

令和4年度
青梅市沢井図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

回収枚数： 20枚

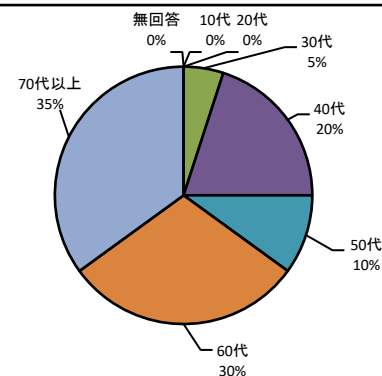
I. 回答者属性

1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、20枚(昨年は10枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

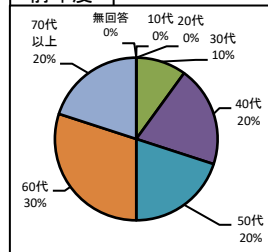
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	1	4	2	6	7	0	20

今年度



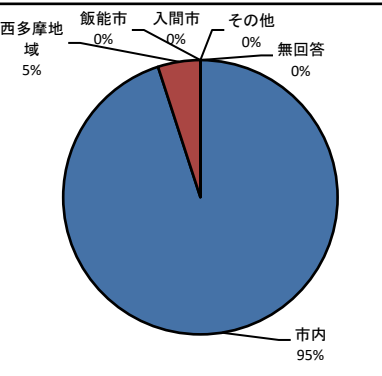
前年度



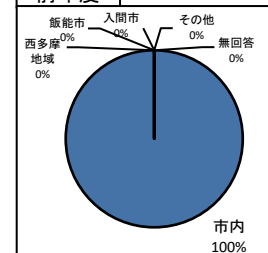
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
19	1	0	0	0	0	20

今年度



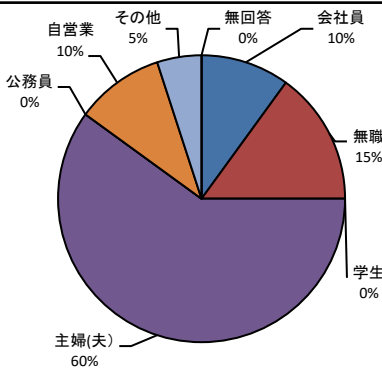
前年度



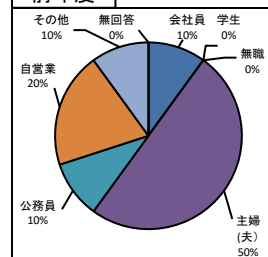
職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
2	3	0	12	0	2	1	0	20

今年度



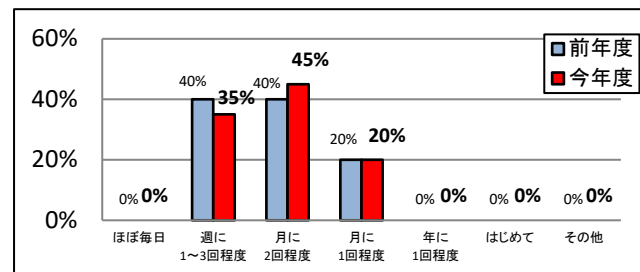
前年度



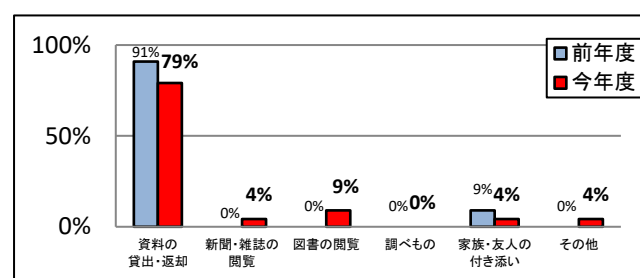
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ増加し、“週に1～3回程度”の割合が減少した。“図書の閲覧”や“直接棚を見て探す”が増えていて、図書の貸出返却だけでない利用が増えている。

