

令和4年度
青梅市長淵図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

回収枚数： 35枚

I. 回答者属性

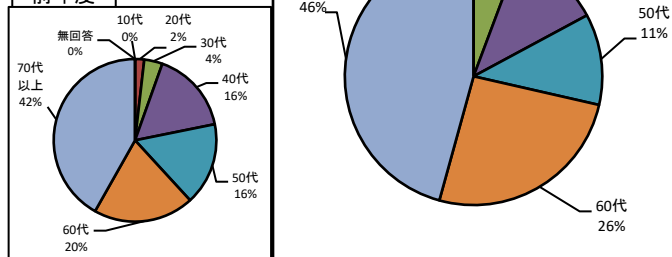
1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、35枚(昨年は55枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	2	4	4	9	16	0	35

今年度

前年度

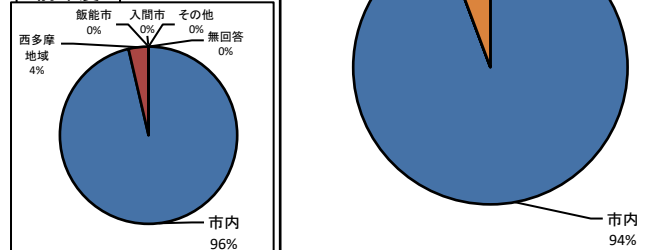


お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
33	0	0	0	0	2	35

今年度

前年度

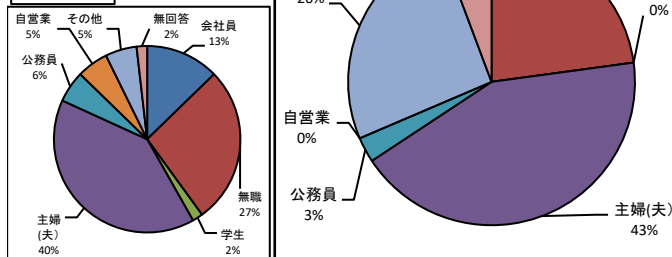


職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
0	8	0	15	1	0	9	2	35

今年度

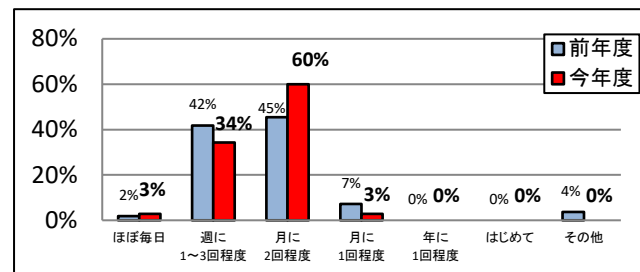
前年度



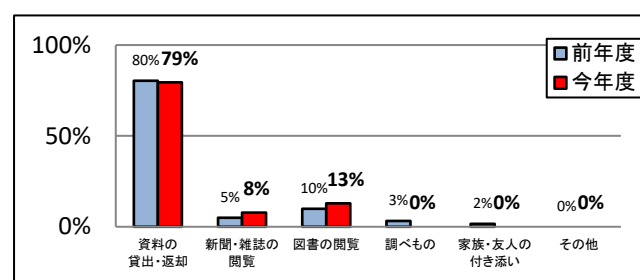
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に1回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“館内検索端末”が増加し、“ホームページの蔵書検索”が減少している。滞在時間は“30分～1時間”が増加していて館内で本を選ぶ人が増えている。

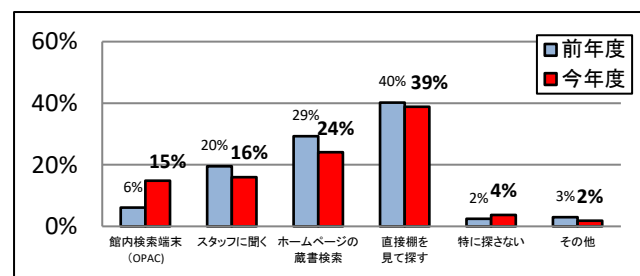
①来館頻度



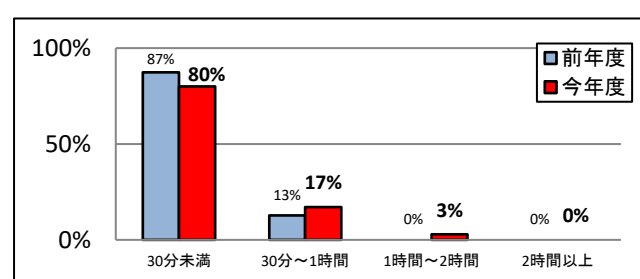
②来館目的



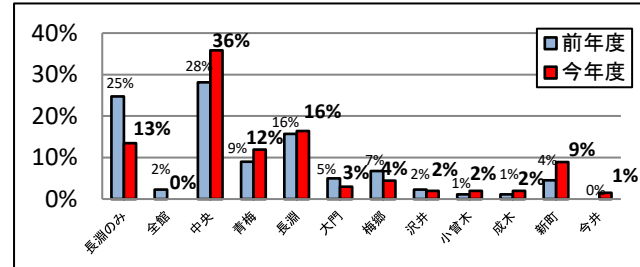
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤長淵図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



