

令和4年度
青梅市大門図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

回収枚数： 43枚

I. 回答者属性

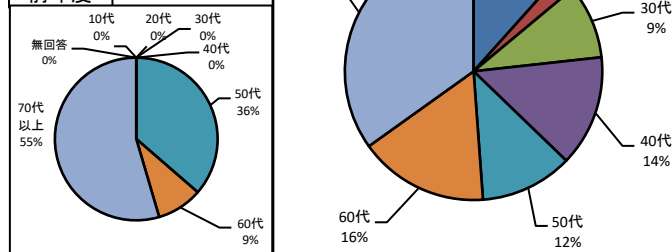
1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、43枚(昨年は11枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
5	1	4	6	5	7	15	0	43

今年度

前年度

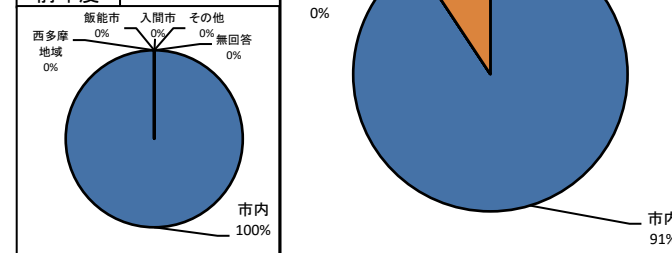


お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
39	0	0	0	0	4	43

今年度

前年度

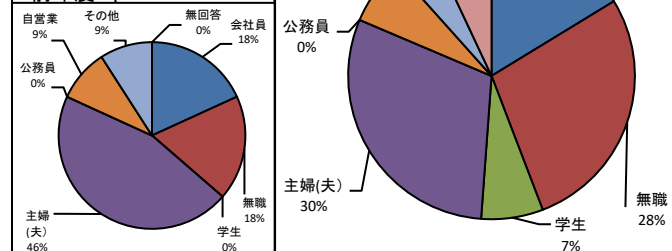


職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
7	12	3	13	0	3	2	3	43

今年度

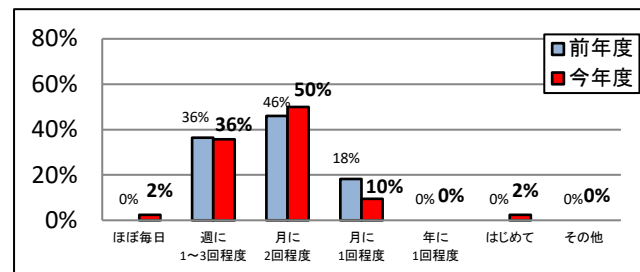
前年度



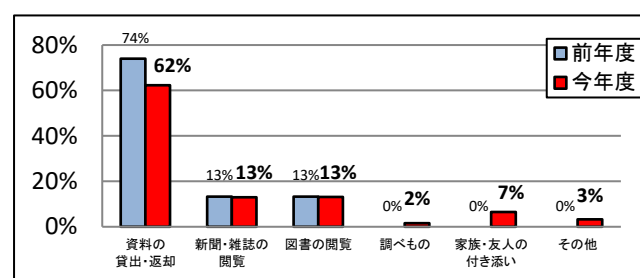
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に1回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“館内検索端末”が増加し、“ホームページの蔵書検索”が減少している。

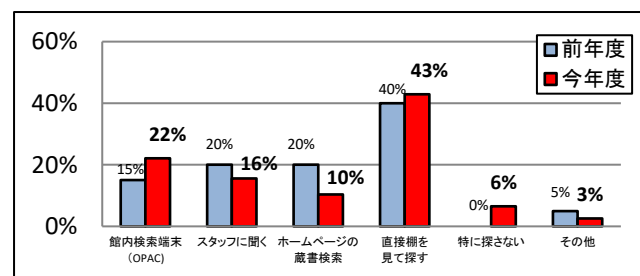
①来館頻度



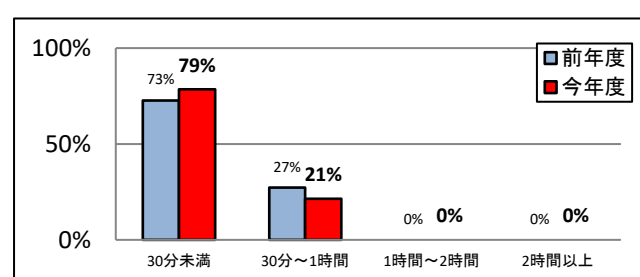
②来館目的



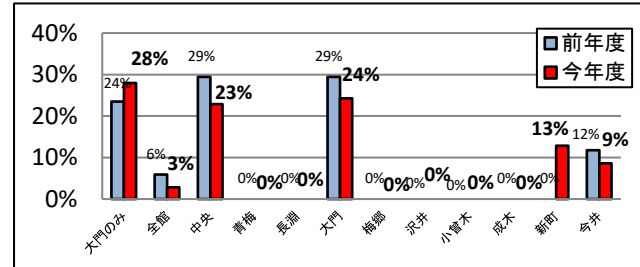
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤大門図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



