

令和4年度
青梅市青梅図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月23日～29日（7日間）

回収枚数： 120枚

I. 回答者属性

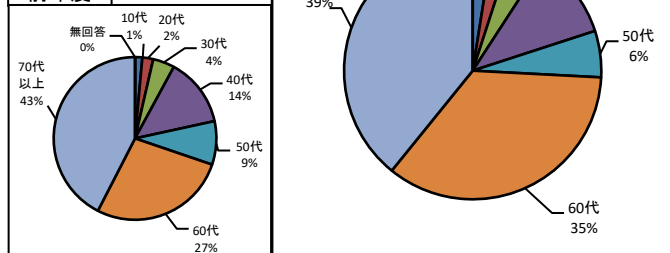
1月23日(月)～1月29日(日)(7日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、120枚(昨年は139枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。令和4年度調査は、新型コロナウイルス感染症対策(以下、「感染症対策」という)を行う中で実施。そのため、アンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き記入を呼びかける方法で実施した。各属性については、以下の通りである。

年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
3	3	5	13	7	42	47	0	120

今年度

前年度

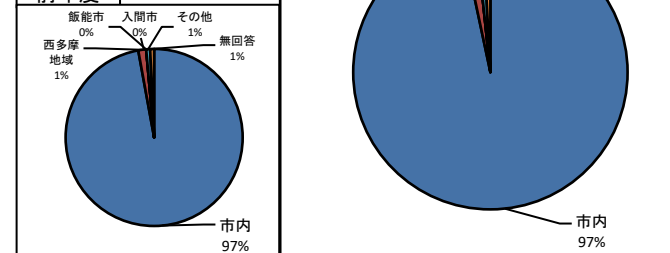


お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
116	2	0	0	1	1	120

今年度

前年度

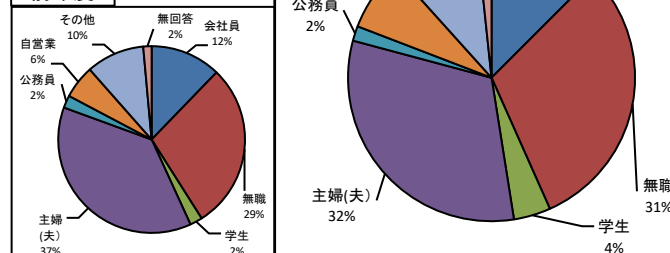


職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
15	37	5	38	2	9	12	2	120

今年度

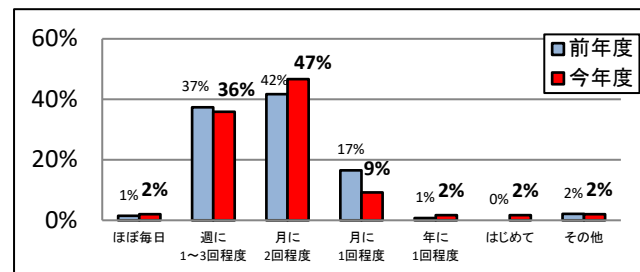
前年度



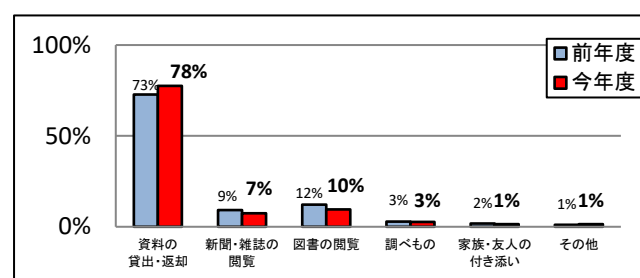
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に1回程度”の割合が減少した。資料の検索方法は“館内検索端末”が減少し、“ホームページの蔵書検索”が増加している。滞在時間は”30分未満”が70%を超えていて、自宅で予約をして、受け取りだけに来館するケースが目立っている。

