

令和4年度  
青梅市新町図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

回収枚数： 64枚

## I. 回答者属性

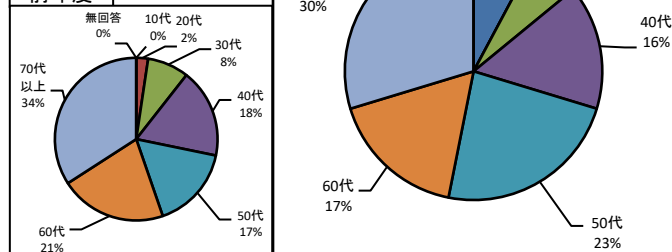
1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、64枚(昨年は85枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

### 年代

| 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 | 計  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|
| 5   | 0   | 4   | 10  | 15  | 11  | 19    | 0   | 64 |

#### 今年度

#### 前年度

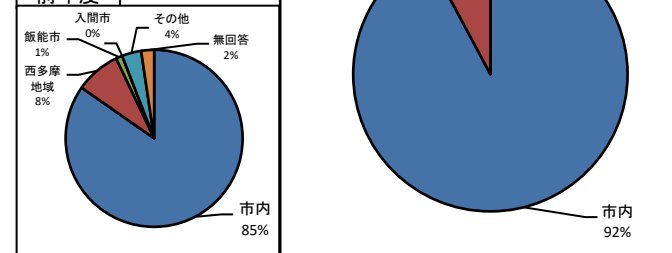


### お住まい

| 市内 | 西多摩地域 | 飯能市 | 入間市 | その他 | 無回答 | 計  |
|----|-------|-----|-----|-----|-----|----|
| 59 | 5     | 0   | 0   | 0   | 0   | 64 |

#### 今年度

#### 前年度

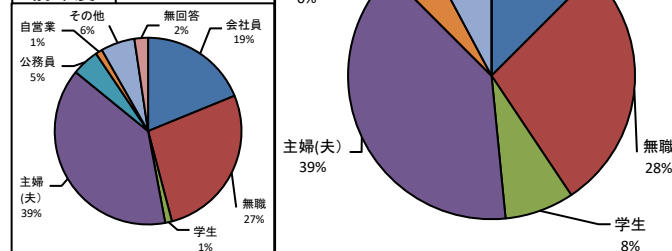


### 職業等

| 会社員 | 無職 | 学生 | 主婦(夫) | 公務員 | 自営業 | その他 | 無回答 | 計  |
|-----|----|----|-------|-----|-----|-----|-----|----|
| 8   | 18 | 5  | 25    | 0   | 3   | 5   | 0   | 64 |

#### 今年度

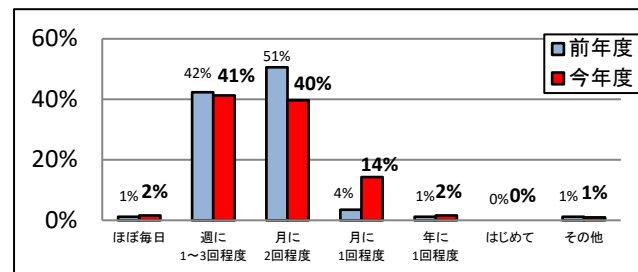
#### 前年度



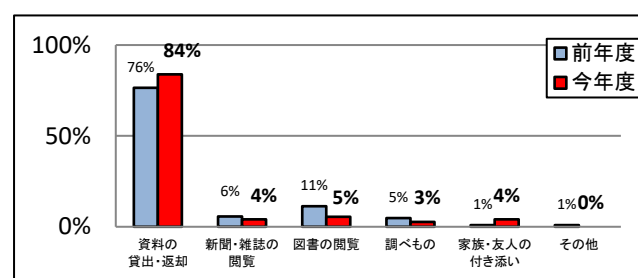
## II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に1回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に2回程度”の割合が減少した。約半数の利用者が新町図書館の他に中央図書館も利用している。

