

令和4年度
青梅市今井図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

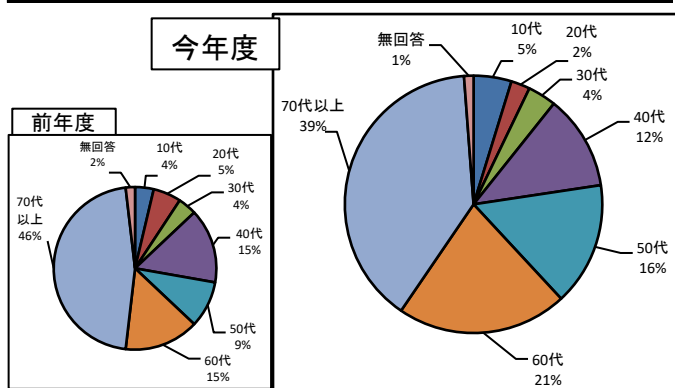
回収枚数： 84枚

I. 回答者属性

1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、84枚(昨年は54枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

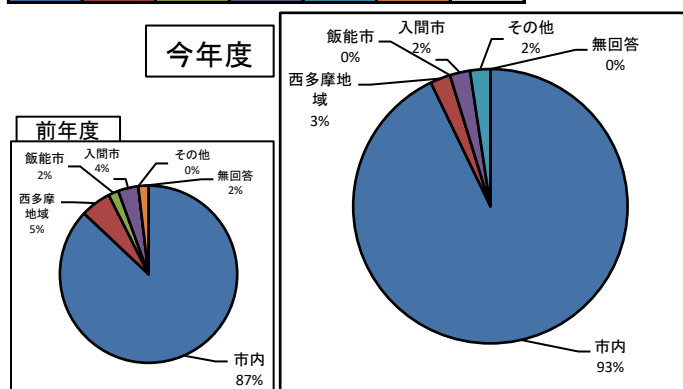
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
4	2	3	10	13	18	33	1	84



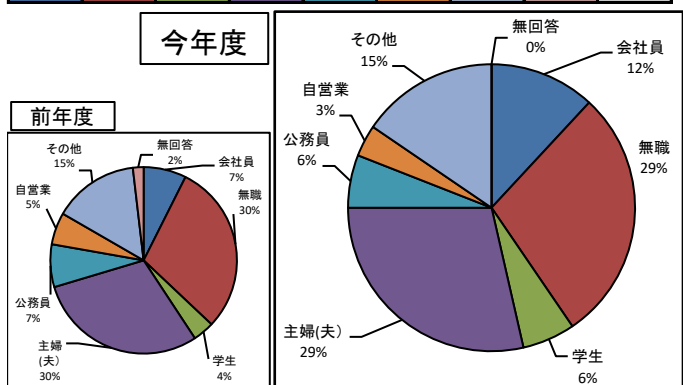
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
78	2	0	2	2	0	84



職業等

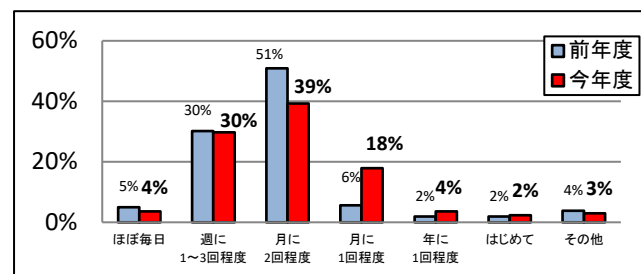
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
10	24	5	24	5	3	13	0	84



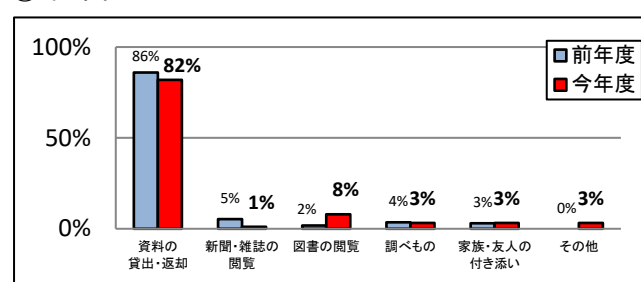
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に1回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に2回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“ホームページの蔵書検索”が減少し、“直接棚を見て探す”が増加している。滞在時間は“30分～1時間”が増加している。

