

令和4年度
青梅市梅郷図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

回収枚数： 29枚

I. 回答者属性

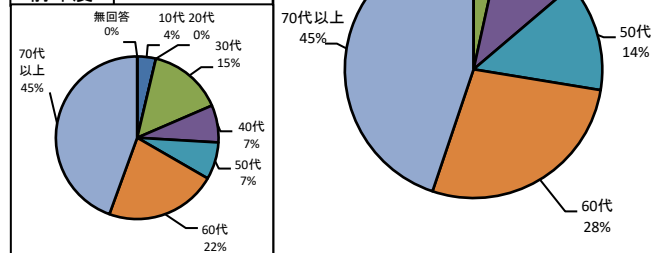
1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、29枚(昨年は27枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	1	3	4	8	13	0	29

今年度

前年度

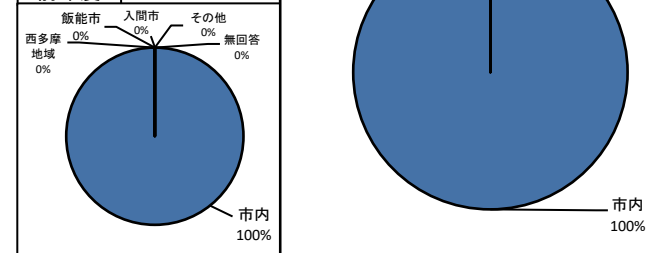


お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
29	0	0	0	0	0	29

今年度

前年度

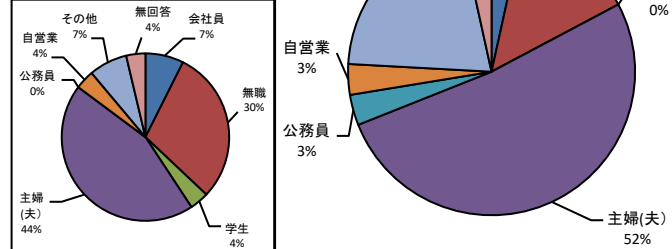


職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
1	4	0	15	1	1	6	1	29

今年度

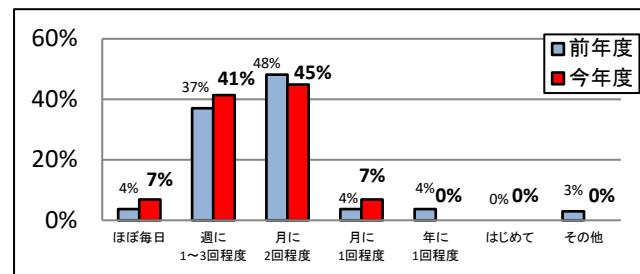
前年度



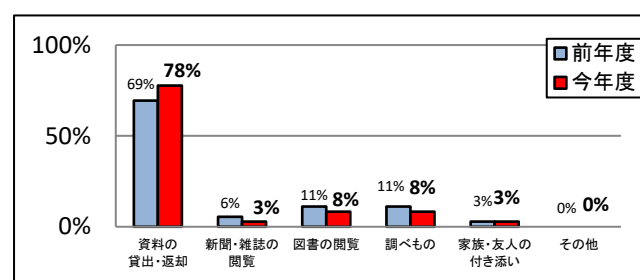
II. 図書館の利用について

来館頻度は、「週1回～3回」の割合が前年と比べ増加し、「月に2回程度」の割合が減少した。資料の検索方法は「館内検索端末」が減少し、「ホームページの蔵書検索」が増加している。滞在時間は「30分未満」が80%を超えていて、自宅で予約をして、受け取りだけに来館するケースが目立っている。

