

令和4年度
青梅市成木図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

回収枚数： 16枚

I. 回答者属性

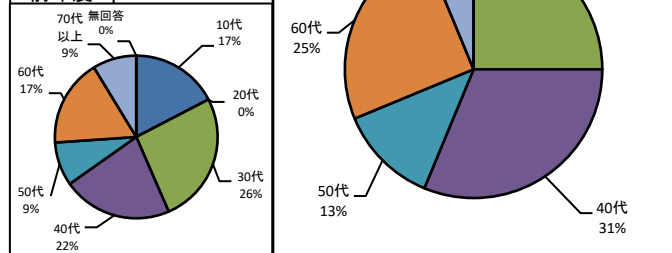
1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、16枚(昨年は23枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	4	5	2	4	1	0	16

今年度

前年度

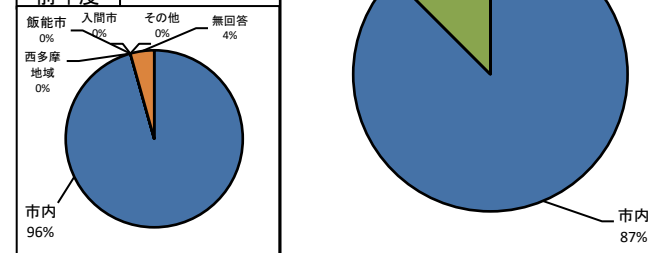


お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
14	0	2	0	0	0	16

今年度

前年度

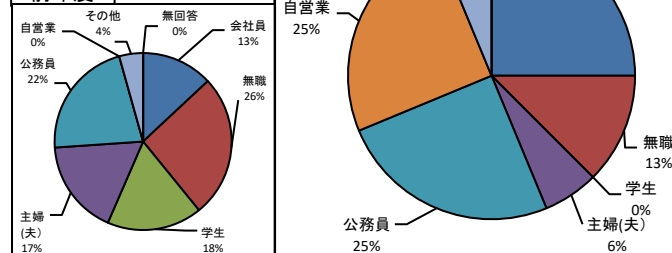


職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
4	2	0	1	4	4	1	0	16

今年度

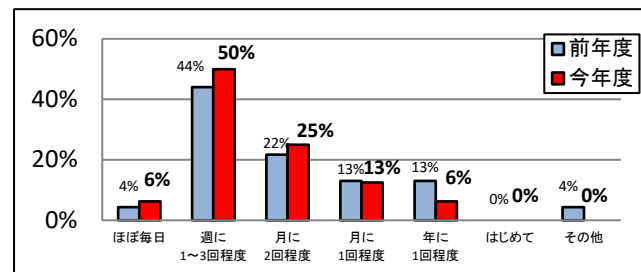
前年度



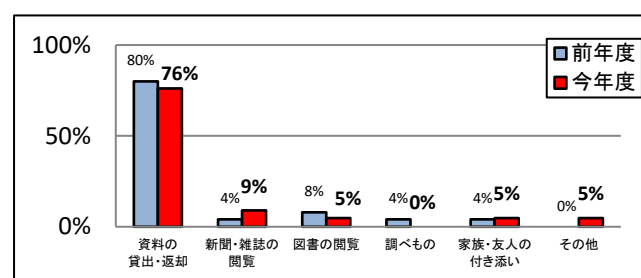
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“週に1回から3回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に1回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“直接棚を見て探す”が減少し、“ホームページの蔵書検索”が増加している。