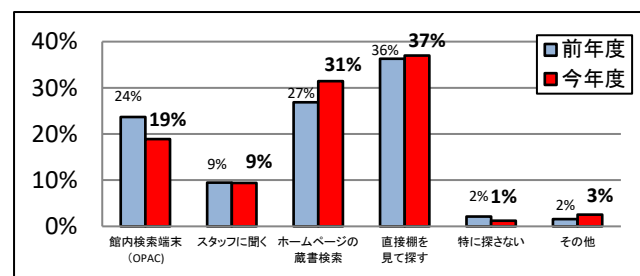
①来館頻度



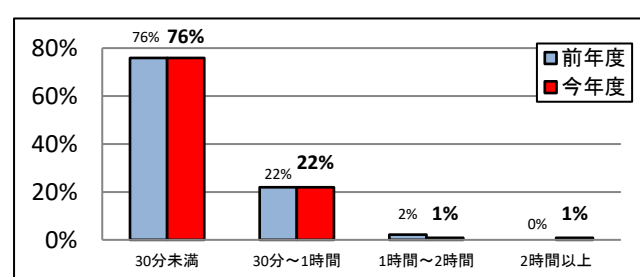
②来館目的



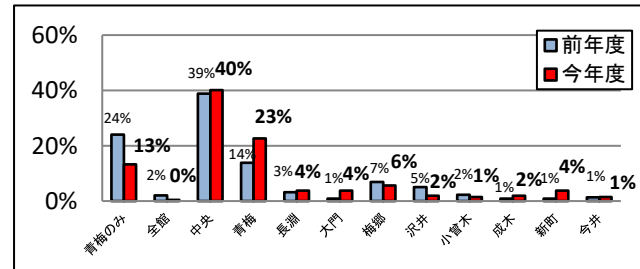
③資料の検索方法



④今回の滞在時間



⑤青梅図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



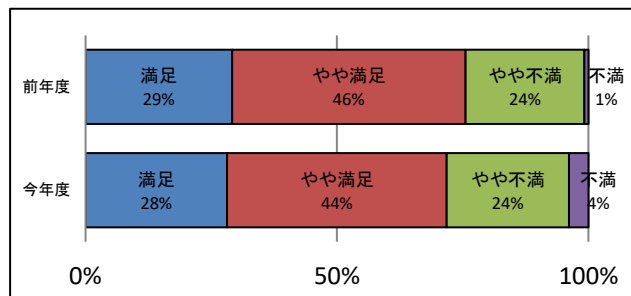
Ⅲ. 各項目の満足度について

平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知っているが利用していない”が半数を超えている。利用者を増やすため更なる周知を図っていききたい。
図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“利用していない”が半数を超えている。おはなし会など子供向けのイベントが中心であるので、利用者の関心が深い図書の展示などで利用向上を図っていききたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

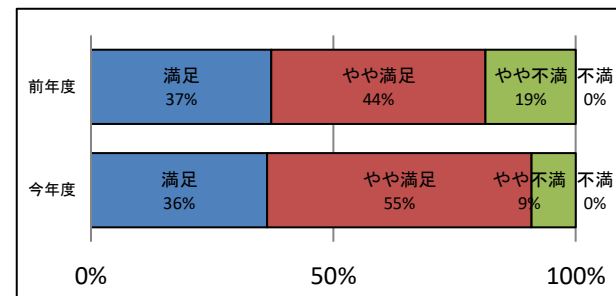
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
29	45	25	4	11



②子供向けの本の品揃え

(名)

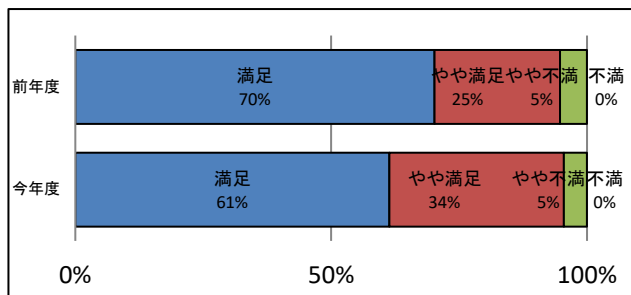
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
12	18	3	0	68