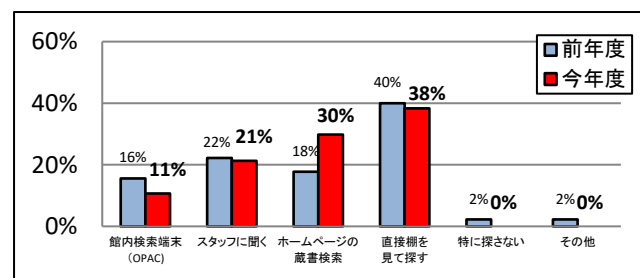
①来館頻度



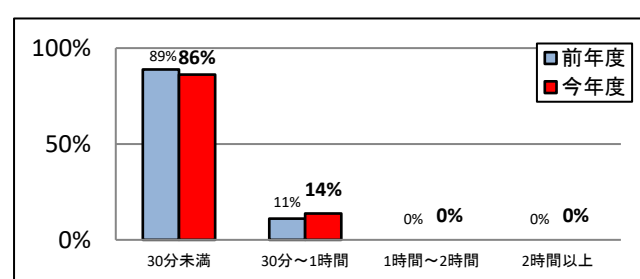
②来館目的



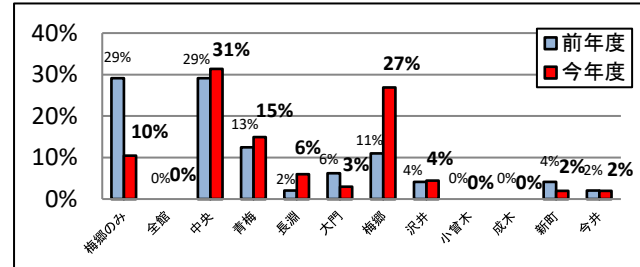
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤梅郷図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



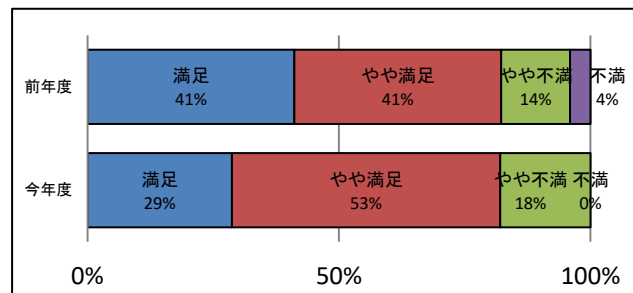
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“利用している”と”時々利用している”が30%を超えている。さらに利用者を増やすため更なる周知を図っていきたい。
図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“利用していない”が半数を超えている。おはなし会など子供向けのイベントが中心であるので、利用者の関心が深い図書の展示などで利用向上を図っていききたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

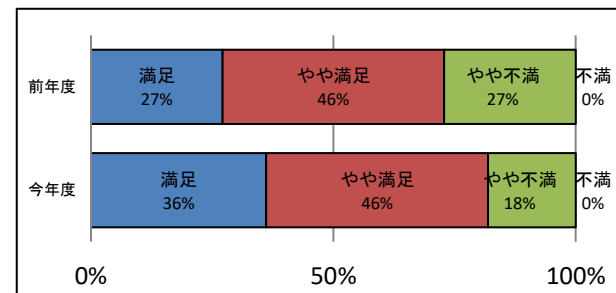
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	15	5	0	1



②子供向けの本の品揃え

(名)

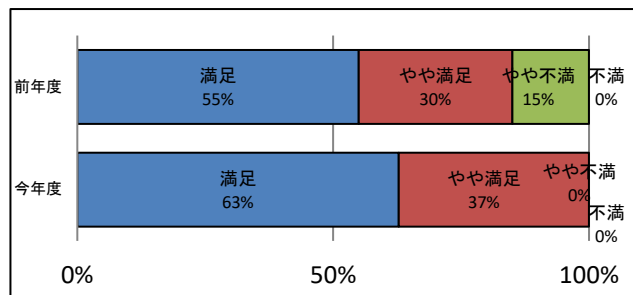
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	5	2	0	13