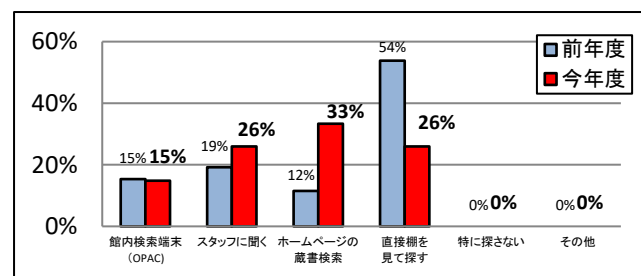
①来館頻度



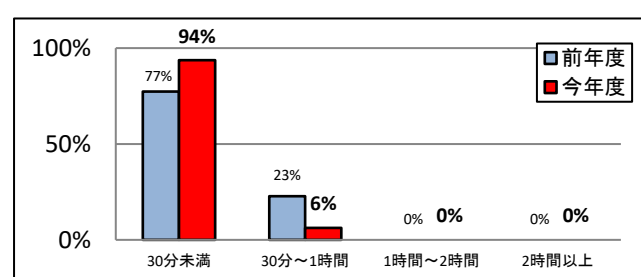
②来館目的



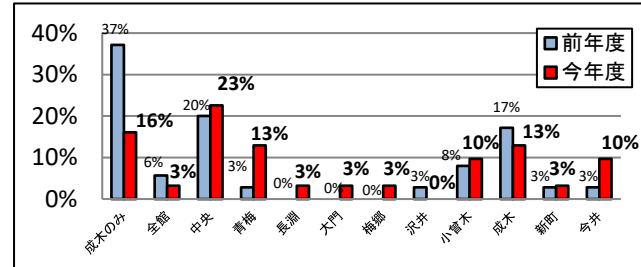
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤成木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



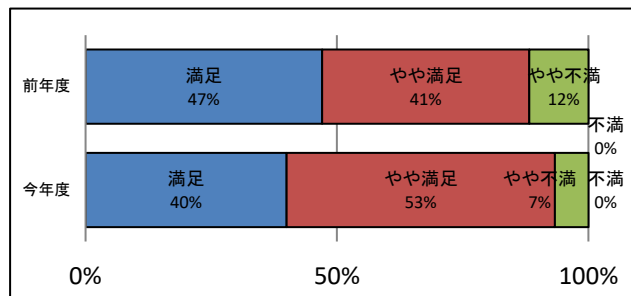
Ⅲ. 各項目の満足度について

④スタッフの対応・マナーについての満足度が100%となった。

①大人向けの本の品揃え

(名)

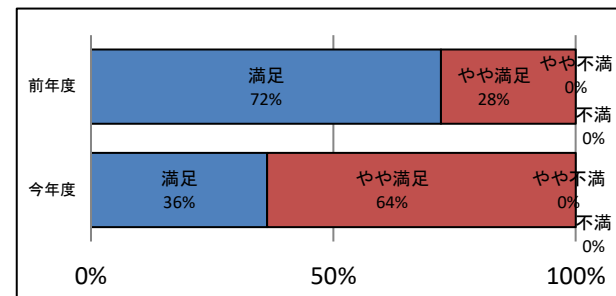
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	8	1	0	0



②子供向けの本の品揃え

(名)

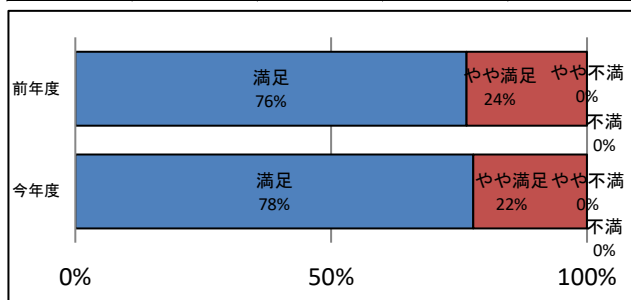
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	7	0	0	4



③調べ物の相談

(名)

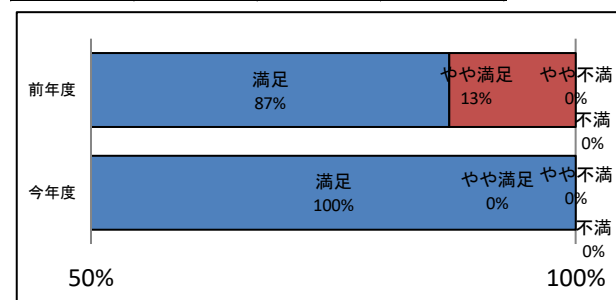
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	2	0	0	6