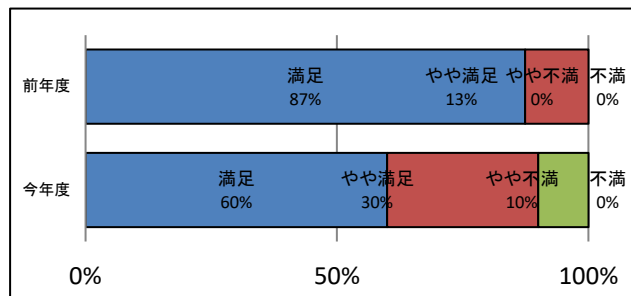
Ⅲ. 各項目の満足度について

②の「子供向けの本の品揃え」以外の満足度は減少している。
平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知らない”が半数を超えている。利用者を増やすため更なる周知を図っていきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

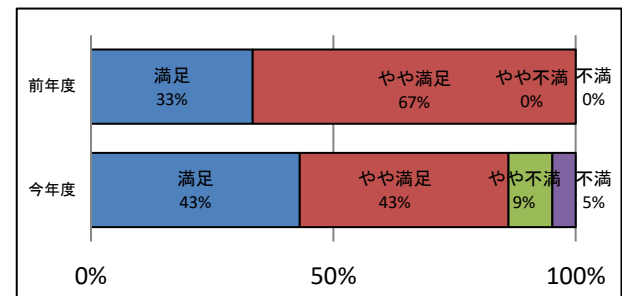
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
18	9	3	0	6



②子供向けの本の品揃え

(名)

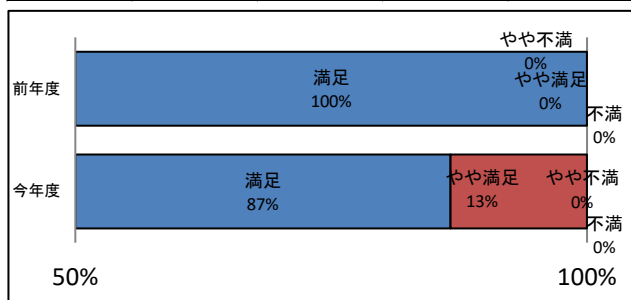
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
9	9	2	1	14



③調べ物の相談

(名)

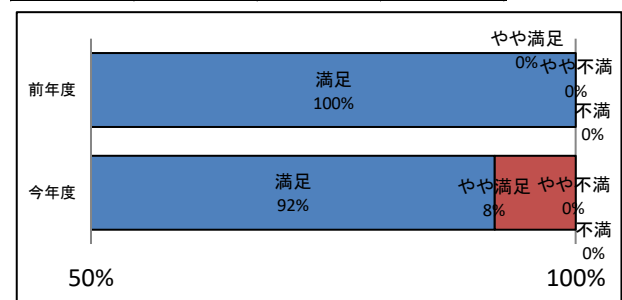
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
13	2	0	0	19



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
33	3	0	0

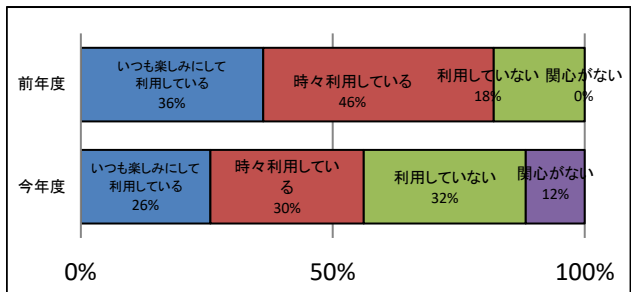


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

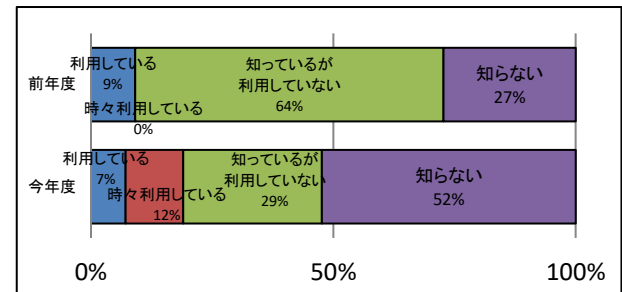
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
11	13	14	5	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

