

令和5年2月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	128分の映画を視聴しようと申し込んだら、120分で終了するよう言われました。続きは後日か、借りて家で見るようにと。残り8分ですよ。クライマックスでやめろというわけです。こんな杓子定規な運営は、もはやこっけいです。改善して下さい。	1	より多くの人に利用していただくために、1人1日1回で2時間以内という基準を設けておりますので、ご理解をお願いします。
	4Fトイレ前に除菌アルコールを置いて下さい。	1	今後検討いたします。
	検索システムのキーボードが「あいうえお」順で使いにくい。普通のキーボードが「ABCD」選択できるようにしてほしい。また関連性がほとんど無いものが多数ヒットするので困ります。	1	OPACの入力方法は、タッチパネルでのシステム上あいうえお順入力のみです。ご理解をお願いいたします。 検索機能に関しましては、「詳しく探す」検索で、ある程度は絞り込めますが、関連性のない資料が出る場合もございます。お近くのスタッフにお声掛けいただければ、お手伝いいたしますので、お気軽にお声かけください。
図書・雑誌	小学生用の本をもっとたなに出してください。	1	タイトル等がわかりましたら、リクエストしていただければ選書の参考にいたします。
	リクエスト「蠅の王 新訳版」世界的名著として有名なのに青梅図書館(中央)に蔵書されていないのでガッカリした。いつか読もうとずっと思っていたので。	1	1983年刊行のものは所蔵がありましたが、新訳版については、今後の選書の参考とさせていただきます。
その他	車の駐車場利用サービスを受けたい。1時間以内の時などとても忙しくオーバーしてしまって有料になったこともある。	1	駐車場の割引サービスは実施していません。公共交通機関を利用してのご来館をお願いいたします。
	視力低下の為、大活字本を利用させていただいています。冊数も大分充実してきて楽しみにしています。ところが蔵書から選択する際に、下段や上段の書名は見えないので難儀します。館内に一覧の冊子がありますが、自宅からも予約しやすいよう、大活字本のみの案内をしていただけないでしょうか。費用のかかることだと思いますので、お考えいただけたら…よろしくお願いします。	1	いつもご利用いただきありがとうございます。ご自宅からインターネットで検索される際は、キーワードに「だいかつじ」と入力いただくと、1000件までですが、大活字本の一覧が表示されますので、ご活用ください。
	けんさくようパソコンは予約必要だが電話番号などは必要か。	1	利用者用パソコンをお申し込みの際は、図書館カードをお持ちであれば、電話番号を伺うことはありません。
	対応快く対応してくださいました。ありがとうございます。	1	今後ご利用をお待ちしております。
	とてもいい図書だと思います	1	
		10	

分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
成木	いつもくるの楽しいです	1	いつも図書館をご利用ありがとうございます。 今後も皆さまに喜んで頂けるイベントを開催してまいります。