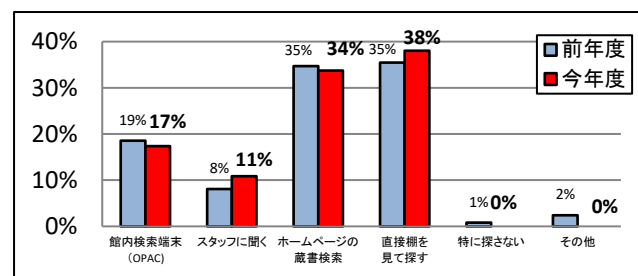
### ①来館頻度



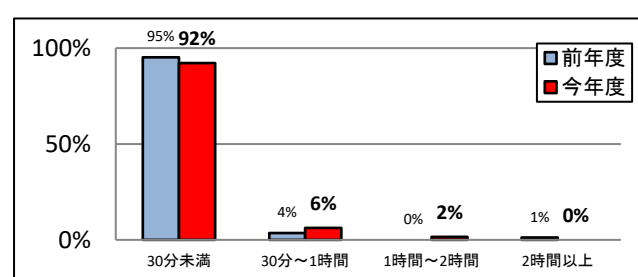
### ②来館目的



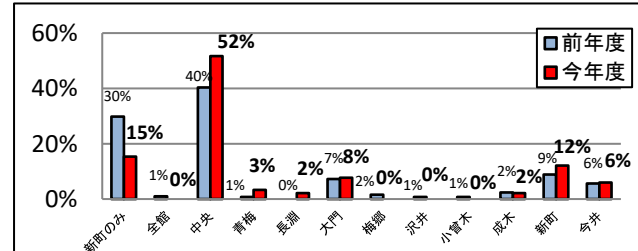
### ③資料の検索方法



### ④今回の滞在時間



### ⑤新町図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



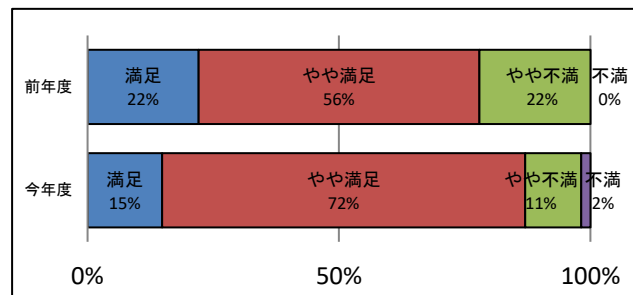
### Ⅲ. 各項目の満足度について

①大人向けの本の品揃えと総合的な満足度を除いて満足度が大幅に上昇している。  
平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、利用が比較的多い新町でも“知らない”が40%以上いるので周知を図っていききたい。図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“利用していない”が半数を超えている。利用者の関心が深い図書の展示などで利用向上を図っていききたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

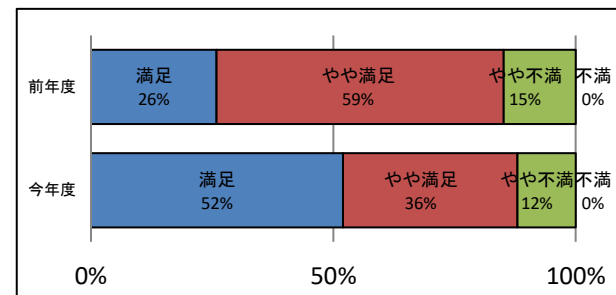
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 8  | 39   | 6    | 1  | 6     |



②子供向けの本の品揃え

(名)

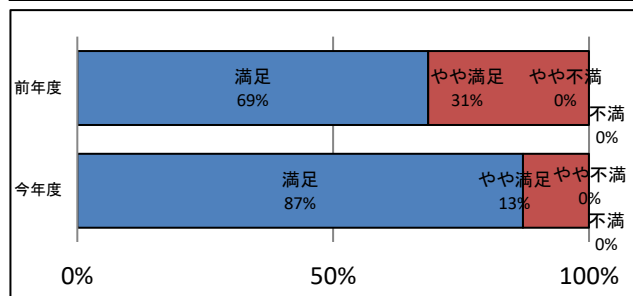
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 13 | 9    | 3    | 0  | 34    |