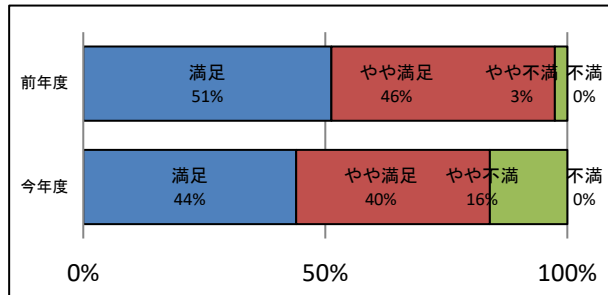
Ⅲ. 各項目の満足度について

昨年に比べて全体的に「満足度」が減少している。特に大人向けの本の品揃えで“やや不満”が増加した。
平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは認知度が下がっているのを、更なる周知を図ってきたい。

① 大人向けの本の品揃え

(名)

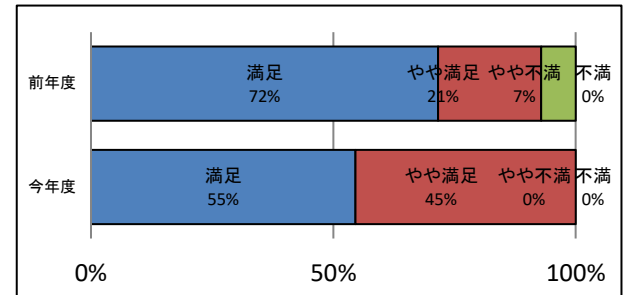
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
11	10	4	0	2



② 子供向けの本の品揃え

(名)

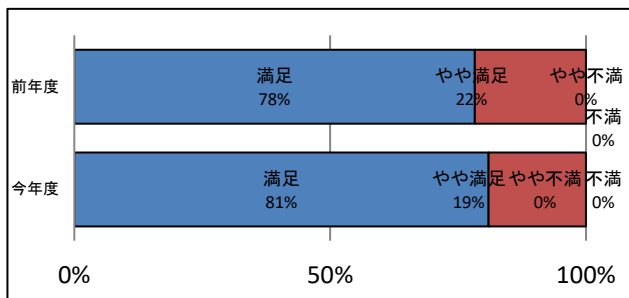
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	5	0	0	9



③ 調べ物の相談

(名)

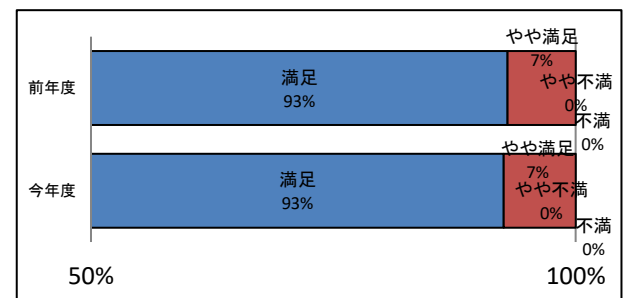
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
17	4	0	0	3



④ スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
25	2	0	0

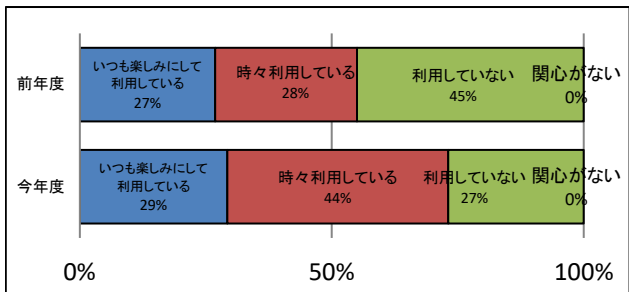


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

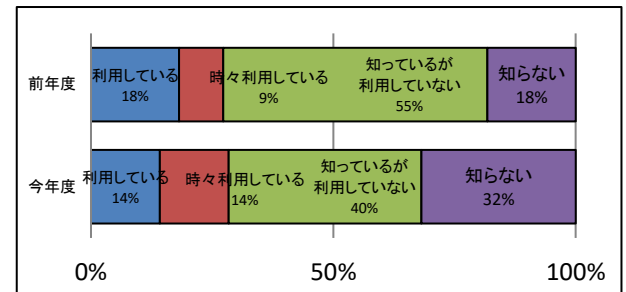
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
10	15	9	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