③調べ物の相談

(名)

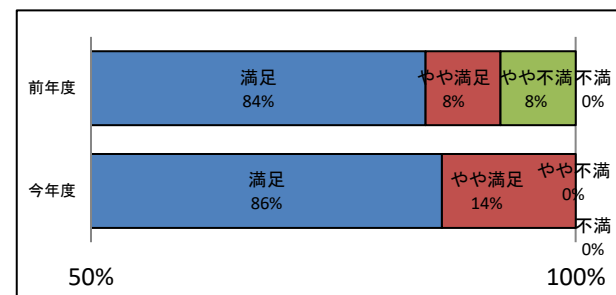
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	6	0	0	9



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
25	4	0	0

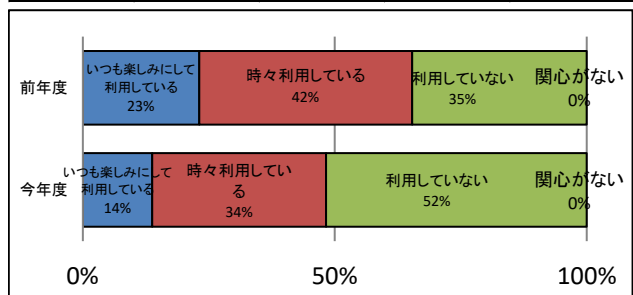


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

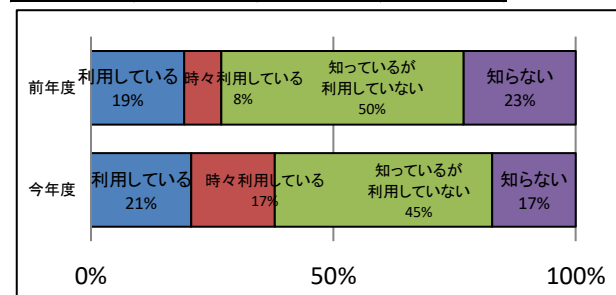
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
4	10	15	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

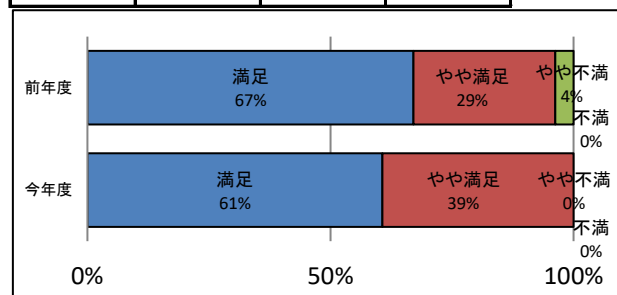
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
6	5	13	5



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
17	11	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代会社員	満足	自分の興味にあったもの、新しいものあり、たのしい
市内60代公務員	満足	選書が良い。新しい本を選ぶときの目の確かさに関心する。
市内40代主婦(夫)	満足	予約して借りるので満足しています。
市内70代以上主婦(夫)	満足	注文にすぐ応えて下さる！
市内50代主婦(夫)	やや満足	新書がもっと増えると嬉しいです。
市内70代以上無職	やや満足	読みごたえのある本が相当にある
市内70代以上無職	やや満足	もう少し本をふやしてほしい
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	自宅の近所なので便利に使用しています。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	新刊本があまりないような気がします
市内50代その他	やや不満	友人からすすめられ、他市の図書館にあるものがないことが多い

図書館より

いつも梅郷図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	やや満足	新書がもっと増えると嬉しいです。
市内40代主婦(夫)	やや不満	予約して借りるので満足しています

図書館より

いつも梅郷図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
御理解よろしく願いいたします。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	気軽に声をかけてくださるので相談しやすいです。
市内70代以上無職	わからない	調べ物の相談をしたことがないので