③調べ物の相談

(名)

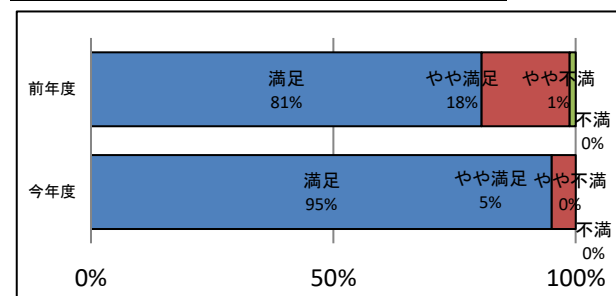
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 27 | 4    | 0    | 0  | 27    |



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
| 58 | 3    | 0    | 0  |

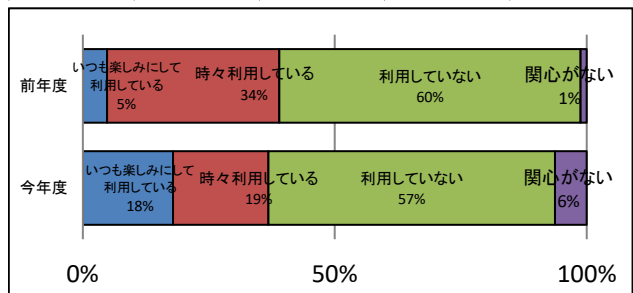


### 図書館サービス・イベントについて

#### 展示やイベントについて

(名)

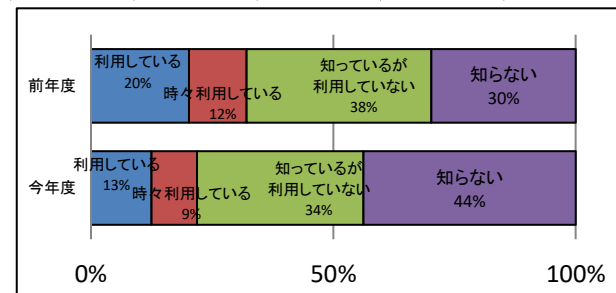
| いつも楽しみにして利用している | 時々利用している | 利用していない | 関心がない | その他 |
|-----------------|----------|---------|-------|-----|
| 11              | 12       | 36      | 4     | 1   |



#### 平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

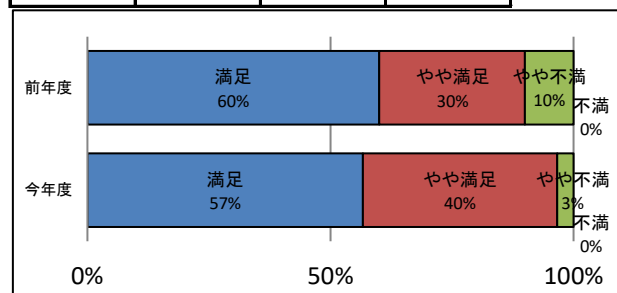
| 利用している | 時々利用している | 知っているが利用していない | 知らない |
|--------|----------|---------------|------|
| 8      | 6        | 22            | 28   |



#### 総合的な満足度

(名)