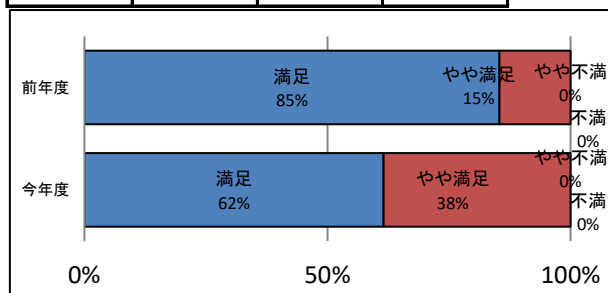
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
5	5	14	11



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
16	10	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	満足	借りたいと思う本がある
市内60代その他	やや満足	本が少ないですが、面積も小さいので仕方ないと思う
市内40代その他	やや満足	工作教育関係など古いものが多い。他図書館でとりよせられるが内容を確認してかりられるとうれしい
市内70代以上無職	やや不満	新しい本が少ない
市内70代以上その他	やや不満	料理に関心があるのですが、同じか古い

図書館より

いつも長淵図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代主婦(夫)	満足	子どもが夢中で借りる本を選んでいる
市内40代その他	やや満足	絵本や児童書の種類も多く満足ですが、新刊が少ないので2としました。とりよせができるので問題ありません。
市内60代主婦(夫)	わからない	現在は子供とかかわることがないので
市内60代その他	わからない	いないので

図書館より

いつも長淵図書館を御利用いただきありがとうございます。
 今後も、より多くの方に利用していただけるよう努めてまいります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代その他	満足	親切に探してくれました
市内70代以上無職	満足	棚にない本等すぐに対応してくれる
市内30代主婦(夫)	満足	聞くと丁寧に教えてくれたり、新刊の案内等をしてくれた
市内40代主婦(夫)	満足	子供たちが探している本も優しく対応してもらっています。
市内60代主婦(夫)	わからない	ネットで調べるため

図書館より

いつも長淵図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内60代その他	満足	わかりやすくていねいで親切です
市内70代以上無職	満足	いつも笑顔
市内30代主婦(夫)	満足	小さい子がいてご迷惑をおかけすることもあります、いつも見守ってやさしく対応して下さい本当にありがたいです。
市内40代その他	満足	いつもていねいに対応して頂いています。
市内30代主婦(夫)	満足	親切で丁寧
市内40代主婦(夫)	満足	おすすめの本やイベントなど声をかけてもらって楽しませてもらっています。

図書館より

いつも長淵図書館を御利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内50代	読みたい本がなくて都立図書館に借りて頂く事がある 青梅市内にないと時間がかかる	他市からの借用の場合、借用先の図書館の予約 状況や巡回便の都合により時間がかかる場合が あります。御理解をお願いいたします。
市内60代主婦 (夫)	徒歩圏内に図書館があるのでありがたいです。ネットで 読みたい本を取りよせられるのでたすかります	今後も御利用をお待ちしています。
市内30代主婦 (夫)	青梅市の方へ 10才5才2才の子どもがいます。本に親し んで育っていけたら楽しいなと色々な本との出会いを求 めて図書館に通っていますが、5才2才の子どもはどうし ても声が出てうるさくなってしまうので図書館での時間は 周りにごめいわくをかけないように神経とパワーをととも 使います。10才の子が小さい時からの夢ですが、子ども と図書館に行ってもへとへとにならないおこらなくていい 子どもが自由に本とふれあえる日が青梅市のどこかに半 年に1回でもあるとうれしいな〜と心にあたためています。 子どもが本で楽しいなと思える心が育つとうれしいです。	いつも御利用ありがとうございます。皆様に楽しん でいただける図書館になるよう努めて参ります。
70代以上無職	毎日利用させて戴いております。散歩も兼ねています。	今後も御利用をお待ちしています。
市内70代以上 その他	1. 職員の対応が非常によい。相談に適格に対応してく れます。 2. 閲覧場所の充実。たまり場がほしい	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。施 設のスペースの関係で閲覧席を増やすことはでき ません。
市内60代主婦 (夫)	リクエストに対応していただき楽しい読書生活を送ってい ます。コロナの中なかなか思うように外出できず残念です が、図書館は私の「おもちゃ箱」のよう到来館が楽しみです。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今 後も御利用をお待ちしております。
市内70代以上 その他	スタッフの方はやさしくていねい親切でホッとします。	

青梅市長淵図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他（	）	
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦（夫）	6. 無職	7. その他（
	）						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他（	）

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他（		
	）		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末（OPAC）	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他（
		）

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤長淵図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 長淵のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他（	
	）	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