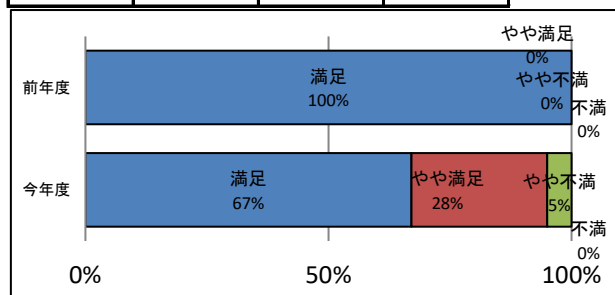
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
3	5	12	22



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
24	10	2	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内20代主婦(夫)	満足	料理の本と子育て本が充実してきましたね。
市内30代主婦(夫)	やや満足	お弁当の本が新しくなるといい
市内70代以上無職	やや不満	～文庫の類が少ない。またやや古いものが多いかも
市内60代その他	やや不満	数が少ない

図書館より

いつも大門図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	絵本の見せ方が良いと思います
市内30代主婦(夫)	満足	棚が見やすくなりました。本が新しいのが増えた。
市内20代主婦(夫)	満足	絵本のちいさい子向けが充実してきたのと、表面が見えるのがたすかります。
10代	やや満足	きめつとかスパイファミリーとかの本よみたい
10代	やや満足	ポケモンおいてください！！
市内70代以上無職	やや満足	大人が読んでもよいような本もあり、のぞくのは楽しみ。
市内10代学生	やや満足	うらないの本がもっと見たいです
市内40代会社員	やや不満	マンガがあると成木や沢井まで行かなくて良いので。
市内10代学生	やや不満	角川つばさ文庫のコーナーたくさんにしてほしい
市内10代学生	不満	コナンおいてください

図書館より

いつも大門図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
マンガについては、各所蔵分館で直接の御利用をお願いいたします。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内20代主婦(夫)	(無回答)	カウンターで子どもの話をきいてくれます。
市内70代以上無職	(無回答)	あまり相談したことがないため

図書館より

いつも大門図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かお探しの資料がございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内20代主婦(夫)	満足	おすすめの本を教えてください。
市内70代以上主婦(夫)	満足	ていねいな対応
市内30代主婦(夫)	満足	カウンター内の方が子ども用のおすすめを伝えてくれる
市内10代学生	満足	やさしいです
市内10代学生	満足	おしえてくれてありがとう。おもしろい本だった。

図書館より

いつも大門図書館を御利用いただきありがとうございます。
 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

10代	ポケモンとかリカちゃんやマリオの本がすくないと思います。	選書の参考とさせていただきます。
市内10代学生	SPYファミリーの本をおいてください！！	
市内10代学生	もっとまんがあるといいのに。	マンガについては、各所蔵分館で直接の御利用をお願いいたします。
市内60代その他	雑誌が足りないと思います	大門に所蔵がない雑誌は取り寄せ等の御利用をお願いいたします。
市内70代以上無職	青梅郷土誌など、青梅にしか置いてないような本、資料は貸出し件数も少ないと思うが、棚に置いておくのも、スペースをとったりするので、こうしたものは、デジタル化して、オンラインで見えるようにしたらどうか。どこの図書館でも見られるものは、オンライン化する必要はないと思いますが、どうでしょう。	今後の参考とさせていただきます。
市内20代主婦(夫)	除キン機があるようになってたすかります。	除菌機の御利用ありがとうございます。
市内40代主婦(夫)	建物が古いですが最近では明るくなりました。折り紙などや貼ってある紙がキレイになり良いと思います。	御利用ありがとうございます。 今後とも利用しやすく、楽しい図書館になるように努めて参ります。
市内40代会社員	昔に比べてキレイになりましたね。他の図書館に比べてイベントがないのがさみしいです。子供たちも図書館を楽しみにしていますので、これからもよろしくお願いします。	
市内30代主婦(夫)	・一年で他館の方と受付の方が変わるのでしょうか？活性化するので良いと思います。 ・折り紙や切り絵など芸が細かくなりました。古いイメージでしたが明るくなりました。 ・全図書館の色あせたイメージがありました。最近では違う図書館もあるようです。 ・私たちも本を大切に読ませていただきますが、古い本は新しい本と替えてほしいです。	
市内70代以上無職	いつも気持ちよく迎えて頂いております	
市内70代以上主婦(夫)	図書館にくるとホットするおちついて本が選べる	
市内30代主婦(夫)	ぬりえたのしかったよ。またやりたい	

青梅市大門図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他（		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦（夫）	6. 無職	7. その他（

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他（	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他（		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末（OPAC）	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他（

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤大門図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 大門のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他（	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。