③調べ物の相談

(名)

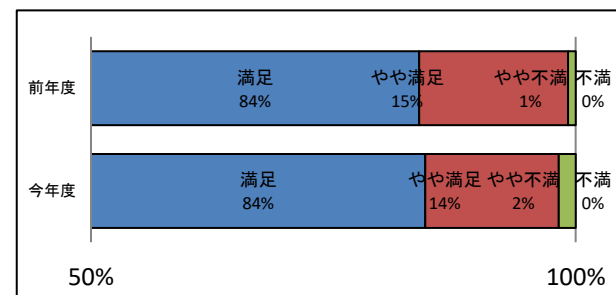
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
27	15	2	0	60



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
98	16	2	0

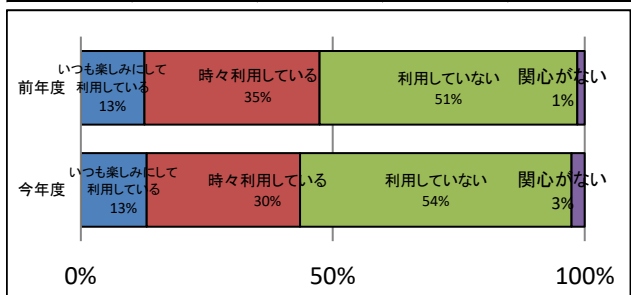


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

(名)

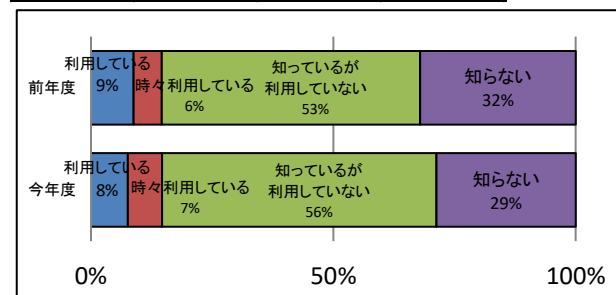
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
15	35	62	3	1



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

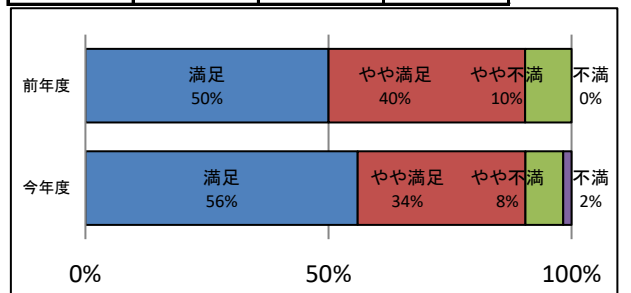
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
9	9	67	34



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
65	40	9	2



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代主婦(夫)	満足	借りたい本はだいたいあります
市内70代以上無職	満足	要望の本を特定している為
その他20代会社員	満足	読みたいと思う本が揃っているため
市内60代主婦(夫)	やや満足	多分、私が興味を持つ本が少しズレている時があるのだと思います。著名な作家さんの本や、多くの方に手に取ってもらえる本を購入されるのは当然です。それに青梅に無い時には他の図書館から借りてくださるので、問題は無いです。
市内40代会社員	やや満足	Amazonなどで人気の本が置いてなかったりするので。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	もっと雑誌の種類が欲しい(女性向け)
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	リクエストしているので満足にする
市内60代主婦(夫)	やや満足	自宅で蔵書検索して取り寄せてもらえるので良い。
市内40代会社員	やや満足	新刊などないことが多い
市内60代その他	やや不満	新しい本が少ない。
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	新刊が少ない
市内60代主婦(夫)	やや不満	新刊が少ない
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	図書館の規模の為と思いますが、新刊が少なく冊数が少ない
西多摩地域50代その他	やや不満	少し古い様に感じる
市内70代以上無職	やや不満	見たい本がない場合がある
市内70代以上無職	やや不満	無い本がある
市内70代以上無職	やや不満	数・種類が少ない
市内60代無職	やや不満	借りたい本が他館に収蔵されていることが多いので。
市内60代無職	やや不満	予約の順番がなかなかまわってこない時がある
市内60代主婦(夫)	やや不満	コミック系の予約ができない
市内70代以上無職	不満	古い本が多く、汚れていることが多い
市内30代その他	わからない	まだ利用し始めて間もないので
市内20代学生	わからない	利用したことがない
市内60代その他	(無回答)	大活字本、増書願ってます。