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
| 34 | 24   | 2    | 0  |



## 大人向けの本の品揃えについて

| 属性              | 満足度  | 理由                          |
|-----------------|------|-----------------------------|
| 市内50代主婦(夫)      | やや満足 | 基本、ネット予約で人気があると時間がかかる       |
| 市内70代以上無職       | やや満足 | 全く読まれていないような古い本がいつまでも占領している |
| 市内70代以上無職       | やや満足 | 文庫本、社会経済関係書の充実              |
| 市内60代会社員        | やや満足 | 専門書の品揃えが充実されるとありがたい         |
| 市内50代その他        | やや満足 | あまり変化がない                    |
| 市内60代無職         | やや満足 | 時々、欲しい本がありません               |
| 西多摩地域70代以上主婦(夫) | やや満足 | 読みたい時代小説が少ない                |
| 市内70代以上無職       | やや満足 | 本館も利用                       |
| 市内40代自営業        | やや不満 | 新しい本がもう少し多いとうれしいです          |
| 市内60代主婦(夫)      | やや不満 | 本が少ない                       |
| 市内60代無職         | やや不満 | 思ったものがない                    |
| 市内70代以上無職       | やや不満 | 蔵書が古い、新刊本が少ないと思う            |
| 西多摩地域70代以上無職    | 不満   | 本が古すぎる                      |

### 図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。  
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。  
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。  
状態が悪い本や利用がない本については、確認の上、除籍して参ります。

## 子供向けの本の品揃えについて

| 属性           | 満足度   | 理由                                  |
|--------------|-------|-------------------------------------|
| 市内10代学生      | やや満足  | かりたい本がないときがある。                      |
| 市内10代学生      | やや満足  | かりたい本がないときがあるから                     |
| 市内70代以上主婦(夫) | やや不満  | 新聞でとりあげられた絵本の蔵書がないことが多い             |
| 市内70代以上無職    | わからない | 利用していないから                           |
| 市内50代その他     | わからない | 利用していないので                           |
| 市内50代主婦(夫)   | わからない | 何回か絵本をさがしたことがあるのですが、ちょっと探しづらい気がします。 |

### 図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。  
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。  
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。  
また、未所蔵の本もリクエストできますので、御利用ください。

## 調べ物の相談について

| 属性           | 満足度   | 理由              |
|--------------|-------|-----------------|
| 市内70代以上主婦(夫) | 満足    | 職員が丁寧に対応してくれる   |
| 市内10代学生      | 満足    | ちゃんとばしょをおしえてくれる |
| 市内10代学生      | 満足    | 場所をおしえてくれるから    |
| 市内50代その他     | わからない | 相談したことがないので     |
| 市内70代以上無職    | わからない | 調べ物は中央へ行くので     |
| 市内70代以上無職    | (無回答) | 相談することなし        |

## 図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。  
何かお探しの資料がございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

## スタッフの対応・マナーについて

| 属性           | 満足度   | 理由                                                                          |
|--------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 市内70代以上主婦(夫) | 満足    | 大変丁寧な対応で親切です                                                                |
| 市内50代その他     | 満足    | とても丁寧です                                                                     |
| 市内70代以上無職    | 満足    | いつもていねい                                                                     |
| 市内60代無職      | 満足    | いつもていねいに対応していただいています                                                        |
| 市内60代無職      | 満足    | いつもていねいに対応していただいています                                                        |
| 市内30代会社員     | 満足    | とても親切に対応してくれるので相談しやすい。また、子どもの社会生活の場としても(大人にあいさつしたり話したり)よい機会として利用させていただいている。 |
| 市内70代以上無職    | 満足    | いつも親切に対応していただいています。                                                         |
| 市内10代学生      | 満足    | いつもやさしくしてくれる                                                                |
| 市内10代学生      | 満足    | やさしい、ちゃんと場所をおしえてくれる。                                                        |
| 西多摩地域40代無職   | (無回答) | 特になし                                                                        |