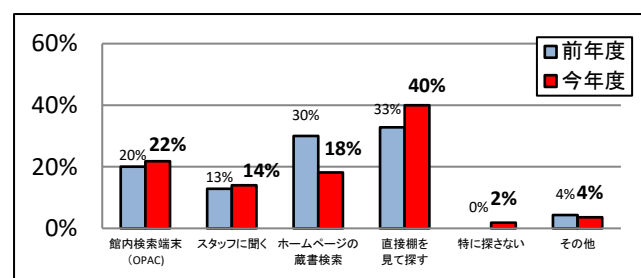
①来館頻度



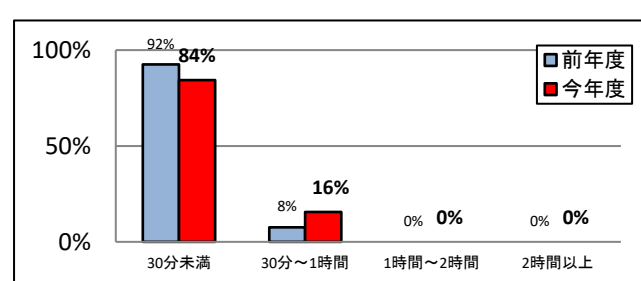
②来館目的



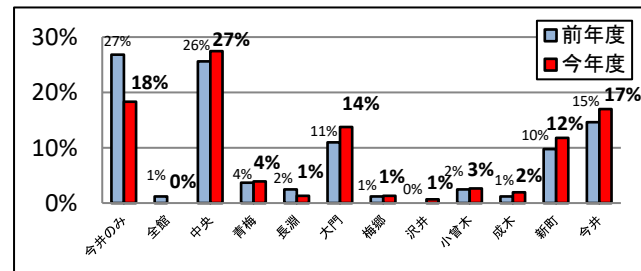
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤今井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



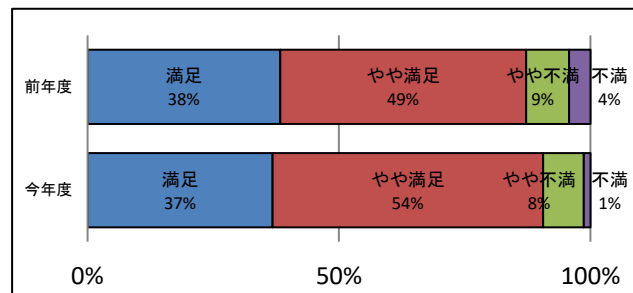
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知らない”が40%を超えている。利用者を増やすため更なる周知を図っていききたい。
図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“利用していない”が半数を超えている。おはなし会など子供向けのイベントが中心であるので、利用者の関心が深い図書の展示などで利用向上を図っていききたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

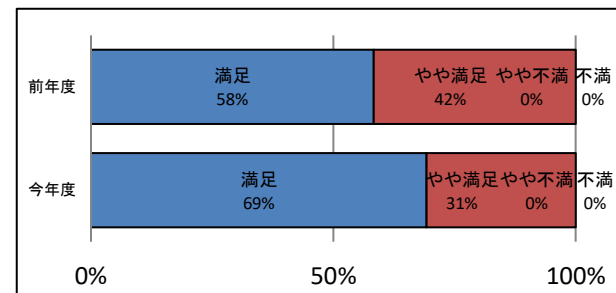
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
27	40	6	1	8



②子供向けの本の品揃え

(名)

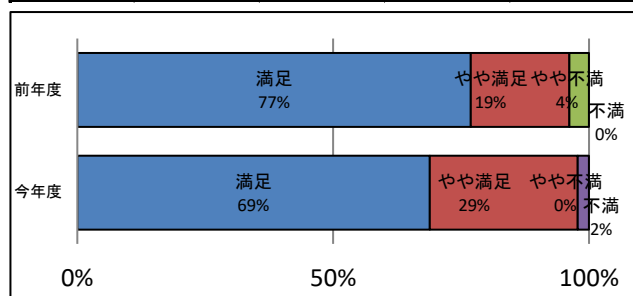
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
18	8	0	0	45



③調べ物の相談

(名)