図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。
状態が悪い本については、確認の上、除籍して参ります。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内20代学生	満足	学校の発表で急に必要になった時でも大体あるので満足している。
市内60代その他	やや満足	もう少し新刊本が増えたら良いと思います。
西多摩地域50代その他	やや満足	新しい本、古い本といろいろあり、探すのが楽しみ
市内40代会社員	やや不満	くもんの推薦図書やORTなど、今時な図書も借りられたら助かります。
市内40代会社員	やや不満	マンガをもっとおいてほしい。
市内40代会社員	わからない	利用しないので
市内70代以上無職	わからない	利用していない
市内70代以上主婦(夫)	わからない	みないので
市内60代主婦(夫)	わからない	子ども向けは利用しないので
その他20代会社員	わからない	利用しないため

図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。
限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。
利用したい本がないようでしたら予約(取り寄せ)を御利用ください。
マンガは他の分館で所蔵しています。所蔵館での御利用をお願いいたします。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	専門の本も充実
市内20代学生	満足	ていねいに対応してくれる。
市内60代無職	満足	対応が早い
市内60代主婦(夫)	わからない	調べ物をする事があまり無いので。
市内70代以上無職	わからない	利用していない
市内60代主婦(夫)	わからない	利用していない
市内40代会社員	わからない	利用しないので
市内60代主婦(夫)	わからない	利用しないので
その他20代会社員	わからない	利用しないため
市内70代以上無職	わからない	相談は不要
市内70代以上無職	わからない	相談はしない
市内70代以上無職	わからない	相談していない
市内60代主婦(夫)	(無回答)	調べ物がない
市内60代無職	(無回答)	相談をしたことはありません

図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。
何かお探しの資料がございましたらお気軽にカウンターに御相談ください。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内60代その他	満足	(調べ物等)ていねいな対応してくださいます。
市内40代会社員	満足	いつも丁寧な対応に感謝しています。臨機応変な対応にも好感があります。
市内70代以上無職	満足	ていねい、マナー良い
市内60代主婦(夫)	満足	あいさつして下さり、マナーは良いと思う。
市内20代その他	満足	いつも親切に対応していただきます
市内70代以上無職	満足	いつも親切・にこやか
市内70代以上無職	満足	皆様とても親切です。
市内70代以上無職	満足	親切
市内70代以上無職	満足	笑顔が良い
市内60代主婦(夫)	満足	いつも気持ち良く笑顔で対応して頂いています
市内60代主婦(夫)	満足	きちんとしている
市内70代以上無職	満足	人との対応がすばらしい。
市内20代学生	満足	図書館の雰囲気をこわしていない。
その他20代会社員	満足	特に不満はありません
西多摩地域50代その他	やや満足	丁寧、親切。もう少し明るいといいな。
市内50代公務員	やや不満	中央4Fのスタッフが言葉足りずで良くない。他館はよい。

図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。

ご意見等(フリーコメント)