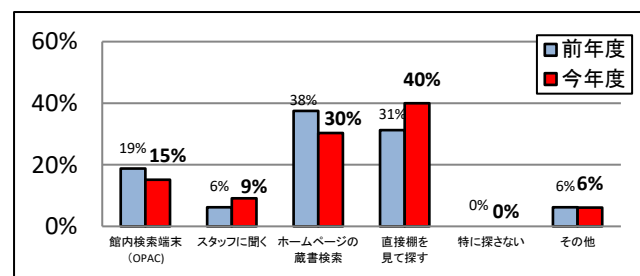
① 来館頻度



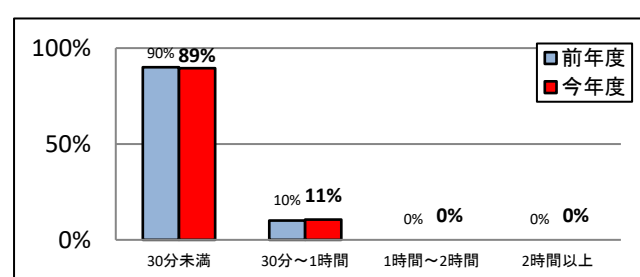
② 来館目的



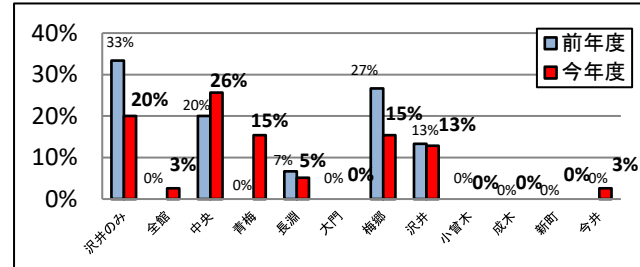
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 沢井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



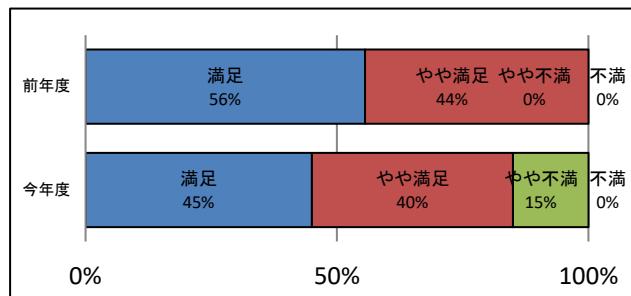
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知っているが利用していない”と“知らない”が75%を超えている。利用者を増やすため更なる周知を図ってきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

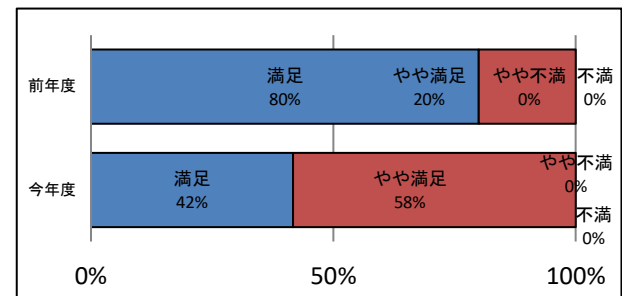
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
9	8	3	0	0



②子供向けの本の品揃え

(名)

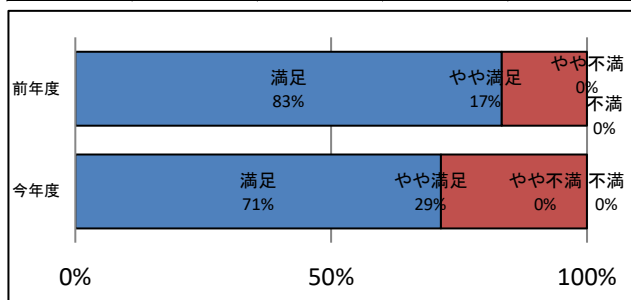
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
5	7	0	0	6



③調べ物の相談

(名)

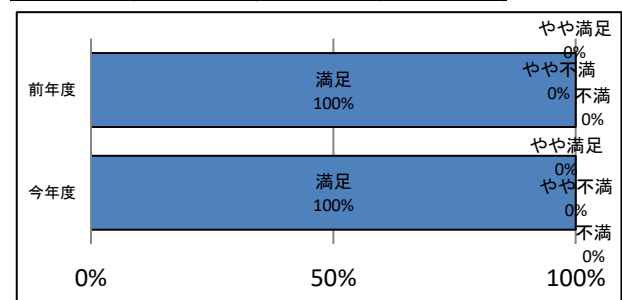
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	4	0	0	5



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
20	0	0	0

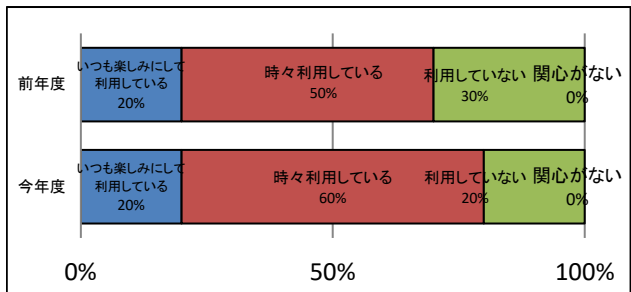


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

(名)

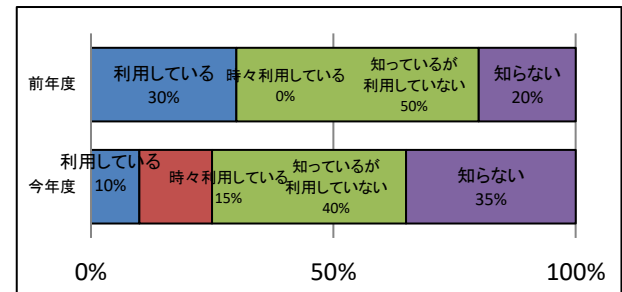
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
4	12	4	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