## 図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。  
 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

## ご意見等(フリーコメント)

### 図書館より

|              |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市内50代主婦(夫)   | 本をふやしてほしい。古い本をへらしてほしいです。                                                                                                | いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。<br>限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。<br>利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。<br>コミックエッセイの新規での購入は「青梅市図書館資料選定基準」によりコミックスは基本的に選定しないため購入しておりません。<br>状態が悪い本や利用がない本については、確認の上、除籍して参ります。 |
| 市内50代主婦(夫)   | 文芸書の置いてある本が古いのでは？30年位前から利用していますが新しい人気のある作家さんのものをもっと置いて頂けたらうれしいです。マンガのエッセイ本(益田ミリさん)など長淵や吉野の方にあるので新町にも置いて頂けたら読みたいと思っています。 |                                                                                                                                                                                                                          |
| 市内30代主婦(夫)   | 新しい本が少ない印象があります。オススメの本などがたくさん並んでいると子どもにも選びやすいと思います。                                                                     |                                                                                                                                                                                                                          |
| 市内70代以上無職    | 新町図書館でも、もっと新刊(文庫含む)を購入して欲しい(中央の予算を地区館に少し増やして)                                                                           | 未所蔵のCD・DVDはリクエストできません。所蔵してから御利用をお願いいたします。                                                                                                                                                                                |
| 市内50代その他     | ・新作のCD予約ができるとうれしい<br>・図書館のおかげで日々かなり助かっています。病気の予防などにもつながり、今後も気持ち良く利用したいです。                                               |                                                                                                                                                                                                                          |
| 市内70代以上無職    | 1960年以前の資料を見たい。青梅市図書館の古い所蔵書籍等。                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                          |
| 西多摩地域70代以上無職 | 子供向けの本が多すぎる                                                                                                             | 「青梅市図書館資料収集基準」に則り、選書しております。御理解をお願いいたします。                                                                                                                                                                                 |
| 西多摩地域40代無職   | 個人的には好きなジャンルはそろってますね                                                                                                    | ありがとうございます。<br>御利用をお待ちしております。                                                                                                                                                                                            |
| 市内50代その他     | 家にある不用な、本等の寄付も、受付して頂けると嬉しいです。受付して下さるのでしょうか、あまり、伝わっていない？                                                                 | 受入するか判断は図書館に任せていただいたうえで、青梅市に関する本や刊行からおおむね5年以内の状態が良い本等の寄贈を受付しています。                                                                                                                                                        |
| 市内60代無職      | 中央図書館を利用するための無料の駐車場を設置してほしい。また中央図書館の移動を希望する(駐車場のあるところへ)                                                                 | 中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。1時間割引サービスに関しましては、障害者手帳をお持ちの方にのみ提供しております。御理解をお願いいたします。                                                                                                                                  |
| 市内70代以上主婦(夫) | 中央図書館の駐車料金有料に納得がいけない。利用したいが、ほぼ利用していない。羽村の中央図書館は無料なので、そちらを利用することの方が多い。せめて、以前のように1時間無料にして頂きたい。                            |                                                                                                                                                                                                                          |
| 市内70代以上無職    | 1年近く待っている本を早く読めるようにしていただきたい。(2022/4リクエスト、他市の図書(?)のせいか、順番がずっと1番なのに借りられない。いつ頃読めるのか見通しも知りたい。)                              |                                                                                                                                                                                                                          |
| 市内10代学生      | しかけえほんのコーナーをつくってほしいです。学年ごとにしょうせつを、わけてほしいです。                                                                             | 「青梅市図書館資料収集基準」に沿えず、購入できない図書もあります。<br>他自治体からの借用でお待ちしておりますが、御理解をお願いいたします。                                                                                                                                                  |
| 市内70代以上無職    | 読書室があれば尚可                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                          |

|                     |                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 市内70代以上<br>主婦(夫)    | 季節ごと、新刊の紹介の仕方が、よく考えられていてつい<br>つい手をだしてしまう。ニュースになっている本などまとめ<br>ておいてあり、気づきやすい。新しい本がたくさん入って<br>いるとうれしい。ネットでけんさくして申しこめばすぐとりよ<br>せてくれるので本はその方法でかっています。いつもあり<br>がとうございます。 | いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。<br>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。<br>皆様により一層快適に利用していただける図書館<br>を今後とも目指して参ります。 |
| 市内50代主婦<br>(夫)      | ・以前、どこの図書館か(市外かも)覚えていないの<br>ですが、不満そうな態度をとられたことがあります<br>が、最近、新町(中央)図書館では、そういうことは<br>ないに対応してくださり、うれしいです。<br>・広々していて大門図書館も好きです。                                       |                                                                                                   |
| 市内70代以上<br>無職       | 全体として、よく運営されていると思います。                                                                                                                                              |                                                                                                   |
| 市内60代主婦<br>(夫)      | いつも丁寧な対応ありがとうございます。                                                                                                                                                |                                                                                                   |
| 西多摩地域70<br>代以上主婦(夫) | ①職員の方がとても親切でやさしく、感じが<br>良い。②いつ来ても親切で良い。③人が変わ<br>っても同じなのでうれしいです。                                                                                                    |                                                                                                   |
| 市内70代以上<br>無職       | コロナ禍でありながら開き続けてもらいあり<br>がたい。これからもよろしく                                                                                                                              |                                                                                                   |
| 市内70代以上<br>無職       | 特になし                                                                                                                                                               |                                                                                                   |

