

令和4年度
青梅市小曾木図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

回収枚数： 6枚

I. 回答者属性

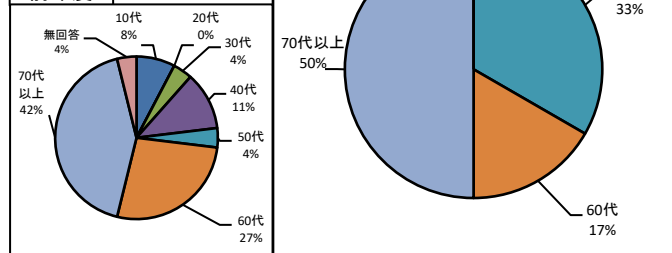
1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、6枚(昨年は26枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。
各属性については、以下の通りである。

年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	0	0	2	1	3	0	6

今年度

前年度

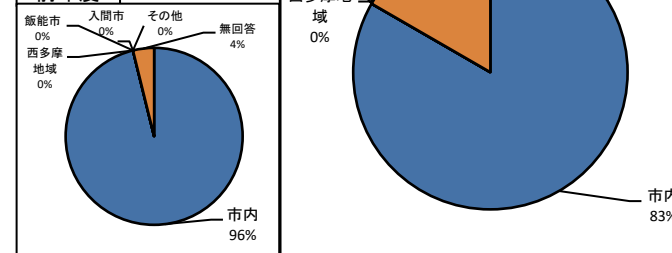


お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
5	0	0	0	0	1	6

今年度

前年度

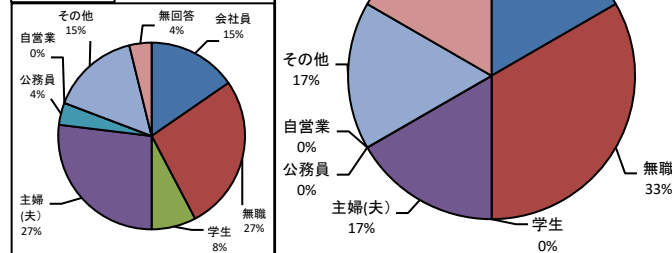


職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
1	2	0	1	0	0	1	1	6

今年度

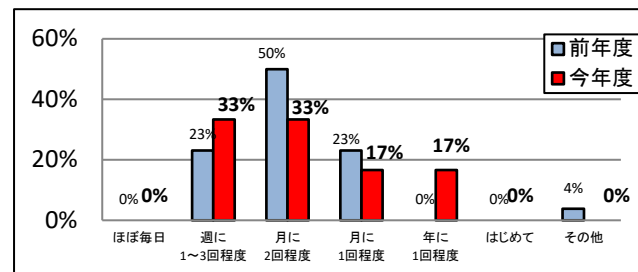
前年度



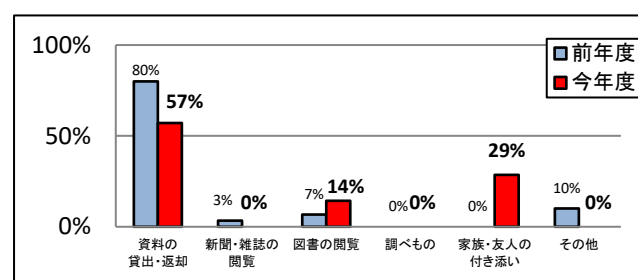
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“週に1回～3回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に2回程度”の割合が減少した。

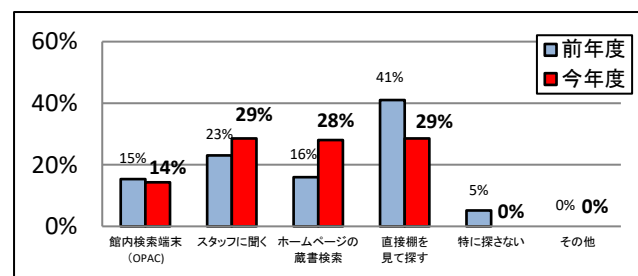
①来館頻度



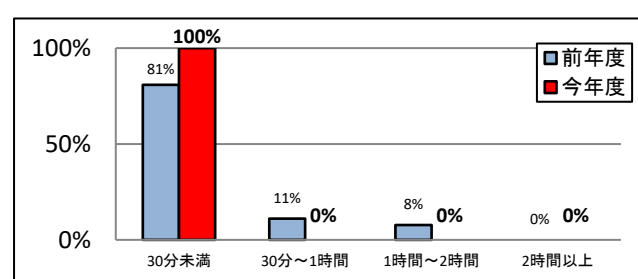
②来館目的



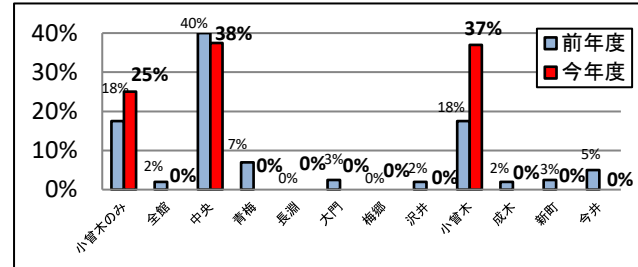
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤小曾木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



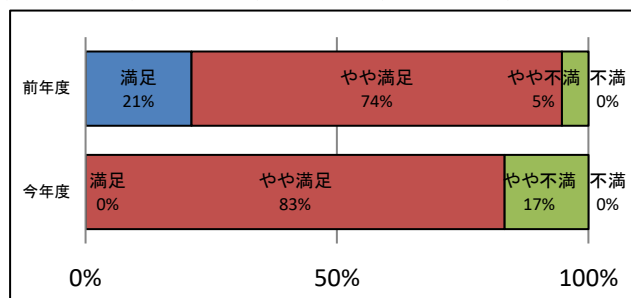
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知っているが利用していない”が80%を超えている。利用者を増やすため更なる周知を図っていきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