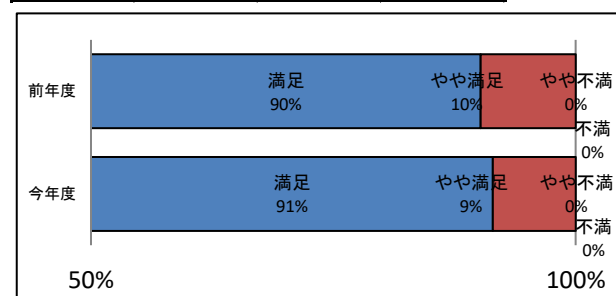
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
31	13	0	1	32



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
75	7	0	0

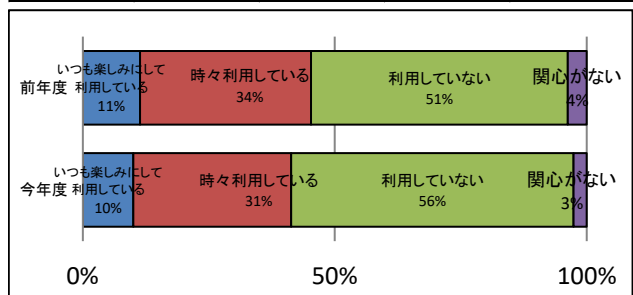


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

(名)

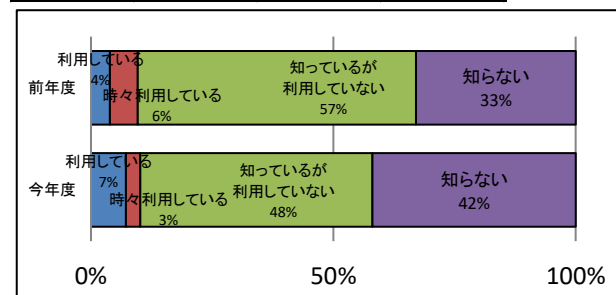
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
8	24	43	2	4



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

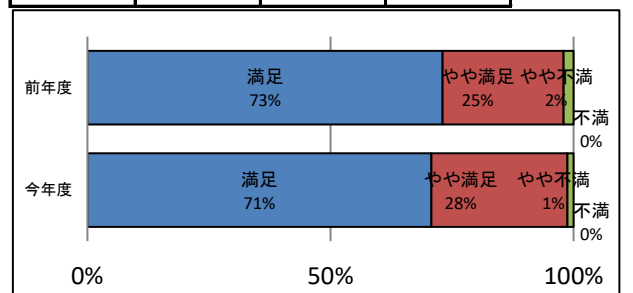
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
6	3	40	35



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
58	23	1	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	読みたい本が揃っている。
市内50代主婦(夫)	満足	話題になった作品はほぼ揃っている。
市内70代以上主婦(夫)	満足	借りたい本がある。
市内50代会社員	満足	主婦向けの本が充実していると思います。
市内60代主婦(夫)	満足	受付ふきんの本のおすすめがわかりやすい。
市内70代以上無職	やや満足	品ぞろえこんなものでしょう。
市内40代主婦(夫)	やや満足	オススメで興味をひくものがよくあるので。
市内30代無職	やや満足	もっといろいろなジャンルの本が増えてほしいなと思います。
市内40代主婦(夫)	やや満足	文庫本もあるといいと思う。
市内60代無職	やや不満	新刊の入替えが少ないと思う。
市内60代主婦(夫)	やや不満	読みたい作者の本が無い。

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	孫が遊びに来た時に借りるが希望の本がある。
市内40代主婦(夫)	満足	自分(子ども)にあった本がそろってるから。
市内60代主婦(夫)	満足	ゆっくりみれるスペースがある。
市内学生	やや満足	もう少し子供の本を増やしてほしい。
市内40代主婦(夫)	やや満足	まん画もさがしていたので。
市内50代主婦(夫)	わからない	孫が来た時に利用するみなので…
市内60代その他	わからない	ほぼ利用しない。
市内60代その他	わからない	子供向けの本は見ないから。
市内70代以上無職	わからない	興味を持って見たことがないから