# 青梅市新町図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

|       |        |          |        |        |          |        |          |
|-------|--------|----------|--------|--------|----------|--------|----------|
| 年 代   | 1. 10代 | 2. 20代   | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代   | 6. 60代 | 7. 70代以上 |
| お住まい  | 1. 市内  | 2. 西多摩地域 | 3. 飯能市 | 4. 入間市 | 5. その他（  | ）      |          |
| 職 業 等 | 1. 会社員 | 2. 公務員   | 3. 自営業 | 4. 学生  | 5. 主婦（夫） | 6. 無職  | 7. その他（  |
|       | ）      |          |        |        |          |        |          |

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

|           |             |           |           |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日   | 2. 週に1～3回程度 | 3. 月に2回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に1回程度 | 6. はじめて     | 7. その他（   | ）         |

### ②来館目的

|                 |             |          |         |
|-----------------|-------------|----------|---------|
| 1. 本や雑誌などの貸出・返却 | 2. 新聞・雑誌の閲覧 | 3. 図書の閲覧 | 4. 調べもの |
| 5. 家族・友人の付き添い   | 6. その他（     | ）        |         |

### ③資料の検索方法

|                 |            |                |
|-----------------|------------|----------------|
| 1. 館内検索端末（OPAC） | 2. スタッフに聞く | 3. ホームページの蔵書検索 |
| 4. 直接棚を見て探す     | 5. 特に探さない  | 6. その他（        |
| ）               |            |                |

### ④今回の滞在時間

|          |            |            |          |
|----------|------------|------------|----------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分～1時間 | 3. 1時間～2時間 | 4. 2時間以上 |
|----------|------------|------------|----------|

### ⑤新町図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

|         |       |        |        |        |        |
|---------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 新町のみ | 2. 全館 | 3. 中央  | 4. 青梅  | 5. 長淵  | 6. 大門  |
| 7. 梅郷   | 8. 沢井 | 9. 小曾木 | 10. 成木 | 11. 新町 | 12. 今井 |

## C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①展示やイベントについて

|                    |             |            |
|--------------------|-------------|------------|
| 1. いつも楽しみにして利用している | 2. 時々利用している | 3. 利用していない |
| 4. 関心がない           | 5. その他（     | ）          |

### ②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

|           |             |                  |         |
|-----------|-------------|------------------|---------|
| 1. 利用している | 2. 時々利用している | 3. 知っているが利用していない | 4. 知らない |
|-----------|-------------|------------------|---------|

裏へ続きます→

### ①大人向けの本の品揃え

|        |         |         |        |          |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】   |         |         |        |          |

|        |         |         |        |          |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】   |         |         |        |          |

|        |         |         |        |          |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】   |         |         |        |          |

|        |         |         |        |
|--------|---------|---------|--------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 |
| 【理由】   |         |         |        |

|        |         |         |        |
|--------|---------|---------|--------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 |
|--------|---------|---------|--------|

## This image shows a blank sheet of white paper designed for handwriting practice. It features ten sets of horizontal ruling lines. Each set consists of three lines: a solid black line at the top, a dashed black line in the middle, and another solid black line at the bottom. These sets are repeated down the page, providing a guide for letter height and placement. The left edge of the paper has a vertical margin line.

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。