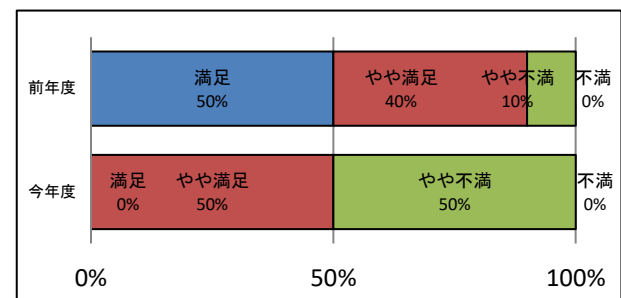
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
0	5	1	0	0



②子供向けの本の品揃え

(名)

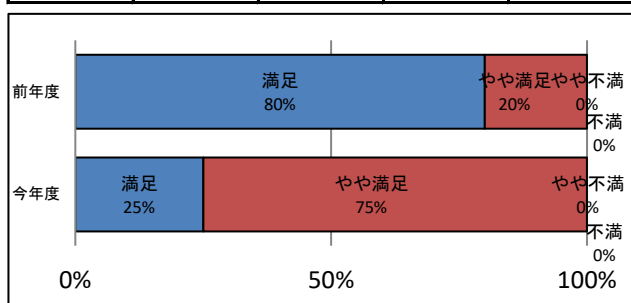
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
0	1	1	0	4



③調べ物の相談

(名)

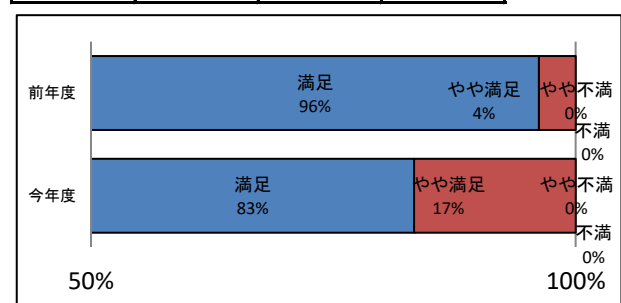
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
1	3	0	0	2



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
5	1	0	0

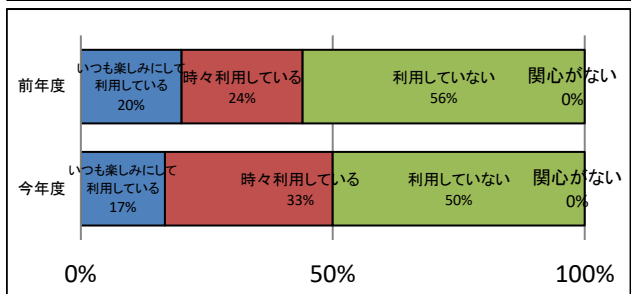


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

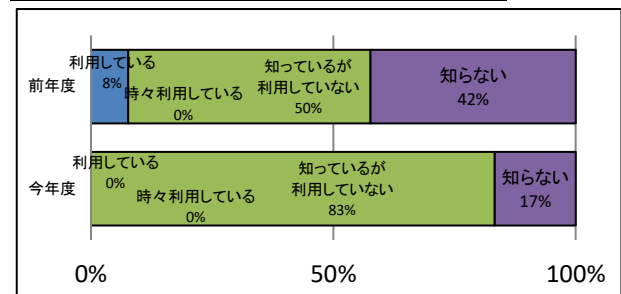
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
1	2	3	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

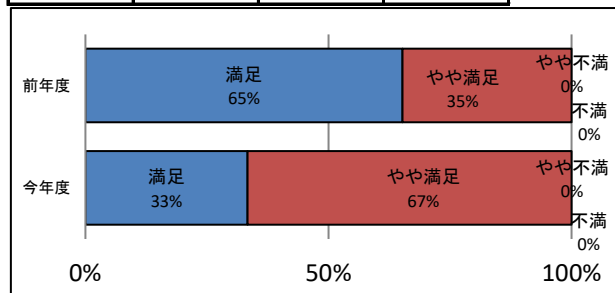
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
0	0	5	1



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
2	4	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代会社員	やや満足	小曾木だけでなく市内図書館よりリクエストで届くので特にはない
市内70代以上無職	やや不満	蔵書が少ない

図書館より

いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
	(無回答)	

図書館より

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代会社員	満足	担当の方がよく教えてくれますので助かります

図書館より

いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かお探しの資料がございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内60代会社員	満足	好感が持てます。いつもありがとうございます。

図書館より

いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。
お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内60代会社員	コロナでなかなか外出もままならず、人と会う機会も減っています。そうした中で本に親しむ機会が多く、本は私にとってオアシスです。これからも利用させていただきますのでよろしくお願いします。一つお願いしたいのは、返却期限を皆が守って、図書の貸借がスムーズになるようにしてほしいです。	いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。返却期限を守っていただけるように案内していきます。
市内70代以上無職	中央図書館へは買物の帰りなどに利用している。蔵書が小曾木よりは多いので河辺に出かけた時は楽しみに寄っているがエレベーターが、利用階に直行しないので不便。書架の最下段まで本が配列してあるので選び難く、五十音順の書物がや々配列が良くない。スムーズに順を追って見ていけば良いのですが再考の余地があるのでは？	書架の有効活用のため、下段まで本を配列しています。御理解お願いいたします。

青梅市小曾木図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他（	）	
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦（夫）	6. 無職	7. その他（
	）						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他（	）

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他（		
	）		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末（OPAC）	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他（
		）

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤小曾木図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 小曾木のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他（	
	）	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