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
15	0	0	0

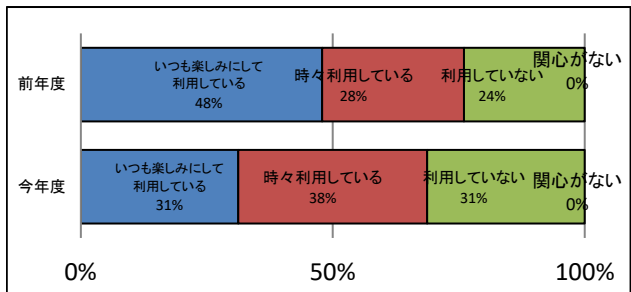


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

(名)

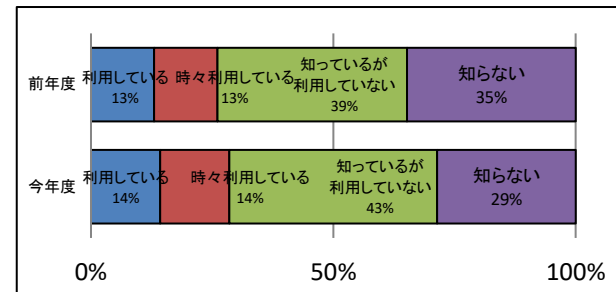
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
5	6	5	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

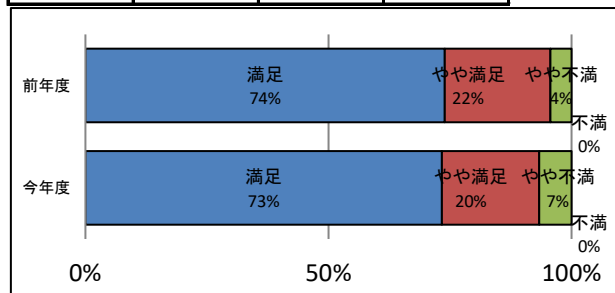
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
2	2	6	4



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
11	3	1	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
飯能市60代会社員	満足	ざっしがいっぱい まんがも
市内30代主婦(夫)	満足	学べる内容の本では「こういう事が知りたかった！分かりやすい！」と思う本が多いです。ちょっと息抜きしたい時には、手に取りたくなる本や、くすつと笑える本と出会えるので。
市内60代無職	やや満足	自分には充分です。ないときはたまに青梅にも行くので
市内50代公務員	やや不満	他館にある場合なかなか回ってこない。

図書館より

いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	やや満足	下の子はベイマックスの本が置いてあることがとてもうれしい様です。上の子はもう少しいけつゾロリの種類を増やしてほしいそうです。

図書館より

いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。
選書の参考とさせていただきます。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代自営業	満足	悩んでいると声がけしてもらえるのでうれしいです。
市内30代自営業	満足	スタッフのお姉さん達がとても親切で調べ物助かっています！！
市内50代公務員	満足	よく話してくれる
市内60代無職	わからない	調べる事はないので
市内60代その他	わからない	相談することがあまりない。

図書館より

いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かお探しの資料がございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内40代自営業	満足	いつも親身を探してくれて助かります.
市内50代公務員	満足	ていねいにおしえてくれる
市内30代自営業	満足	いつもありがとうございます！！

図書館より

いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。
お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内40代自営業	ゲームが楽しみになるので、くじ引きなど沢山増やして下さい。いつも景品が手作りでかわいいです。ドラえもののくじ引きが当たるといいです。	いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。お褒めの言葉をいただきありがとうございます。皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。
市内40代会社員	これからも利用させてもらいます。	
市内60代無職	特にありません。今のまま続けていただけたら・・・。	
市内40代公務員	いつも優しく親切にしてくださるスタッフさんが揃っています。穏やかな雰囲気です。迎えてくれる成木図書館の皆さんが大好きです！これからもよろしくお願いします。	
市内50代公務員	他の図書館にしかない本でも、予約して時間がかかったとしても、読む事が出来るので待たされても、身近に図書館があることはたすかっている。	

青梅市成木図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他（		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦（夫）	6. 無職	7. その他（

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他（	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他（		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末（OPAC）	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他（

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤成木図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 成木のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他（	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