図書館より

市内70代以上 主婦(夫)	古い本は捨てて、もう少し新しい本をお願いします。	限られた予算の中で購入しておりますので、さらに購入数を増やすことは現状では難しい状況にあります。 予約(取り寄せ)を御利用ください。 また、他分館の本は取り寄せして案内しております。こちらも御利用ください。 状態が悪い本については、確認の上、除籍して参ります。
市内70代以上 無職	全体的にカテゴリーが少ない。本数が少ない。本がだいぶ古くなっている。	
西多摩地域50 代その他	古い本が多い様に感じるので、新しい本をもっと置いてほしい。他の図書館の本が時々展示してあるのは良いと思う。	
市内70代以上 無職	中央図書館以外はあまりに古い本が多いと思います。「図書館」ではなく小学校の「図書室」です。	
市内50代主婦 (夫)	音楽のピアノの楽譜を増やしてほしいです	
市内60代主婦 (夫)	文庫本を読みたいのだが同じ作者のものが多。大きな本は持ち運びが不便な為、色々な人の文庫本を増やして欲しい。	
市内70代以上 無職	私は藤沢周平、山本周五郎の作品のファンです。この図書館は2人の小説が少ない。もっと増やして下さい。	
市内70代以上 主婦(夫)	スペースの関係で本、DVDの種類が少ないが、利用者として目で見たい。依って種類に限られるのだと思う。ただ、対応の仕方にとっても誠実さを感じる。本の紹介等、知らせてくれて、とても参考になります。	今後の選書の参考とさせていただきます。
市内70代以上 無職	手打ち「うどん」のDVDを希望します。	
市内60代会社 員	朝日新聞を取り止める事	
市内40代主婦 (夫)	まんがも予約したい	マンガについては、各所蔵分館で直接の御利用をお願いいたします。
市内40代会社 員	マンガもリクエストでかりれるようにしてほしい。ばいごう図書館まで行かないとかりれないため。	
市内60代会社 員	ネットで、蔵書して頂きたい本のリクエストができるようになるとよい。青梅市と他の自治体図書館が協力して、青梅市になくて、他にある本を借りられるようにしてほしい。	現行システムでは所蔵本のみ所蔵検索となります。次期システム更新の検討課題とさせていただきます。
市内60代主婦 (夫)	市内にない本でも、OPACで他の市(都内でも近くの市)にあるかどうか調べられれば良いと思います。	
市内70代以上 無職	青梅での印象。・予算があれば、もっと快適、明るい建物に。 ・利用数の少ない図書館は閉鎖もありか。(羽村市?で昨年末閉鎖してるはず) ・ネットで新刊の予約ができるとありがたい。	
市内60代無職	予約が10冊までになっていますが、人気のある本は50人以上待ちになっているので冊数をふやしてほしいです。アンケートの結果をしりたいです(どのような要望があり、どのように改善したかを)	多くの方に利用いただくため、予約件数の増加は検討しておりません。 アンケート結果は館内掲示や図書館ホームページで確認することができます。
市内40代その他	在庫がないものは隣市の図書館を利用している。	西多摩広域利用を御利用いただきありがとうございます。
市内60代無職	休館日が各図書館ずれていると助かります。	特別整理・年末年始以外は月2回の休館となっており、開館時に行うことができない一斉作業を行っております。御理解をお願いいたします。
市内40代会社 員	本の中にかしだしレシートなどが入っていることがあるので、返却時等によくかくにんしてほしい。いつもよく対応していただいています。ありがとうございます。	返却時の確認作業を強化して参ります。