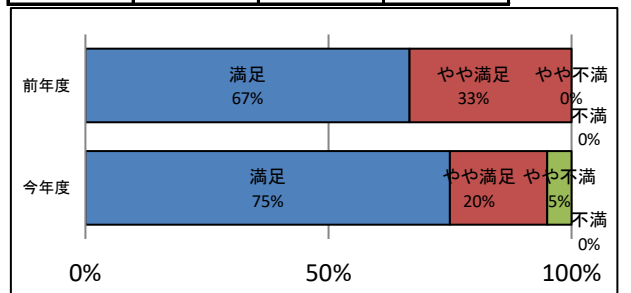
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
2	3	8	7



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
15	4	1	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代自営業	満足	なければ取り寄せ等で対応しているから
市内60代主婦(夫)	満足	ホームページからの貸出しを申し込んでいるが人気の本も待てば借りられるし読み切れないほどたくさん本が有る。
市内60代主婦(夫)	満足	全体の空間におちつきを感じます
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	好きな作家の本がもう少しあるといいのですが、これは好みなので・・・他館から借ります。
市内40代主婦(夫)	やや満足	新刊の小説をもう少し置いてほしい
市内60代無職	やや不満	すぐとりよせてもらえるので、沢井になくて大丈夫です。

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
皆様により一層利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代自営業	満足	なければ取り寄せ等で対応しているから
市内50代主婦(夫)	満足	学校ですすすめられた本がほとんどある
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	冊数がもう少しあるといいです。
市内60代主婦(夫)	やや満足	最近あまり利用していないが、たくさん本が有ると思う。子ども達にどう思っているか聞いてみる事が大切。
市内60代主婦(夫)	わからない	あまり見ません

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
皆様により一層利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	よく相談にのってもらいます。
市内60代主婦(夫)	満足	相談にのってもらえ一緒に本を捜してもらえる
市内50代その他	満足	すぐに対応してくれます
市内60代主婦(夫)	満足	心よくお答えいただいています

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
皆様に満足していただける図書館を今後とも目指して参ります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつも親切に対応して下さいます。
市内50代その他	満足	いつも笑顔で気分が良いです。
市内60代主婦(夫)	満足	どの方も親切で話しやすい
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつでも気持ちよく対応してくれます。
市内40代主婦(夫)	満足	したしみやすい
市内60代主婦(夫)	満足	笑顔・対応 

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内40代自営業	梅郷の夜間BOXは、外においてくれるようになったでしょうか？	ブックポストは、雨が吹き込むことによる汚破損の可能性があるので、外への設置はしていません。市民センターが開館している8時30分～22時までの御利用をお願いいたします。
市内60代無職	他館にある本をすぐとりよせてくださるので便利で、不自由なく使わせていただいています。購入希望図書とか聞いてくれると嬉しいです。	青梅市内在住・在勤の方であれば、未所蔵図書のリクエストを受付しています。電話でも受付しています。中央図書館に電話をお願いいたします。
市内60代主婦(夫)	ネットで本を検索してありませんでしたとあって残念なときがある。以前は他の市町村の図書かんからかりて下さったり、リクエストの紙があり リクエストしてよかったですがそういうことを 今 やりにくいので、ネットでできるように(つまり、蔵書にない本のリクエスト)してほしいです。沢井図書館はおすすめの本とか あたらしくきた本のコーナーがあって工夫されていると感じます。これからもよろしくおねがいします	
市内60代主婦(夫)	利用しやすく、ありがたいです。マスクのエビデンスはないので、着ける表示やかけ声等、止めるべきです。	
市内70代以上主婦(夫)	今、原田マハさんにはまっています。自分で単行本でそろえています。	原田マハさんの本は面白いですね。他の作家のお薦め本も案内しています。図書館の御利用もお待ちしております。
市内70代以上無職	どこの図書館も親切でありがたいと思う。	いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。お褒めの言葉をいただきありがとうございます。皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。
西多摩地域40代主婦(夫)	今まで行っている図書館の中で、沢井図書館のスタッフの対応やマナーが、一番丁寧ですばらしいです。	
市内50代その他	季節の折り紙のかざりものを楽しみにしています。(沢井に来るのが楽しい)棚の本が見やすく、きれいにととのっています。	
市内60代主婦(夫)	家の近くで本が借りられて有難いです。コロナ以降 特に読書量が増え、読書が楽しみの一つになりました。他の図書館の本も取り寄せてもらえるのは便利です。	

青梅市沢井図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他（	）	
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦（夫）	6. 無職	7. その他（
	）						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他（	）

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他（	）	

③資料の検索方法

1. 館内検索端末（OPAC）	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他（
）		

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤沢井図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 沢井のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他（	）

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