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
 限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
 利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。
 マンガは他の分館で所蔵しています。所蔵館での御利用をお願いいたします。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	丁寧に教えてくれるから。
市内60代主婦(夫)	満足	やさしくおしえてくれます。
市内70代以上主婦(夫)	満足	探している本などは丁寧に対応して下さいます。
市内60代その他	満足	親切に対応してくれる。
市内70代以上主婦(夫)	満足	気持ち良く対応して下さいました。
市内30代無職	やや満足	今までスタッフに調べ物の相談をしたことがありません。
市内70代以上その他	不満	技術的な資料(電気・電力・電気通信)関係が少ない。
市内50代主婦(夫)	わからない	あまり調べ物に利用していない為。
市内70代以上無職	わからない	相談しなかった為。
市内50代会社員	わからない	相談したことがない。
市内50代主婦(夫)	わからない	利用したことがないので。
市内50代自営業	わからない	まだしたことがないので。
市内70代以上無職	わからない	していないから
市内70代以上無職	(無回答)	相談した事がない。
市内70代以上無職	(無回答)	特に、相談する事ありません。

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
 限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
 今井図書館所蔵本で足りないようでしたら、お調べしますのでスタッフまでお尋ねください。
 何かお探しの資料がございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	ていねい、迅速。
市内40代主婦(夫)	満足	丁寧に教えてくれるから。みんな親切です。
市内40代主婦(夫)	満足	あいさつ、対応が丁寧。
市内30代無職	満足	いつも本の貸出し、返却に対して丁寧にに対応してくれていると思います。
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつも親切丁寧。
市内50代会社員	満足	いつも親切に対応していただいています。
市内50代主婦(夫)	満足	いつも明るく対応してくれます。
市内60代主婦(夫)	満足	明るいです。
市内70代以上主婦(夫)	満足	大変助かっています。
市内50代主婦(夫)	満足	清潔で整理整頓されている。いつも穏やかに対応して下さいます。ありがとうございます。
市内20代公務員	満足	みなさんすばらしい。
市内70代以上無職	満足	すぐに対応して下さいます。
市内60代その他	満足	親しみやすい。

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内10代学生	小説系は全かんおいてほしい。	限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。 予約(取り寄せ)を御利用ください。 また、他分館の本は取り寄せして案内しております。こちらでも御利用ください。
市内60代公務員	ひこうきの本入れて。	
市内30代無職	私は心理学系の本や、美術関係の本が好きなので、もう少し心理学系や美術関係の本を増やしていただけると嬉しいです。	
市内40代会社員	新かんのパリエーションを増やしてほしい。	
市内50代主婦(夫)	ネットの蔵書けんさくが意外と使いにくく、特に古い本を探す時に苦勞しています。作品名、作者名を正確に入力しなくてもキーワードや関係事項などから探し出せると大変ありがたいです。	次期システム更新の検討課題とさせていただきます。
市内60代無職	新刊図書もホームページから予約できたら良いと思います。	
市内60代会社員	ポップなどでスタッフの方のオススメなどが沢山あるとうれしい。	いつも御利用いただきありがとうございます。 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。
市内40代主婦(夫)	全体的にこぎれいで利用しやすい。すごい頑張ってる印象です。中央図書館は駐車場がないのが欠点です。30分や1時間だけでも近隣駐車サービスが受けられれば、行くのになあと思います。	
市内70代以上無職	良くやってくれてます。以前、長い間住んでいた武蔵野市より品ぞろえ、サービス、はるかに良い。	
市内40代その他	いつもていねいな対応ありがとうございます。	
市内50代会社員	最近ネット予約をして今井で受け取るという利用の仕方が多いのですが、便利で利用しやすいです。	
市内60代会社員	本の取りよせ等もスムーズで読みたい本が読めてうれしいです。	
市内20代公務員	いつでも優しく接してくれる楽しいスタッフばかりです。忙しそうで大変そうですががんばってください。	
市内70代以上無職	10年以上来館してますが次々と読みたい本が見つかる。	
市内50代自営業	今井図書館は、いつもいろいろなテーマで本を紹介して下さったり、季節毎のイベントも楽しみです。	
市内60代主婦(夫)	時々お世話になっています。スタッフの方はどの方もいつも気持ちよく接して下さいます。これからも良い本をお願いします。	

青梅市今井図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他（	）	
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦（夫）	6. 無職	7. その他（
	）						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他（	）

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他（		
	）		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末（OPAC）	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他（
		）

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤今井図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 今井のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他（	
	）	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

①大人向けの本の品揃え

②子ども向けの本の品揃え

③調べ物の相談

④スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

[illegible]

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。