市内60代自営業	空いているスペースが本がゆっくり読めるスペースになるといいなと思います。	利用者の皆様に満足していただけるようなサービスを目指して参ります。
市内60代主婦(夫)	とても個人的な希望としてですが、今の場所から移転しないで欲しい	
市内70代以上主婦(夫)	近くに図書館がありいつも利用しています。他の図書館の本も順次展示していただけるとありがたい。	
市内70代以上無職	図書館利用が、とても少ない。読書をする事によって多くの知識を得ると思う。図書館を利用するよう、青梅市広報に掲載してすばらしい図書館をめざしてほしい。	除菌機の御利用ありがとうございます。
市内60代その他	コロナ時期、閉館→とても寂しかったです。除菌機が設置され嬉しいです。	
市内40代会社員	子供が本が好きなので、毎週借りさせて頂いています。基本的に皆さん丁寧に穏やかに対応されていて、とても気持ちが良いです。上にも書きましたが、子供の本でも大人の本でも揃えがもう一歩という所があり、そこを拡充して頂けたら、嬉しく思います。もう一つ、たまに間違えて、大型本や紙芝居を予約してしまう事があります。こちらのチェックミスなのですが、予約画面の時に、大きい本だと言う事が分かりやすくなったら使いやすいくと思います。(大型本等は気分が変わって良いので、そのまま借りて子供と楽しんでいます。)季節の絵本や本の特集は、借りなくても立ち読みしたり次回の参考にしたり楽しませて頂いています。また、手作りのしおりや子供向けのガチャガチャなど家に帰ってからフツと温かい気持ちになったり、新しい話題になったりと楽しませて頂いています。スタッフの皆さん、いつもありがとうございます。	御利用ありがとうございます。 WebOPACの書誌情報—その他に記載されている価格(5千円以上)または、資料情報の背ラベルが(EO)と表記されている図書は大型絵本です。 御参考にしていただけるとチェックできます。
市内40代自営業	子供が本を読む機会が増え、学校の近くにもあるので、利用しやすく、使っています。スタッフの丁寧なご対応に感謝しています。ありがとうございます。	いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。 皆様により一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指して参ります。
市内30代その他	いつも親切にいただきありがとうございます。子供も図書館が大好きです	
市内60代主婦(夫)	いつもとても楽しみに利用させていただいています。リクエスト等も良く調べて下さりとても助かります。これからも沢山利用したいと思います。本の種類も他の図書館にある事も多いのでこちらで利用しています。これからもよろしくお願い致します。	
市内70代以上自営業	河辺の図書館を利用させていただいていましたが以前から知っているこちらのほうが、落ち着いて利用できるの、嬉しいです。何うのを楽しみにしています。家からも近いので、助かります。	
市内50代主婦(夫)	近くなので、いつも利用させていただいています。青梅館になくても、他館から取りよせて、じゅうぶんに活用できています。	
市内10代学生	いつもありがとうございます。いつもおもしろいほんをありがとうございます。いつもたくさん本やイベントを行ってくれてありがとうございます。	
市内60代主婦(夫)	いつも色々イベントを考えてくださって、ありがとうございます。限られた時間と予算の中で少しでも皆に足を運んでもらおうとされておられるのを感じていますし、私自身楽しみにしています。2月の猫フェアも待ち遠しいです。作るの大変かと思いますが“しおり”も楽しみにしています。	
市内60代主婦(夫)	イベント楽しみにしています。正月のおみくじや、ハロウィンの時、普段借りたことのない本にふれて、又、その本から次々違う分野の本を知って勉強になりました。	
市内30代その他	いつもありがとうございます	
市内40代会社員	立地もよいのでこのまま存続してほしいです。	

市内70代以上 無職	・一般書の全体の配置図(何が一目で入口に) ・中がいつもきれい 気持ちがいい ・中が整列していて利用しやすい ・受付の人ハキハキ対応してよいと思う ・今後も利用したい
市内70代以上 無職	時々寄らせてもらい、いろいろな本に出会えます。いつまでも存在してほしいと願っています。
市内30代公務員	たくさん本を借していただいていつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます！
市内60代その他	いつも予約の本を貸出いただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
市内70代以上 無職	駐車場が常時開いているので利用しやすい。

青梅市青梅図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他（	）	
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦（夫）	6. 無職	7. その他（
	）						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他（	
）			

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他（		
）			

③資料の検索方法

1. 館内検索端末（OPAC）	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他（
）		

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤青梅図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 青梅のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他（	
）		

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

