で検討中です。
	市内の図書館の休日が一斉なのでできれば交代で休みにしてほしいです。いつもご親切にして頂いています。ありがとうございます。	1	業務上等の問題もあり、休館日を変更するのは難しいと思われまます。ご不便をおかけしますがご理解をお願いいたします。
	以前、名作集の1巻を借りようと受付に聞いたら、今届いた新しい本を渡してくれました。今まで本を読むと眠くなり最後まで読まない私でしたが、この好意に「読まなくては悪い」と思い完読。依頼本のすばらしさを知りました。本の紹介の展示も楽しく、自分では選ばないような本にめぐり会えます。	1	ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう努めてまいります。
		5	

## 分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
青梅	どこになにがあるのかわかりやすくしてほしい。(本)	1	本が見つからない場合は、お気軽に図書館スタッフまでお声がけください。
青梅	本のおきばしょをわかりやすくしてほしい。	1	本が見つからない場合は、お気軽に図書館スタッフまでお声がけください。
青梅	初めて入館しました。感じの良い図書館です。支援要者が何時も来館している様子で判ります。	1	いつも図書館をご利用いただき、ありがとうございます。今後も気持ちよく利用いただけるように努めて参ります。