図書館より

いつも梅郷図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かお探しの資料がございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	みなさんとっても明るく対応していただいて気持ち良いです。
市内60代その他	満足	受け答えは親切で丁寧です
市内50代その他	満足	いつもていねいに接して下さるので
市内70代以上無職	満足	親せつ。面倒がらず説明してくれる
市内70代以上主婦(夫)	満足	とても感じよく対応して下さいます、有難う
市内70代以上無職	やや満足	応接がていねいであるから

図書館より

いつも梅郷図書館を御利用いただきありがとうございます。
 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内40代主婦(夫)	梅郷図書館に昔ばなし絵本の種類が少ないので増やして欲しいです	いつも梅郷図書館を御利用いただきありがとうございます。 限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。 利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。
市内70代以上主婦(夫)	編み物の本、もう少し新しいものがほしい	
市内70代以上主婦(夫)	図書館にない蔵書リクエストしたが時間がかかるのもう少し早いとうれしい。本は棚をさがしてみつけるのが図書館の楽しみなのでコロナが終息にむかいてできるようになるとうれしい	
市内70代以上無職	予約冊数を増やしてほしい	多くの方にご利用いただけるよう10冊としているため、予約件数の増加は検討しておりません。
市内40代自営業	トイレの充実、本をゆっくり読んだり勉強できるスペースの設置、様々な世代が利用しやすい図書館の環境を整えてほしい。	図書館のスペースに限りがあり、御要望にお応えするのが難しい状況です。 御理解お願いいたします。
市内60代その他	スペースがもう少し広ければ落ちついて本がさがせてうれしいです。	
市内30代	借りようとしている本を手を持ちながら館内検索端末を操作するのが地味につらいので、館内検索端末の横に小さい机か台みたいな物を置く所がほしいです。台に本を置きつつ、検索端末が使えるとありがたいです。	
市内50代主婦(夫)	コロナ禍で大変ですが、学習室などがあると図書館の利用が増えるのではないかと思います。	皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。
市内60代公務員	地域の図書館を大切にしていってほしいです。	
市内50代その他	中央図書館を仕事で利用者さんのつきそいで利用した際、対応が少し冷たく感じました 中央はお忙しいと思いますが、スタッフさんの対応で印象は大きく変わります。楽しく図書館利用ができるよう、ご配慮いただけるとありがたいです。乱筆にて失礼します	
市内70代以上主婦(夫)	梅郷図書館を利用させていただいていますが、司書の方の対応がとても親切で満足し、感謝しています。	
市内50代主婦(夫)	自分の本も、子供の本もいろいろ教えていただけて、とてもたよりにしています。おすすめの本の案内冊子も、いつも参考にしています。	
市内60代主婦(夫)	近くということで良く利用しています。ピックアップされたものを重点に本を借りているような気がします 各図書館には同じようにおすすめの本が置かれ楽しみです。ぜひこういう点を充実させて本ばなれを止めて楽しい図書館にしてください	
市内60代その他	新しい本など自分では高く購入できないのでいつもリクエストしています。対応が親切で感謝しています。ただ、人気の本は忘れたころに届くので、しょうがないかなとは思っています。家の近くなので、これからもよろしくお願いします。本好きなので、本当に助かっています。	
市内70代以上主婦(夫)	いつもお世話になっております。梅郷の図書館にない本でも、他の図書館から届けていただきとても助かっております。ただ賞を取ったような作品は人気があり、予約しても何ヵ月も先でないと読めません。ちょっと残念です。近くに図書館があり年をとっても楽しみがあります。統廃合など絶対にありませんよう、お願いいたします。これからも充実した図書館であることを重ねてお願いいたします。	
市内60代その他	いつも利用させて頂いています。近くに図書館がありとても感謝しています。	
市内60代その他	特になし	

青梅市梅郷図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他（		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦（夫）	6. 無職	7. その他（

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他（	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他（		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末（OPAC）	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他（

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤梅郷図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 梅郷のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他（	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

